

LA STRADA | ANTIVIOLENȚĂ 🖐️

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete

Factsheet semestrial

01 ianuarie – 30 iunie, 2026

➡ www.eviolenta.md

➡ www.lastrada.md

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete – 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” la 9 noiembrie 2009. Serviciul oferă asistență telefonică gratuită victimelor violenței în familie și ale violenței împotriva femeilor și poate fi apelat, gratuit, de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite preluarea simultană a trei apeluri, care sunt gestionate de consilieri cu experiență vastă în domeniu. Începând cu anul 2017, Telefonul de Încredere, funcțional la nivel național, a devenit un serviciu public, susținut și finanțat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, continuând să reprezinte un sprijin real pentru cele care au nevoie de ajutor.

► Misiunea noastră

Misiunea Telefonului de Încredere este de a oferi sprijin femeilor și copiilor victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor ce vizează viața sexuală, facilitând accesul rapid și eficient la serviciile necesare pentru reconstruirea unei vieți armonioase din punct de vedere fizic, psihic și social. Totodată, TIFF își propune să asigure instituțiile specializate în prevenirea și combaterea violenței, precum și societatea în ansamblu, cu suport informațional și instrumente utile pentru atingerea acestor obiective.

► Ce include activitatea serviciului?



CONSILIERE PSIHOLOGICĂ / INFORMAȚIONALĂ



ORIENTARE CĂTRE SERVICII SPECIALIZATE



SUPORT PENTRU SPECIALIȘTI



FORMARE ȘI INTRUIRE



Sprijin emoțional/informațional și consiliere psihologică pentru femei și fete aflate în situații de violență. Fiecare apel garantează empatie și confidențialitate, fiind adaptat nevoilor beneficiarelor.



Evaluarea situației fiecărui apelant și facilitarea referirii către servicii specializate – adăposturi, asistență juridică, servicii medicale, asistență socială sau intervenție de urgență.



Oferirea de consultanță și suport informațional profesioniștilor care lucrează cu femei și fete aflate în situații de risc (asistenți sociali, cadre didactice, personal medical, poliție, ONG-uri).



Activități de formare și instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și fetelor și dezvoltarea de competențe pentru intervenție eficientă și prevenirea retraumatizării.



**Spațiul de încredere online
pentru Femei și Fete**
la doar un click distanță!

-eviolenta.md

➔ **www.eviolenta.md**



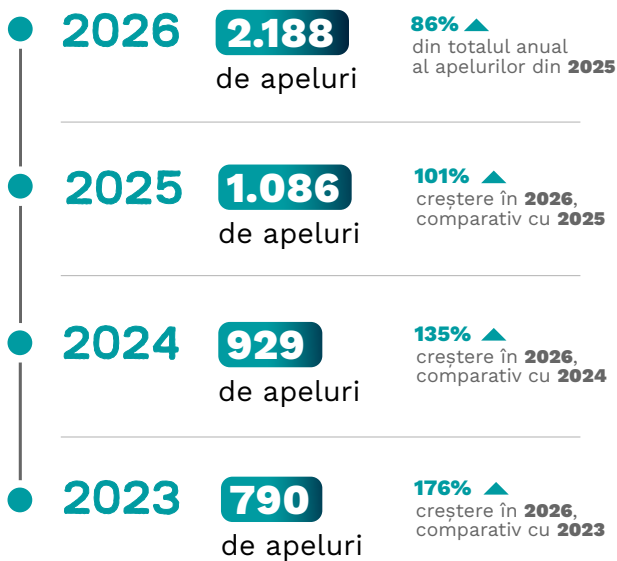
► Cine poate apela la Telefonul de Încredere?

- ✓ **orice persoană** care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- ✓ **orice persoană** care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;
- ✓ **orice persoană** care este victimă a oricărei forme de violență digitală / facilitată de utilizarea tehnologiilor informaționale și are nevoie de consiliere și suport.
- ✓ **orice persoană** care dorește să raporteze despre un abuz online comis împotriva altei persoane, victimă a violenței digitale / facilitate de utilizarea tehnologiilor informaționale.

0 8008 8008

► Dinamica apelurilor la TÎFF

► ianuarie - iunie, 2026



► De unde am fost sunați?

Am primit **apeluri** din

16 țări



► Specificul apelurilor



► Profilul apelanților la TÎFF

Vârsta apelanților

	sub 18 ani		94
	18–23 ani		287
	24–30 ani		195
	30–40 ani		315
	40–50 ani		238
	50–60 ani		93
	60–70 ani		80
	70–80 ani		53
	peste 80 ani		7
	Necunoscut		826

Mediul de proveniență

	mediul urban	694
	mediul rural	503
	municipiul Chișinău	739
	Nu se cunoaște	206

Statutul apelanților

	victima	801
	grup profesional	342
	agresor	16
	membrii comunității	170

VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE

1.006

apeluri recepționate

395

 de cazuri în baza
apelurilor recepționate

369

 cazuri noi
recepționate

26

 cazuri recepționate
în perioada anterioară.

 violență
fizică
(combinată)

220

de cazuri


 violență
psihologică
70

de cazuri


 violență
economică
(combinată)

45

de cazuri


 violență
sexuală
(combinată)

6

cazuri


 violență
digitală
28

de cazuri

369

de cazuri noi înregistrate

265de cazuri vizează violența **între parteneri** sau **foști parteneri****178**de cazuri în care **victimele** au fost **informate** despre măsuri de protecție**84**de **intervenții** pe aceste cazuri**252**de **referiri** spre alte servicii specializate**30%**dintre femei au fost supuse violenței facilitată de **tehnologie****Supportul oferit**

orientare și ghidare

288

de cazuri



suport psihologic

179

de cazuri



facilitare plasament de urgență

47

de cazuri

VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE**VIOLENȚĂ SEXUALĂ****Apeluri recepționate****2026**

sem.I

323

de apeluri

**2025****100**

de apeluri

**2024****55**

de apeluri

**2023****52**

de apeluri

Cazuri raportate**2026**

sem.I

68

de cazuri

**2025****45**

de cazuri

**2024****37**

de cazuri

**2023****24**

de cazuri

Din

68

de cazuri raportate

36

de cazuri raportate de victime



Viol

23

de cazuri



Tentativă de viol

6

de cazuri



Viol în grup

2

de cazuri



Hărțuire sexuală

9

de cazuri

Violență digitală
cu caracter sexual**19**

de cazuri



Acțiuni cu caracter sexual

7

de cazuri



Act sexual cu persoane sub 16 ani

2

de cazuri

Suportul oferit


orientare
și ghidare

21


suport
psihologic

22


referiri către
alte servicii

25


facilitare plasa-
ment de urgență

1

VIOLENȚĂ SEXUALĂ

Vârsta victimelor / număr de cazuri

 sub 18 ani **7** cazuri

 18–23 ani **12** cazuri

 24–30 ani **17** cazuri

 30–40 ani **5** cazuri

 40–50 ani **4** cazuri

 50–60 ani **1** caz

 Peste 60 ani **2** cazuri

 Necunoscut **20** cazuri

VIOLENȚĂ SEXUALĂ

Despre serviciu

Retrospectivă

Contacte

Contactați-ne!

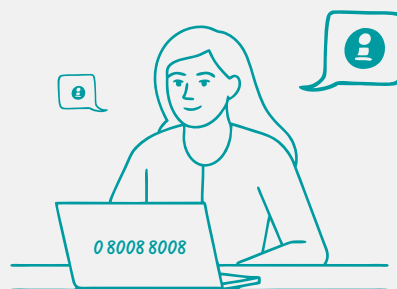
Gratuit. Sigur. Anonim și confidențial.

 **(+373) 0 8008 8008** (apel național gratuit)

 Chișinău, Republica Moldova

 trustline@lastrada.md
office@lastrada.md

 www.eviolenta.md
www.lastrada.md



Suntem mereu online și pe

rețelele de socializare



Accesează



Accesează



Accesează



Telefonul de Încredere
pentru Femei și Fete

0 8008 8008

Resursă informațională dedicată
prevenirii violenței digitale și protecției
femeilor și fetelor în mediul online

www.eviolenta.md

**Mulțumim partenerilor care au susținut activitatea Telefonului
de Încredere pentru Femei și Fete în primul semestru din 2026!**

PARTENERI INTERNAȚIONALI



PARTENERI NAȚIONALI



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE
ȘI COMBATERE A VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA
FEMEILOR ȘI VIOLENȚEI ÎN FAMILIE



INSTITUTUL NAȚIONAL
AL JUSTITIEI
NATIONAL INSTITUTE
OF JUSTICE



CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE
A VICTIMELOR ȘI POTENTIALILOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE



CENTRUL DE JUSTITIE FAMILIALĂ
PENTRU SIGURANȚA TA

*Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete este un serviciu gestionat de
Centrul Internațional „La Strada” și finanțat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.*



PROTEJĂM DEMNITATEA
CONSTRUIM SIGURANȚĂ
GENERĂM SCHIMBAREA