

ДЕТИ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА: ОДНИ В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ?

Исследование о безопасности детей в сети Интернет



СОДЕРЖАНИЕ

Автор: Виорелия Русу

Издатель: Международный женский правозащитный центр «Ла Страда»
Президент – Анна Ревенко

Этот Отчет основан на данных, полученных в рамках исследования о безопасности детей в сети интернет в Республике Молдова, проведенного Международным женским правозащитным центром «Ла Страда». Материалы этой публикации могут бесплатно копироваться или воспроизводиться без предварительного согласия автора только для учебных или научных целей, не преследующих извлечение прибыли, при условии, что будут указаны имена авторов и источник информации.

Для дополнительной информации о настоящем издании обращаться:
Республика Молдова, Кишинэу, MD-2012, П/Я 259.

Тел.: (+373 22) 23 49 06

Факс: (+373 22) 23 49 07

E-mail: office@lastrada.md

Web Site: www.lastrada.md

Горячая линия:

0 800 77777 (бесплатно по всей территории Республики Молдова)
+(373 22) 23 49 06 (для международных звонков)

Skype: Консультант 0 800 77777

Copyright © Международный женский правозащитный центр «Ла Страда», 2011 г.

Данная публикация была подготовлена при финансовой поддержке Швейцарского Управления по Развитию и Сотрудничеству (SDC). Содержание данной публикации подготовлено Международным Центром “Ла Страда” и не обязательно отражает мнение и позицию доноров/ра.



Список рисунков и таблиц.....	3
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	7
ВЫРАЖЕНИЕ БЛАГОДАРНОСТИ.....	11
КРАТКИЙ ОБЗОР.....	15
ГЛАВА I. БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ ОНЛАЙН–КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ УТОЧНЕНИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ.....	21
ГЛАВА II. ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	31
ГЛАВА III. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	37
1. Практика посещения интернета и деятельность онлайн.....	37
• Роль интернета в жизни детей	37
• Часы посещения.....	38
• Способы посещения.....	40
• Продолжительность посещения.....	41
• Цели посещения интернета детьми.....	43
• Мониторинг деятельности детей онлайн со стороны родителей и учителей.....	52
2. Поведение детей онлайн.....	55
• Общение с лицами которых дети не знают в реальной жизни.....	55
• Общение онлайн с сексуальным подтекстом и непристойные предложения в интернете.....	58
• Обмен личными данными, фотографиями и видео с лицами, с которыми дети познакомились в сети интернет.....	61
• Встречи офлайн с лицами, с которыми дети познакомились в сети интернет.....	63
• Доступ онлайн к материалам порнографического характера.....	72
• Запугивание и травля в интернете.....	74
3. Роль родителей и учителей в снижении рисков, с которыми сталкиваются дети в сети интернет.....	78
ГЛАВА IV. РЕКОМЕНДАЦИИ.....	87
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение № 1. Вопросник для детей.....</i>	<i>93</i>
<i>Приложение № 2. Руководство для интервью со специалистами.....</i>	<i>97</i>
<i>Приложение № 3. Индивидуальные интервью со специалистами.....</i>	<i>98</i>
<i>Приложение № 4. Фокус группы с детьми-пользователями интернета.....</i>	<i>99</i>

Список рисунков и таблиц

Номер	Название	Страница
Таб. 1	Распределение проанкетированных детей по статистическим зонам и по месту проживания	32
Таб. 2	Возраст детей, которые указали, что пользуются интернетом, в том числе с целью доступа к веб-камере	50
Таб. 3	Распределение ответов на вопрос: «Какие из перечисленных ниже действий вы совершили в течение последних 12 месяцев?»	55
Таб.4	Распределение ответов на вопрос «Встречался ли ты хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, за исключением родственников?»	69
Таб.5	Социально-демографические данные о детях, которые указали одновременно совершение нескольких действий: – а) познакомились онлайн с иностранцами, б) получили предложение встретиться с иностранцами, с) получили непристойные предложения, d) общались в сети интернета на темы с сексуальным подтекстом.	69
Таб.6	Распределение ответов на вопрос: «Если ты встречался, хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, сообщил ли ты об этом кому-либо?»	70
Таб.7	Распределение ответов на вопрос: «Если ты встречался хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, из какой страны был этот человек?»	71
Диагр. 1	Распределение ответов на вопрос: «В какие периоды времени, как правило, ты посещаешь интернет?»	39
Диагр. 2	Распределение ответов на вопрос: «Посещая интернет, сколько времени ты обычно проводишь в нем непрерывно?»	41
Диагр. 3	Распределение ответов на вопрос: «В каких целях ты пользовался интернетом в течение последних 3 месяцев?»	44
Диагр. 4	Распределение ответов на вопрос: «По каким каналам интернета ты общаешься с иностранцами, с которыми познакомился в интернете и с которыми общаешься исключительно по интернету?»	47

Диагр. 5	Распределение ответов на вопрос: «По каким каналам интернета ты общаешься с лицами, с которыми ты познакомился в интернете и которые были рекомендованы тебе доверенными лицами (семья, родственники) с которыми ты лично знаком?»	48
Диагр. 6	Распределение ответов на вопрос: «По каким каналам интернета ты общаешься с лицами, с которыми познакомился лично в реальной жизни до общения с ними по интернету?»	48
Диагр. 7	Распределение ответов на вопрос: «По каким каналам интернета ты общаешься с родственниками, находящимися за границей?»	49
Диагр. 8	Распределение ответов на вопрос: «На какие темы ты общаешься с лицами из других стран, с которыми познакомился в интернете и с которыми общаешься только таким образом?»	58
Диагр. 9	Распределение ответов на вопрос: «Если познакомился в интернете с лицами из других стран (за исключением родственников) и общаешься с ними только по интернету, какие предложения они тебе делали?»	59
Диагр. 10	Количество детей, которые указали, что лица из других стран, с которыми познакомилась в интернете, сделали им непристойные предложения.	60
Диагр. 11	Распределение ответов на вопрос: «Встречался ли ты хотя бы один раз в реальности с кем-то, с кем ты познакомился в интернете (за исключением родственников)?»	64
Диагр. 12	Распределение ответов на вопрос: «Если ты встречался, хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, какой был возраст этого лица?»	65
Диагр. 13	Распределение ответов на вопрос: «Если ты встречался, хотя бы один раз в реальности с лицом, с которым познакомился в интернете, сообщил ли ты об этом кому-либо?»	67
Диагр. 14	Распределение ответов на вопрос: «Если ты встречался, хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, какого пола было это лицо?»	68



Предисловие



Предисловие

Экспоненциальное увеличение роли новых информационных технологий в повседневной жизни нас уже более не впечатляет, и входит в норму. Мы привыкли к тому, что даже дети, особенно дети, намного легче разгадывают тайны этого виртуального пространства и осваивают его более свободно и с большей ловкостью, чем большинство взрослых. В то же время, использование новых информационных технологий, в частности интернета, имеет и скрытые аспекты. В последние годы все больше растет беспокойство родителей и педагогов разных стран относительно проблем безопасности детей онлайн. Являясь составной частью гео-кибернетического пространства и будучи подвержена эффекту технологической глобализации, Республика Молдова неизбежно сталкивается с данной проблемой, касающейся ее мало-летних граждан.

С другой стороны, в результате нескольких социальных кампаний, проведенных Международным Центром «Ла Страда» и направленных на информирование широкой публики о феномене торговли людьми, включая и торговлю детьми, о его предупреждении, стало необходимо расширить область деятельности, включив в нее также формы сексуально-коммерческой эксплуатации детей. Несмотря на то, что коммерческая сексуальная эксплуатация детей вошла в наше поле зрения

сравнительно недавно, со всеми формами ее проявления, в том числе и посредством информационных технологий, противодействие этому явлению стало одним из направлений деятельности Центра. В 2011 году сотрудники Центра организовали несколько десятков информационных семинаров для подростков о рисках, которым они подвергаются онлайн и об аспектах безопасного использования интернета. Эти мероприятия по информированию и предупреждению проводились при полной поддержке Министерства Просвещения Республики Молдова, являющегося давним партнером Международного Центра «Ла Страда» в проведении кампаний по привлечению внимания групп риска к вопросам торговли людьми, а с недавнего времени и в деятельности по информированию детей о безопасном поведении онлайн.

Мысль о сборе информации об аспектах безопасности детей онлайн в рамках специального исследования, которое бы проводилось одновременно с информационными семинарами, появилась сразу после первых информационных мероприятий, во время которых дети рассказывали довольно любопытные и в то же время тревожные подробности о своем поведении онлайн. На национальном уровне практически отсутствуют исследования и статистические данные, освещающие проблему взаимодействия детей с виртуальным миром. Т.о, мы убеждены, что эта идея отвечает необходимости изучения поведения детей в виртуальном пространстве, которое скрывает определенные неосознаваемые детьми риски, а также необходимости



разработки стратегий по предупреждению и снижению этих рисков. Данное исследование является необходимым шагом и полезным аргументом для привлечения внимания родителей, педагогов и широкой публики, а также необходимым условием для мобилизации ресурсов для раскрытия тематики безопасности детей онлайн.

Следует отметить, что информирование детей было первичной и основной целью мероприятий по привлечению внимания общественности. Проведение анкетирования детей было частью этой деятельности, и было одобрено родителями. В этом докладе термин «ребенок» относится только к лицам 12-16 лет, обучающимся в довузовских учебных заведениях и являющимся целевой группой данного исследования.

Целью данного отчета является информирование учителей, родителей, людей, вовлеченных в процесс воспитания детей, включая гражданское общество, о поведении молдавских детей в сети интернета. Мы надеемся, что информация, содержащаяся в данном исследовании, послужит импульсом для объединения и консолидации усилий всех заинтересованных сторон, под чьим при-

стальным вниманием находятся дети, являющиеся активными пользователями новых информационных технологий.

Отчет состоит из четырех глав. Глава I предназначена для ознакомления читателей с теоретическими аспектами решения проблемы безопасности детей онлайн. Глава II раскрывает задачи и методологию исследования. Глава III представляет непосредственно результаты данного исследования, и последняя Глава, IV, включает в себя ряд рекомендаций для различных субъектов этой области.

Учитывая трудности, связанные с изучением опыта навигирования детей в интернете, а также ограниченную информацию, которая была нам предоставлена и которая использовалась для проведения анализа, мы будем благодарны за любые замечания по содержанию данного отчета, а также за любую дополнительную информацию о поведении детей в интернете и опасностях, с которыми они сталкиваются. Будем рады получить Ваши замечания по адресу Аналитического департамента Международного центра «Ла Страда», указанному на стр. 2 данного отчета.



Выражение благодарности



Выражение благодарности

Свой вклад в проведение данного исследования внесли целый ряд лиц и организаций, которым мы хотели бы непременно выразить свою благодарность. Мы рады открытости и поддержке, полученной со стороны Министерства Просвещения Республики Молдова. Мы также искренне благодарим учителей информатики из различных лицеев республики, за информацию, щедро предоставленную в рамках индивидуальных интервью об аспектах мониторинга и обеспечения безопасного использования сети интернета подростками: *г-жу Булдума Нину*, лицей «Григоре Виеру» г. Бричень; *г-жу Казак Марию*, Теоретический лицей «Михай Садовяну», г. Окница; *г-на Килимиченко Сергея*, Теоретический лицей № 2, г. Вулкэнешть; *г-жу Конческу Валентину*, Теоретический лицей «Штефан чел Маре», г. Дрокия; *г-жу Еуш Татьяну*, Теоретический лицей «Михаил Ломоносов», г. Хынчешть; *г-жу Гынга Ольгу*, Теоретический лицей «Петру Рареш», г. Сорока; *г-жу Гончар Виорику*, Теоретический лицей, г. Яловень; *г-жу Ионаш Людмилу*, Теоретический лицей «Петре Штефанукэ», г. Яловень; *г-на Житарь Сергея*, Теоретический лицей «Лучиан Блага», г. Бэлць; *г-жу Небуну Аллу*, Теоретический лицей «Димитрие Кантемир», г. Какхул; *г-жу Петик Лилию*, Теоретический лицей «Михай Еминеску», г. Унгень; *г-жу Рогате Светлану*, Теоретический лицей «Алеку Руссо», г. Орхей; *г-жу Рудой Светлану*, лицей «Михай Еминеску», г. Кишинэу;

г-на Сулима Сергея, Теоретический лицей «Ион Крянгэ», г. Флорешть; *г-жу Бурусчук Аллу*, Теоретический лицей «А. Чехов», г. Флорешть; *г-жу Мазурову Ирину*, Теоретический лицей «Александр Пушкин», г. Кэушень.

Мы также выражаем искреннюю благодарность активистам неправительственных организаций, ведущим программы информирования молодежи в общественных центрах: *г-же Оксане Завидей и г-же Лилии Хропотински*, НПО «Стимул», г. Окница; *г-ну Гурэу Сергею*, председателю Общественной ассоциации «Эко-Рэзень»/Центр информирования и обучения молодежи «Третья Волна», с. Рэзень, Яловенский район; *г-же Бойко Марию*, Председателю Общественной ассоциации «Мое поколение»/Общественный Центр доступа к информации и обучения молодежи «Амикул», с. Грэтиешть.

Мы хотели бы непременно поблагодарить команду волонтеров Международного центра «Ла Страда», которые провели в лицеях мероприятия по информированию детей о безопасности онлайн и, параллельно, выступали полевыми операторами при проведении анкетирования и фокус-групп с детьми. Мы благодарим *г-жу Анастасию Очеретный*, кандидата социологических наук, заведующую Кафедрой социологии, Факультета социологии и социальной работы Государственного университета Молдовы, за помощь, оказанную в разработке методологии исследования и просмотре первоначальной версии этого отчета.



И наконец, выражаем искреннюю благодарность детям, участникам данного исследования, за информацию, которая, как мы надеемся, была предоставлена искренне, и за готовность познать азы безопасного поведения онлайн. Мы не можем не поблагодарить и родителей, которые своим сотрудничеством в проведении исследования показали, что им не безразлична судьба собственных детей. Этим сотрудничеством родители и учителя доказали, что им не безразлична и судьба других детей – тех, которые будут участвовать в будущих программах по информированию детей о безопасном использовании интернета.

И наконец, мы хотели бы выразить уверенность в том, что данное исследование позволит лучше понять проблемы, с которыми сталкиваются дети в интернете и, впоследствии, поможет разработать эффективные кампании по предупреждению рисков сексуального насилия над детьми с использованием информационных технологий, и позволит предоставить в скором времени адекватные решения для тех, кто пережил неприятный опыт в сети интернет.



Краткий обзор

Краткий обзор

Данный отчет был составлен из данных, полученных в рамках исследования об аспектах безопасности детей онлайн в Республике Молдова, проведенного Международным центром „Ла Страда” и нацеленного на сбор информации о поведении детей онлайн. На основании результатов исследования, в данный отчет был включен ряд рекомендаций для специалистов, заинтересованных в предупреждении рискованного поведения детей онлайн, рекомендации, которые могут стать основой для разработки эффективной национальной кампании в этой области.

- **Методы исследования** включали в себя: опрос детей в репрезентативной выборке из 1 347 детей-пользователей интернета из 59 населенных пунктов Республики Молдова, интервью с 20 специалистами из 20 населенных пунктов, организация фокус групп в 8 городских и сельских населенных пунктах из различных регионов республики, и документальный анализ (отчеты семинаров по безопасности детей онлайн и статьи из прессы).
- **Исследование** было сфокусировано на изучении главных рисков онлайн: контакт с лицами, которых дети не знают в реальности; общение с сексуальным подтекстом и непристойные предложения в сети интернета; обмен личными данными, фотографиями и видео

с лицами, с которыми познакомились в сети интернет; офлайн встречи с лицами, с которыми дети познакомились в сети интернет; просмотр материалов порнографического характера в сети интернет; травля и запугивание в интернете (англ.: *cyberbullying*).

В этом отчете термин «ребенок» относится к лицам 12-16 лет из Республики Молдова, которые пользуются интернетом, независимо от используемых технических средств и места доступа.

Доступ к интернету и деятельность онлайн

- **Интернет** стал составной частью повседневной жизни детей. Примерно 80% детей из городских и 70% из сельских населенных пунктов имеют доступ к интернету.
- **Часы посещения.** Примерно 84% детей пользуются интернетом в период времени с 14:00-22:00, 10% - с 22:00-08:00, а 6% указали доступ к интернету с 08:00-14:00.
- **Способы посещения.** 3/4 детей пользуются интернетом дома, остальные – у друзей, в школе и интернет-кафе.
- **Продолжительность посещения.** Большинство детей находятся в сети с момента входа 3-4 часа, каждый 7 ребенок - 5-6 часов и каждый 17 из них – 7-8 часов непрерывно в период с 22:00-8:00.
- **Основные цели доступа в интернет.** Дети-пользователи интернета указали 11 категорий ответов, из которых чаще всего указывалось посещение персонального профиля в



социальных сетях – 90%; поиск необходимой информации для подготовки домашних заданий – 89%; передача/получение сообщений в режиме реального времени – 77%; просмотр видеоклипов/фильмов – 76%; использование веб-камеры – 48% (из них, каждый десятый использует веб-камеру ночью); игры онлайн – 44%; чтение/просмотр новостей – 42%; передача/получение e-mail сообщений – 36%; телефонные разговоры – 35%; общение в блогах – 12% или в чате – 11%. Четверо из десяти детей используют социальные сайты для общения с иностранцами, с которыми познакомились в интернете, с другими лицами с которыми познакомились онлайн или с теми, с кем были знакомы в реальности до общения в интернете. В топе самых популярных сайтов находятся: *www.odnoklassniki.ru*, *www.facebook.com*, *www.formspring.com* и *www.vkontakte.ru*. 2/3 опрошенных детей предпочитают общаться со своими сверстниками больше онлайн, чем в реальности.

- **Мониторинг деятельности онлайн со стороны родителей и учителей.** Если доступ к интернету в школах и молодежных центрах находится под наблюдением, их поведение онлайн дома в большинстве случаев остается вне надзора родителей или родственников.

Поведение детей онлайн

1. **Общение с лицами, с которыми дети не знакомы в реальности.** 8 из 10 проанкетированных детей указали, что на протяжении

последнего года искали новых знакомых в интернете и добавили в список друзей в личном профиле на социальном сайте лиц, с которыми не встречались в реальности. Столько же детей в рамках проведения информационных семинаров указали, что общались онлайн с незнакомыми лицами (из Республики Молдова или других стран). Из общего числа опрошенных детей 79% познакомились в интернете с лицами из других стран (не являющимися родственниками).

2. **Общение онлайн с сексуальным подтекстом и непристойные предложения онлайн.** Отчеты информационных семинаров показывают, что каждый десятый ребенок, который познакомился онлайн с лицами из других стран, получал непристойное предложение онлайн. Согласно результатам опроса, предложения онлайн, сделанные детям иностранцами, касались обмена личными фотографиями – 23%; обмена контактными данными – 22%; предложений встретиться – 21%; обмена ссылками и файлами – 15%; а также непристойных предложений – 7%. Среди тем общения с лицами из других стран, с которыми опрошенные дети познакомились в интернете и общались онлайн находились: музыка/фото/игры – 28%; хобби – 18%; обучение – 14%; отношения с другом/подругой – 13% и темы сексуального характера – 6%. 4 из 10 опрошенных детей признались, что обменялись комплиментами онлайн с незнакомыми лицами противоположного пола.

3. **Обмен личными данными, фотографиями и видео с лицами, с которыми дети познакомились онлайн.** Из всех опрошенных детей, 4 из 10 признались, что обменялись личными данными с лицами, которых знали только по общению в интернете. Каждый третий опрошенный отправлял свои собственные фотографии, и каждый шестой отправлял видео лицам, которых знали только по интернету. Каждый четвертый из детей предпочитал представляться в сети не тем, кем являлся в реальности.
4. **Встречи офлайн с лицами знакомыми только онлайн.** Из всех опрошенных детей, 5 из 10 указали, что хотя бы один раз встречались в реальности с кем-то, с кем познакомились в интернете, и один из десяти указал, что не встречался, но имел или имеет такое намерение на момент анкетирования. География лиц, с которыми дети познакомились онлайн и с которыми встретились офлайн, варьирует, и в верхних строках фигурируют Российская Федерация, Румыния и Италия. Данные исследования показывают, что только 32% детей информируют родителей о встречах офлайн с лицами, с которыми познакомились в сети; 61% детей рассказывают об этом другу/подруге; 30% рассказывают сверстникам; 17% – взрослому, которому они доверяют и 18% не рассказывают никому. Результаты анкетирования показывают, что в 48% случаев возраст лиц, с которыми дети познакомились онлайн и встретились

офлайн, был, в большинстве случаев, такой же, как у них, в 43% из случаев – 16-20 лет, в 4% – 21-25 лет, и в других 4% – 26-38 лет. Дети, которые встречаются офлайн с лицами, с которыми познакомились онлайн, – это чаще всего девочки из сельской местности в возрасте 15-16 лет.

5. **Онлайн посещение материалов порнографического характера.** Хотя опрос не включал в себя эту тему, количественные данные, полученные из интервью специалистов, из дискуссий в целевых группах и из отчетов семинаров, показывают, что большинство детей исследуемого возраста вольно или невольно просмотрели такие материалы.
6. **Запугивание и травля в интернете.** В рамках исследования дети и специалисты указали ситуации, в которых у детей взламывались профили на социальных сайтах, создавались новые профили, на которых размещалась цензурная/оскорбляющего содержания информация или непристойные изображения.

Роль родителей и учителей в снижении рисков, с которыми сталкиваются дети онлайн

Данные исследования показывают, что в случаях, когда взрослые открывают детям мир интернета, последние зачастую не получают никаких советов о поведении онлайн. Большинство специалистов выразили беспокойство в связи с риском пагубного влияния на психическое развитие у детей, свободно посещающих порно-сайты или играющих в агрессивные игры онлайн. По мнению большин-



ства опрошенных специалистов, для уменьшения рисков онлайн в семейной или школьной среде для детей-пользователей интернета, было бы целесообразно установить специальные фильтры.

Почти все учителя информатики приветствовали идею включения одного урока, посвященного безопасности онлайн, в школьную программу в рамках предмета «информатика».



I. Безопасность детей онлайн – концептуальные уточнения и современные подходы



I. Безопасность детей онлайн – концептуальные уточнения и современные подходы

Безопасность – это чувство защищенности и неотъемлемое право каждого человека, независимо от возраста, пола, материального состояния, происхождения или социального статуса. Гармоничное психоэмоциональное развитие детей является важнейшей заботой родителей и воспитателей, это основа безопасности собственного будущего, будущего последующих поколений, а так же общества в целом. Родители спокойны, когда знают, что их дети дома – или смотрят телевизор, или посещают интернет – их физическое присутствие дома, как правило, дает родителям чувство уверенности в безопасности детей. Они признаются, что вне семейного очага не могут контролировать реальные риски, которым подвержены дети и, в особенности, подростки в их, часто сложном, процессе взросления. Дом, закрытый на ключ в течение дня и ночи, внушает чувство большей уверенности в физической безопасности членов семьи, отделяя их от внешнего мира, полного криминогенных ситуаций и других неприятных вещей. Но многие из родителей не осознают, что их дети, сидя дома у компьютера, поглощены другим миром, виртуальным, в котором не меньше опасностей и ловушек.

Глобальная сеть интернета предоставляет прекрасные возможности детям для поиска информации, необходимой для домашних заданий, для знаком-

ства и общения с людьми из других стран, создания персональных страниц на социальных сайтах и веселого времяпровождения онлайн. В то же время, эти возможности одновременно являются вызовом: как могут дети оставаться в безопасности в виртуальном пространстве, глобальном и таком бесконечном? Риски, которым подвержены дети в сети, варьируют от вербальной агрессии и оскорбления до их вербовки в целях сексуальной эксплуатации. При помощи мышки дети совершают виртуальные действия, которые, однако, могут иметь реальные последствия для их психоэмоционального развития.

Сколько времени проводят дети в интернете, каковы цели использования интернета, какие действия они предпринимает, посещая сеть, через какие каналы интернета они общаются с незнакомыми людьми и друзьями, какие предложения они получают онлайн от различных лиц и на какие темы они общаются? Встречаются ли дети офлайн с лицами, с которыми познакомились онлайн, и информируют ли они об этом родителей? Это только часть вопросов, на которые мы должны знать ответы, для того чтобы знать, каким рискам подвержены дети и, соответственно, проводить эффективные кампании по предупреждению этих рисков.

Дети очень редко знают или осознают риски, которым они подвержены в интернете, а их родители либо также не осознают их, либо не знают, какие технические возможности существуют для защиты от них. Для обеспечения безопасности детей он-



лайн необходимо тесное сотрудничество родителей, частного и государственного сектора с самими детьми, пользователями или потенциальными пользователями интернета.

В Молдове проблемы безопасности детей онлайн только начинают осознаваться учителями и родителями. В 2011 году, по инициативе и при учебно-методической поддержке Международного центра «Ла Страда», а также при поддержке Министерства Просвещения Республики Молдова, на национальном уровне была инициирована программа информирования учеников VI-IX классов об аспектах безопасности онлайн. Дети, а так же их родители и учителя, поддержали эту инициативу единодушно, считая ее очень важной и полезной для детей.

Исследование «*EU Kids Online II: Enhancing Knowledge Regarding European Children's Use, Risk and Safety Online*» (*Дети ЕС онлайн II: углубление знаний об использовании интернета, рисках и безопасности европейских детей онлайн*)¹, проведенное в 25 европейских странах, позволило выделить ряд рисков, которым подвержены дети, живущие в Европе. Следует отметить, что безопасность детей онлайн является очень актуальной темой и очень интенсивно разрабатывается в Европе, где родители, учителя и активисты гражданского общества объединили свои усилия для решения этой проблемы.

Многолетняя Программа Европейской Комиссии «Safer Internet» («Более безопасный интернет») направлена на защиту детей-пользователей интернета и других технологий общения и имеет целью привлечение внимания общественности к этой теме, поощрение инициатив саморегулирования в этой области и вовлечение детей в создание более безопасной онлайн среды, предоставлении в распоряжение общественности сети контактных пунктов для сообщения о нелегальном содержании и поведении, в частности, когда идет речь о материалах с изображением насилия над детьми, действиях по заманиванию детей с целью их сексуальной эксплуатации, а также травля и запугивание онлайн с сексуальным подтекстом, создание информационной базы по новым тенденциям использования онлайн технологий и об их влиянии на жизнь детей. Благодаря этой программе, практически все страны Европы активизировали усилия по борьбе с этими явлениями путем эффективного партнерства между государственными органами, гражданским обществом и бизнесом. Шаг за шагом, эту практику можно внедрить и в Республике Молдова.

Скорость, с которой дети учатся посещать информационные порталы онлайн, комбинированные средства общения, каналы информации в социальных сетях и мобильных телефонах является беспрецедентной в истории технологических ин-

¹ [http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineIIReports/Final%20report.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/EUKidsOnlineIIReports/Final%20report.pdf). (дата посещения 03.11.2011).



новаций. Родители, учителя и дети учатся осваивать интернет и использовать его в повседневной жизни. Различные участники – представители правительства, образовательной системы, промышленности, организаций защиты прав детей и семьи – стремятся повысить возможности виртуальной сети, одновременно снижая риски связанные с использованием интернета. В ряде стран предпринимаются различные амбициозные усилия по продвижению цифровых технологий в школах, инициатив по созданию электронного управления путем использования цифровых технологий, консолидации потенциала изучения цифровых технологий. Осваиваемые все большим числом семей, позитивные последствия данного феномена становятся весьма весомыми. Новые возможности обучения, выражения творчества и общения осваиваются детьми, родителями, школами, организациями частного и публичного сектора.² Интернет является инструментом демократизации – в некоторых странах он предоставляет возможность доступа и к другим источникам информации, кроме официальных.³ В то же время, констатируется и другая сторона этих возможностей – чем больше дети посещают интернет, чтобы пользоваться его преимуществами,

тем чаще они сталкиваются, случайно или намеренно, с различными рисками.⁴

Хотя многие из рисков, встречающихся в виртуальном пространстве, можно встретить и в «физическом мире», интерактивный характер интернета, в особенности тогда, когда дети знают об интернете больше, чем родители, учителя, библиотекари и другие специалисты, которые с ними работают, усложняет задачу защиты детей онлайн. Более того, большинство обычных мер, используемых в «физическом мире», неприменимы в кибернетическом мире. Педофил не может зайти в школьный двор под видом школьника. Но он с легкостью может выдать себя за ребенка в онлайн чате. Подросток, который не может пролистать порно-журнал в бутике, может свободно «наслаждаться» самыми откровенными изображениями сексуального характера в сети, независимо от того, были ли они размещены там легально или нелегально. Чтобы в полной мере воспользоваться потенциалом интернета, практически все ассоциируемые с этим риски должны быть устранены. Дети же могут не осознавать эти риски, а родители могут быть недостаточно посвящены в тайны современных технологий и

² Risks and safety on the Internet. The perspective of European children. Full findings and policy implications from EU Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 countries. 2011, p.11. [http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineIIReports/D4FullFindings.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/EUKidsOnlineIIReports/D4FullFindings.pdf), дата посещения 09.11.2011.

³ European Forum on Internet with Human face – Common Responsibility. Workshop Report 3 Ethical issues: Protection of children, Exploitation and Discrimination, reporter Anne Marie Faradji, Equality Division, Directorate General of Human Rights, Council of Europe, Warsaw, March 26-27, 2004.

⁴ Livingstone, S. & Helsper, E. (2010) Balancing opportunities and risks in teenagers' use of the internet. *New Media & Society*, 12(2): p.309-329.



возможные решения данных проблем, которые необходимо устранить.⁵ Дети являются «пленниками» интереса к новым открытиям и вызовам, особенно возможностям, которые предоставляет виртуальное пространство, с его общением без границ. Они более всего подвержены риску довериться незнакомцу в интернете. Более того, они в большей степени, чем взрослые, уязвимы перед сексуальным насильником, так как их социальные навыки еще недостаточно развиты и не позволяют им идентифицировать некоторые сигналы, предвещающие опасность, такие как симуляция лести или неадекватные замечания, которые чаще всего используют насильники в общении. Последние эксплуатируют отсутствие жизненного опыта у ребенка и потребность быть замеченным и польщенным.⁶

Серьезную озабоченность для родителей и специалистов, работающих с детьми-пользователями интернета, представляют следующие области:

Педофилы, соблазняющие детей. Существует множество сообщений в СМИ о педофилах, которые используют chat-room для того чтобы заманить ребенка на встречу офлайн. Согласно недавним сообщениям из национальных СМИ, chat-room являются

самым популярным видом деятельности детей онлайн, хотя большинство из них не контролируются. Посредством chat-room незнакомые взрослые лица могут напрямую/непосредственно контактировать с детьми. Обстоятельства/«безопасная» домашняя среда в сочетании с доверием к людям, которое является нормальной для детей определенного возраста, заставляют их забывать, что эти люди им чужие. Это облегчает задачу педофила «заарканить» ребенка, который в «реальном мире» никогда бы не заговорил с незнакомцем.⁷ Развитие информационных технологий и интернета предоставляет любителям порнографии новые возможности коммерческой эксплуатации детей, поощряя так же развитие сетей распространения детской порнографии. В современных условиях материалы, содержащие детскую порнографию, создаются и распространяются с помощью информационных технологий и интернета с поразительной скоростью и в безграничном виртуальном пространстве. Обладатели изображений, содержащие детскую порнографию, используют интернет для обмена файлами,

⁵ Child Safety Online. Internet Online Summit: Focus on Children. Washington DC, Dec 1-3, 1997 <http://www.prevent-abuse-now.com/summit.htm> (дата посещения 01.11.2011).

⁶ «Интаернет и социальные сети: между достижениями и опасностью». Интервью с А. Ревенко, Председателем Международного Правозащитного Центра для Женщин «La Strada». Timpul, №53 от 24.03.2011, стр. 6.

⁷ Child Safety Online. Internet Online Summit: Focus on Children [Безопасность детей онлайн. Саммит интернет онлайн. Дети]. Washington DC, Dec 1-3, 1997 <http://www.prevent-abuse-now.com/summit.htm> (дата посещения 01.11.2011).



чтобы открывать их в новостных группах, для доступа и общения в системах «от равного к равному». Они используют и другие технологии, самые лучшие и современные, позволяющие и облегчающие процесс обмена и коммерциализации детской порнографии. В последнее время насильники/эксплуататоры детей прибегают к помощи мобильной связи и активно общаются в чатах/социальных сетях, в других местах общения в интернете с тем, чтобы познакомиться и завербовать детей, с последующей их эксплуатацией, что является повышенным риском для детей постоянных пользователей информационных технологий.

Доступ детей к материалам порнографического характера. Правила и запреты взрослых, касающиеся просмотра порнографии в реальной жизни, не распространяются и на виртуальное пространство. Так, дети с легкостью могут просматривать порнографию в интернете. Дети могут просматривать такие материалы намеренно или непреднамеренно, а так же, могут перенаправляться на сайты для взрослых без их согласия.⁸

Встречи офлайн с лицами, с которыми дети познакомались онлайн. Это действие предполагает риски, которые могут привести к серьезным проблемам. Для маленьких детей разумнее уменьшить/исключить встречи офлайн с лицами, с которыми они познакомались онлайн. Необходимо принимать во внимание то, что дети не обладают защитными факторами, нужными для того, чтобы чувствовать себя в относительной безопасности (к примеру: здравый смысл, опыт самозащиты).⁹

Запугивание и травля в интернете. Запугивание и травля может иметь различные формы: вербальная, физическая или же психологическая. Это так же может повлечь за собой различные последствия, в том числе низкую самооценку и эмоциональные или физические страдания. Жертвы могут замкнуться в себе, развивается страх посещения школы или испытываются трудности в решении поставленных перед ними задач. В некоторых случаях это может привести даже к самоубийству.¹⁰

⁸ Ibidem

⁹ Risks and safety on the Internet. The perspective of European children. Full findings and policy implications from EU Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 countries. 2011, p.13. [http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%2011%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineReports/D4FullFindings.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%2011%20(2009-11)/EUKidsOnlineReports/D4FullFindings.pdf), (дата посещения 09.11.2011).

¹⁰ Cyberbullying a growing concern. Lader Online, By Joel van der Veen, Dec. 13, 2010. <http://leaderonline.ca/Features/2010/December/Dec13/cyberbullying.html>, (дата посещения 01.11.2011).



В 2010 году, в 25 европейских странах, при финансовой поддержке Программы Европейской Комиссии «Безопасный интернет», на выборке из 25 142 детей в возрасте 9-16 лет, пользователей интернета, было проведено исследование «Риски и безопасность детей онлайн в ЕС». Результаты исследования, опубликованные в специальном отчете, помимо преимуществ интернета, выявили и некоторые риски для детей, посещающих интернет. Так, 23% детей просмотрели онлайн изображения сексуального или порнографического характера, 6% из них стали жертвами запугивания и травли (англ.: *bullying*) и 9% встретились офлайн с лицами, с которыми познакомились онлайн.¹¹ Проблема обеспечения безопасности детей онлайн широко обсуждается в европейских странах, в том числе и в Румынии. То, что интернет может быть настоящей опасностью для детей, показывают результаты последнего исследования, проведенного румынской полицией, согласно которому почти 60% несовершеннолетних пользователей интернета сталкивались с педофилами. Не менее серьезным является тот факт, что 25% детей получили сообщения явно сексуального характера. Теми, кто получили эти сообщения, являются дети, посещающие социальные сайты. Более 86% румынских школьников признались, что имеют хотя бы одну учетную запись на

таких сайтах. Вдобавок к этому, 80% признаются, что дают ложную информацию о своем возрасте, заявляя, что им, по крайней мере, 18 лет. Личные данные или фотографии в различных формах являются настоящими сокровищами для педофилов. В интернете существует более миллиона порнографических материалов с детьми, и ежедневно загружается 200 новых материалов такого же характера. Исследование, проведенное Институтом предупреждения и психо-социологии румынской полиции, показывает, что девочки подвергаются наибольшему риску. Многие признались, что предоставляли сведения о своей настоящей личности, фотографии или даже данные о своих семьях. С другой стороны, мальчики признаются, что встречались с лицами, с которыми познакомились в интернете и о которых не имели достаточно информации.¹²

Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принятая 25.10.2007 в Лансароте) является самым последним и самым передовым международным договором, а так же первым Европейским договором, который предусматривает не только уголовную ответственность за традиционные формы сексуального насилия (детская порнография, детская проституция, принудительное участие детей в порнографи-

¹¹ Risks and safety on the Internet. The perspective of European children. Full findings and policy implications from EU Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 countries [Риски и безопасность в интернете. Перспектива Европейских детей. Результаты и политические решения исследования «Европейские дети онлайн» среди детей в возрасте 9-16 лет и их родителей в 25 странах]. 2011, стр.5. [http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20I%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineIReports/D4FullFindings.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20I%20(2009-11)/EUKidsOnlineIReports/D4FullFindings.pdf), дата посещения 09.11.2011.

¹² „Peste 60% dintre copii care folosesc Internetul au fost contactați de pedofili”. Portal Informativ „Realitatea TV” din 09.02.2011.



ческих представлениях). Конвенция впервые регламентирует так называемый вид преступления как «груминг» (англ.: *grooming*), которое представляет собой обман доверия детей в сексуальных целях, и который часто происходит онлайн, а так же регламентирует правила, призванные предотвращать «детский секс-туризм». В процессе подготовки к подписанию и ратификации данной Конвенции, Республика Молдова должна предпринять ряд мер по предотвращению и уголовной ответственности за действия, связанные с сексуальной эксплуатацией детей, включая тех, что совершаются посредством информационных технологий.

В данном контексте, наше исследование имеет цель представить специфику использования интернета детьми и их поведение в виртуальном пространстве, особенно выделяя риски онлайн, с которыми они сталкиваются. Также исследование предлагает вниманию организаций и участников, вовлеченных в этот процесс, ряд рекомендаций по улучшению положения дел в онлайн навигации и предупреждению рисков путем внедрения необходимых мер для безопасного использования интернета детьми Республики Молдова.



II. Задачи и методология исследования



II. Задачи и методология исследования

Цели и задачи исследования

Целью исследования является анализ практики использования интернета детьми Республики Молдова, в особенности их поведение онлайн, для идентификации рисков для их здоровья и безопасности.

Для реализации поставленной цели было поставлено несколько задач по установлению природы рисков (на уровне содержания, связи и поведения) с которыми дети сталкиваются онлайн.

Задачи:

- Анализ роли интернета в жизни детей;
- Определение способов доступа детей к интернету;
- Выявление временного периода и продолжительности посещения детьми интернета;
- Выявление главных целей использования интернета детьми;
- Идентификация и анализ поведения детей онлайн с потенциально опасными последствиями:
 - доступ к материалам порнографического характера;
 - поиск онлайн новых знакомых;
 - встречи офлайн с лицами, с которыми дети познакомились онлайн;
 - обмен личными данными, личными фото и видео;

- запугивание и травля в интернете (англ.: *cyberbullying*);
- Оценка мониторинга посещения интернета детьми со стороны родителей и учителей, а также оценка их роли в уменьшении рисков, с которыми сталкиваются дети онлайн.

Методология исследования

В проведении анализа практики и поведения детей онлайн использовались следующие методы:

Анкетирование на выборке из 1 347 детей 12-16 лет, пользователей интернета из 59 населенных пунктов Республики Молдова (за исключением Приднестровья), в период с 18 апреля - 21 мая 2011 года (см. Табл. № 1). Выборка является вероятностной, многоступенчатой и репрезентативной для возрастной категории 12-16 лет. Погрешность составляет 2,66% при достоверности 95%. Населенные пункты выбирались в зависимости от их размера и расположения (за исключением мун. Кишинэу, Бэлць и Комрат), для каждой статистической зоны отдельно.

При формулировании вопросов для детей были проведены консультации с психологами, педагогами и социологами, имеющими богатый опыт работы с детьми, для того, чтобы вопросы не только не наносили вреда психике опрошенных, а также были понятны/соответствовали возрасту детей. По результатам пилотной анкеты, были внесены корректировки таким образом, чтобы при запол-



нении не возникали вопросы или необходимость объяснений со стороны операторов. Анкета (см. Приложение № 1) содержит 10 вопросов (размещенных на одном листе), и большая часть из них содержат варианты ответов. Использовался прием самостоятельного заполнения, который является наиболее показательным в исследовании проблем такого рода. Каждый ребенок получил

анкету, заполнение которой длилось 5-7 минут. В случаях, когда в группе было больше лиц в возрасте от 12 до 16 лет, использовался метод дня рождения и выбирались лишь те, чей день рождения был ближе всего к дате исследования. Статистический анализ данных был проведен с помощью программы SPSS Statistics 17.0.

Таблица № 1. Распределение проанкетированных детей по статистическим зонам и месту проживания

Статистические зоны
Мун. Кишинэу - город Кишинэу и пригороды, которые входят в состав муниципия
Север - районы Бричень, Единец, Окница, Дондушень, Сорока, Дрокия, Рышкань, Глодень, Фэлешть, Сынджерей, Флорешть, Шолдэнешть и мун. Бэлць
Центр - районы Унгень, Орхей, Теленешть, Резина, Кэлэрашь, Ниспорень, Стрэшень, Криулень, Дубэсарь, Новые Анены, Яловень, Хынчешть
Юг - районы Леова, Чимишлия, Басарабьяска, Кэушень, Штефан-Водэ, Кантемир, Тараклия и Кагул, а так же АТЕ Гагаузия
ВСЕГО: 1 347 детей

Опрос детей был частью деятельности по информированию подростков, организованной в сотрудничестве с Министерством Просвещения Республики Молдова в вышеуказанный период времени. Анкетирование проводилось непосредственно перед проведением информационных семинаров и тематических фокус-групп. Таким образом, основная цель информационных семинаров заключалась в привлечении внимания и информировании детей посредством интерак-

тивных мероприятий о рисках онлайн и о формировании безопасного поведения в виртуальном пространстве. По окончании этих мероприятий детям были розданы информативные материалы, содержащие рекомендации о безопасности онлайн и номер Горячей Линии, куда дети могут обращаться в случае необходимости. Учителям и воспитателям молодежных центров были розданы тематические материалы (брошюры, плакаты и др.).



Интервью со специалистами. Были проинтервьюированы 20 специалистов из 20 населенных пунктов – учителя информатики в лицеях и воспитатели/координаторы программ в молодежных центрах, где дети пользуются интернетом. Хотя изначально предполагалось интервьюирование специалистов городской местности и сельской местности, в процессе интервьюирования оказалось, что информация, предоставленная сельскими специалистами, менее релевантна и не так богата содержанием, и по этой причине впоследствии в интервью участвовали только городские специалисты. Этот процесс происходил с 22 мая по 17 июня 2011 года. Индивидуальные собеседования со специалистами были сосредоточены на следующих направлениях: использование интернета, тревожные ситуации при посещении интернета о которых сообщили дети, мониторинг и обеспечение безопасного использования интернета детьми и роль учителей/родителей в этом отношении.

Фокус-группы. Параллельно с количественным исследованием в 8 населенных пунктах, в 4 городах (среди которых муниципии Кишинэу, Бэлць и Комрат) и в 4 селах, выбранных случайным образом из 4 статистических зон таким образом, чтобы каждая зона была представлена одним городским и одним сельским населенным пунктом, были организованы фокус-группы для детей. В общей сложности было организовано 8 фокус- групп с участием 103 детей-пользователей интернета в возрасте 12-16 лет. Темы, обсуждаемые с детьми, касались ситуаций рискованного

поведения в интернете и аспектов мониторинга деятельности детей онлайн со стороны родителей.

Документальный анализ. Был проведен анализ отчетов более 50 информационных семинаров для детей (пользователей интернета и тех, кто не имеет доступа в интернет), состоявшихся в учебных заведениях и летних лагерях (апрель - июль 2011 г.) на тему «Безопасность детей онлайн», организованных командой молодых волонтеров Международного центра «Ла Страда». Были также проанализированы последние публикации на тему безопасности детей онлайн, статьи и информации, опубликованные в молдавских СМИ в первые десять месяцев 2011 года.

Ограничения. Исследование касалось детей в возрасте 12-16 лет, имеющих более или менее богатый опыт использования интернета. Так как опрос детей был проведен до мероприятий по информированию о безопасности онлайн, исследование включило только детей присутствующих на уроках в тот день.

Прилагались усилия для поощрения детей к тому, чтобы они давали честные ответы. Исходя из того, что любое исследование происходит в определенном социальном контексте – в данном случае учебное заведение – не исключено, что дети могли предоставлять «желательные с точки зрения общества» ответы. Для уменьшения этого влияния они были проинформированы о соблюдении анонимности и важности предоставления правдивой информации.



Информация, полученная от учителей информатики, в значительной степени относится к положению вещей в городах и меньше - сельской местности. Несмотря на богатый профессио-

нальный опыт учителей, она все же имеет субъективный характер, что должно приниматься во внимание.



III. Результаты исследования



III. Результаты исследования

1. Практика посещения интернета и деятельность онлайн

Роль интернета в жизни детей

Почти в каждой семье в Молдове персональный компьютер становится таким же обычным и необходимым атрибутом, какими являются телевизор и холодильник. В то же время, развитие информационных технологий способствует массовому рас-

пространению интернета даже в самых удаленных населенных пунктах.

Анализ отчетов информационных семинаров для детей, организованных на национальном уровне, всех данных, полученных в фокус-группах, показывает, что большинство городских и более половины сельских детей являются активными пользователями интернета. Эти оценки близки к оценкам учителей информатики в лицеях Молдовы, согласно которым 80% детей из городской и 70% из сельской местности имеют доступ к интернету.

«Если принимать во внимание городскую и сельскую местность, в среднем, 75% детей (по крайней мере, те, которые участвовали в информационных семинарах о безопасности онлайн) имеют доступ к интернету».
(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

«По сравнению с ситуацией 2-3 года назад, интернет стал намного доступнее, в том числе и с финансовой точки зрения, соответственно, родители могут себе позволить оплатить эту услугу для своих детей».
(Учитель информатики [УИ-16-Юг])

Говоря о роли интернета в жизни детей Молдовы нельзя недооценивать его важность. Признания детей показывают, что виртуальное пространство прочно вошло в жизнь молодого поколения Молдовы. Дети-участники фокус-групп показали, что интернет стал чем-то привычным в их жизни. По мнению детей, иметь доступ к интернету сегодня не является модой, а жизненной необходимостью для любого молодого жителя республи-

ки. По их мнению, прошли времена, когда надо было идти в библиотеку за новыми знаниями, они предпочитают использовать для этого интернет. Пользователи интернета школьного возраста признались, что чувствуют и считают, что они идут «в ногу со временем». Особенно рады этому сельские дети, для которых интернет зачастую является единственным способом доступа к источникам информации.



«Интернет – это часть меня, составная часть моей жизни. Не могу себе представить, как можно жить без интернета».

(Девочка, 15 лет, [ФГ-2])

«Для нас, сельских, интернет является дополнительной дверью, которая открывает новые миры и помогает узнать много нового, что происходит в мире... Когда нет доступа к интернету, я чувствую себя оторванным от мира ... будто возвратился в Средние века».

(Мальчик, 16 лет, [ФГ-4])

«Когда я ложусь спать, я говорю «спокойной ночи» моим друзьям в «Одноклассниках», и утром, перед тем, как пойти в школу, обязательно смотрю, если кто-то зашел на мою страницу ночью, и читаю оставленные сообщения...»

(Девочка, 14 лет, [ФГ-8])

Для многих родителей-мигрантов приобретение компьютера и подключение к интернету является недорогим способом общения со своими детьми, оставшимися в Молдове. В то же время, исходя из того, что их нет рядом с детьми, и они не мо-

гут следить за их поведением онлайн, последние, (дети) остаются в виртуальном пространстве одни, что делает их самыми уязвимыми среди детей-пользователей интернета.

«Очень многие родители детей из нашего лица находятся за границей. Родители приобретают компьютер, чтобы свободно общаться через Skype с детьми, но в то же время они остаются без присмотра онлайн».

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

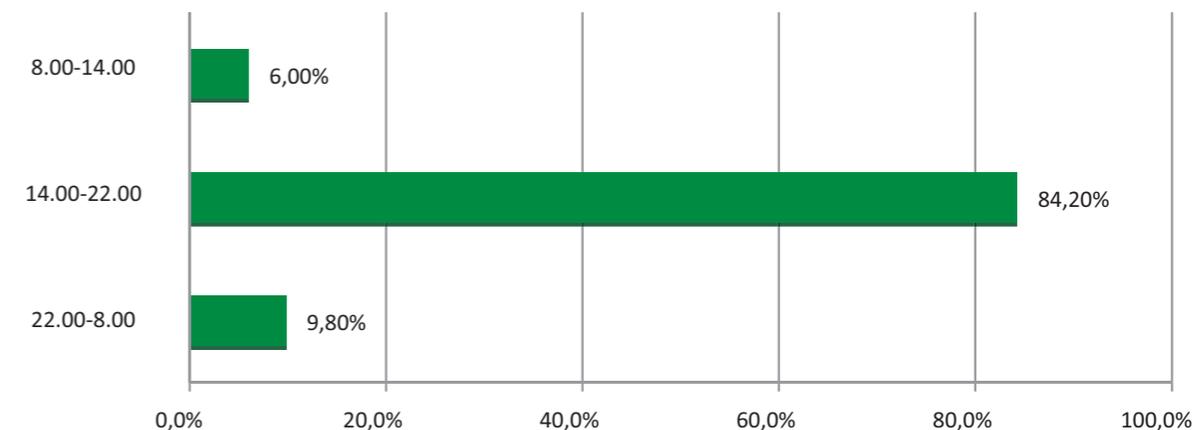
Таким образом, интернет широко используется детьми Республики Молдова, вне зависимости от места проживания, возраста или пола.

Часы посещения

Большинство опрошенных детей (84,2%) посещают интернет, как правило, в период с 14:00 до 22:00 ч., то есть в свободное от уроков время. Каждый

десятый участник исследования (9,8%) посещает интернет в ночное время – с 22:00 до 08:00 ч. (см. Диаграмму № 1). По мнению специалистов, это категория детей, родители которых находятся за границей; таким образом, дети сами планируют свое свободное время без ограничений и контроля со стороны родителей.

Диаграмма 1. «В какой период времени ты обычно пользуешься Интернетом?»



Специалисты бьют тревогу по поводу детей, которые находятся в виртуальной сети много часов подряд в дневное и ночное время. По их мнению, это вредит их здоровью и плохо влияет на успеваемость в школе.

«К примеру, у меня тоже есть доступ на социальные сайты, и у меня в качестве друзей зарегистрировано много учеников. Утром, когда я просматриваю список посетителей моей страницы, вижу что мои ученики «заходят в гости» и в 12 ночи, и в 3 или 4 часа утра. В любом случае, я не верю, что ребенок, который всю ночь был онлайн, смог нормально отдохнуть, так как положено детям в его возрасте. На следующий день в школе он не сможет учиться нормально».

(Учитель информатики, [УИ-11-Север])

«Почему я пользуюсь интернетом в ночное время? Потому что когда прихожу из школы, делаю некоторую работу по дому, потом делаю уроки, потом устаю, ложусь немного поспать, а потом, в 12 часов ночи, встаю и несколько часов сижу в интернете»

(Мальчик, 15 лет, [ФГ-6])

Результаты опроса показали, что некоторые из детей заявили о пользовании интернетом в период времени с 08:00 до 14:00 часов (6%), что совпадает со временем учебы в школе. Как упоминалось выше, велика вероятность того, что эти дети посещают интернет с мобильных телефонов, что является возможным и во время уроков в школе.



«Некоторые из детей, на вопрос когда они посещают интернет, ответили, что пользуются мобильными телефонами с нон-стоп доступом в интернет, которые позволяют посещать интернет даже в школе во время перерыва или даже уроков»

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

Таким образом, интернет и компьютер в значительной мере заменили такой вид деятельности, как чтение. В этом смысле, учителя и родители должны активизировать свои усилия по стимулированию детей к чтению художественной литературы, посещению библиотек и т.д. С другой стороны, необходимо применить более строгие правила и запретить пользование мобильным телефоном во время занятий в учебных заведениях, что заставило бы учеников лучше концентрироваться на усвоении учебного материала.

Способы посещения

Из общего числа детей-участников информационных семинаров на тему безопасности онлайн, 3/4 указали, что посещают интернет дома, остальные – у друзей или в школе. И только незначительное число детей указало, что посещают с этой целью интернет-кафе.

Также, большинство детей участников фокусных групп заявили, что пользуются интернетом дома. Высокий процент детей, которые пользуются интернетом дома, по сравнению с теми, кто пользуется им в общественных местах (интернет-кафе, школа, библиотека) объясняется, вероятно, тем, что в последнее время в нашей стране увеличилось число персональных компьютеров. Другое объяснение предпочтения пользования интернетом дома является то, что время, проведенное в интернет-кафе, дороже, а пользование интернетом в школе контролируется учителями. Кроме того, по данным Национального Бюро Статистики, число абонентов мобильной связи увеличивается в последние 5 лет на 450 тысяч человек в год,¹³ а мобильные телефоны с доступом к интернету становятся более популярными среди молодежи, в том числе сельской.

«Из общего числа детей-пользователей интернета из сельской местности, примерно 40% пользуются интернетом через обычную телефонную сеть (при помощи модема), а также значительная часть детей входит в виртуальное пространство при помощи мобильной телефонной связи (мобильный телефон с доступом в интернет). Исходя из того, что интернет является удобным способом общения между родителями-мигрантами и детьми, этот способ становится все более популярным в сельской среде, откуда наблюдается большой приток мигрантов».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

¹³ www.statistica.md/public/files/publicatii_electronice/Moldova_in_cifre/2011/Moldova_in_cifre_2011_rom_rus.pdf (дата посещения 01.11.2011).

Тот факт, что все больше и больше детей имеет доступ к интернету в домашних условиях, не означает автоматически, что они в безопасности. Дети указали, что редко когда компьютер установлен в общей

для всех членов семьи комнате; чаще всего он установлен в их комнате, которая является личным пространством в ночное время и таким образом, родители не могут наблюдать за их поведением онлайн.

«Я думаю, что компьютер должен быть установлен в доме где-нибудь в общем месте, например в зале, и никоим образом не в комнате детей, откуда они могут посещать интернет и ночью. Таким образом, родители могли бы заметить тревожные ситуации при посещении детьми интернета».

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

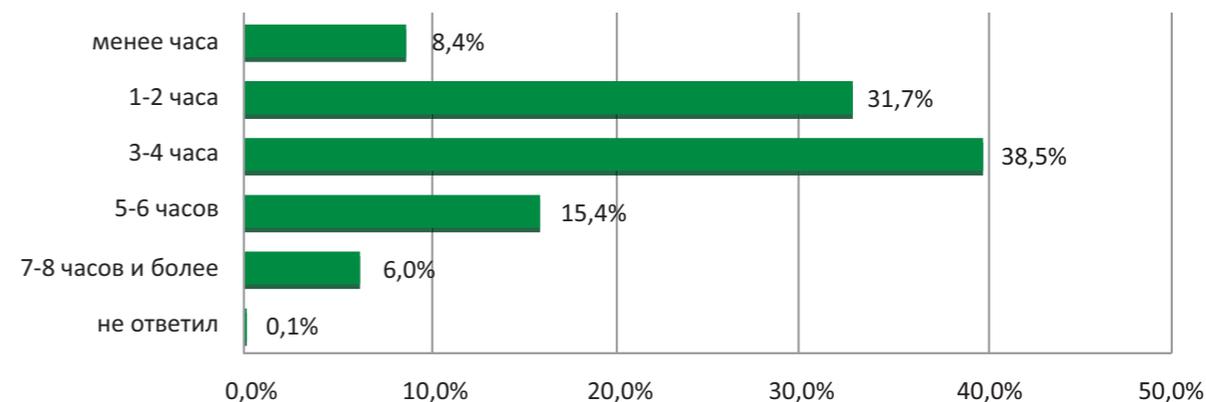
В целях облегчения процесса мониторинга поведения детей онлайн опрошенные специалисты рекомендовали устанавливать компьютер с доступом в интернет в общей комнате.

Продолжительность посещения

По мнению учителей информатики, дети используют персональный компьютер, по большей части,

для посещения интернета. На вопрос, сколько времени обычно дети проводят в интернете непрерывно, большинство указали 3-4 часа (38,5%); 1-2 часа (31,7%) или 5-6 часов (15,4%). Меньше часа сидят за компьютером 8,4% опрошенных детей, а 6% из них – 7-8 часов и даже больше (см. Диаграмму № 2).

Диаграмма 2. «Посещая интернет, сколько времени ты обычно проводишь в нем непрерывно?»





Следует отметить, что 2/3 детей, которые указали, что находятся в интернете 7-8 часов непрерывно в период времени с 22:00 и до 8:00 часов, - это мальчики, большинство (3/4) из сельской среды. Дети 12 летнего возраста находятся в интернете 3-4 часа (42,1%), 13-летние – 1-2 часа под-

ряд (41%), и те, которым 14-16 лет, в основном, находятся в интернете 3-4 часа (в среднем 40%). Самый высокий уровень посещения интернета – 7-8 часов и более, по сравнению с другими возрастными категориями, зарегистрирован у детей в возрасте 13 лет.

«Во время классных собраний в 10 классе мы обсуждали увлечения молодежи, рассмотрели вопрос о том, сколько времени они находятся в интернете. Есть дети, которые сидят в интернете 1, 2, 3 часа, но есть дети, которые, как только приходят из школы и до того, как ложатся спать на ночь, сидят непрерывно за компьютером... И когда у них есть свободное время, и в субботу, и в воскресенье, они непрерывно сидят в интернете».

(Учитель информатики, [УИ-3-Север])

«Идеально, если родители позволяют своим детям посещение интернета в течение 2-х, максимум 3-х часов в день. Родители не должны им разрешать находиться в интернете допоздна».

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

«Интернет как болезнь – если ты в него вошел, он может тебя удерживать в течение многих часов подряд, особенно детей, у которых нет чувства меры. Дети часто забывают даже о своих домашних заданиях. Я слышал о детях, которые готовят домашние задания, одновременно общаясь в сети «Одноклассники» или общаясь с друзьями по «Скайпу». Соответственно, они не могут сосредоточиться на домашних заданиях, и эффект от их работы в этом смысле равен нулю».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-4])

На вопрос, сколько времени подряд может находиться за компьютером подросток без вреда для своего здоровья, большинство опрошенных специалистов указали 1-2 часа в день.

Специалисты также отметили, что даже если они посещают интернет только 1-2 часа в день, их поведение онлайн должно быть под наблюдением родителей.

«Среди признаков, которые должны вызывать беспокойство родителей, чьи дети активно пользуются интернетом, и даже у учителя информатики, является количество часов, проведенных ребенком за компьютером, а также его душевное состояние – если ребенок становится слишком замкнутым или слишком нервным, агрессивным. К сожалению, многие родители видят причину этого в критическом возрасте подростка».

(Учитель информатики, [УИ-3-Север])

Согласно новым психологическим исследованиям, у подростков, которые проводят слишком много времени в социальных сетях, таких как Facebook или Twitter, могут появиться проблемы в поведении и тенденции нарциссизма, информирует «The Telegraph». В исследованиях под руководством Лари Д. Розена, профессора психологии Калифорнийского университета, было проанализировано влияние социальных сетей на поведение и личное развитие подростков. Согласно исследованию, чрезмерное использование социальных сетей может изменить менталитет подростков, культивируя поверхностность, агрессию и антиобщественное поведение. Дети и подростки, которые используют Facebook или другие аналогичные сайты и обладают технологией, позволяющей быть постоянно подключенными к ним, имеют тенденцию использовать их чрезмерно, и предрасположены к депрессии, тревожному состоянию и другим психологическим расстройствам. Показатели успеваемости также оказались затронутыми негативным образом. В рамках исследования подростки, которые проверяли свои учетные записи в социальных сетях хотя бы один раз в течение 15 минут, имели более низкие результаты в школе.

Социальные сети имеют и положительное влияние на подростков, так как социальная платформа помогает застенчивым людям преодолеть страх публичного выступления и поощряет взаимодействие, увеличивая способность подростков сопереживать другим людям.¹⁴

Специалисты рекомендуют родителям избегать запрета на использование информационных технологий по отношению к детям или применение других репрессивных к ним мер, и стараться создавать альтернативы для проведения досуга.

поиск информации, необходимой для подготовки домашнего задания (88,5%), отправка/получение сообщений в режиме реального времени (77,4%) и просмотр видеоклипов/скачивание фильмов (75,9%). Кроме того, почти половина детей указала использование веб-камеры в качестве цели посещения интернета, и около 44% опрошенных детей признались, что интернет является для них «средством развлечения» с использованием его для игр онлайн. Среди других перечисленных целей фигурируют чтение/просмотр новостей в интернете (42,4%), отправка/получение электронной почты (36,2%), телефонные разговоры (34,6%), общение в блогах (11,7%) или чате (11,1%) (см. Диаграмму № 3).

Цели посещения интернета детьми

Анализ целей посещения интернета в течение последних 3 месяцев предшествующих опросу, позволил разделить их на 11 категорий, указанных респондентами. По данным различных ответов, полученных в результате опроса детей, самыми часто указанными целями посещения интернета были посещение личного профиля в социальных сетях (89,5% ответов),

¹⁴ «Excesul de Facebook la adolescenți cultivă narcisismul și comportamente anti-sociale» [Избыточный доступ к Facebook развивает в подростках нарциссизм и антиобщественное поведение]. Источник: Antena3.ro от 11.08.2011 . (дата посещения 12.08.2011).

**Диаграмма. 3.** В каких целях ты пользовался интернетом в течение последних 3-х месяцев?

Анализ, разделенный на определенные переменные данные, показывает, что некоторые виды деятельности в интернете характерны, в основном, для определенной категории детей. Таким образом, подготовка домашних заданий с использованием интернета является характерной преимущественно для девочек (53,3%), детей 15 лет (22%) и детей из сельской местности (58,4%), что вполне понятно, так как в селах книжный фонд давно устарел. Игры онлайн характерны для детей в возрасте 13 лет (22%), мальчиков (66,1%) и детей из сельской местности (62,2%). Просмотр или скачивание фильмов является, в особенности, целью детей в возрасте 15-16 лет (около 22%), мальчиков (51%) и детей из сельской местности (58,3%). Общение в различных социальных сетях характерно для девочек (52,8%), детей в возрасте 15-16 лет (около 22%) и детей из сельской местности (58,9%). Если отправка сообщений в режиме реального време-

ни характерна больше для девочек (51,8%), то отправка/получение электронной почты практикуется больше мальчиками (53,2%). Использование веб-камеры больше практикуется мальчиками (53,6%) и подростками 16 лет (23,8%), а также детьми из сельской местности (62,7%). Из общего числа опрошенных, 642 ребенка (47,7%) указали, что используют веб-камеру, из них 574 (89,4% из числа пользователей веб-камер) общаются с родственниками, которые находятся за рубежом, вне зависимости от типа канала и большей частью (49,9%) в режиме реального времени.

По мнению специалистов, цели посещения интернета детьми являются, в основном, общение в социальных сетях и игры онлайн. По мнению педагогов, дети слишком мало времени проводят в интернете именно с целью поиска необходимой информации для подготовки домашнего задания;

они считают, что посещение интернета с этой целью является, скорее всего, ширмой для родителей, скрывающей другие цели.

Одной из причин, которая мешает использовать интернет в качестве источника информации, может быть, по мнению педагогов, языковой барьер – большая часть информации там на русском или английском языке, которые не все дети знают.

«Что, разве не знаете, что ищут подростки в интернете? В большинстве случаев, они сидят в «Одноклассниках» часами подряд... Дети, похоже, стали зависимы от этого сайта, и об этой проблеме я слышала от родителей и учителей... я заметила, что из всех детей-пользователей интернета, только 10% используют его для обучения, для большинства из них – это принесенный родителями аргумент для того чтобы те оплачивали услуги интернета... в действительности же большинство детей пользуется интернетом для игр и даже не знаю для чего еще – для музыки, фильмов, сообщений онлайн и т.д.»
(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

«По моему мнению, они слишком много сидят в интернете и не берут оттуда необходимую информацию для подготовки домашних заданий, сидят и болтают друг с другом, вместо того, чтобы искать новую информацию в воспитательных целях. Конечно, у нас очень мало сайтов на румынском, очень много информации на русском и английском. К примеру, у нас в школе преподается французский язык, есть только несколько классов английского, детям приходится трудно, они не могут получить доступ к информации, так как она вся на русском и английском языках, на румынском очень мало информации».
(Учитель информатики, [УИ-4-Север])

«Большинство учеников, которых я знаю, играют в интернете; в игре есть определенный азарт, соревнование, и дети проводят слишком много времени в этих виртуальных играх».
(Учитель информатики, [УИ-9-Центр])

«Знаете, дети, в принципе, используют интернет для игр онлайн. Очень маленький процент детей используют интернет для поиска информации необходимой для обучения, это они делают в последнюю очередь».
(Учитель информатики, [УИ-6-Север])

Необходимо заметить, что некоторые из специалистов отметили, как хорошую практику рекомендаций детям посетить в образовательных целях определенные сайты. Дети также могут посещать специально созданные сайты, которые обучают безопасности детей онлайн. К сожалению, они существуют только в других странах.



«Преимущество использования интернета – это доступ к информации в образовательных целях, которую дети могут найти в интернете. Существуют и курсы изучения языков онлайн. У нас в Центре есть список сайтов, который находится перед глазами молодых людей, которые заходят в интернет, сайты, которые мы рекомендуем посетить. Среди них и румынский сайт «sigur.info», посвященный онлайн безопасности детей. Иногда я показываю детям этот видеоклип, для того чтобы они поняли, что там, за другим компьютером, может находиться совсем другой человек, чем тот который тебе представился».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-4])

Анализ отчетов по информационным семинарам о безопасности детей онлайн показывает, что социальные сети являются самой привлекательной формой развлечения для всех детей, вне зависимости от их возраста и места проживания. Из бесед с детьми, в том числе и в фокус-группах, организованных в разных населенных пунктах, сельских и городских, было обнаружено, что среди самых популярных сайтов, в топе фигурирует «www.odnoklassniki.ru». Изучая предпочтения детей из городской и сельской местности, стало известно, что в сельской местности дети в большинстве своем отдают предпочтение сайтам «www.odnoklassniki.ru» и «www.facebook.com», а дети из городской местности имеют личные профили на

следующих социальных сайтах: «www.formspring.com», «www.vkontakte.ru», «www.facebook.com». Надо отметить, что дети из городских населенных пунктов чаще пользуются программами мгновенного обмена сообщениями, такими как «ICQ», «Twitter.com» и посещают чаты для общения онлайн. По признаниям детей, социальные сайты очень часто используются одноклассниками для того, чтобы прокомментировать случившееся в школе, чтобы посплетничать об однокласснике/однокласснице и т.д. Общеизвестно также то, что социальные сайты используются педофилами для более легкого установления контакта с детьми, потенциальными жертвами сексуальной эксплуатации.

МОЛДОВА, РАЙ ДЛЯ ПЕДОФИЛОВ¹⁵

Вот где находятся «золотые прииски» для извращенцев: «odnoklassniki.ru» и «mail.ru»

На самых популярных в странах бывшего СССР социальных сайтах, «www.odnoklassniki.ru» и «www.mail.ru» у мальчиков из Республики Молдова в возрасте 11-17 лет в списке друзей находятся мужчины в возрасте 30-55 лет из Германии, Дании, Норвегии, Италии, России и даже из Таиланда, по которым полицией Кишинева расследуются дела о торговле детьми в целях сексуальной эксплуатации, детской порнографии или секс-туризме.

¹⁵ MOLDOVA, RAIUL PEDOFILILOR [МОЛДОВА, РАЙ ДЛЯ ПЕДОФИЛОВ] (Авторы: Ольга Чаглей, Андрей Аштефэнесей). Газета Adevărul online, выпуск от 24.08.2011 г. http://www.adevarul.ro/moldova/social/MOLDOVA-RAIUL_PEDOFILILOR_lata_care_sunt_-minele_de_aur_ale_perversilor_-odnoklassniki-ru_si_mail-ru_0_541746540.html. (дата посещения 25.08.2011).

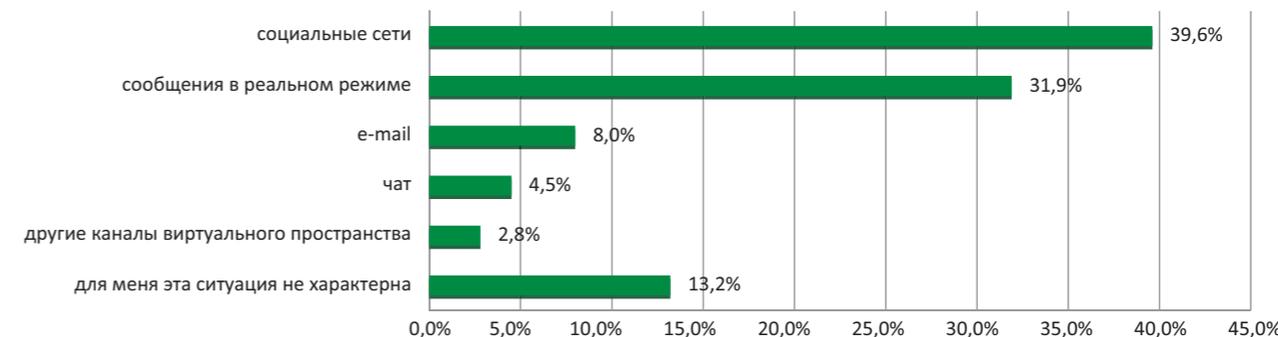
Эта дружба не является случайной. На территории Республики Молдова до ноября 2010 года беспрепятственно действовала хорошо организованная сеть иностранных педофилов, пока полиция Кишинева не произвела серию арестов. Одним из главных подозреваемых, дело которого дошло до суда, является Олег Сивицкий, гражданин Российской Федерации и Норвегии. Он подозревается полицией в том, что является главой сети и администратором сайта секс-туризма в Молдове в целях сексуальной эксплуатации детей: «www.gaumoldova.livejournal.com». Сайт был активным до апреля 2011 года. Таким образом, дошло то того, что бизнес с детьми, которых можно «арендовать» для секса, рекламировался в интернете, у всех на виду.

(Газета «Adevărul»-онлайн, выпуск 24.08.2011 года)

И все же, социальные сайты стоят в топе каналов интернета, используемых детьми для общения с различными категориями лиц. Именно этим социальным сайтам отдают предпочтение дети для того, чтобы общаться с иностранцами, с которыми

познакомились в интернете и с кем общаются исключительно в интернете – примерно 40% указали на этот способ общения, как на самый предпочитаемый (см. Диаграмму № 4). Социальные сети также используются 38% детей, которые общаются

Диаграмма 4. “По каким каналам интернета ты общаешься с иностранцами, с которыми ты познакомился в интернете и с которыми ты общаешься исключительно по Интернету?”



с людьми, с которыми познакомились онлайн, по рекомендации лиц, которым они доверяют – семья, родственники (см. Диаграмму № 5). Вместе с тем, этот канал общения используется

42% детьми, которые общаются с лицами, которых знают в реальной жизни, до того как начали общаться с ними через интернет (см. Диаграмму № 6). Также, примерно 32% опрошенных детей



используют социальные сети в общении с родственниками, которые находятся за границей, а большая часть детей – около 45% использует для этого программы мгновенного обмена сообщениями (см. Диаграмму № 7).

Диаграмма 5. "По каким каналам интернета ты общаешься с лицами, с которыми ты познакомился в интернете и которые были рекомендованы тебе доверенными людьми (сеиья, родственники) с которыми ты лично знаком?"

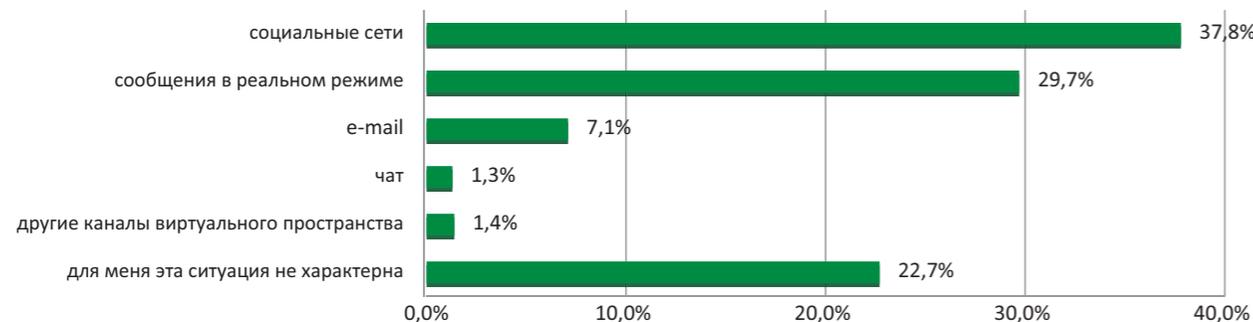


Диаграмма 6. "По каким каналам интернета ты общаешься с лицами, с которыми познакомился лично в реальной жизни до общения с ними по интернету?"

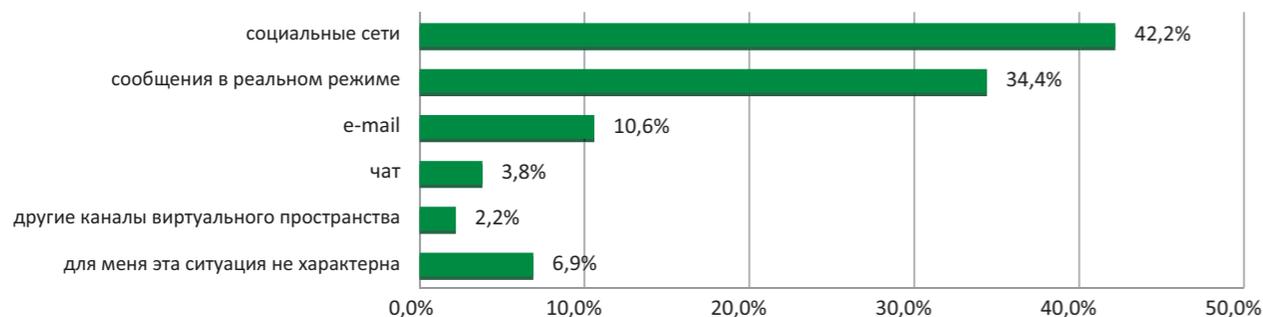
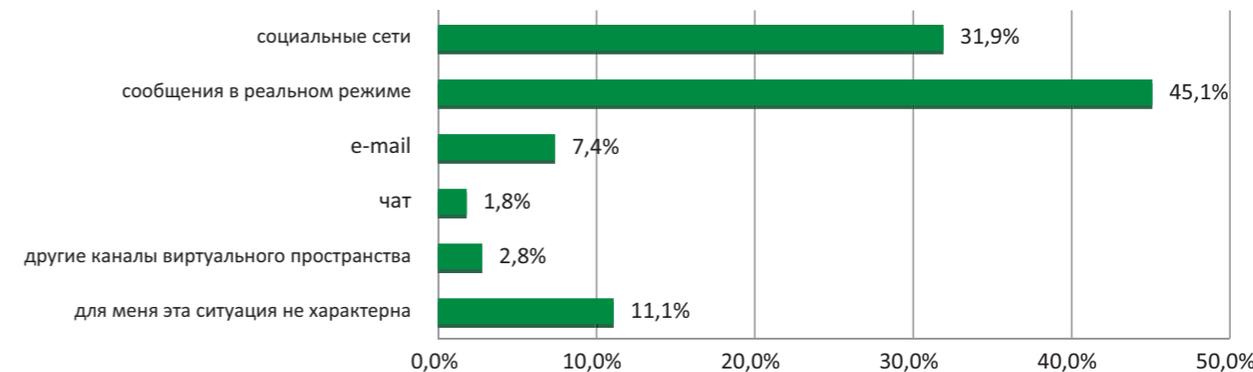


Диаграмма 7. "По каким каналам интернета ты общаешься с родственниками, находящимися за границей?"



Действительно, в случаях, когда расстояние препятствует непосредственному общению с родственниками, друзьями или знакомыми, интернет становится в этом смысле очень удобным и дешевым способом общения, и вместе с тем, специалисты обеспокоены тем, что нередко дети-пользователи интернета больше предпочитают общаться онлайн с людьми, которые находятся поблизости, чем лицом к лицу. Так, в рамках бесед, проведенных в фокус-группах, почти 2/3 детей заявили, что им легче общаться онлайн со своими сверстниками, чем лицом к лицу. Эта информация подтверждается и отчетами информационных семинаров для детей по проблемам безопасности онлайн. По мнению опрошенных специалистов, дети предпочитают общаться онлайн со своими одноклассниками или друзьями, которые на расстоянии нескольких метров или нескольких сот метров от них. Некоторые из детей сообщили, что предпочитают общение онлайн, так как оно лишено всяких барьеров.

«Общение онлайн по сравнению с общением офлайн более удобно детям, так как они чувствуют себя раскрепощенными, общаясь в интернете... Я не думаю, что это удобнее, я считаю, что это болезнь, привычка, проблема нашего века... Может быть, потому-то больше общаются те, которые закомплексованы – когда они стоят лицом к лицу, они нередко не могут высказать то, что они чувствуют, а перед компьютером они чувствуют себя свободнее».
(Учитель информатики», [УИ-7-Центр])



«При помощи интернета или социальных сайтов дети легче выражают свои мысли и эмоции, по сравнению с ситуациями, когда они напрямую общаются с собеседником. Недавно я смотрел передачу на русском языке, в которой учителя бьют тревогу по поводу того, что детям становится все труднее выразить свои мысли... Я думаю, что эта тенденция присутствует и в нашей стране».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

«Девочки кажутся более раскрепощенными и легкомысленными во время общения онлайн с мальчиками по сравнению с ситуациями в реальной жизни, когда они стесняются. Преодоление этих барьеров позволяет установить в виртуальной сети более близкие отношения, и это мне очень нравится».

(Мальчик, 16 лет, [ФГ-6])

Некоторые из опрошенных специалистов указали, что для детей сейчас модно использовать выражения, употребляемые онлайн, и они озабочены тем, что ученики-пользователи новых технологий общения уже успели забыть орфографию родного языка.

«Проводя много времени в интернете, дети забывают/ограничивают себя в возможности прочитать книгу. Часто я слышу как они беседуют между собой на зашифрованном языке, используемом онлайн: «Ч.д.?», то есть «Что делаешь?»; «нч» – «ничё»... Они забывают грамматику родного языка, в предложениях и мыслях, которые они формулируют, нет ясности, и не имеет значение орфография, они не придают этому значения».

(Координатор программ для молодежи [НПО-4])

Настоящее исследование показало, что почти половина опрошенных детей заходят в интернет, чтобы пользоваться веб-камерой. Вместе с тем, больше половины детей (55,5%), пользующихся веб-камерой, происходят из сельской местности, и анализ данных показывает, что 54% - это мальчики, а остальные девочки.

Около 40% детей, которые указали, что заходят в интернет, в том числе и с целью использования веб-камеры, проводят в интернете непрерывно по 3-4 часа, а число пользователей веб-камер увеличивается пропорционально возрасту (см. Таблицу № 2).

Таблица № 2. Возраст детей, которые указали, что посещают интернет включая с целью использования веб-камеры

Возраст детей	12 ani	13 ani	14 ani	15 ani	16 ani	Total
доля	14,8 %	19,5 %	19,8 %	22,1 %	23,8 %	100 %

Большинство детей используют веб-камеру в период с 14:00 до 22:00 часов. Вместе с тем, анализ данных показывает, что каждый десятый ребенок (10,1%) использует веб-камеру в период времени с 22:00 до 08:00 часов. Надо отметить, что в рамках исследования было выявлено 18 детей-пользователей веб-камеры, которые также указали, что посещают интернет в период времени с 22:00 до 08:00 часов и, соответственно, находятся в нем непрерывно 7-8 часов или даже больше. Анализ социально-демографических данных из заполненных этими 18 детьми анкет, показывает,

что большинство из них имеют возраст от 13 до 15 лет, являются преимущественно жителями сельской местности и 2/3 из них – мальчики. Методы исследования не позволили (а также это не являлось целью исследования) собрать информацию о целях использования веб-камер и, соответственно, неизвестно, с кем и как общаются эти дети в ночное время. Вместе с тем, некоторые специалисты выражают озабоченность в связи с посещением интернета с целью использования веб-камеры. По их мнению, эта деятельность может представлять потенциальную угрозу для детей.

«Само использование веб-камеры я бы посчитал сигналом предупреждения для родителей... Родители должны осознавать, что могут появиться некоторые проблемы ... что могут существовать различные проблемы сексуального характера или другие, аналогичные проблемы. Лично я не сталкивался с такими случаями, но читал в интернете, что подобное встречается, то есть существуют люди, которые пользуются сексуальными услугами в режиме онлайн за деньги... это и должно вызывать беспокойство у родителей...»

(Учитель информатики, [УИ-5-Север])

«Я не знаком с ситуациями, когда дети общаются с чужими людьми с помощью веб-камеры, так как маловероятно, чтобы они в этом признались сами. Я считаю, что существует риск того, что могут произойти очень неприятные ситуации, в случае такого рода общения... Я слышал от знакомых из США, что с помощью веб-камеры можно зарабатывать деньги... Возможны случаи, когда некоторые люди могут смотреть на ребенка и совершать неприятные действия (удовлетворять свои сексуальные желания). Для ребенка, это поначалу может быть любопытным, увидеть, что это такое, и т.д., но для некоторых это становится как наркотик, так как они постоянно включают веб-камеру. И дети предрасположены к тому, чтобы подражать таким, например, ситуациям, когда кто-то разделся перед веб-камерой потому как такая информация мгновенно распространяется в их среде...»

(Учитель информатики, [УИ-11-Север])



Таким образом, нельзя исключить риск сексуальной эксплуатации детей при помощи веб-камер.

В последнее время в Республике Молдова рекламируется новый тип услуг девушек – **эротический видеочат**.¹⁶ Это подразумевает частичное или полное раздевание модели в условиях «live webchat» (что-то похожее на прямую ТВ трансляцию, только в интернете). Агентства, оказывающие такого рода услуги, вербуют девушек при помощи объявлений и обещают высокую оплату, в обмен на «созерцание» их красоты. По словам Вячеслава Солтан, начальника Отдела информационных технологий Генеральной прокуратуры, деятельность таких «моделей» является незаконной и допускает, что некоторые модельные агентства нанимают девушек с целью последующей их продажи за границу. Другим риском данного «бизнеса» является то, что от него очень трудно отказаться. Часто в случаях, когда девушки хотят прекратить эту деятельность, они рискуют стать жертвами шантажа, потому что существуют материалы, в которых они предстают в голом виде и, таким образом, они вынуждены продолжать работать.¹⁷

Таким образом, все более ускоряющееся проникновение интернета в сельскую среду и увеличение числа подключений к интернету позволяет детям заполнить свое свободное время различными вариантами занятий, доступными в виртуальном пространстве. В то же время, замена реальных встреч виртуальными, является одним из рисков общения онлайн, ведущий к географическому изолированию личности. По мнению специалистов, чрезмерное общение при помощи социальных сайтов генерирует среди детей синдром «неподвижного образа жизни» и пассивности.

Мониторинг деятельности детей онлайн со стороны родителей и учителей

Из сообщений детей и специалистов, известно, что родители имеют возможность следить за деятельностью детей онлайн только тогда, когда они находятся дома, после того как возвращаются с работы. Таким образом, чаще всего дети остаются одни в виртуальном пространстве с момента возвращения из школы и до того момента, как родители возвращаются с работы.

¹⁶ На протяжении первых десяти месяцев этого года, на Горячую Линию Центра «Ла Страда» поступила информация о не менее десяти сайтах эротического чата, которые предлагают молодым девушкам из Республики Молдова устроиться на работу за баснословные деньги с целью предоставления такого вида услуг. Поскольку предоставление такого вида услуг происходит в частной обстановке, а агентства по найму ведут свою посредническую деятельность практически подпольно, нельзя исключить риск вовлечения в эту деятельность лиц, не достигших 18-тилетнего возраста. Поскольку этот бизнес является нелегальным, а также учитывая возможный материальный интерес несовершеннолетних не разглашать информацию, очень сложно выявить и расследовать такие случаи.

¹⁷ «Prostituție mascată: videochatul erotic» [Замаскированная проституция: эротический видео-чат]. Timpul, №23 от 08.02.2011, стр. 6.



«Моя мама возвращается с работы в 7 часов вечера, и до ее возвращения я могу сидеть в интернете, сколько мне хочется, без проблем и ограничений».
(Девочка, 13 лет, [ФГ-1])

Дети признаются, что родители чаще применяли ограничения на время, проведенное за компьютером, когда им было 10-12 лет. В большинстве случаев родители беспокоятся о том, чтобы дети не сидели до позднего часа в интернете и отправляют их спать, так как утром они должны встать и идти в школу. По словам детей-участников фокус-групп и согласно отчетам информационных семинаров, возраст и проживание в отдельной комнате определяют снижение ограничений на время, проведенное в ин-

тернете. Вместе с тем, часть детей которые указали, что родители следят за ними, заявили, что посещают интернет в ночное время, когда родители спят. Несколько детей из сельской местности признались, что их родители в некоторой мере сожалеют о том, что предоставили им доступ в интернет, так как они часами сидят за компьютером и не помогают родителям по хозяйству. Родители детей-пользователей интернета из сельской местности редко ассоциируют интернет с какими-либо рисками.

«В селах главной причиной ограничения времени, проведенного детьми в интернете, является то, что они не успевают помочь родителям по хозяйству. Во многих случаях, сельские родители даже не представляют себе, что такое виртуальное пространство и какие опасности оно в себе таит».
(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

«Как правило, большинство родителей не ограничивает детей во времени, проведенным ими в интернете». «Хорошо, что сидит дома, ...молчит ...главное, что сделал домашние задания». Я считаю, что это серьезнейшая проблема, которую родители не воспринимают или игнорируют».
(Учитель информатики, [УИ-Север])

«Иногда, родители считают, что их дети уже не «дети», то есть они уже взрослые и не видят какой-либо опасности, связанной с их пребыванием в интернете, и соответственно не применяют по отношению к ним ограничения на посещение интернета».
(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

Как уже упоминалось выше, в случаях, когда родители находятся за границей, дети практически не контролируются взрослыми в их деятельности онлайн. Как правило, они оставлены на попечение

дедушки и бабушки или родственников, которые не знают о рисках, которым дети подвержены в виртуальном пространстве.



«Прямо скажу, я не знаю, если возможно участие родителей в контроле поведения детей онлайн. Во-первых, у нас в стране, честно говоря, некому это делать. К примеру, 45% родителей детей из нашего лица находятся за границей. Бабушка будет за ними следить, что ли? Это невозможно».

(Учитель информатики, [УИ-5-Север])

«Есть родители, которые прослеживают деятельность онлайн своих детей, но есть и дети которые имеют свободный доступ в интернет: многие из родителей уехали за границу и их дети делают, что хотят, и сидят в интернете, сколько им хочется».

(Учитель информатики, [УИ-1-Север])

«Из 22 учеников моего класса, к примеру, у восьмерых детей родители уехали за границу, за ними ухаживают бабушка, соседи или они одни дома... На самом деле решение о приобретении компьютера было принято родителями для того, чтобы иметь возможность с ними общаться. Да, дети общаются с родителями по Skype, но... общаются только в течении максимум 20-30 минут в день, так как родители заняты на работе и не могут быть постоянно в сети. В остальном, дети остаются одни онлайн».

(Учитель информатики, [УИ-4-Север])

За последние пять лет констатируется практически удвоение числа компьютеров по отношению к числу учеников общеобразовательных учебных заведений.¹⁸ Большинство опрошенных учителей информатики заявили, что учебные заведения, в которых они работают, подключены к интернету. Почти все уточнили, что доступ детей к интернету в их школах контролируется. Детям разрешено входить в интернет с условием, что они посещают только те инфор-

мационные источники, которые необходимы для подготовки домашних заданий.

Большинство опрошенных учителей согласны с идеей консолидации усилий родителей и учителей, для того чтобы, невзирая на то, где они посещают интернет, дети использовали бы его ресурсы себе на пользу и в условиях безопасности.

¹⁸ Образование в Республике Молдова. Статистический обзор. 2010/2011. Национальной бюро статистики Республики Молдова, Кишинэу, 2011, стр. 33. http://www.statistica.md/public/files/publicatii_electronice/Educatia/Educatia%20_RM_2011.pdf, (дата посещения 03.11.2011).



«Даже если учителя предупреждают детей о рисках онлайн, дети возвращаются домой, где им необходим некоторый надзор со стороны родителей. И если бы родители были дома, они бы это делали. Но если они остались с бабушкой, тот об этом не заботится – говорит что уже хорошо, что ребенок дома и не надо беспокоиться о том, что он куда-то ушел».

(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

«...Если доступ к интернету в школе обусловлен воспитательной целью (не развлекательной), то вне школы, в семье эти запреты/ограничения, большей частью, не соблюдаются».

(Учитель информатики, [УИ-13-Центр])

В этом смысле, для обеспечения преимуществ, предоставляемых интернетом в развитии детей, их деятельность онлайн должна отслеживаться взрослыми и, в первую очередь, родителями. Для их безопасной навигации онлайн, родители должны сотрудничать с представителями частного и публичного секторов, объединив свои усилия, в том числе посредством использования компьютерных программ, упрощающих родительский контроль над поведением онлайн собственных детей.

2. Поведение детей онлайн

Общение с лицами, которых дети не знают в реальной жизни

Результаты дискуссий в фокус группах и анализ отчетов по семинарам показывают, что большинство детей используют интернет для поиска новых знакомых. Примерно 78% из анкетированных детей показали, что на протяжении последнего года искали новых знакомых в интернете (см. Таблицу №3).

Таблица №3. Распределение ответов на вопрос «Какие из перечисленных ниже действий ты предпринимал в течение последних 12 месяцев?»

	ДА	НЕТ
Искал новых знакомых по интернету	78,2%	21,8%
Добавил в список моих друзей в моем персональном профиле в социальных сетях лиц, которых не встречал в реальной жизни	74,6%	25,4%
Случалось обмениваться комплиментами онлайн с незнакомыми лицами противоположного пола	42,8%	57,2%
Произвел обмен данными с человеком, которого я знаю только по общению в интернете	38,1%	61,9%
Послал свою фотографию человеку, которого я знаю только по общению в интернете	36,5%	63,5%
Предпочел представиться в интернете другим лицом, не тем которым я являюсь в реальности	25,5%	74,5%
Послал видео обо мне человеку, которого я знаю только по общению в интернете	15,7%	84,3%



Анализ результатов данных по определенным социально-демографическим показателям установил, что поиск новых знакомых по интернету является практикой, характерной чаще всего для детей 15-16 лет (примерно 21%), для девочек (50,9%) и для детей из сел (62,1%). Добавление в список друзей на социальных сетях лиц, незнакомых в реальности, в последний год практиковалось чаще всего детьми 16 лет (23,3%), из сел (61,7%) и женского рода (50,9%). Тревожным является представление под маской другой личности, которое практикуется детьми 16 лет (24,8%) и из сельской местности (63%). Чаще всего обмен персональными данными происходит у подростков в возрасте 16 лет (28,7%), детей из сел (62%) и у мальчиков (52,6%). Отправка фотографий является одним из действий, которые предпринимались в последние 12 месяцев чаще

мальчиками (55,1%) в возрасте 16 лет (26,8%) и из сел 62,6%). Отправка видеоматериалов практиковалась больше всего детьми в возрасте от 15 до 16 лет (примерно 22%), мальчиками (60,2%) и проживающими в сельской местности (57,3%).

Чаще всего дети приобретают себе друзей посредством социальных сетей. Процесс настолько прост, что лишь одним нажатием мышки дети добавляют в список своих друзей лиц, которых они никогда не встречали вживую. Этот способ приобретения новых друзей был отмечен примерно 75% опрошенных детей (см. Таблицу № 3). Необходимо отметить, что одной из причин этого является желание детей побить рекорд своих друзей, а также желание собрать больше союзников/группу поддержки для игр онлайн, включенных в те же социальные сети.

«Я, а также все мои друзья, которые имеют личные профили в социальных сетях, принимаю и имею в своем списке друзей, «друзей» – незнакомых лиц, которых я никогда не видел в реальности. Знаете, сейчас модно иметь как можно больше друзей в персональном списке».
(Мальчик, 12 лет, [ФГ-8])

«Вызывает беспокойство тот факт, что большая часть детей, которые посещают социальные сайты, принимают в качестве «друзей» незнакомых людей. Когда их спрашивают, почему они это делают, дети в возрасте 12-13 лет отвечают: «Чем больше твой список друзей в сети, тем «круче» ты». Вдобавок к этому, дети особенно радуются, когда получают оценки «5+» за свои фотографии, выставленные на сайте «Odnoklassniki».
(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

«Я принимаю как много больше людей, даже незнакомых, в качестве друзей в социальной сети, просто потому, что хочу иметь как можно больше партнеров для игр в сети. Например, есть много игр, где важно получить поддержку в некоторых действиях со стороны лиц - участников сети...»
(Девочка, 13 лет, [ФГ-4])

Надо отметить, что из дискуссий в фокус-группах выяснилось, что девочки подросткового возраста принимают в свои списки друзей в социальной сети мужчин или ребят постарше, а мальчики предпочитают найти себе виртуальных подруг старше себя, учитывая в основном внешнюю привлекательность. Результаты количественного исследования показали, что 66,1% девочек встречались с лицами мужского пола, с которыми познакомились в интернете, и 68,7% мальчиков встречались с девочками, с которыми познакомились онлайн.

Согласно сообщениям детей, примерно 43% опрошенных обменивались комплиментами онлайн с незнакомыми лицами противоположного пола. Интересен тот факт, что это характерно как для девочек, так и для мальчиков, независимо от места проживания или возраста. Однако мы все-таки можем констатировать некоторое преобладание в этом смысле тех, кому 16 лет (27,1%), среди мальчиков (53,1%) и среди проживающих в сельской местности (56,4%). Это дополнительный аргумент в пользу того, что в возрасте 12-16 лет дети находятся в активном процессе самопознания, принимая во внимание гендерные аспекты, а также аспекты полового развития. Вместе с тем, мы не можем игнорировать тот факт, что обмен комплиментами является хитростью, часто применяемой педофилами в процессе заманивания детей для их последующей сексуальной эксплуатации.

Таблица № 3 отражает самые рискованные действия, предпринимаемые детьми онлайн. Как

можно заметить из статистических данных, изложенных в таблице, доля детей из нашей страны, которые проявляют рискованное поведение, является очень высокой. Следует отметить, что доля детей, которые одновременно указали, что *добавили в список друзей в личном профиле на социальных сайтах людей, которых не встречали в реальности*, и которые *обменялись данными с кем-то, с кем были знакомы только по общению в интернете*, составляет 33,8% из общего числа опрошенных детей (или 455 человек). Более того, примерно 6% опрошенных детей (т.е. 81 человек) дали утвердительный ответ на все примеры рискованного поведения, приведенные в Таблице № 3. Анализ социально-демографических данных этой категории детей, показывает, что они разного возраста, являются жителями и сельской, и городской местности, и есть некоторый перевес в сторону мальчиков; более половины из них проживает в центральной части страны, и меньше всего в южной части страны.

Учитывая то, что в Республике Молдова увеличилось число случаев сексуальной эксплуатации детей, в особенности иностранными гражданами, целью нашего исследования было выявление количества детей, которые познакомились в интернете с иностранцами (за исключением родственников). Таким образом, было выявлено 1.059 детей или 78,6% из общего числа опрошенных. Хотя опрос не позволил уточнить, с чей стороны пришла инициатива познакомиться – со стороны ребенка или чужого лица – отчеты семинаров показывают,



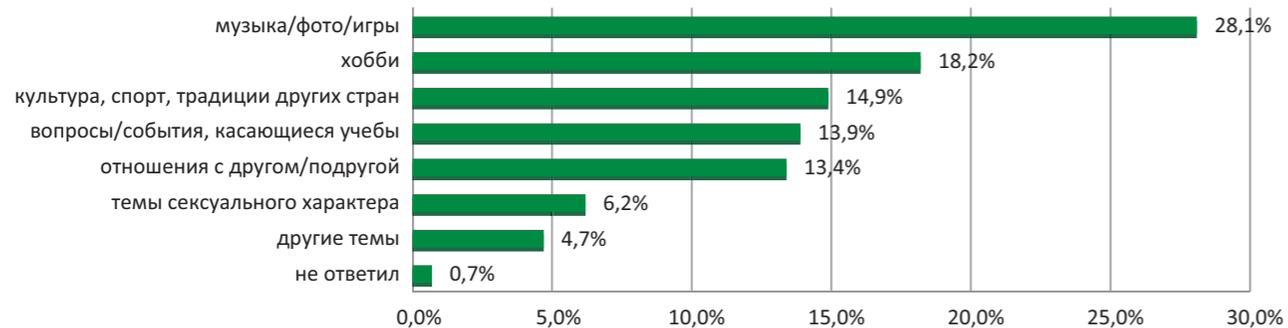
что восемь из десяти детей указали на имеющийся опыт когда незнакомые лица (как из других стран, так и из Республики Молдова) пытались связаться с ними онлайн.

Общение онлайн с сексуальным подтекстом и непристойные предложения в интернете

На вопрос о темах общения с иностранцами, с которыми дети познакомились в интернете и с кото-

рыми общаются только в сети, ответы детей отразили следующее: музыка/фото/игры – 28,1%, хобби – 18,2%, культура, спорт, традиции других стран – 14,9%, учеба – 13,9%, отношения с другом/подругой – 13,4%. Вместе с тем, 6,2% из опрошенных детей признались, что обсуждают с этими лицами и темы сексуального характера. Более 4% опрошенных детей, указали, что обсуждают и другие темы, не указывая их (см. Диаграмму № 8).

Диаграмма 8. "На какие темы ты общаешься с иностранцами, с которыми ты познакомился в интернете и с которыми ты общаешься только таким образом?"



На вопрос о предложениях, которые им были сделаны иностранцами, в большинстве случаев ответы касались обмена личными фотографиями (23,2%), обмена контактными данными – телефон, адрес и т.д. (22%), предложений встретиться (21,4%), предложений обменяться ссылками/сайтами и файлами (14,9%), и часть ответов (7,4%) показывает, что некоторым детям были сделаны непристойные предложения (см. Диаграмму № 9).

Отчеты семинаров также показывают, что каждый десятый ребенок, который познакомился онлайн с иностранцами, при общении с ними в виртуальном пространстве получили непристойное предложение. Из 165 детей, которые обсуждали в сети темы сексуального характера с иностранцами, с которыми познакомились в интернете, 57% это мальчики, соответственно, 15 и 16 лет, а доля из сельской местности составляет 56,4%.

Эти цифры говорят сами за себя и отображают самые рискованные результаты общения онлайн с незнакомыми лицами.

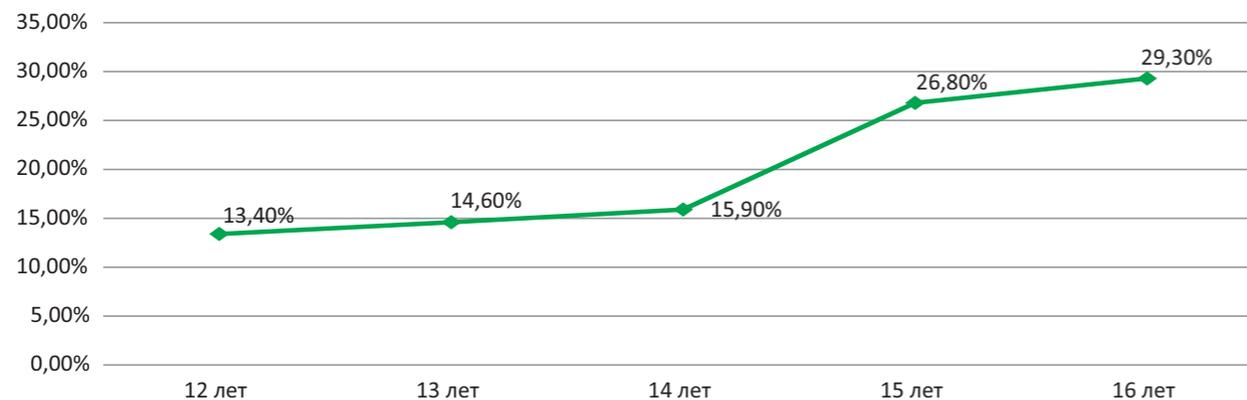
«Имея личный профиль в «Facebook»-е, со мной связался неизвестный мужчина с именем похожим на имя из западной страны, по крайней мере, он так представился. Он писал, что ему 41 год и, не начиная разговоры на другие темы, сказал, что у меня красивое русское имя, известное во всем мире и что он хочет заняться со мной сексом. И что я не пожалею, если соглашусь. Я почувствовала себя оскорбленной этим непристойным предложением и перестала с ним общаться, заблокировав данного пользователя».
(Девочка (Наташа), 15 лет, [ФГ-7])

Диаграмма 9. "Если ты познакомился в интернете с иностранцами (за исключением родственников) и общаешься с ними только по интернету, какие они тебе делали предложения?"



Надо отметить, что 10,6% детей не получили ни одного предложения от иностранцев с которыми познакомились в сети, а незначительный процент (0,4%) указали и другие варианты ответов, чаще всего - «давай дружить в сети». Результаты исследования показывают, что существует связь между

возрастом ребенка и риском которому он подвергается, общаясь с иностранцами. Непристойные предложения получили 13,4% детей 12 летнего возраста, в то же время уже 29,3% 16-летних детей имели такой негативный жизненный опыт (см. Диаграмму № 10).

**Диаграмма 10.** Количество детей, которые указали, что иностранцы, с которыми они познакомились в интернете, сделали им непристойные предложения

Напоминаем, что эти опросы предшествовали семинарам по информированию о безопасности детей онлайн, таким образом, дети были проинформированы, к чему могут привести такие рискованные действия в виртуальном пространстве. До момента информирования детей в рамках семинаров о аспектах безопасного поведения

в виртуальном пространстве (а также и в фокус-группах), в беседе выяснилось что каждый 4-й ребенок, который познакомился с иностранцем в интернете, ответил, что прекратил общение с ними или стер их из списка друзей в социальных сетях после неприятного опыта общения с этими лицами.

«Через интернет я познакомился с парнем из Италии (по крайней мере, он так написал). Но спустя некоторое время он стал досаждать меня некоторыми просьбами ... и общение с ним стало неприятно для меня. Я просто перестал с ним общаться ...»

(Мальчик, 14 лет, [ФГ-6])

«Я была рада узнать, что многие из детей, получивших непристойные предложения от незнакомых лиц в социальных сетях, реагировали путем удаления этих лиц из списка друзей и блокированием доступа к их страницам. Конечно, групповые дискуссии не способствовали выявлению деталей приватного характера этих сообщений».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

В то же время более половины детей, опрошенных в рамках семинаров и фокус-групп относительно того, что их привлекает в общении с иностранцами, указали на развлекательный интерес, а каждый 5-й ребенок считает это общение полезным. По мнению учителей информатики и воспитате-

лей, одной из причин «полезности» является возможность улучшения знания иностранного языка. Также надо принять во внимание, что очень часто общение онлайн не предполагает общение на темы с сексуальным подтекстом, а преследует цель социализации между сверстниками.

«Дети в возрасте от 12 до 16 лет стремятся познакомиться с иностранцами. Тот же английский рассматривается ими как способ изучения языка международного общения, с этой целью они даже посещают популярные заграничные сайты».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

«Когда мы спрашиваем детей, о чем они общаются с лицами из других стран, чаще всего получаем такие ответы: «Лицо, с которым общаюсь, часто спрашивает, чем я занимаюсь». «Спрашивает, что у меня нового», «Что сделал», «Как дела в школе?», «Чем хочешь заняться?» ... Девочкам очень приятно получать комплименты онлайн, когда им говорят, что они красивые».

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])

Таким образом, кроме своих преимуществ, интернет несет и определенные риски для детей, а это исследование является дополнительным доказательством того, что большинство детей-пользователей интернета в Республике Молдова сталкивались с одним или несколькими из этих рисков.

Обмен личными данными, фотографиями и видео с лицами, с которыми дети познакомились в сети интернет

Из общего числа опрошенных детей 4 из 10 производили обмен данных с лицами, которых они знали только по общению в сети. Из них 28,5% -дети 16-ти лет, большей частью девочки (51,6%), большинство из сельской местности (58,9%). Как пра-

вило, персональные данные относятся к данным, позволяющим потенциально установить личность ребенка – имя, фамилия, контактные телефоны, домашний адрес или название учебного заведения и др.

Эксперты, исследующие поведение педофилов, отмечают, что эти данные получены у детей самым невинным образом, на момент когда дети уже доверяют им. Таким образом, когда педофил, который общается с ребенком онлайн, считает что он уже «готов» для более близкого общения и позитивно оценивает свои шансы, то он ускоряет свою «деятельность» и звонит детям по телефону либо ищет личной встречи.



Надо отметить, что около 23% детей получили предложения от иностранцев (с которыми они общались только по интернету) обменяться личными фотографиями (см. Диаграмму №9), в частности речь идет о детях 16-ти лет (27,4%), мальчиках (51,4%) и детях из сельской местности (59,1%). Также, более 36% опрошенных детей посылали личные фотографии лицам, которых они знают только по интернету, чаще всего это происходит среди детей 16 лет (26,8%), мальчиков (55,1%) и детей из сельской местности (62,6%). Все это должно вызывать тревогу родителей и воспитателей. Конечно, многие дети делают это из желания обменяться фотографиями онлайн, из любопытства, желая увидеть своего виртуального «друга». Одновременно нельзя игнорировать тот факт, что внешний вид ребенка, это то, что интересует педофилов, очень часто, после определенного времени, они просят у детей фотографии и видео в менее пристойном виде. После отсылки такие материалы могут служить поводом для шантажа в определенных случаях, когда дети «передумали» общаться с педофилом. Следует уточнить, что 15,6% из опрошенных детей отправили видео о себе лицам, с которыми они знакомы только по интернету (см. Та-

блицу №3). Очевидно то, что эти данные должны рассматриваться очень внимательно и осторожно, поскольку содержание отправленного детьми видео материала осталось загадкой в рамках данного исследования.

Общеизвестен тот факт, что при поиске возможной жертвы в интернете, педофил очень часто представляется сверстником ребенка, а иногда даже посылает фотографии ребенка, которым, так сказать, он является. Представляя, что он общается онлайн со своим сверстником, ребенок более открыт в общении, предрасположен к свободному стилю общения и не ассоциирует свое общение с определенными рисками. В то же время многим детям, включая и тех, которые участвовали в семинарах по обучению и в фокус-группах, даже в голову не приходило, что за отправленными фотографиями могут прятаться совсем другие лица, чем те которые были изображены. Надо отметить, что 3/4 опрошенных детей предпочли представиться в интернете такими, какими они являются в реальности, а остальные предпочли представиться другими лицами (это включает случаи, когда, например, дети представляются старше 18-ти лет)

«Я часто спрашиваю детей, насколько они уверены в том, что за фотографией, присланной кем-то, с которым они познакомились в интернете, скрывается именно это лицо? И очень часто я получаю ответ: «Знаете, я об этом не подумал...»

(Координатор программ для молодежи, [НПО-5])



«Подозрение появляется только тогда, когда я вижу фотографию, похожую на фотомоделю, а фотография как будто взята с обложки гламурного журнала, вот тогда я понимаю, что что-то не в порядке...»
(Девочка, 15 лет, [ФГ-3])

«Однажды ко мне подошел ученик и спросил, можно ли узнать, кто ему пишет по интернету, поскольку по общению онлайн он не может с уверенностью сказать, что общается с лицом, изображенным на фотографии. Спросил, можно ли установить, кто это лицо, с которым он общается ... Я ответил ему, что в большинстве случаев, нельзя установить конкретное лицо ... Можно узнать город, из которого он вышел в интернет, но нельзя конкретно сказать, кто там на другом конце канала онлайн связи ... Просто посоветовал ему, что в случае если у него есть подозрения, что лицо представляется другим, а не тем кем он является на самом деле, тогда он должен полностью его проигнорировать».
(Учитель информатики, [УИ-11-Север])

В этом контексте, дети должны быть проинформированы о последствиях для их реальной жизни, которые могут наступить вследствие действий, принятых ими в виртуальном пространстве.

Встречи офлайн с лицами, с которыми дети познакомились в сети интернет

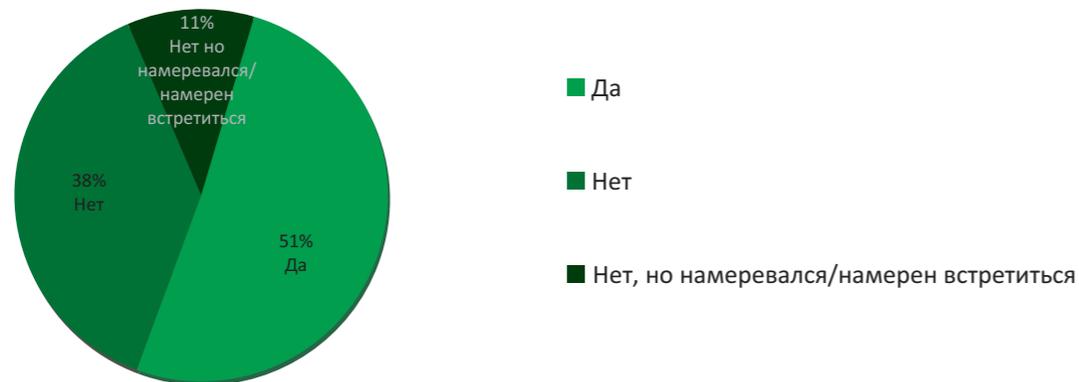
Опрос детей выявил тот факт, что половина из них не менее одного раза встретились в реальности с лицом, с которым они познакомились в интернете (смю Диаграмму №11). Это явление характерно, в частности, для детей 15 лет (27,4%), для мальчиков (55,6%) и детей из сел (53,2%). Данные показывают, что 20% из детей, встретившихся с иностранцами, с которыми они познакомились по интернету, сказали родителям об этом, 34,5% сказали другу/под-

руге, а 14,5% никому не сказали. Также, 6% детей указавших, что они встречались с иностранцами, отметили, что они говорили с ними на темы сексуального характера, а 8,2% указали, что им сделали непристойные предложения.

Отрицательный ответ в этом смысле дали 38% из опрошенных детей (см. Диаграмму №11; данные соотнесены к 1059 детям, познакомившихся с иностранцами в сети), большей частью это дети 12-13-ти лет (в среднем 23%) и девочки (59%), в то время как 11% отметили, что они не встречались, но намеревались, или намеревались это сделать на момент опроса. Этот соблазн больше всего присущ детям 12 лет – 22,9%, девочкам – 52,1% и детям из сел – 68,1%.



Диаграмма 11. "Встречался ли ты хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете (за исключением родственников)?"

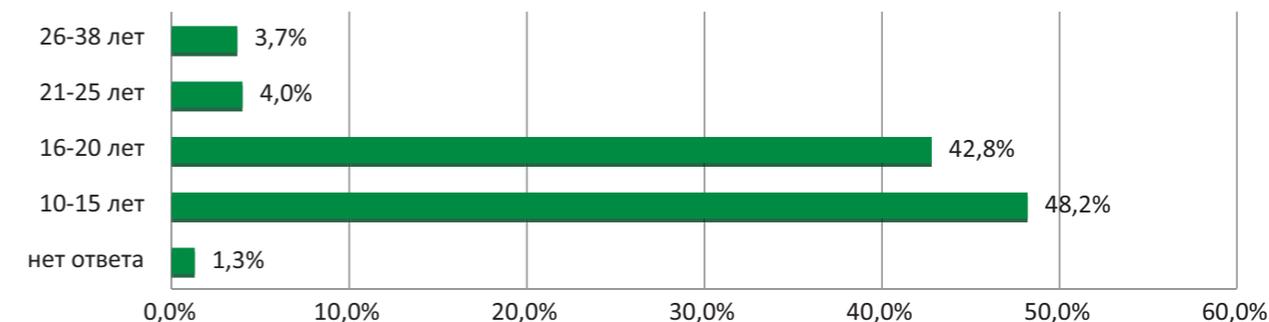


Дискуссии в рамках фокус-групп и анализ отчетов по семинарам указывают на то, что три четверти из общего числа опрошенных детей общаются со своими сверстниками из Республики Молдова. В рамках анкетирования, отвечая на вопрос о возрасте лиц, с которыми они познакомились онлайн и встретились офлайн, дети сообщили, что чаще всего это были их ровесники возраста 10-15 лет (48,2% из опрошенных), 16-20 лет (42,8%), 21-25 лет (4%), а 3,7% указали на возрастной диапазон друзей 26-38 лет. Учитывая то, что вопрос исключал родственников детей, остается загадкой, кем

являются эти лица, и какова была цель их встреч с детьми.

И все-таки, во время дискуссии в рамках фокус-групп и на протяжении семинаров по информированию, дети рассказывали про случаи, когда указанный лицом возраст при общении онлайн не соответствовал реальному возрасту. И это является очевидной проблемой, ведь правда о возрасте лица с которыми дети познакомились онлайн, выявляется лишь на момент личной встречи, то есть офлайн.

Диаграмма 12. "Если ты встретился хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, какой был возраст этого лица?"



«Через сайт «Odnoklassniki», я познакомилась с мальчиком.... Мы общались с ним одно время, я начала симпатизировать ему, он был очень занимательным. Когда я согласилась встретиться с ним офлайн, он оказался совсем не таким каким был при общении онлайн ...»
(Девочка, 15 лет, [ФГ-1])

«Были случаи, когда дети говорили мне о том, что они общались онлайн с одним лицом, а потом узнавали, что общались с другим лицом, не тем, за которого он себя выдавал ...»
(Координатор программ для молодежи, [НПО-4])

«Дети должны быть проинформированы о рисках навигирования в интернете, ... включая и те случаи, когда они знакомятся и общаются с иностранцами. Интернет нельзя рассматривать как невинное пространство. Человек никогда не бывает честным на сто процентов, а посредством интернета, тем более. Ребенок должен быть защищен, но как он может избежать риски навигирования онлайн, если он не понимает опасность, поджидующую его в этом пространстве? И даже зная об этой опасности, все равно он может попытаться, ведь так устроен человек, говоришь ему о том, что горячо, а он все равно прикладывает руку».
(Учитель информатики, [УИ-15-Ю2])

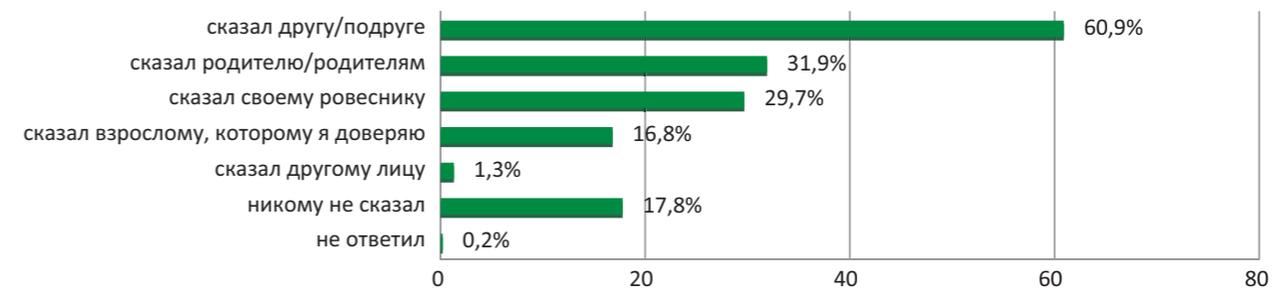


Ольга рассказывает, что в возрасте 16 лет договорилась о встрече с Сергеем, мужчиной 32 лет. Только когда она с ним встретилась, он признался что ему на самом деле 42 года, он разведен, а больше не сообщил никаких деталей. «Он дарил мне дорогие духи и цветы. Не делал мне непристойных предложений», говорит девочка. Однажды Сергей пригласил Ольгу к себе домой. «Он приготовил романтический ужин, и я выпила немного вина. Потом не знаю что произошло, но я пришла в себя только в постели, без одежды, рядом с ним. Я тихо оделась и ушла», вспоминает Ольга. Позднее, девочка прочла статью, в которой говорилось о том, что Сергей педофил, который изнасиловал свою падчерицу 14-ти лет. «Девочка рассказывала слово в слово то же самое, что произошло со мной в тот вечер. После этого, я видела Сергея еще одни раз. Он держал за руку другую наивную девочку, которой было не больше 15-16-ти лет. Мне показалось, что девочка напугана», говорит Ольга. Девушка говорит, что уже не заходит на этот сайт знакомств и советует и другим девчонкам, находящимся в поиске виртуальной любви, сделать то же самое¹⁹

Вопросник включал логический вопрос, адресованный детям, встретившимся офлайн с лицами, с которыми они познакомились онлайн: рассказали ли они про встречу офлайн родителям или взрослому, которому они доверяют. Данные исследования указывают на то, что каждый третий ребенок сообщил родителям об этом. Большею частью, это девочки (61,6%), или дети 15-ти лет (28,9%), из сельской местности (54,7%). Однако, большинство детей (60,9%) рассказывают об этом другу/подруге или ровесникам (29,7%), факт который необходи-

мо принять во внимание при разработке и проведении информационных кампаний. Интересно то, что каждый шестой ребенок (или 17,8% из всех опрошенных детей), который встречался с кем-то офлайн, не рассказал об этом никому²⁰ (см. Диаграмму № 13). Следует уточнить, что небольшой процент детей (0,2%) предпочли не отвечать на этот вопрос. Некоторые дети (1,3%) написали и другие варианты ответов, которые стоит отметить: «Мне не с кем поделиться», «Пытался, но никому нет дела до этого», и др.

Диаграмма 13. "Если ты встретился хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, сказал ли ты кому-либо об этом?"



«У меня был случай, когда я узнала о намерении ребенка встретиться с кем-то, с кем он познакомился онлайн – случай, который породил неприятные подозрения. У нас было много волнений совместно с родителями... В конце концов, ребенок не пошел на встречу. С тех пор я говорю детям, чтобы они были внимательны - с кем они общаются...»

(Координатор программ для молодежи, [НПО-4])

Надо отметить, что многие дети не информируют родителей о своих решениях встречаться офлайн с лицами, с которыми они познакомились онлайн, по той простой причине, что они не понимают возможность появления сопряженных с этим рисков.

Другой причиной, указанной детьми в рамках фокус-групп, является их желание быть независимыми в принятии решений, особенно тех решений, которые (по их мнению), касаются только их и их личной жизни.

«В рамках семинаров по информированию детей о безопасном поведении онлайн мы всегда подчеркиваем, что информирование родителей или взрослых является очень важным. Мы рекомендуем им даже взять с собой на встречу кого-то из взрослых, когда они собираются встретиться офлайн с тем с кем познакомились онлайн. Реакции разные – некоторые дети кивают в знак понимания, а другие выражают свое несогласие и недовольство «Ага, сейчас... возьму за ручку мамку или бабушку и пойду на встречу?!...»

(Координатор программ для молодежи, [НПО -5])

¹⁹ «Îmi plac fetițele de 15 ani» [Мне нравятся девочки 15-ти лет]. Jurnal de Chișinău, № 29 от 01.04.2011, стр. 8.

²⁰ Такие ситуации включают в себя встречи как с иностранцами, так и с гражданами Республики Молдова.



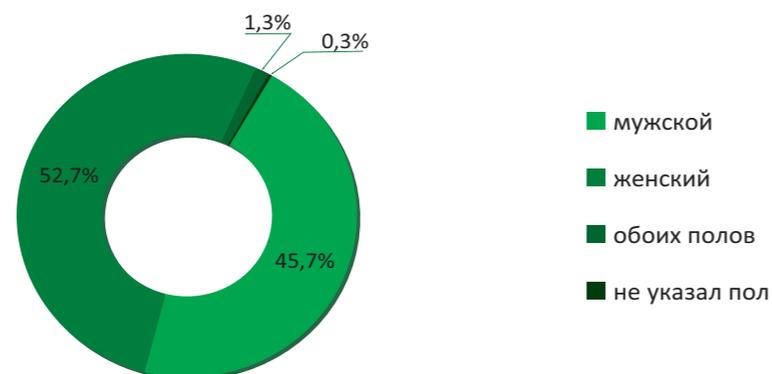
«Знаете, вот сейчас вы нам рассказали про риски, существующие в виртуальном пространстве... Сижу и думаю – а так ли на самом деле? Если бы об этом мне сказали родители или учителя, я бы им не поверила, а восприняла бы это как желание взрослых заменить «мышку» под моей рукой книгой... И все-таки, думаю, что меня лично это не коснется, независимо от ситуации».

(Девочка, 14 лет, [ФГ-2])

Анализ данных по гендерному признаку показывает, что лица, с которыми дети познакомились онлайн, и с которыми они потом встречались вживую, являлись как представителями мужско-

го, так и женского пола, а маленький процент детей (1,3%) указали на то, что они встречались с представителями обоих полов (см. Диаграмму № 14).

Диаграмма 14. «Если ты встретился хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, какого пола было это лицо?»



В рамках настоящего исследования мы попытались определить поведение детей онлайн, выделив одновременно самые опасные обстоятельства – а) познакомились с иностранцами онлайн, б) получили предложения встретиться с иностранцами, с) получали непристойные предложения и д) общались на темы с сексуальным подтекстом. Таким образом, из 56 выявленных детей данной

категории, практически половина (25 детей) указали, что, в конце концов, они встретились офлайн с лицами, с которыми познакомились онлайн. Примерно каждый третий ребенок (17 детей) указал на то, что они не встречались, а каждый четвертый (14 детей) указал на то, что намеревался или намерен (на момент интервьюирования) встретиться (см. Таблицу № 4).

Таблица №4. Распределение ответов на вопрос «Встречался ли ты хотя бы раз в реальной жизни с лицом, с которым познакомился в интернете, за исключением родственников?» (из категории детей которые выбрали одновременно несколько действий – а) познакомились с иностранцами онлайн, б) получили предложения встречаться с иностранцами, с) получали непристойные предложения, д) общались онлайн на темы с сексуальным подтекстом)

Варианты ответа	Число детей из этой категории
„Да“	25
„Нет“	17
„Нет, но намеревался/намерен встретиться“	14
Итого	56

Одновременно, при определении социально-демографических данных этих детей, было определено, что они преимущественно происходят из

сельской местности, чаще девочки, большей частью в возрасте от 15 до 16 лет (см. Таблицу №5).

Таблица № 5. Социально-демографические данные детей, указавших одновременно несколько действий: а) познакомились с иностранцами онлайн б) получили предложения встретиться с иностранцами с) получили непристойные предложения д) общались онлайн на темы с сексуальным подтекстом.

Возраст	
12	9
13	6
14	7
15	18
16	16
Итого	56

Пол	
Мужской	23
Женский	33
Итого	56

Место проживания	
Город	22
Село	34
Итого	56



Анализ поведения детей, познакомившихся с иностранцами онлайн, которые соответствовали всем определениям - а) познакомилась с иностранцами онлайн, б) получили предложения встретиться с иностранцами, с) получили непристойные

предложения, д) общались онлайн на темы с сексуальным подтекстом, указывает на то, что только несколько детей говорят об этом родителям, а большинство предпочитает говорить об этом друзьям (см. Таблицу № 6).

Таблица №6. Распределение ответов на вопросов «Если ты встречался в реальной жизни хотя бы один раз с лицом, с которым познакомился в интернете, сказал ли ты кому-нибудь об этом?» (из категории детей, которые выбрали одновременно несколько действий – а) познакомилась с иностранцами онлайн, б) получили предложения встретиться с иностранцами, с) получили непристойные предложения, д) общались онлайн на темы с сексуальным подтекстом) и е) встретились впоследствии вживую с лицами, с которыми познакомилась по интернету)

Распределение ответов	Число детей
сказал другу/подруге	21
сказал своему ровеснику	12
сказал взрослому, которому я доверяю	5
сказал родителю/родителям	3
никому не сказал	10
Итого	51

Очевидно, что когда дети встречаются офлайн с кем-то, с кем познакомилась в интернете, это происходит в большинстве случаев в Республике Молдова. Однако, география лиц, с которыми они познакомилась онлайн, а потом встретились офлайн, очень различна, а на верхних строках рейтинга стран находятся Российская Федерация, Румыния и Италия (см. Таблицу №7). Это, наверное, объясняется отсутствием языковых преград в общении с лицами из этих стран.

Примерно 4% из тех, которые встречались с иностранцами, уклонились от ответа на вопрос о стране происхождения их знакомых. Взаимосвязь регионов происхождения детей с государствами происхождения их знакомых не позволила выявить определенную связь, за исключением детей из АТЕ Гагаузия, которые познакомилась и встречались преимущественно с выходцами из Турции (вероятно по той же причине - схожесть языков).



„Из дискуссий, проведенных в фокус-группах, было отмечено что из десяти детей приблизительно двое детей общаются с иностранцами в возрасте старше 20-ти лет. Чаще всего это лица из России, Италии, Турции, Грузии, Армении, США, Франции. Дети из сельской местности, как правило, общаются с выходцами из стран бывшего СССР, поскольку владеют русским языком, а городские дети отметили, что они общаются на английском с гражданами других государств». (Координатор программ для молодежи, [НПО -5])

Таблица №7. Распределение ответов на вопрос: «Если ты встретился хотя бы один раз в реальной жизни с лицом, с которым ты познакомился в интернете, из какой страны был этот человек?» (из категории детей встретившихся офлайн с лицами с которыми они познакомилась онлайн, всего 600 детей)

	% из числа опрошенных	% из числа ответов
Молдова	62,6	69,7
Россия	7,2	8,0
Румыния	7,2	8,0
Италия	6,3	7,0
не ответил	4,4	4,9
Испания	2,4	2,7
Великобритания	1,8	2,0
США	1,5	1,7
Германия	1,2	1,3
Турция	0,8	0,8
Франция	0,6	0,7
Украина	0,6	0,7
Венгрия	0,6	0,7
Болгария	0,6	0,7
Голландия	0,5	0,5
Беларусь	0,3	0,3
Мозамбик	0,3	0,3



Греция	0,3	0,3
Ирландия	0,3	0,3
Канада	0,2	0,2
Латвия	0,2	0,2
Афганистан	0,2	0,2
Швейцария	0,2	0,2

Тот факт, что примерно половина опрошенных детей встречались офлайн с лицами с которыми они познакомились онлайн и то, что родители редко проинформированы об этом, должен вызывать беспокойство. Безопасное поведение ребенка онлайн можно обеспечить только посредством объединения усилий родителей, учителей, активистов гражданского общества и непосредственного вовлечения детей.

Доступ онлайн к материалам порнографического характера

Учитывая возрастные особенности, дети являются самыми уязвимыми перед опасностью созерцать материалы сексуального или порнографического характера. Как подростки, так и дети, используя все больше и больше интернет как средство информирования и общения, случайно натываются на фотографии порнографического характера. Учитывая то, что они в этом возрасте находятся в про-

цессе определения своей половой и гендерной принадлежности, просматривание таких материалов может нанести серьезный вред гармоничному развитию этих двух качеств личности, делая их уязвимыми для злоупотребления и насилия.²¹

Дискуссии с детьми в рамках фокус-групп о сайтах, которые они обычно посещают, указывают на то, что более взрослые дети 14-16-ти лет обычно скрытны в предоставлении информации об аспектах навигации онлайн, и они очень осторожно делятся информацией. В то же время дети младшего возраста более открыты и честны при описании своей деятельности онлайн. Таким образом, дети прямо или косвенно признают, что посещают порно сайты, хотя не говорят об этом открыто. Опрошенные специалисты указали на то, что самым уязвимым возрастом, в котором дети чаще обращаются к порно сайтам, является возраст 12-16 лет, независимо от пола и места проживания.

«Я захожу иногда на «Одноклассники», но чаще всего ищу женщин с большой грудью. Я делаю это, когда мама идет в гости к моей крестной, но и когда она дома, в то время когда она готовит еду... Иногда прошу брата посторожить, а я ищу, потом приостанавливаю, потом нахожу подходящий момент, и опять ищу...»
(Мальчик, 12 лет, [ФГ-4])

«Когда дети разговаривают между собой на переменах, иногда слышу некоторые вещи о пикантных сайтах... И впрямь, есть сайты, которые дети не должны посещать».
(Учитель информатики, [УИ-12-Центр])

«Однажды я ознакомился со статистикой, что 99/100 пользователей интернета все равно посещают порно сайты, а дети самые любопытные. Даже если мы пытаемся им запретить, они все равно будут их посещать. Часто дети узнают о таких сайтах от друзей. Такова сущность детей – любопытство заставляет их находить и смотреть, в особенности то, что им запрещено, и они все равно это делают, но только скрытно».
(Учитель информатики, [УИ-15-Юг])

«Дети очень любознательны, они посещают все сайты. Знаете, дети даже в школе хвалятся тем, что посетили определенный сайт дома, соответственно его одноклассник, который его услышал, даже не допускает мысли, что он не посетит этот сайт».
(Координатор программ для молодежи, [НПО -4])

Некоторые из специалистов указали на то, что посещение порносайтов, включая и с детской порнографией, иногда происходит не по воле детей, но вызывает нездоровый интерес ребенка, приводя к «нормализации» этого опыта, либо к потере бдительности детей относительно опасности рисков такого просмотра. Один из воспитателей программы информирования детей о безопасности онлайн говорил детям 13-14 лет о существовании спама, который может невольно спровоцировать появление непристойных фотографий на экране ком-

пьютера и, соответственно, о необходимости установки программ по уничтожению таких спама, и один из мальчиков среагировал честно и спонтанно: «И что, из-за этих фильтров, я уже больше не смогу смотреть порно?!»

Однако некоторые дети в рамках фокус-групп отметили, что во время общения между собой в чатах случалось, что незнакомые люди включались в разговор и присылали им фотографии порнографического характера.

²¹ «Internetul și rețelele de socializare: între realizări și pericole» [Интернет и социальные сети: между достижениями и опасностью]. Интервью с А. Ревенко, Председателем Международного женского правозащитного центра «Ла Страда». *Timpu*, № 53 от 24.03.2011, стр. 6.



«Я и мои друзья ровесники часто проводим время в чатах (agent mail.ru, skype conference), позволяющих одновременное участие нескольких лиц. Очень часто бывало, что в наш разговор включались чужие люди, которые делали нам непристойные предложения или высылали фотографии порнографического характера». Мальчик, 13-14 лет, [ФГ-7]

Специалисты также указали на то, что иногда ссылки на порносайты указаны на страницах игр онлайн, или на них можно попасть через поисковики, набирая простые слова используемые детьми. Самой большой опасностью является то, что детей очень легко могут заманить на эти сайты лица, с которыми они познакомились онлайн (часто посредством социальных сетей). Общеизвестен тот факт, что педофилы посылают порно фотографии детям, с которыми они познакомились онлайн, как способ изучения их реакции, так как это является составляющей частью процесса манипулирования ребенком с целью его дальнейшей сексуальной эксплуатации.

Большинство специалистов выражает свою озабоченность относительно риска негативного влияния на психическое развитие детей которые имеют свободный доступ к порно сайтам, либо играют в онлайн игры агрессивного содержания. Необходимо предупредить такие ситуации, включительно и посредством усиления в этом плане воспитательной роли родителей, которые часто не знают, либо стесняются говорить на эту тему со своими детьми.

Запугивание и травля в интернете

В рамках данного исследования дети сообщили о некоторых ситуациях, в которых они стали жерт-

вами запугивания и травли онлайн. Травля и запугивание в интернете – это действие или комплекс действий, осуществляемых посредством интернета (знакомо под названием *cyberbullying*), которые предполагают использование информационных технологий и технологий связи, таких как электронная почта, мобильная связь, сайты, блоги, WEB и др. с целью умышленного и повторного нападения на лицо или группу лиц, которое содержит обращение, наносящее вред человеческому достоинству. Как правило, запугивание и травля онлайн предполагают отправку электронных сообщений лицу, которое уже не выражает желание общаться с отправителем, сообщений, которые могут содержать угрозы, намеки сексуального характера, подстрекательство к ненависти, а также опубликование различных фальшивых заявлений, целью которых является унижение жертвы. Угрозы могут носить частный и публичный характер, на форумах и в дискуссионных группах. Виртуальные агрессоры могут опубликовать реальные данные персонального характера о своих жертвах на сайтах, форумах или могут опубликовать эти материалы от их имени с целью нанесения ущерба их чести и достоинству. Также, некоторые агрессоры могут высылать сообщения, носящие характер угрозы либо травли, в то время как другие публикуют разные сплетни



и подстрекают других лиц к злобному поведению против жертв.²²

Запугивание и травля онлайн предполагает и ситуации, когда у детей воруют профили, взламывают пароли, когда создаются новые профили, на которых публикуется нецензурная информация, содержащая непристойные фотографии.

Как подтверждают воспитатели Программы «от равного к равному», которые проводили семинары для детей из всех регионов страны (Север, Центр, Юг) по безопасности онлайн, сведения о запугивании и травле онлайн были зарегистрированы практически в каждой группе детей. Таким образом, похоже, проблема является национальной.

«Когда мы разговариваем с детьми о ситуациях запугивания и травли онлайн, многие, (особенно мальчики) признавали, что они проводили монтаж фотографий коллег или крали (чаще всего у девочек) профиль... В таких случаях они обращаются к администратору социальной сети, который блокирует профиль или удаляет фотографии непристойного характера...» (Координатор программ для молодежи, [НПО -5])

«Некоторые дети говорили о том, что получали непристойные предложения, в форме писем или в другой форме... Они жаловались на то, что их почтовые ящики взламываются и им высылаются разные непристойные вещи ... Иногда взламываются профили или страницы на социальных сетях, и они получают разные сообщения непристойного характера, после чего у них ухудшаются отношения в коллективе ... В таких случаях дети часто стирали свои страницы, некоторые меняли пароль, но чаще всего стирали страницу/профиль, вновь регистрировались под разными псевдонимами и т.п.» (Учитель информатики, [УИ-8-Центр])

«Я знаю один случай, когда дети посылали смс-сообщения, которые вроде были от девочек для мальчиков, непристойные сообщения компрометирующего характера. Дети говорили мне о неприятных ситуациях, в которые они попали в виртуальной сети. Например, когда незнакомые лица называют их непристойными словами или посылают ссылки на непристойные сайты.»

«Был один случай, когда профиль одной девочки был взломан, на её сайт поместили информацию, согласно которой она предоставляла интимные услуги. Пароль доступа к сайту был изменен, и она не могла зайти на сайт. Тогда девочка вынуждена была обратиться к администратору сайта Odnoklassniki для блокирования персонального профиля.»

²² <http://sigur.info/index.php?/news/latest/hartuirea-si-abuzul-pe-internet-cele-mai-intalnite-probleme-online-in-romania.html> (дата посещения 05.10.2011).



Другой похожий случай произошел с другой девочкой, которая зарекомендовала себя очень хорошей ученицей, и с которой мы были в одной программе в Австрии ... У нее был профиль на Facebook, а там в её статусе была опубликована непристойная фраза. Все удивлялись этому и отправляли комментарии, но она не могла зайти на свою страницу, потому что кто-то взломал её пароль. В конце концов, она была вынуждена заблокировать свой профиль и принести свои извинения всем друзьям, поскольку не она поместила эти выражения на странице ...»

(Координатор программ для молодежи, [НПО -4])

«Однажды ко мне подошли две девочки и сказали, что кто-то получил доступ к их персональному профилю в социальной сети и использует без согласия их фотографии. Существуют случаи, когда дети узнают пароль других детей, заходят на их страницы и между ними возникают разные неприятные ситуации».

(Учитель информатики, [УИ-15-Юг])

В то же время надо отметить, что жертвами запугивания и травли онлайн становятся не только знакомые дети и соученики, но иногда даже и их учителя. Виновным в этой ситуации был ученик, который хотел насолить своей учительнице.

«Вы меня спрашиваете, были ли ситуации, когда дети сообщали о случаях запугивания онлайн. Я хочу сказать, что у нас был такой случай с одной из наших учительниц. На одной из фотографий была вырезана её голова, потом ей смонтировали другое тело – в одетом, раздетом виде, как хотите - и опубликовали на Odnoklassniki.com. Я поняла, что учительница позвонила в Кишинэу, заблокировала свой профиль и убрала фотографии. Узнала, с какого компьютера это было сделано... И это сделал ученик лица».

(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

Некоторые учителя информатики сказали нам, что дети боятся, чтобы их не снимали в непристойных ситуациях, чтобы они потом не попали в WEB-пространство.

«...Даже на том же Youtube, ты уже не уверен в определенных вещах... Тебя может кто-то снять на видео... и никто не застрахован. Дети, которые об этом знают, обеспокоены этим, и боятся в определенной мере возникновения таких деликатных ситуаций».

(Учитель информатики, [УИ-9-Центр])

Тот факт, что запугивание и травля онлайн происходят и довольно распространены в нашей стране, говорит о безответственности населения, в частности подростков, которые занимаются этим ради развлечения, не

осознавая последствий, которые могут наступить для лица, ставшего жертвой запугивания и травли онлайн. Как правило, травля в виртуальном пространстве не воспринимается как реальное преступление.

В адрес Отдела информационных технологий и расследования информационных преступлений Генеральной прокуратуры поступают заявления относительно копирования профилей на социальных сетях, а также уголовные дела о детской порнографии, предполагающие предоставление услуг сексуального характера или распространение порнографических изображений несовершеннолетних. По словам Вячеслава Солтан, начальника отдела информационных технологий и расследования информационных преступлений Генеральной прокуратуры, «в Республике Молдова совершаются кибер-преступления, которые общество еще не осознало».²³

Одновременно, опрошенные специалисты, которые знали детей, жертв запугивания и травли онлайн, показывают, что эти дети характеризуются такими эмоциональными состояниями и такими

поведенческими реакциями, как грусть или испуг при появлении коллег, обида и нервное поведение, агрессивность и отдаление от детей и взрослых.

«Учителя информатики должны информировать детей хотя бы об элементарных рисках, с которыми они могут столкнуться в виртуальном пространстве. Дети не знают, что их персональные данные и фотографии с момента размещения в интернете, могут быть доступны каждому. Фотографии можно скачать, обработать в фотошопе и опубликовать на каком-нибудь сайте в непристойном виде. Дети этого не осознают, они не думают о последствиях».

(Координатор программ для молодежи, [НПО -4])

Запугивание и травля онлайн являются одной из частых форм запугивания, используемых в среде ровесников. Запугивание и травля (англ: *bullying*) – это социальное явление, характерное преимущественно для организованных детских коллективов,

в первую очередь школ. Многие исследователи объясняют это тем, что школа является универсальной ареной, полигоном для выброса многочисленных отрицательных реакций, которые дети набирают дома. Причины запугивания и травли

²³ «Atac la persoană pe Odnoklassniki» [Атака на личность в Одноклассниках]. Timpul, №118 (1561) от 30.06.2011, стр. 5.



очень различны: месть, восстановление справедливости, разные несогласия и др.²⁴ Ситуация в Республике Молдова указывает на необходимость изучения явления травли между ровесниками, включительно онлайн, и организации деятельности по предупреждению этого опасного феномена в рядах детей, с обязательным участием учителей.

3. Роль родителей и учителей в снижении рисков, с которыми сталкиваются дети в сети интернет

Опрошенные специалисты говорили о том, что дети, которым взрослые открыли мир интернета, чаще всего не получают никаких указаний как вести себя в виртуальном пространстве. Аллегорически говоря, дети брошены в океан без спасательного круга. Безопасная навигация может сравниться с обучением детей плаванию в океане этой информации. Некоторые учителя информатики назвали интернет «мусорной корзиной», куда было сброшено все нужное и ненужное для детей. Большин-

ство учителей информатики выразили свою обеспокоенность в связи с возникновением риска недолжного влияния на психическое развитие детей, которые имеют свободный доступ к порносайтам и сайтам, продвигающим расистское поведение и восприятие, принадлежность к определенным сектам или участие в играх онлайн, развивающих детскую агрессивность и жестокость.

По мнению большинства опрошенных учителей информатики, эту проблему можно временно или частично разрешить путем установления специальных фильтров на компьютере с доступом в интернет. Эти фильтры могут исключить из обзора детей некоторые страницы непристойного характера или могут исключить из поисковых систем некоторые слова. Есть и другие возможности фильтрации информации, в зависимости от настроек программы-фильтра. Специалисты рекомендуют родителям установить эти фильтры на персональном компьютере семьи, где ребенок имеет доступ к интернету.

«Программы-фильтры, установленные на компьютерах и блокирующие сайты для взрослых, когда дети получают доступ к интернету, могут быть полезными для родителей, которые заботятся о своих детях... Эти программы были бы только на пользу ребенку и родителям, которые могут установить такие программы... Теперь вы знаете, что ученики и даже дети 5-6 лет, все в интернете, они любознательны и хотят много знать. И очень часто они просматривают то, что не надо...»

(Учитель информатики, [УИ-1-Север])

²⁴ И.С. Бердышев, М.Г. Нечаева. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», 2005. <http://www.homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html> (дата посещения 03.11.2011).



«Думаю, что на домашних компьютерах детей было бы хорошо установить программы-фильтры, защищающие детей в сети интернет от любой отрицательной информации и блокирующие доступ к сайтам для взрослых и др. Знаете, как это происходит, когда родители выехали за границу, и никто не устанавливает никаких фильтров, ничего, абсолютно ... Такие программы хорошо бы установить и в учебных заведениях, где есть доступ к интернету для детей, поскольку на протяжении урока учитель может не обратить внимания на то, что ребенок пытается открыть запрещенные веб-страницы.»

(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

«Думаю, надо проинформировать родителей о безопасности детей онлайн и о возможности установки специальных фильтров, даже для детей начальных классов. Я уверена, что родители не знают об этом, многие не разбираются в компьютерах. Они не осознают насколько опасным может стать интернет для детей.»

(Учитель информатики, [УИ-1-Север])

«Установка фильтров на компьютерах может стать решением, хотя бы частичным. Практика показывает, что обычно дети, несмотря на запреты, установленные родителями, пытаются получить доступ к сайтам с неординарным содержанием, из простого любопытства...»

(Координатор программ для молодежи, [НПО -5])

«Большинство родителей спрашивают: «Что я могу сделать, чтобы мой ребенок не просиживал часами в интернете?» В качестве решения я предлагаю установить определенные фильтры таким образом, чтобы компьютер был включен ограниченное время... Но родители говорят, что не могут сделать это, им сложно, тогда я им говорю: «Тогда, просто, отберите у них мышку и клавиатуру...»

(Учитель информатики, [УИ-11-Север])

По мнению учителей информатики, необходимо сотрудничество между родителями и учителями, которое может начаться с простого информирования родителей о рисках онлайн, подстерегающих детей, до элементарного обучения родителей в области мониторинга онлайн деятельности детей,

включительно посредством установки специальных программ-фильтров. По мнению специалистов, родители чувствуют себя некомпетентными перед компьютером, поскольку у них не было возможности изучить его, не говоря уже про установку специальных программ на компьютеры.



«Хочу сказать, что сейчас, к сожалению, большинство родителей даже не знают какие сайты посещают их дети. Я совершенно уверена в этом, но проблема в том, что родители чувствуют себя отсталыми перед детьми в области информационных технологий, они не знают элементарных вещей про компьютеры. Дети свободно устанавливают пароли для сайтов, поскольку они более подготовлены для обработки информации из интернета, может, поэтому родители и не пытаются сделать что-нибудь...»

(Учитель информатики, [УИ-9-Центр])

«Родители должны прийти и попросить совета у учителей – как можно проследить историю посещений, как зайти и просмотреть куда заходил ребенок в их отсутствие. Также родители могут проследить через технические средства сколько времени он провел перед компьютером»

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

«Мы всегда говорим об этом на родительских собраниях. Советуем им переговорить с учителем информатики, который окажет им помощь, либо с лицами из „Moldtelecom“, которые могут помочь им установить эти программы фильтры».

(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

«Учителя и родители несут ответственность и обязаны воспитывать детей и защищать их. Представьте себе, какой вред может нанести просмотр порнографических фильмов ребенком или очень жестких фильмов. Детишки не должны смотреть это, их необходимо направлять в нужное русло, защищать, включая посредством установки этих фильтров».

(Учитель информатики, [УИ-15-Юг])

«Установка программ-фильтров на компьютеры детей явилась бы решением, но только родители должны быть обучены этому, включая и способы их установки. Иногда возникает вопрос об установке этих программ, т.е. чтобы кто-то помог их установить. Думаю что необходимо организовать семинары по информированию родителей, показать им эту возможность. Полагаю, что большинство хотят этого. И в этом случае можно предложить в помощь родителям специалиста, который пойдет к ним домой, установит программу и обучит их как ею пользоваться».

(Координатор программ для молодежи, [НПО -4])

Информация для родителей детей, пользующихся интернетом, о компьютерных программах по мониторингу их деятельности на компьютере, которые предоставят им информацию, сколько времени он провел за компьютером, какие сайты он посещал в отсутствие родителей, какие фильмы он смотрел, или даже предоставят возможность просмотреть, что писал ребенок и прослушать его разговоры по Skype. Это программа может автоматически отчитаться родителю посредством электронной почты, когда

ребенок написал или искал в интернете некоторые слова, такие как «наркотики», «секс» и др., и запускается сразу же при включении компьютера. Они отслеживают деятельность работы на компьютере в режиме «невидимки». Программу можно установить бесплатно и очень легко, как для Windows XP-7, так и для Mac или Android. Дополнительные подробности можно узнать на <http://kidlogger.net>.²⁵

По мнению многих опрошенных специалистов, установка этих фильтров может быть полезной и в школах, поскольку даже во время поиска информации для уроков, могут всплыть окна с неадекватным содержанием. В то же время некоторые специалисты считают ненужной установку программ-фильтров, по крайней мере, в центрах для молодежи, предо-

ставляющих доступ к интернету, по причине того, что это может породить повышенный интерес к их разблокированию, что все равно позволит получить доступ к запрещенным сайтам. Даже если некоторые программы блокирования установлены, родители должны быть предусмотрительны, поскольку дети очень часто могут их разблокировать.

«Думаю, что нет необходимости использовать такие программы в центрах для молодежи. Запрещенные сайты вызовут большой интерес у лиц, желающих получить доступ. Таким образом, эти сайты будут просматриваться из дома, у друзей либо в другом компьютерном зале, где не будет этого фильтра. Работники центров для молодежи должны быть готовы вести профессиональные дискуссии с ребенком или молодым человеком, который заходит на такие сайты в Центре для молодежи. Это, по нашему мнению, будет более эффективным».

(Координатор программ для молодежи, [НПО -3])

«Дети нашего времени очень изворотливы уже в седьмом классе. Учитель может даже не заметить, что все программы разблокированы».

(Учитель информатики, [УИ-2-Север])

Другой проблемой, отмеченной ранее в этом исследовании, является проведение мониторинга тогда, когда родители выехали за границу, а дети оставлены под присмотром бабушек, дедушек или тетушки,

которые не могут проконтролировать их поведение в виртуальном пространстве. По мнению специалистов, в таких случаях имеет смысл прививать ребенку ответственное поведение онлайн.

²⁵ «Copii în siguranță pe Internet» [Безопасность детей в интернете]. Timpul, № 44 от 11.03.11, стр. 27.



«Много родителей детей нашего лица уехали за границу. Дети остались с бабушками, дедушками или тетюшками. Я не могу сказать бабушке, чтобы она просмотрела историю посещений ребенком интернета... Исходя из этих обстоятельств, может более разумно, чтобы ребенку прививалась привычка ответственного поведения онлайн...»

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

Вопросы безопасности онлайн включают и мониторинг игр онлайн, которые в последнее время стали для детей настоящим хобби. Большинство опрошенных специалистов отметили необходимость контроля родителей над играми, которые

очень часто отнимают много свободного времени у их детей. По их мнению, родители должны привить детям интерес к играм, развивающим логику, в противовес играм, которые включают сцены насилиственного и жестокого характера.

«Эти игры со стрельбой, с насилием не являются никоим образом воспитательными. Они развивают в сознании ребенка виртуальную реальность, которая исключает его из нормальной жизни, появляются определенные видения и восприятия о жизни, отличающиеся от реальности, но это они осознают только через некоторое время.»

(Учитель информатики, [УИ-9-Центр])

«Надо прививать им интерес к развивающим, логическим играм, где есть определенная логика, и избегать простых игр со стрельбой. Да, это не просто, но проще всего запретить, но все равно мы ничего не добьемся запретами. Надо показать им, что хорошо, прививать определенные вкусы – вот это хорошо. Ребенок, который воспитан мыслить логически и рационально, менее подвержен рискам посещения порнографических сайтов или увлечения бессмысленными играми.»

(Учитель информатики, [УИ-15-Юг])

В процессе опроса специалистов, мы попросили их высказать свое мнение о включении специального урока, посвященного вопросам безопасности детей онлайн, в школьную программу по предмету информатики. Большинство специалистов приветствовали такую идею, это будет способствовать, по их мнению, снижению рисков, с которыми дети сталкиваются в виртуальном пространстве. Специалисты выражают мнение, что до принятия реше-

ния о включении или не включении данного урока, этим вопросы, по крайней мере, необходимо обсудить на классных уроках с детьми, на родительских собраниях. Некоторые специалисты предложили отразить тему безопасности онлайн на факультативных уроках. Говоря о вовлечении учителей информатики в предупреждение рисков онлайн, некоторые опрошенные специалисты были сторонниками специализированного обучения также и для

«Жаль, что во время уроков информатики дети не информированы о рисках навигирования онлайн. Единственный акцент ставится на изучение программы Pascal, которая кажется полезной для небольшого количества детей, но, к сожалению, дети не знают многих вещей о навигации онлайн, эти вопросы не обсуждаются во время уроков. Тема безопасности детей онлайн должна быть включена в школьную программу как отдельная тема, а пока это невозможно – в рамках факультативных или классных уроков.»

(Координатор программ для молодежи, [НПО -4])

«Думаю, что необходимо, чтобы предмет безопасности онлайн был включен как часть программы информатики в лицеях, поскольку сейчас интернет повсюду... Учитывая тот факт, что когда начинают изучать информатику, даже со 2-го класса, необходимо ввести факультатив, такой как техника безопасности, чтобы это стало темой безопасности онлайн – для обсуждения вопросов безопасности детей онлайн...»

(Учитель информатики, [УИ-13-Центр])

«Мы за информирование детей и молодежи о безопасной навигации онлайн, как во время школьных уроков, так и в рамках отдельной темы предмета информатики. Эта тема должна изучаться и на педагогических факультетах, либо надо организовывать курсы для действующих учителей.»

(Координатор программ для молодежи, [НПО -3])

«Безопасность онлайн можно изучать на факультативном уроке. Сейчас в рамках нашей программы по информатике у нас нет такой темы. Может быть, целесообразно включить этот вопрос в учебную программу гимназий, когда дети уже начинают изучать компьютер. Я не знаю как в других районах, но например, дети с которыми я работаю в лицее, уже с пятого класса работают дома на компьютере и имеют доступ к интернету. Таким образом, мы ждем мнения и решения от компетентных лиц Министерства Просвещения.»

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

студентов соответствующих факультетов, которые вскоре станут учителями.

Многие специалисты указали на то, что учителя информатики, особенно в селах, не обращаются, к сожалению, к теме безопасности детей онлайн. Правда, даже школьная программа не предусматривает этого, будучи больше направленной на изучение программы Pascal. Столичные учителя и учителя из больших городов, ка-

жется, больше обеспокоены необходимостью ведения дискуссий с детьми о безопасности онлайн. В этом контексте, необходимо отметить хороший опыт в некоторых регионах страны относительно информирования детей о безопасности онлайн и защиты детей в виртуальном пространстве.

Специалисты отмечают, что родители должны быть встревожены, если они найдут материалы порно-



«Мы практикуем показ очень интересного фильма о безопасности онлайн, который мы смонтировали, и с которым мы участвовали в специализированном конкурсе».

(Учитель информатики, [УИ-10-Центр])

«У нас в лицее на компьютере установлена специальная система защиты, так называемая «Microtic». С помощью этой системы можно отслеживать и фильтровать некоторые названия веб-страниц либо исключать из поисковых систем определенные слова, таким образом, сама система все фильтрует»

(Учитель информатики, [УИ-5-Север])

графического характера в компьютере ребенка, или когда ребенок принимает телефонные звонки с незнакомых номеров или от незнакомых лиц, когда ребенок использует веб-камеру, о которой родители не знали, когда он пользуется профилем в сети, принадлежащим другому лицу, когда выключает монитор и быстро закрывает просматриваемые страницы когда родители заходят в комнату, или в других похожих случаях. По их мнению, родители должны более тесно общаться с детьми, таким образом, чтобы у них не было никаких секретов от родителей.

Данное исследование заставляет нас задуматься о роли интернета в жизни ребенка с точки зрения польза – риски – вред. Исследование показывает, что если пользу интернета могут очень легко установить как дети, так и учителя и родители, то о рисках его использования лучше информированы учителя информатики и воспитатели из центров для молодежи, и менее или совсем не информированы об этом дети и их родители.



IV. Рекомендации



IV. Рекомендации

Кроме преимуществ, которые предоставляет использование интернета детьми - открытие горизонта для получения новых знаний об окружающем мире, возможность общения без границ и др. - в то же время нельзя недооценивать и некоторые риски, связанные с использованием интернета, с которыми дети могут столкнуться онлайн. Данные, полученные в результате настоящего исследования, должны помочь представителям школы, родителям, правительственным структурам, гражданскому обществу, представителям бизнеса, кампаний по информационным технологиям и самим детям в развитии сотрудничества с целью установления равновесия между рисками и возможностями, привнесенными новыми информационными технологиями. В этом контексте надеемся, что данное исследование поможет указать на приоритеты, основанные на доказательствах, для объединения усилий по обеспечению безопасности детей онлайн.

Ниже предлагаем ряд специфических рекомендаций для потенциальных актеров в данной области.

Родители

- Родители являются теми, кто должен нести ответственность за контроль продолжительности пребывания ребенка за компьютером, которая не должна превышать 2 часа в день;

ребенок не должен находиться в сети в ночное время. Компьютер с доступом в интернет должен быть обязательно установлен в комнате, в которую имеют доступ и родители, где монитор находится под их наблюдением. В случае если родители находятся за границей, деятельность детей онлайн должна быть под наблюдением кого-то из взрослых.

- Родители должны забить тревогу в случаях, когда ребенок предпочитает онлайн общение реальному общению, и выявить причину этого. В таких случаях, во избежание в будущем возможных проблем адаптации в обществе, родители должны вмешаться, поощряя инициативы прямого общения с детьми.
- Родители (детей-пользователей интернета или потенциальных пользователей) должны быть проинформированы в рамках тематических занятий о пользе, рисках и возможных проблемах посещения интернета детьми. В деле организации информирования родителей было бы целесообразным сотрудничество между родительскими ассоциациями/комитетами, учителями информатики и активистами неправительственных организаций, которые занимаются проблемами безопасности детей онлайн. Эти действия позволили бы активизировать роль родителей в мониторинге деятельности детей онлайн.
- Очень важно, чтобы родители отслеживали деятельность онлайн своих детей. Они долж-



ны быть проинформированы о возможности приобретения программ-фильтров/комплексных программ родительского контроля для отслеживания доступа детей к компьютеру или интернету, и чтобы они были установлены на домашнем компьютере.

- Специалисты рекомендуют родителям больше общаться со своими детьми по теме безопасности онлайн; было бы хорошо, если бы родители разговаривали со своими детьми как с партнерами по навигированию онлайн, и не превращали разговор в допрос. Кроме занимательных вещей, доступных в интернете, они могут поговорить с детьми об их новых знакомых в сети и, в частности, о предложениях встретиться офлайн. В свою очередь, дети должны быть проинформированы о том, что самое большое преимущество общения в интернете – конфиденциальность, простой доступ и всемирное покрытие – может быть использовано киберпреступниками в ущерб ребенку. Реальной возможностью для родителей отследить деятельность своих детей на социальных сетях является добавление себя в список друзей собственного ребенка.
- Родители должны быть проинформированы и должны понимать, что репрессивные меры в использовании интернета, применяемые к детям, не будут эффективными. Запрет несвоевременен, он больше возбуждает любопытство детей и порождает более неосторожное поведение с их стороны.

Учителя

- С целью оказания помощи учителям и воспитателям в центрах для молодежи, в которых дети получают доступ к интернету, имеет смысл разработать *Руководство для детей* всех возрастов. Это Руководство может включать ссылки на полезные сайты, указания и советы по ведению электронного интерактивного урока, который бы описывал воспитательные преимущества, предоставляемые виртуальным пространством.
- Необходимо также организовать курс подготовки для учителей информатики в области безопасности онлайн, относительно необходимости интернета в жизни детей и взрослых, его преимуществ, а также случаев риска, связанных с зависимостью от интернета, использование интернета в воспитательных целях и общения родители - дети, учитель - дети на эти темы.
- Учителя информатики и классные руководители могут непосредственно включиться в информировании детей об рисках онлайн и способствовать безопасному поведению онлайн. Рекомендуется включить специальный урок про безопасность онлайн в школьную программу по предмету Информатика, а между тем проводить факультативные тематические семинары для школьников.
- Тематические заседания о безопасности детей онлайн могут проводиться и с учителями дошкольного образования, с целью приобщения воспитателей к элементар-

ным знаниям о безопасности детей онлайн, представления воспитательных ресурсов для дошкольников, адресованных воспитателям, а также представления советов специалистов, направленных на обеспечение ответственного поведения онлайн. Воспитатели и учителя должны подготовить детей, включительно детей дошкольного возраста, к последующему использованию киберпространства, используя при этом легкие и интерактивные игры.

- Для снижения рисков онлайн для детей, активно использующих интернет, рекомендуется, чтобы все компьютеры в школах с подключением к интернету были обеспечены программами-фильтрами, которые не позволят получить доступ к определенным сайтам, а ответственным лицам в компьютерных залах будет проще следить за поведением детей онлайн. Дети должны быть поощрены посещать безопасные информационные сайты, на которых они могут найти необходимую информацию для подготовки уроков, и которые способствуют их интеллектуальному развитию.
- Необходимо предпринять усилия по воспитанию детей с целью предупреждения случаев запугивания и травли, включительно и онлайн между детьми. Учителя должны быть обучены технике предупреждения таких случаев, а психологи из школ – тому, как разрешать такие проблемы.

Гражданское общество

- Организации гражданского общества должны поддерживать государственные органы (учебные заведения) в обучении учителей аспектам безопасности детей онлайн. Необходимо приумножать хороший опыт в рядах учителей и родителей, который поощряет доступ детей к определенным сайтам, рекомендуемым для обучения школьников и подготовки к урокам.
- Необходимо проводить национальные кампании по информированию о рисках и мерах предосторожности, включительно посредством Программы «От Равного к Равному». Меры, необходимые для безопасного использования интернета, должны быть доведены до сведения широкой публики и компетентных органов, включительно органов, ответственных за внесение изменений в законодательство, рассмотрения этой проблемы через социальную и воспитательную призму. Рекомендуется проведение ряда конкурсов мультимедиа и занимательных игр для подростков с целью продвижения программ о безопасности онлайн, в частности, посредством национальных кампаний.
- Для предупреждения неосмотрительного поведения онлайн и предоставления в разумные сроки помощи детям, которые попали в сложные ситуации онлайн, предоставляется целесообразным развить национальную службу по информированию и помощи – Горячую линию, с возможностью использования чата. Эта услу-



га может предоставить детям, родителям и учителям *общую телефонную помощь* в области предупреждения рисков онлайн, рекомендовать сайты для посещения определенным возрастным категориям, или рекомендовать избегать определенные сайты, *оказывать психологическую помощь, перенаправление к специалистам или компетентным органам* в случае сложных проблем, находящихся в их компетенции.

- В Республике Молдова чувствуется необходимость создания специализированного веб-сайта по вопросам безопасности онлайн, по примеру других европейских стран (например, Румынии – www.sigur.info), который был бы привлекательным не только для родителей, но и для учителей и самих детей, с использованием специально созданного для них меню, где они могут найти советы и полезные в этом смысле ресурсы.
- Необходимо провести больше обучений с вовлечением родителей и детей по вопросам использования интернета и связанными с этим рисками. Явления запугивания и травли среди ровесников в школах, включая запугивание и травлю онлайн, нуждаются в более глубоком изучении, вследствие которого можно было бы разработать рекомендации по их предупреждению, учитывая и опыт других стран в данной области.
- Неправительственные организации, вовлеченные в деятельность по предупреждению рисков онлайн, с которыми могут сталкиваться дети, должны активно сотрудничать с пред-

ставителями СМИ для распространения статистических данных, информации о рисках для детей и методах их предупреждения в интернете.

Частный сектор

- Компании по телекоммуникациям и интернет провайдеры Республики Молдова, как жест корпоративной ответственности, могут существенно поспособствовать в снижении рисков онлайн, с которыми могут сталкиваться дети. Возможно, они могли бы предоставить родителям, детям (будущим пользователям интернета) кроме пакета интернет-услуг, установку специальных программ-фильтров и, может быть, краткий курс обучения для родителей. Владельцы интернет-кафе, также могут вовлекаться в процесс установления программ-фильтров на компьютеры, и могут сотрудничать в процессе распространения информационных материалов для детей о безопасности онлайн. Конечно, установка этих программ-фильтров не устранит все проблемы, но все-таки шансы ребенка столкнуться с насильственным или порнографическим содержанием онлайн очевидным образом снизятся.
- Популярность некоторых социальных сайтов можно использовать в целях предупреждения рисков онлайн для детей, посредством опубликования информации непосредственно на баннерах этих социальных сайтов, которые рекламировали бы номер Горячей линии в данной области или консультацию онлайн по Skype.



Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Анкета для детей

	Международный женский правозащитный центр «Ла Страда» Контактное лицо: Виорелия РУСУ тел.: (022) 234906, e-mail: vrusu@lastrada.md	Nr. chestionarului <input type="text"/>																
<p style="text-align: center;">ВОПРОСНИК</p> <p style="text-align: center;">Тема: Безопасность в виртуальном пространстве</p> <p><i>Дорогой друг,</i></p> <p>Перед тобой анкета, целью которой является установление некоторых аспектов использования интернета подростками, как из сел, так и из городов. Заверяем тебя, что твои ответы будут конфиденциальными и анонимными. Результаты этого исследования важны и для тебя – они помогут тебе узнать безопасные способы доступа и посещения интернет страниц. Заполнение анкеты не займет много времени. Прочти внимательно вопрос и варианты ответов, и выбери вариант ответа (или несколько вариантов ответа, если это указано) который, по твоему мнению, является правильным. СПАСИБО!</p>																		
Q1. В КАКОЙ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ ТЫ ОБЫЧНО ПОЛЬЗУЕШЬСЯ ИНТЕРНЕТОМ?	Q2. ПОСЕЩАЯ ИНТЕРНЕТ, СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ТЫ ОБЫЧНО ПРОВОДИШЬ В НЕМ НЕПРЕРЫВНО?																	
<table border="1"> <tr> <td>8:00 - 14:00</td> <td>14:00 - 22:00</td> <td>22:00 - 08:00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	8:00 - 14:00	14:00 - 22:00	22:00 - 08:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>Менее часа</td> <td>1-2 часа</td> <td>3-4 часа</td> <td>5-6 часов</td> <td>7-8 часов и более</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Менее часа	1-2 часа	3-4 часа	5-6 часов	7-8 часов и более	<input type="checkbox"/>				
8:00 - 14:00	14:00 - 22:00	22:00 - 08:00																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
Менее часа	1-2 часа	3-4 часа	5-6 часов	7-8 часов и более														
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														

Q3: В КАКИХ ЦЕЛЯХ ТЫ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ИНТЕРНЕТОМ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 МЕСЯЦЕВ (можно отметить одновременно несколько вариантов ответа)?

3.1. Поиск информации, необходимой для подготовки домашнего задания	<input type="checkbox"/>
3.2. Игры онлайн	<input type="checkbox"/>
3.3. Просмотр видеоклипов, скачивание фильмов	<input type="checkbox"/>
3.4. Посещение персонального профиля в одной из соцсетей (напр., Одноклассники, Facebook и др.)	<input type="checkbox"/>
3.5. Отправка/получение сообщений в реальном режиме (напр., Skype, ICQ, Yahoo messenger и др.)	<input type="checkbox"/>
3.6. Отправка/получение сообщений e-mail	<input type="checkbox"/>
3.7. Чтение/просмотр новостей в интернете	<input type="checkbox"/>
3.8. Использование веб-камеры	<input type="checkbox"/>
3.9. Посещение Chat-room	<input type="checkbox"/>
3.10. Общение посредством блога	<input type="checkbox"/>
3.11. Телефонные переговоры	<input type="checkbox"/>
3.12. Другое (укажи)	<input type="checkbox"/>



Q4: КАКИЕ ИЗ НИЖЕУКАЗАННЫХ ДЕЙСТВИЙ ТЫ ПРЕДПРИНИМАЛ В ТЕЧЕНИИ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ? (выбери только один вариант ответа по каждой строке)

	ДА	НЕТ
4.1. Искал новых знакомых по интернету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Добавил в список моих друзей из моего персонального профиля в социальных сетях (Одноклассники, Facebook и др.) лиц, которых я не встречал в реальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Предпочел представиться в интернете другим лицом, не тем, кем я являюсь в реальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Произвел обмен данными (адрес, номер телефона, название учебного заведения, где учусь и др.) с человеком, знакомым мне только из интернета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5. Послал свою фотографию человеку, которого я знаю только по общению в интернете	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6. Послал видео обо мне человеку, которого я знаю только по общению в интернете (лично с ним не встречался)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7. Случалось обмениваться комплиментами онлайн с незнакомыми лицами противоположного пола	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. ПО КАКИМ КАНАЛАМ ИНТЕРНЕТА ТЫ ОБЩАЕШЬСЯ СО СЛЕДУЮЩИМИ КАТЕГОРИЯМИ ЛИЦ? (по каждой строке возможен выбор несколько вариантов ответа одновременно)

	E-mail	Получение сообщений в реальном режиме (например, Skype, ICQ, и др.)	Социальные сети (Odnoklassni-ki, Facebook и др.)	Chat-room	Другие каналы виртуального пространства	Меня не характеризует эта ситуация
5.1. Иностранцы, с которыми ты познакомился в интернете и с которыми общаешься исключительно по интернету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2. Родственники, находящиеся за границей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3. Лица, с которыми ты познакомился в интернете и которые были рекомендованы тебе доверенными людьми (семья, родственники) с которыми ты лично знаком	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4. Лица, с которыми познакомился лично в реальной жизни до общения с ними по интернету	<input type="checkbox"/>					
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q6: ЕСЛИ ТЫ ПОЗНАКОМИЛСЯ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ИНОСТРАНЦАМИ (за исключением родственников) И ОБЩАЕШЬСЯ С НИМИ ТОЛЬКО ПО ИНТЕРНЕТУ, КАКИЕ ОНИ ТЕБЕ ДЕЛАЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ? (возможен выбор нескольких вариантов ответов одновременно)

Обмен данными (телефон, адрес, e-mail)	Обмен личными фотографиями	Встретиться с этим лицом	Обмен ссылками/сайтами/файлами	Делал мне некоторые непристойные предложения	Не делал мне никаких предложений	Другое (укажи):	Не знакомился с такими лицами
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7: КАКИЕ ТЕМЫ ТЫ ОБЩАЕШЬСЯ С ИНОСТРАНЦАМИ, С КОТОРЫМИ ТЫ ПОЗНАКОМИЛСЯ В ИНТЕРНЕТЕ И С КОТОРЫМИ ТЫ ОБЩАЕШЬСЯ ТОЛЬКО ТАКИМ ОБРАЗОМ? (возможен выбор нескольких вариантов ответов одновременно)

Культура, спорт, традиции страны, с представителем которой ты общаешься	Вопросы/события из учебы в гимназии /лицее или университете	Музыка, фото, игры	Вопросы (предпочтения), касающиеся хобби	Вопросы сексуального характера	Взаимоотношения с другом/подругой	Другие вопросы:	Не общаюсь с иностранцами
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q8: ВСТРЕЧАЛСЯ ЛИ ТЫ ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ С ЛИЦОМ, С КОТОРЫМ ПОЗНАКОМИЛСЯ В ИНТЕРНЕТЕ? (за исключением родственников, если ты их узнал этим способом)

Да	<input type="checkbox"/>	Нет	<input type="checkbox"/>	Нет, но намеревался/намерен встретиться	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	-----	--------------------------	---	--------------------------



Q9: ЕСЛИ ТЫ ВСТРЕТИЛСЯ ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ С ЛИЦОМ, С КОТОРЫМ ТЫ ПОЗНАКОМИЛСЯ В ИНТЕРНЕТЕ (за исключением родственников), КАКОГО ОН БЫЛ ПОЛА И ВОЗРАСТА?

Возраст: _____	Пол: Мужской <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/>	Из какой страны был этот человек? <input type="checkbox"/> Страна/страны: _____	Никогда не встречался с такими людьми <input type="checkbox"/>
-------------------	--	--	--

Q10: ЕСЛИ ТЫ ВСТРЕЧАЛСЯ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ С ЛИЦОМ, С КОТОРЫМ ТЫ ПОЗНАКОМИЛСЯ В ИНТЕРНЕТЕ (за исключением родственников), СКАЗАЛ ЛИ ТЫ КОМУ-НИБУДЬ ОБ ЭТОМ? (возможен выбор нескольких вариантов ответов одновременно)

Я сказал об этом другу/подруге <input type="checkbox"/>	Я сказал об этом своему ровеснику <input type="checkbox"/>	Я сказал об этом взрослому (возраст больше 18 лет), которому доверяю <input type="checkbox"/>	Я сказал об этом родителю/родителям <input type="checkbox"/>	Другому лицу (укажи): <input type="checkbox"/>	Никому не сказал <input type="checkbox"/>	Никогда не встречался с такими лицами <input type="checkbox"/>
---	--	---	--	--	---	--

Твой возраст: (исполнилось лет):					Твой пол:		
12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>	Другой _____ (укажи)	мужской <input type="checkbox"/>	женский <input type="checkbox"/>
Место проживания: город <input type="checkbox"/> село <input type="checkbox"/>					Населенный пункт: _____		
Дата заполнения: _____					Район: _____		

ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Руководство по опросу школьных учителей информатики и воспитателей из молодежных центров

ДОСТУП ДЕТЕЙ К ИНТЕРНЕТУ В ШКОЛЕ/ЦЕНТРЕ

- Компьютеры в школе/центре подключены к интернету? Как часто дети заходят в интернет в школе/центре (ежедневно, каждый день и др.)? Имеют ли дети из школы/центра свободный доступ к интернету? Какие существуют условия для доступа? Могут ли дети получить доступ к интернету в школе вне уроков информатики? Если ДА, то какие есть запреты/условия доступа в рамках/вне уроков? Какие сайты, как правило, посещают дети?
- Сколько, примерно, времени в день проводит перед компьютером ребенок 12-16 лет? Какие преимущества и какой вред несет доступ детей к интернету? Как можно держать ситуацию под контролем?

МОНИТОРИНГ И УПРОЩЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА ДЕТЕЙ К ИНТЕРНЕТУ.

РОЛЬ УЧИТЕЛЕЙ ИНФОРМАТИКИ И ВОСПИТАТЕЛЕЙ ЦЕНТРОВ МОЛОДЕЖИ

- Какие методы используют учителя информатики в школах/воспитатели в молодежных центрах для мониторинга безопасного доступа детей к интернету? Являются ли эти методы эффективными? Как можно сделать процесс мониторинга навигации в интернете детей из школы/центра более эффективным? Знаете ли Вы о существовании программ-фильтров, защищающих детей в сети интернет от негативной информации и блокирующих доступ детей к сайтам для взрослых, и которые помогают проводить мониторинг деятельности онлайн ребенка? Установлены ли такие фильтры в школе/центре? Считаете ли Вы необходимой установку таких фильтров в школах/молодежных центрах?

ТРЕВОЖНЫЕ СЛУЧАИ ПОСЕЩЕНИЯ ИНТЕРНЕТА, СОБЩЕННЫЕ ДЕТЬМИ

- Какие предупреждающие сигналы должны обеспокоить учителя информатики/воспитателя или родителя ребенка, активно посещающего интернет?
- Обращались ли дети хотя бы раз по вопросу определенных событий, которые их испугали или обеспокоили в виртуальном пространстве? Можете описать эту ситуацию? Что Вы предприняли? Как можно защитить детей, для того чтобы они самостоятельно, безопасно и с пользой посещали интернет?
- Как Вы думаете, какие аспекты безопасной навигации в виртуальном пространстве должны обсуждаться с детьми? Говорите ли Вы с детьми о безопасной навигации онлайн? Как Вы думаете, должны ли быть проинформированы ученики в рамках специальных уроков о необходимости безопасного использования интернета? По вашему мнению, эта информации должна обсуждаться с детьми вне уроков информатики или должна быть составной частью учебной программы?

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. Индивидуальные интервью со специалистами**

№	Код	Учреждение	Область деятельности
1.	УИ-1-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
2.	УИ-2-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
3.	УИ-3-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
4.	УИ-4-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
5.	УИ-5-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
6.	УИ-6-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
7.	УИ-7-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
8.	УИ-8-Центр	Теоретический лицей	Учитель информатики
9.	УИ-9-Центр	Теоретический лицей	Учитель информатики
10.	УИ-10-Центр	Теоретический лицей	Учитель информатики
11.	УИ-11-Север	Теоретический лицей	Учитель информатики
12.	УИ-12-Центр	Теоретический лицей	Учитель информатики
13.	УИ-13-Центр	Теоретический лицей	Учитель информатики
14.	УИ-14-Юг	Теоретический лицей	Учитель информатики
15.	УИ-15-Юг	Теоретический лицей	Учитель информатики
16.	УИ-16-Юг	Теоретический лицей	Учитель информатики
17.	НПО-1	НПО	Центр/Программы для молодежи
18.	НПО-2	НПО	Центр/Программы для молодежи
19.	НПО-3	НПО	Центр/Программы для молодежи
20.	НПО-4	НПО	Центр/Программы для молодежи
21.	НПО-5	НПО	Центр/Программы для молодежи

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. Фокус группы с детьми-пользователями интернета

№	Код целевой группы	Число участников	Характеристики	Среда проживания
1.	ФГ -1	12	Девочки/мальчики, возраст 12-14 лет	город
2.	ФГ -2	12	Девочки/мальчики, возраст 12-16 лет	село
3.	ФГ -3	13	Девочки/мальчики, возраст 13-14 лет	город
4.	ФГ -4	14	Девочки/мальчики, возраст 12-16 лет	село
5.	ФГ -5	13	Девочки/мальчики, возраст 15-16 лет	город
6.	ФГ -6	14	Девочки/мальчики, возраст 13-16 лет	село
7.	ФГ -7	13	Девочки/мальчики, возраст 14-16 лет	город
8.	ФГ -8	12	Девочки/мальчики, возраст 12-15 лет	село
Итого	8	103		

Издание распространяется бесплатно