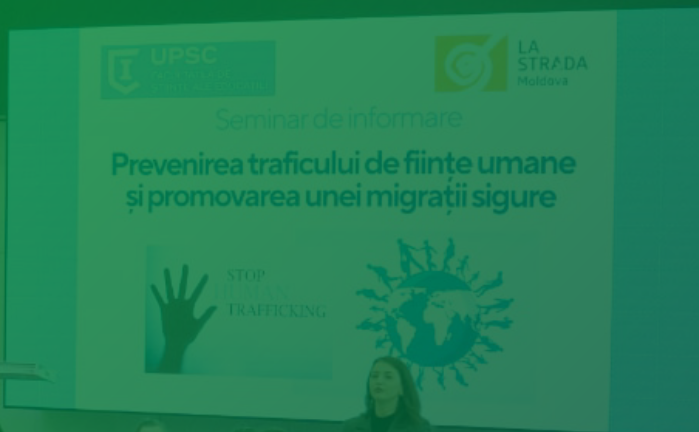




LA STRADA | ANTITRAFIC 

Linia Fierbinte pentru migrație sigură și antitrafic

Factsheet anual

ianuarie – decembrie, 2025

 www.migratiesigura.md

 www.lastrada.md

Linia Fierbinte pentru migrație sigură și antitrafic – 0 800 77777 este un serviciu lansat de Centrul Internațional „La Strada”, în data de 01 septembrie 2001. Începând cu anul 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe întreg teritoriul Republicii Moldova, iar Linia permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consilieri cu experiență vastă în domeniu. La începutul anului 2015, a fost lansată și platforma informațională **www.migratiesigura.md**, ca o continuare a eforturilor „La Strada” de a promova migrația sigură în condiții de maximă siguranță pentru concetățenii Republicii Moldova.

► Misiunea noastră

Misiunea Liniei Fierbinți este de a ajuta victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare, de a asigura comunitatea antitrafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

► Ce include activitatea serviciului?



SUPORT INFORMAȚIONAL



LINIA FIERBINTE 0 800 77777



ASISTENȚĂ ÎN CAZURI TFU



FORMARE ȘI INSTRUIRE



Gestionarea platformei online dedicate și a chat-ului live pentru suport informațional, preluarea apelurilor de solicitare a informațiilor și distribuirea materialelor informative pentru cetățeni.



Linia Fierbinte, disponibilă 7 zile din 7 (08:00-20:00), oferă suport informațional gratuit și confidențial tuturor celor care vor să migreze, muncesc peste hotare sau se află în situații de risc.



Fiecare apel este analizat individual, iar în funcție de specificul nevoilor apelanților se intervine prompt și sigur prin oferirea asistenței necesare și referirea către serviciile specializate.



Activități de formare și instruire în domeniul antitrafic și migrației sigure, organizarea sesiunilor și campaniilor de informare și sensibilizarea a publicului, elevilor, tinerilor și profesioniștilor.



**Linia Fierbinte
la un click distanță!**
Vizitează platforma.

[migratiesigura.md](http://www.migratiesigura.md)
► **www.migratiesigura.md**



► Cine poate apela la Linia Fierbinte?

- ✓ **orice cetățean** (potențial migrant) din țară, care dorește să obțină informații suplimentare despre migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare.
- ✓ **persoane migrante** aflate în situații de dificultate și care necesită suport informațional, consiliere și orientare către anumite servicii de asistență în domeniu.
- ✓ persoane identificate ca fiind **victime ale traficului de persoane** a diferitor forme de exploatare, sau prezumate victime ale TFU, care au nevoie de ajutor imediat.
- ✓ **reprezentanții grupurilor profesionale**, care vor să se informeze despre fenomenul traficului de persoane sau să solicite suport informațional, de formare, ș.a.

0 800 77777

► Statisticile portalului www.migratiesigura.md



123.768

vizite pe platformă

48.878

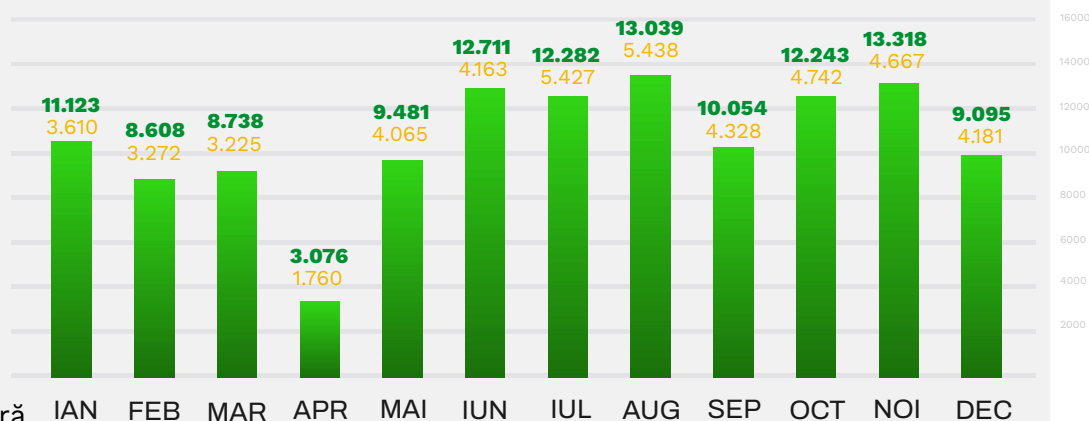
de vizitatori unici

59

consultații online

52

consultații online
privind migrația sigură



► Apeluri la Linia Fierbinte 0 800 77777

8.462

de apeluri

7.462

apeluri privind
proiectul bilateral
Moldova-Israel

373

apeluri de prevenire

553

apeluri referite
către servicii specifice
nevoilor apelanților

74

apeluri SOS



► Constatare

Analiza **apelurilor de prevenire** recepționate la Linia Fierbinte constată un interes sporit al cetățenilor Republicii Moldova pentru munca peste hotare. Multe dintre solicitări vizează oferte de muncă care implică riscuri sporite, asumate conștient de cetățeni (lipsa contractului de muncă, ș.a)

► Analiza datelor privind apelurile SOS



74

de apeluri SOS

45

de cazuri

71

de persoane vizate
în aceste cazuri

► Consultații online

4

consultații online (SOS)
prin intermediul portalului
www.migratiesigura.md

2

cazuri din cele 4
consultații SOS

un caz de **exploatare sexuală** a
unei cetățene străine în Germania
și un caz de **persoană dispărută**.

18

prezumate victime ale TFU
(cetățeni ai Republicii Moldova)

supuși diferitelor tipuri de exploatare (prin muncă, sexuală, implicare în activități
criminale) în străinătate (Germania, Rusia, Italia, Portugalia, Albania, Turcia).

13

prezumate victime ale TFU
(cetățeni străini)

cetățeni ai Uzbekistanului, supuși exploatarei prin muncă în Republica Moldova.

6

prezumate victime ale TFU
(cetățeni ai Republicii Moldova)

subiecți ai exploatarei sexuale și prin muncă în Republica Moldova.

2

prezumate victime ale TFU
(cetățeni ai României și Marroco)

subiecți ai exploatarei sexuale și prin muncă în Germania și România.

15

persoane aflate în situații de dificultate
cu risc sporit de TFU sau exploatare (cetățeni moldoveni)

aflați în situații dificile în străinătate, asociate traficului de ființe umane.

5

sesizări asociate cu prezumate
cazuri de TFU și exploatare

12

persoane dispărute
(cetățeni ai Republicii Moldova)

care au plecat în străinătate și ulterior au dispărut (posibil din motive legate de traficul
de ființe umane) cât și cetățeni ai Republicii Moldova dispăruți pe teritoriul țării.

► Alte activități desfășurate:



14

sesiuni de informare desfășurate în școli,
cu participarea elevilor și studenților.

Vezi mai mult



14

articole tematice informative publicate
pe portalul www.migratiesigura.md.

Vezi mai mult



1

campanie de informare (în 2 faze) organizate
în parteneriat cu Cancelaria de Stat.



2

evenimente organizate în comun cu OIM, cu
ocazia Săptămânii Culturii Romilor.

Vezi mai mult



45

de postări informative pe pagina
de Facebook a Liniei Fierbinți

Vezi mai mult



7

expoziții tematice organizate în
raioanele Criuleni, Ocnița și Strășeni.

Vezi mai mult



4

intervenții media, cu participarea
reprezentanților Liniei Fierbinți

Vezi mai mult



5500

materiale informative privind
semnele traficului de ființe umane

Vezi mai mult

Despre serviciu

Retrospectivă

Contacte

Contactați-ne!

7 zile din 7, de la 08:00 la 20:00

☎ 0 800 77777 (apel național gratuit)
(+373) 22 23 33 09 (apel internațional)

🏠 Chișinău, Republica Moldova

✉ hotline@lastrada.md
office@lastrada.md

🌐 www.migratiesigura.md
www.lastrada.md



Suntem mereu online și pe

rețelele de socializare



Accesează



Accesează



Accesează



**Mulțumim partenerilor care au susținut activitatea
Liniei Fierbinți pentru migrație sigură și antitrafic în anul 2025!**

PARTENERI INTERNAȚIONALI



PARTENERI GUVERNAMENTALI



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
CANCELARIA DE STAT



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTERUL
AFACERILOR INTERNE
AL REPUBLICII MOLDOVA



PARTENERI



Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE
A VICTIMELOR ȘI POTENȚIALELOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE



PROTEJĂM DEMNITATEA
CONSTRUIM SIGURANȚĂ
GENERĂM SCHIMBAREA