

Telefonul de Încredere
0 8008 8008

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 9 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate apela

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

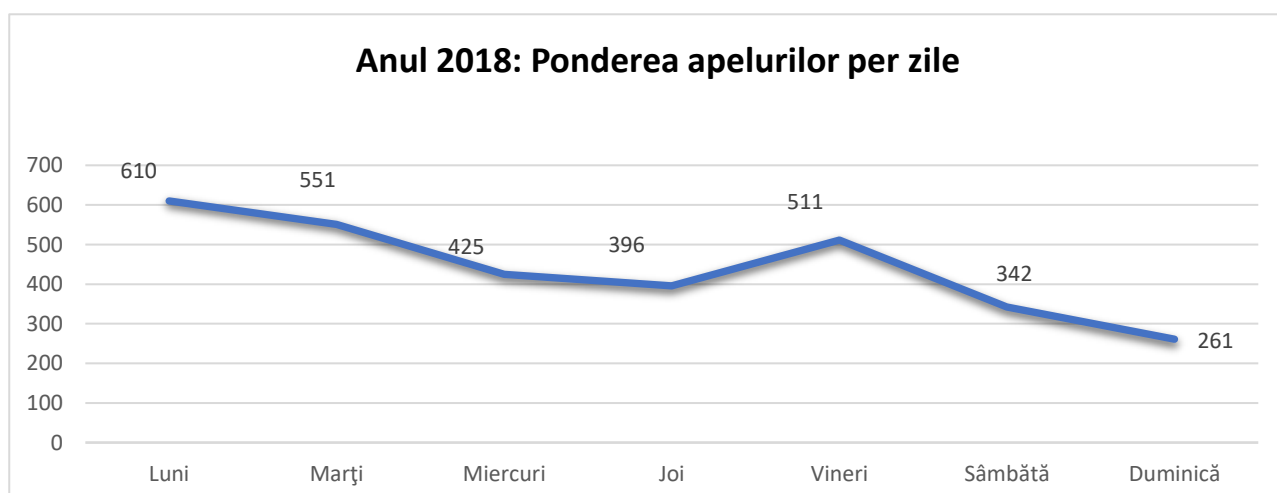
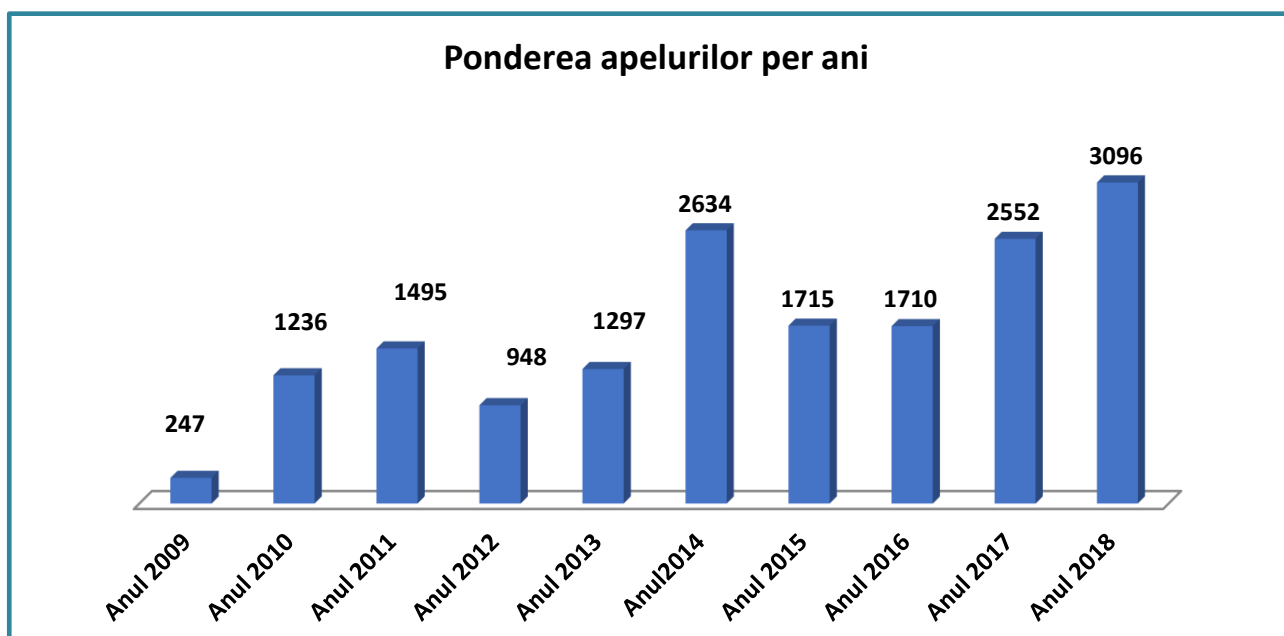
Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidentiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 9 ani

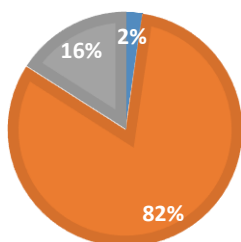
Beneficiarele TIFF rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din apeluri. Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, toate victimele violenței în familie reclamă aceleași probleme – agresiune fizică, psihologică, economică. Cel mai greu femeile și fetele vorbesc despre cazurile de abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să le raporteze. Datele TIFF arată că violatorul este de cele mai multe ori **fiu partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).



Primul semestru al anului 2019: date, cifre și tendințe

Victimele violenței în familie

■ Bărbați ■ Femei ■ Copii

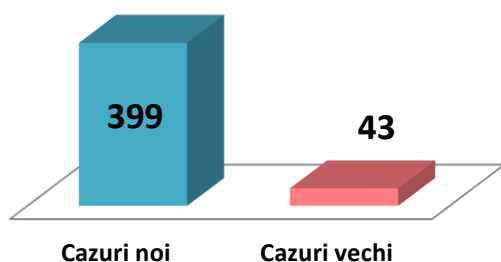


Pe parcursul primului semestru al anului 2019, consilierii TIFF au preluat **1205 apeluri, dintre care 816 unice.**

Se conturează 2 categorii de femei victime ale violenței în familie, una - între **27 și 40 ani** și alta - între **51 și 60 ani**. În **59 %** dintre cazuri e vorba despre femei **căsătorite, în relații de concubinaj sau divorțate**. În 90% dintre cazuri femeile vorbesc despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea partenerilor de viață sau foștilor parteneri.

Celele **aproape 400 de cazuri noi de violență în familie** înregistrate de consilierii TIFF vizează **477 de victime** în total (390 de femei, 11 bărbați și 76 de copii). În primul semestru al anului 2019 am înregistrat o creștere a numărului de apeluri de sesizare a cazurilor de violență sexuală. În total, am preluat 41 de apeluri prin care au fost raportate **16 cazuri de violență sexuală**. Doar în 39 % dintre apeluri am fost contactați de înseși victimele violenței sexuale. În toate celelalte cazuri ne-au sunat fie familia și rudele victimelor, fie reprezentanții organelor de drept, profesioniștii din domeniu. Aceeași tendință se menține și în cazurile de violență în familie despre care suntem sesizați de cele mai dese ori (aproape 70%) de rudele victimelor sau de către membrii comunității.

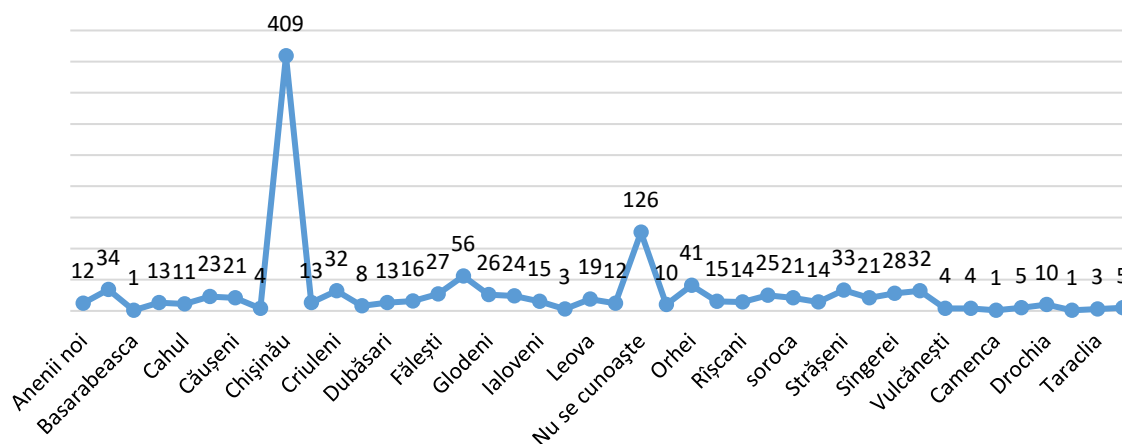
Cazuri de violență în familie



În perioada vizată, consilierii TIFF au efectuat **119 intervenții** în 53 de cazuri în care era necesară implicarea serviciului pentru a depăși situațiile ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică sau psihică a beneficiarilor noștri.

Telefonul de Încredere
0 8008 8008

Proveniența apelurilor



Luna	Violență în familie /Apeluri unice	Violența Sexuală /Apeluri unice	Informare/colabor. /Apeluri unice	Altele /Apeluri unice	Total apeluri/ Total apeluri unice
	2019, semestrul I				
Ianuarie	146 / 95	13 / 4	19 / 18	102 / 83	280 / 200
Februarie	112 / 63	1 / 1	15 / 15	73 / 48	201 / 127
Martie	123 / 63	5 / 2	13 / 13	63 / 43	204 / 121
Aprilie	89 / 53	7 / 3	1 / 1	53 / 51	150 / 108
Mai	104 / 62	9 / 6	5 / 5	81 / 67	199 / 140
Iunie	103 / 63	6 / 0	6 / 6	56 / 51	171 / 120
Total apeluri	677 / 399	41 / 16	59 / 58	428 / 343	1205 / 816