

SUMARUL STUDIULUI

COPIII DIN ROMÂNIA ȘI REPUBLICA MOLDOVA ÎN MEDIUL DIGITAL

Principalele rezultate ale
cercetării comparative

Q siguronline.md



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



siguronline
Centrul de Siguranță Digitală



sic Moldova
empowering children to learn,
explore and **stay safe online**

Centrul Internațional „La Strada” · Sociopolis Consultancy · Institutul de
Sociologie al Academiei Române

Proiectul PN-IV-PCB-RO-MD-2024-0424 · 2026

Cum folosesc copiii din Republica Moldova și România internetul? Ce oportunități le oferă mediul digital, cu ce riscuri se confruntă și la cine apelează atunci când au nevoie de ajutor?

Pentru a răspunde acestor întrebări, a fost realizată o analiză comparativă a experiențelor digitale ale copiilor din Republica Moldova și România, pe baza a două cercetări desfășurate în 2024 și, respectiv, 2026.

Studiul examinează condițiile de acces la internet, activitățile desfășurate online, experiențele negative și modalitățile prin care copiii solicită sprijin. Totodată, analizează modul în care genul, vulnerabilitatea socială și resursele familiale influențează participarea și siguranța copiilor în mediul digital.

Cercetarea în cifre

Republica Moldova | 2024

- **1.412 copii**, cu vârste între 10 și 17 ani
- Elevi din clasele V–XI
- Date colectate în perioada 22 aprilie – 15 mai 2024
- Eșantion construit pentru a include un număr mai mare de copii aflați în situații de vulnerabilitate

România | 2026

- **1.093 copii**, cu vârste între 10 și 16 ani
- Elevi din clasele III–X
- Date colectate în perioada 26 ianuarie – 13 martie 2026
- Eșantion probabilistic, stratificat și multistadial

Baza armonizată cuprinde **2.505 cazuri**. Universul principal al comparației este restrâns la clasele V–X și include 1.290 de elevi din 35 de școli din Republica Moldova și 870 de elevi din 42 de școli din România.

Ce a urmărit **analiza?**

Cercetarea a examinat cinci dimensiuni principale:

- 1 Accesul digital** – dispozitivele utilizate și condițiile de conectare la internet.
- 2 Activitățile online** – învățarea, comunicarea, informarea și divertismentul.
- 3 Riscurile și experiențele negative** – utilizarea problematică, cyberbullying-ul și alte situații nedorite.
- 4 Solicitarea ajutorului** – persoanele și serviciile la care apelează copiii atunci când întâmpină probleme online.
- 5 Inegalitățile digitale** – diferențele asociate genului, vulnerabilității sociale și contextul familial.

Cum trebuie interpretate rezultatele?

Cele două cercetări au fost realizate în perioade diferite și au utilizat metode de eșantionare distincte. Prin urmare, rezultatele evidențiază asemănări, diferențe și tendințe în cadrul grupurilor de copii cercetate, fără a putea fi generalizate automat la toți copiii din cele două țări.



Mesaj-cheie: Accesul la internet nu înseamnă automat oportunități egale. Experiențele digitale ale copiilor sunt influențate de resursele disponibile, mediul familial, școală și posibilitatea de a primi sprijin.

Conectați la internet, dar cu oportunități diferite

Aproape toți copiii din Republica Moldova și România utilizează telefonul pentru a accesa internetul. Diferențele apar însă atunci când analizăm diversitatea dispozitivelor disponibile și posibilitățile de participare digitală.

Telefonul – principalul mijloc de acces la internet

97,8%

Republica Moldova

98,4%

România



dintre copii utilizează telefonul pentru conectarea la internet.

Deși accesul prin telefon este aproape universal, acesta nu garantează aceleași oportunități de învățare, comunicare și dezvoltare. Disponibilitatea unui computer, laptop sau a unei tablete poate facilita desfășurarea unor activități educaționale și utilizarea unor aplicații mai complexe.

Ce dispozitive utilizează copiii?

Dispozitiv	Republica Moldova	România
Telefon	97,8%	98,4%
Computer/laptop	65,1%	91,5%
Tabletă	20,8%	57,1%
Consolă/alte dispozitive	35,2%	59,6%

Valorile pentru computer/laptop, tabletă și consolă/alte dispozitive sunt estimări ajustate după sex și clasa de studiu.

Aproape **1 din 4 copii** din Republica Moldova accesează internetul exclusiv prin telefon

23%

Republica Moldova

2,9%

România

În eșantionul din Republica Moldova, accesul exclusiv prin telefon este considerabil mai frecvent. În schimb, copiii din eșantionul din România utilizează, în general, o varietate mai mare de dispozitive.

În medie, copiii din Republica Moldova folosesc **2,19 tipuri de dispozitive**, comparativ cu **3,06 tipuri** în România.

De ce contează aceste diferențe?

Accesul la internet nu trebuie evaluat doar prin posibilitatea de conectare. Tipul și diversitatea dispozitivelor pot influența modul în care copiii învață, creează conținut și participă la activități digitale.

Totuși, disponibilitatea mai multor dispozitive nu garantează automat beneficii mai mari. Contează și calitatea echipamentelor, competențele digitale, autonomia copilului și sprijinul oferit de familie și școală.



MESAJ-CHEIE

Inegalitățile digitale nu mai țin doar de accesul la internet, ci și de condițiile în care copiii îl utilizează și de oportunitățile pe care le pot valorifica.

Ce fac copiii **online?**

Internetul este parte integrantă a vieții cotidiene a copiilor din Republica Moldova și România. Aceștia îl utilizează pentru învățare, informare, comunicare și divertisment, însă frecvența și tipurile activităților diferă între cele două eșantioane.

Internetul – un instrument pentru învățare



Utilizarea internetului pentru realizarea temelor este răspândită în ambele țări, dar există diferențe în frecvența acestei practici.

80,8%

Republica Moldova

72,3%

România

dintre copii utilizează internetul pentru teme **cel puțin o dată pe săptămână**.

În schimb, utilizarea **zilnică sau aproape zilnică** este mai frecventă în România:

25,7%

Republica Moldova

37,4%

România

Aceste rezultate sugerează că, deși mai mulți copii din eșantionul din Republica Moldova folosesc internetul pentru teme pe parcursul unei săptămâni, în România această activitate este integrată mai frecvent în rutina zilnică.

Divertismentul ocupă un loc important în viața digitală

Muzica și jocurile online se numără printre activitățile frecvent practicate de copii.

Activitate desfășurată cel puțin săptămânal

Republica
Moldova

România

Ascultarea muzicii

74,8%

95,8%

Jocuri online

68,9%

87,6%

Accesarea știrilor

58,4%

59,4%

Diferențele cele mai pronunțate apar în cazul activităților recreative. Copiii din eșantionul din România raportează mai frecvent ascultarea muzicii și participarea la jocuri online.

În schimb, accesarea știrilor cel puțin săptămânal are o răspândire similară în cele două eșantioane.

Dincolo de frecvența utilizării

Experiența digitală a copiilor nu poate fi evaluată exclusiv prin timpul petrecut online sau prin frecvența activităților.

Este important să înțelegem **în ce scop utilizează copiii internetul, ce oportunități valorifică și cum influențează activitățile digitale învățarea, relațiile sociale și bunăstarea lor.**

MESAJ-CHEIE



Internetul este atât un spațiu de învățare și informare, cât și unul de socializare și divertisment. Pentru a sprijini participarea digitală a copiilor, contează nu doar cât de des îl utilizează, ci și calitatea experiențelor și oportunităților online.

Riscurile online și experiențele negative ale copiilor

Mediul digital oferă copiilor numeroase oportunități, dar îi poate expune și unor situații neplăcute sau periculoase. Cercetarea evidențiază experiențe de cyberbullying, incidente de securitate, solicitări sexuale nedorite și dificultăți asociate utilizării excesive a internetului.

Mai mult de jumătate dintre copiii cercetați au raportat experiențe online neplăcute

55,7%

Republica Moldova

70,2%

România

Aceștia au declarat că s-au confruntat cu cel puțin o experiență online percepută ca neplăcută sau deranjantă. Experiențele raportate pot varia considerabil ca natură, gravitate și consecințe asupra copilului.

Cu ce riscuri se confruntă copiii?

Experiențe raportate	Republica Moldova	România
Cyberbullying	9,9%	23,2%
Compromiterea parolei sau a contului	11,7%	14,9%
Primirea mesajelor cu caracter sexual	10,5%	27,6%

Atenție: Aceste valori descriu rezultatele fiecărei cercetări și nu sunt direct comparabile, deoarece întrebările, perioadele de referință și grupurile de respondenți diferă. De exemplu, mesajele cu caracter sexual au fost investigate pentru ultimele 3 luni în Republica Moldova și ultimele 12 luni în România.

Solicitățile sexuale nedorite – un risc care necesită atenție

Dintre copiii care au raportat primirea unor mesaje cu caracter sexual și au răspuns la întrebarea ulterioară:

- ✓ **28,6% în Republica Moldova** au menționat solicitări sexuale nedorite (din 119 copii eligibili).
- ✓ **40% în România** au raportat asemenea solicitări (din 190 de copii eligibili).

Aceste procente se referă exclusiv la subgrupurile investigate, nu la totalul copiilor participanți.

Când afectează utilizarea internetului bunăstarea copiilor?

Pentru o parte dintre copii, utilizarea internetului interferează cu activitățile și nevoile cotidiene.

Dificultăți raportate frecvent	Republica Moldova	România
Afectarea somnului sau alimentației	12,2%	16,2%
Conflicte asociate utilizării internetului	12,8%	19,0%

Utilizarea frecventă a internetului nu înseamnă automat dependență sau utilizare problematică. Contează consecințele asupra somnului, relațiilor, învățării și bunăstării copilului.

De la risc la prejudiciu

Expunerea la un risc nu înseamnă automat producerea unui prejudiciu. Impactul unei experiențe online depinde de natura situației, vulnerabilitățile copilului, competențele sale și sprijinul disponibil.

MESAJ-CHEIE



Siguranța online nu înseamnă doar prevenirea riscurilor, ci și dezvoltarea capacității copiilor de a recunoaște situațiile periculoase, de a le gestiona și de a solicita ajutor atunci când au nevoie.



Cui cer copiii ajutor atunci când întâmpină probleme online?

Prietenii și părinții sunt principalele persoane cărora copiii le povestesc despre experiențele negative din mediul digital. Profesorii și serviciile specializate sunt menționate mult mai rar, iar o parte importantă dintre copii nu discută cu nimeni despre ceea ce li s-a întâmplat.

Prietenii – prima sursă de sprijin

Atunci când se confruntă cu experiențe online negative, copiii apelează în primul rând la persoane apropiate.

Persoane sau surse de sprijin	Republica Moldova	România
Prieteni sau colegi	40,8%	42,8%
Părinți sau îngrijitori	35,6%	31,5%
Persoane cunoscute online	15,2%	7,9%
Profesori	7,5%	2,3%
Profesioniști sau servicii specializate	4,5%	2,1%

Procentele se referă la copiii care au ajuns la întrebările privind solicitarea ajutorului: 719 în Republica Moldova și 521 în România. Au fost posibile răspunsuri multiple.

Prietenii și colegii reprezintă cea mai frecventă sursă de sprijin în ambele eșantioane. Aceștia pot oferi înțelegere și susținere emoțională, dar nu dispun întotdeauna de informațiile necesare pentru gestionarea unor situații grave.

Părinții ocupă locul al doilea, ceea ce confirmă rolul important al familiei.

Totuși, mai puțin de patru din zece copii din grupurile analizate au menționat că au discutat cu un părinte sau îngrijitor.

Unii copii nu spun nimănui despre experiențele negative

30,2% Republica Moldova

18,8% România

Motivele pot fi diverse: copilul consideră situația minoră, încearcă să o gestioneze singur, se teme de judecată sau nu are încredere că va primi sprijin. Cercetarea nu permite stabilirea motivelor concrete ale nedeazăluirii.

Școala și serviciile specializate – resurse insuficient accesate direct

Mai puțin de 8% dintre copiii din fiecare eșantion au menționat profesorii, iar sub 5% au indicat profesioniști sau servicii specializate.

Aceste rezultate nu demonstrează că serviciile lipsesc sau sunt ineficiente. Ele evidențiază însă necesitatea de a consolida încrederea copiilor în mecanismele de sprijin și de a le face mai cunoscute și mai accesibile.

Pentru ca un copil să solicite ajutor, este esențial să știe **cui se poate adresa, să aibă încredere că va fi ascultat și să nu se teamă că va fi judecat sau învinovățit.**

Ce trebuie să schimbăm?

- ✓ **În familie:** încurajarea comunicării deschise și a reacțiilor de sprijin, fără culpabilizarea copilului.
- ✓ **În școală:** existența unor adulți de încredere și a unor proceduri clare pentru raportarea incidentelor online.
- ✓ **În serviciile de protecție:** informarea copiilor despre mecanismele disponibile și facilitarea accesului la sprijin specializat.
- ✓ **În grupurile de semeni:** dezvoltarea capacității copiilor de a recunoaște situațiile grave și de a încuraja solicitarea ajutorului.

MESAJ-CHEIE

Protecția copiilor în mediul digital depinde nu doar de existența serviciilor de sprijin, ci și de încrederea copiilor că pot vorbi despre experiențele lor și că vor primi ajutor fără a fi judecați.

Nu toți copiii au aceleași experiențe digitale

Experiențele copiilor în mediul digital sunt influențate nu doar de accesul la tehnologie, ci și de gen, resursele familiale și situațiile de vulnerabilitate. Cercetarea arată că aceste diferențe se manifestă în tipurile de dispozitive utilizate, activitățile online și disponibilitatea de a solicita ajutor.

Fetele și băieții utilizează diferit tehnologiile digitale

În ambele țări, băieții raportează utilizarea unui număr mai mare de tipuri de dispozitive decât fetele. Cele mai pronunțate diferențe apar însă în cazul jocurilor online.

Utilizarea jocurilor online cel puțin săptămânal

	Fete	Băieți
Republica Moldova	57,9%	83,6%
România	78,9%	97,2%

Aceste diferențe reflectă influența grupurilor de prieteni, normele sociale și preferințele privind activitățile digitale. Utilizarea mai frecventă a jocurilor nu indică automat o utilizare problematică.

În schimb, pentru realizarea temelor, accesarea știrilor și raportarea cyberbullying-ului nu au fost identificate diferențe statistice robuste între fete și băieți.

Fetele sunt mai dispuse să vorbească despre experiențele negative

74,2% dintre fete și 63,3% dintre băieți din eșantionul Republicii Moldova au raportat că au apelat la cel puțin o persoană în legătură cu o experiență online negativă. În România, proporțiile au fost de 67,4% pentru fete și 58,5% pentru băieți.

Tendința este asemănătoare în ambele eșantioane, însă diferența este susținută statistic mai clar în Republica Moldova.

Rezultatele sugerează necesitatea unor abordări de prevenire și sprijin care să țină cont de posibilele bariere în exprimarea dificultăților și solicitarea ajutorului, inclusiv în rândul băieților.

Resursele familiei influențează oportunitățile digitale

Accesul la internet nu elimină inegalitățile sociale.

În România, copiii care percep situația financiară a familiei ca fiind mai dificilă raportează utilizarea unui număr mai redus de tipuri de dispozitive.

În Republica Moldova, copiii aflați în situații de vulnerabilitate raportează, la nivel descriptiv, o diversitate mai redusă a dispozitivelor, însă această asocieră nu se menține după corecția statistică pentru testări multiple.

Aceste rezultate evidențiază importanța analizării condițiilor materiale ale accesului, fără a presupune că toți copiii beneficiază în aceeași măsură de oportunitățile oferite de tehnologie.

De ce contează aceste diferențe?

Participarea digitală a copiilor este influențată de mai mulți factori interconecțați:

Resursele familiale

disponibilitatea dispozitivelor, sprijinul și condițiile de utilizare

Normele de gen

activitățile digitale și disponibilitatea de a discuta despre dificultăți

Școala și grupul de semeni

oportunitățile de învățare, socializare și sprijin

Mecanismele de protecție

accesul la adulți de încredere și servicii specializate



MESAJ-CHEIE

Siguranța și participarea digitală nu sunt experiențe uniforme. Politicile și programele de educație digitală trebuie să țină cont de diferențele dintre copii, astfel încât oportunitățile și mecanismele de protecție să fie accesibile tuturor.

Spre un mediu digital mai sigur și mai incluziv pentru **toți copiii**

Cercetarea arată că accesul aproape universal la internet nu garantează oportunități egale și nici protecție eficientă împotriva riscurilor online. Siguranța digitală a copiilor depinde de resursele disponibile, de relațiile cu familia și școala, precum și de accesibilitatea mecanismelor de sprijin.

Cinci concluzii esențiale

- 1 Accesul la internet este aproape universal, dar inegalitățile digitale persistă.** Telefonul este utilizat de peste 97% dintre copiii din ambele Țări. Totuși, diferențele privind diversitatea dispozitivelor evidențiază condiții distincte de participare digitală.
- 2 Internetul oferă oportunități multiple de învățare și participare.** Copiii utilizează mediul digital pentru educație, comunicare, informare și divertisment. Frecvența utilizării nu indică, în sine, nici beneficiile, nici consecințele negative ale acestor activități.
- 3 Riscurile online sunt diverse, iar impactul lor diferă de la un copil la altul.** Cyberbullying-ul, mesajele cu caracter sexual, incidentele de securitate și experiențele neplăcute sunt prezente în ambele Țări. Expunerea la risc nu trebuie însă confundată cu producerea unui prejudiciu.
- 4 Prietenii și familia reprezintă principalele surse de sprijin.** Copiii discută cel mai frecvent despre experiențele negative cu prietenii și părinții. Profesorii și serviciile specializate sunt menționate mult mai rar, iar o parte dintre experiențe rămân nedevelopate.
- 5 Experiențele digitale sunt influențate de contextul social.** Genul, resursele familiale, relațiile cu semenii și practicile școlare contribuie la diferențierea oportunităților și experiențelor online. Intervențiile trebuie să răspundă acestor particularități.

Ce înseamnă aceste rezultate pentru politicile și practicile de protecție?

- ✓ **Pentru autorități:** Dezvoltarea unor politici integrate care să abordeze simultan accesul digital, educația, prevenirea riscurilor și protecția copiilor, cu atenție la inegalitățile sociale.
- ✓ **Pentru școli:** Integrarea siguranței online în educație și consolidarea capacității cadrelor didactice de a recunoaște situațiile de risc, de a asculta copiii și de a facilita accesul la ajutor.
- ✓ **Pentru părinți:** Promovarea dialogului deschis despre experiențele digitale, dincolo de controlul timpului petrecut în fața ecranelor, și oferirea unui sprijin care nu culpabilizează copilul.
- ✓ **Pentru serviciile de protecție:** Creșterea vizibilității și accesibilității mecanismelor de raportare, consiliere și asistență, astfel încât copiii să știe unde pot solicita ajutor și să aibă încredere în răspunsul primit.
- ✓ **Pentru cercetare:** Continuarea investigării experiențelor digitale ale copiilor, inclusiv prin metode calitative și instrumente comparabile, pentru a înțelege mai bine mecanismele care influențează oportunitățile, riscurile și solicitarea ajutorului.



Un mediu digital sigur nu se construiește doar prin limitarea riscurilor, ci prin crearea condițiilor în care fiecare copil poate învăța, participa, explora și solicita ajutor în siguranță.

Protecția copiilor online este o responsabilitate comună a familiei, școlii, autorităților, serviciilor specializate și platformelor digitale.



**Ai nevoie de ajutor sau vrei să
raportezi un abuz online?**

🔍 siguronline.md

helpline@siguronline.md

Telefonul copilului: 116 111



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



siguronline
Centrul de Siguranță Digitală



sic Moldova
empowering children to learn,
explore and **stay safe online**

Analiza comparativă a datelor colectate în Republica Moldova (2024) și România (2026). Proiectul PN-IV-PCB-RO-MD-2024-0424. 2026