

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 2 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți, psihologi, cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate suna

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală.

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidențiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 10 ani

Principalele noastre beneficiare rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din totalul apelurilor.

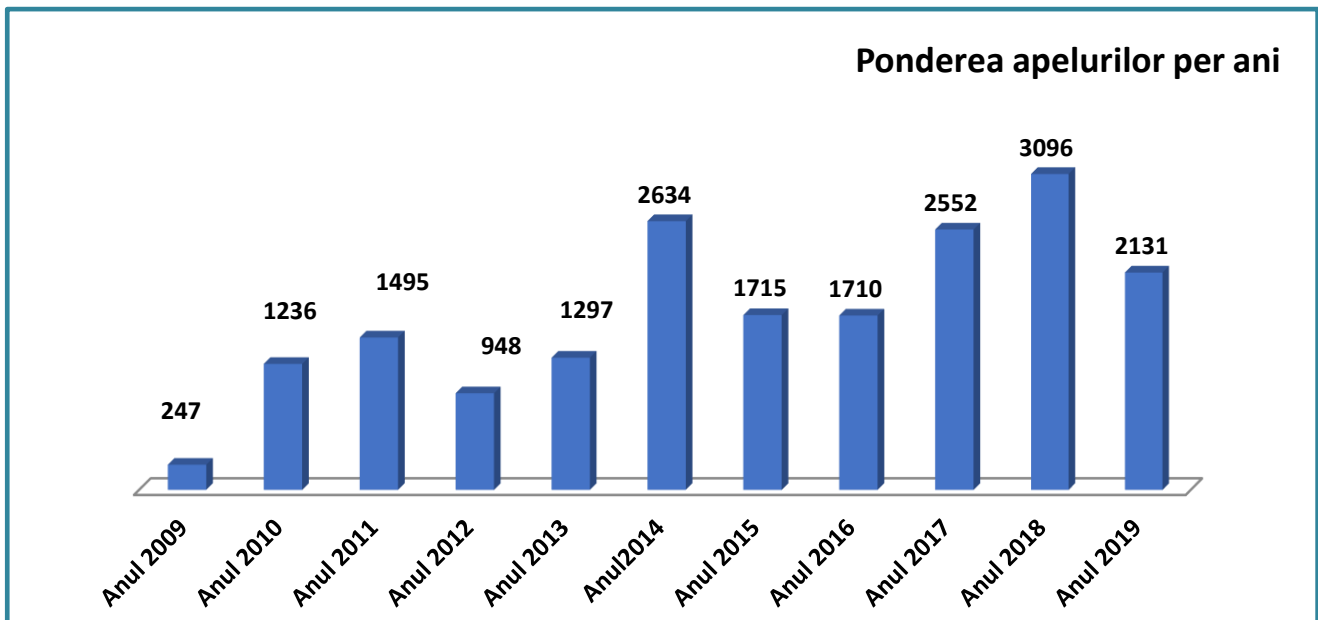
De regulă, **rudele** semnaleză cazuri de violență în cadrul familiei extinse, asumându-și răspunderea pentru victime, acționând în numele acestora și încercând să le convingă să plece din mediul violent.

Vecinii ne sună ca să ne solicite intervenția directă în familia în care aud strigăte fie vor să fie informați despre cum să ghideze acțiunile victimelor. **Prietenii** află, de regulă, despre violența în familie în urma confesiunilor victimei sau când aceasta apelează pentru adăpost temporar, ajutor material, etc.

Nivelul de educație juridică a victimelor este destul de scăzut. Soțul violent reușește să țină femeia lângă sine amenințând-o că, în caz de divorț, îi **va lua copilul**, o va lăsa **fără adăpost și resurse materiale** deși, în anumite cazuri, anume agresorul nu are niciun drept asupra imobilului, femeia intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți sau este un bun comun, dobândit în timpul căsătoriei.

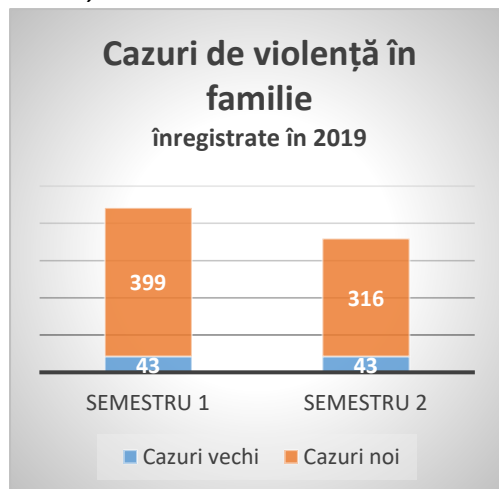
Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, **9 din 10 femei vorbesc** despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea **actualilor sau foștilor parteneri de viață**.

Cel mai greu, femeile și fetele vorbesc despre un abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să-l raporteze. Datele TIFF arată că violatorul este, **fie partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).



Anul 2019: date, cifre și tendințe

Pe parcursul anului 2019, consilierii TIFF au preluat **2131 de apeluri** de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, dar și de peste hotarele țării. Cele mai multe (58%) se încadrează în categoria violență în familie.

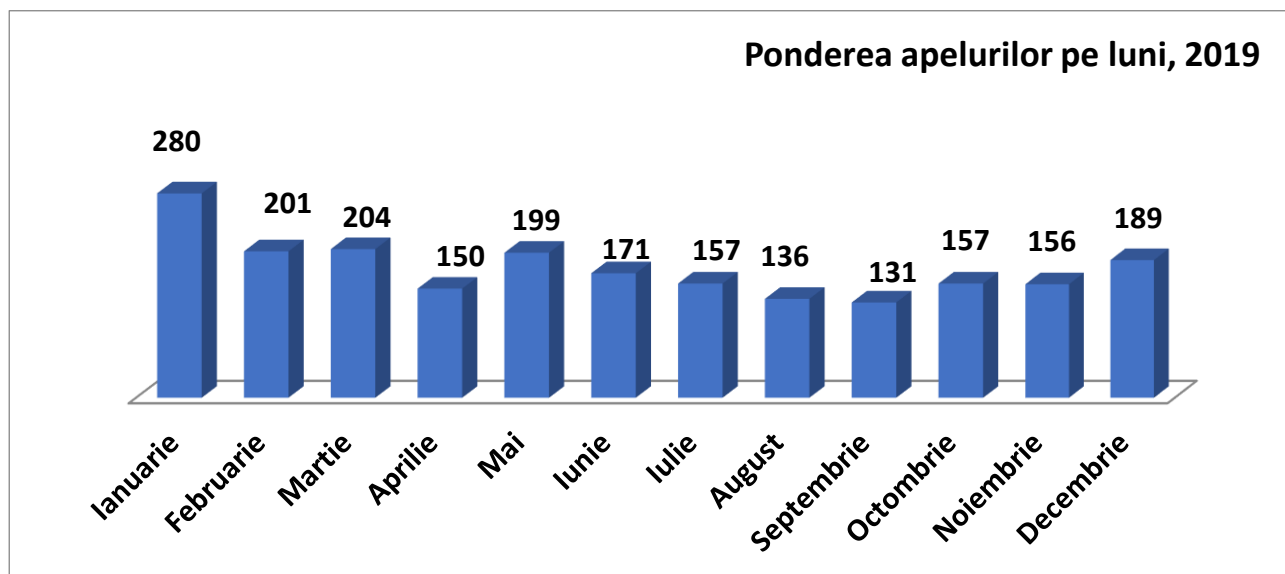


Cele **peste 700 de cazuri noi de violență în familie** înregistrate vizează **898 de victime** în total (726 de femei, 24 de bărbați și 148 de copii). Doar într-un singur caz este vorba despre o femeie agresoare.

Cifre relevante despre violența sexuală

Pe parcursul perioadei de raportare, serviciile TIFF au fost solicitate pentru **37 de victime ale diverselor forme de violență sexuală** (26 de femei, 1 bărbat și 10 copii cu vârste cuprinse între 13 și 17 ani).

A crescut semnificativ **rata apelurilor venite direct din partea victimelor, până la 40%**, ceea ce constituie un indice important al calității și credibilității serviciilor de consiliere și asistență oferită beneficiarelor noastre.



Mai multe detalii despre fenomenul violenței împotriva femeilor și fetelor în Republica Moldova – **în raportul anual de activitate** a TIFF.