

## Cine suntem

Platforma [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) a fost lansată de Centrul Internațional „La Strada Moldova” în ianuarie 2013. Serviciul de asistență online gratuită este gestionat de specialiști cu experiență vastă în domeniu și oferă posibilitatea de a prelua concomitent un număr nelimitat de adresări.

## Care e misiunea noastră

Să ajutăm copiii care suferă sau au trăit un abuz sexual în mediul online să treacă peste această experiență și să se dezvolte armonios și integru, beneficiind de asistența juridică și psihologică necesară; să asigurăm societatea și persoanele interesate cu suportul informațional și instrumente utile în prevenirea abuzului sexual a copiilor în mediul online.

## Care e domeniul nostru de competență

**Prevenirea abuzurilor sexuale asupra copiilor în mediul online** prin dezvoltarea abilităților de identificare și gestionare a riscurilor existente, îndeosebi celor legate de comunicare și relaționare.

**Asistența copiilor care trec sau au trecut printr-un abuz sexual în mediul online,** ținând cont de necesitățile acestora.

Următoarele acțiuni pot indica despre un posibil caz de abuz sexual online asupra copilului:

- Discuția online cu un copil pe subiecte intime sau cu caracter sexual
- Propunerea adresată unui copil de a produce fotografii sau video cu conținut sexual;
- Propunerea unor bunuri în schimbul unor fotografii sau video cu conținut sexual;
- Invitația la întâlnire în viața reală cu scopul de a întreține relații sexuale cu un copil;
- Șantajul copilului cu scopul de a obține anumite favoruri sexuale (fotografii, video intime; implicarea copilului în acțiuni sexuale în timp real – live, etc.), bani sau alte beneficii, sub amenințarea distribuirii unor informații compromițătoare despre acesta;
- Distribuirea fotografiilor/video intime ale copilului pe rețele sociale sau pe alte platforme online;
- Expedierea fotografiilor sau video-urilor cu caracter sexual ale unui copil, fără acordul acestuia.

## Cine ne poate scrie

- Orice copil care a trecut printr-o situație neplăcută online
- Orice persoană care vrea să ajute un copil ce trece prin experiența unui abuz sexual online sau care vrea să sesizeze despre un potențial caz de abuz
- Orice persoană care vrea să se informeze despre cum poate proteja un copil de experiențele neplăcute în mediul online.

## Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu privire la navigarea în siguranță a copiilor în mediul online
- ✓ **Ghidare** în identificarea soluțiilor optime pentru copiii care nu știu cum ar trebui să reacționeze în unele situații prin care trec pe Internet
- ✓ **Suport emoțional** pentru copiii care trec sau au trecut printr-o experiență neplăcută în mediul online
- ✓ **Referire**, la necesitate, către serviciile de asistență psihologică și juridică gratuită.

## Date de contact

Web: [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md)

E-mail: [helpline@siguronline.md](mailto:helpline@siguronline.md)

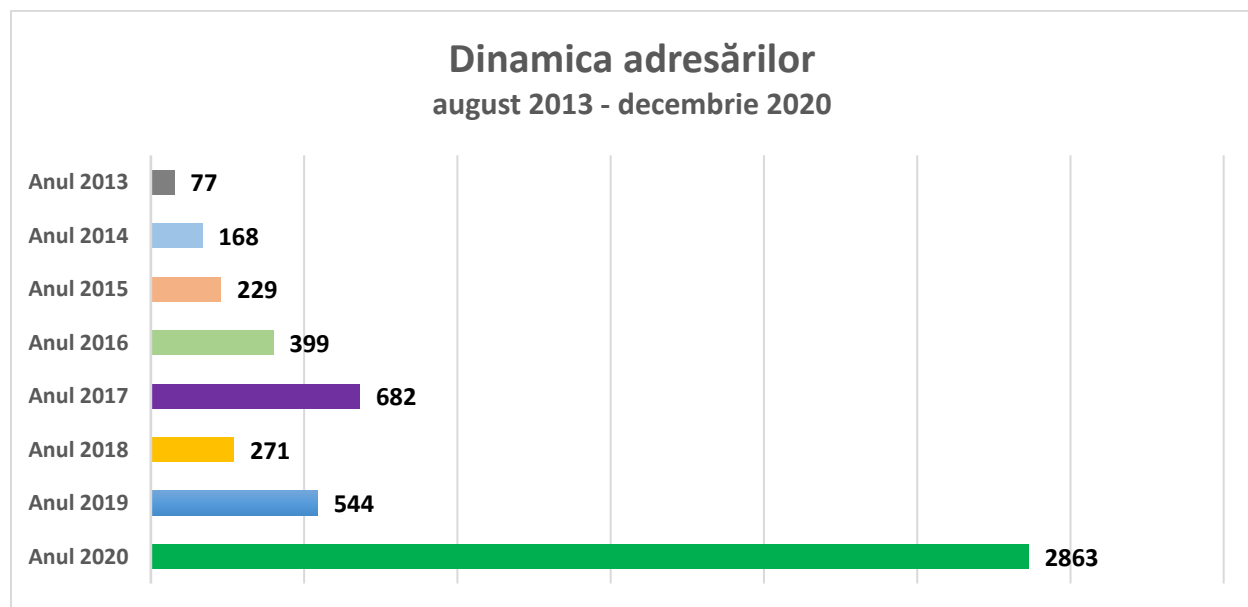
Facebook: [@SigurOnline](https://www.facebook.com/SigurOnline)

Instagram: [siguronline](https://www.instagram.com/siguronline)

Youtube: [SigurOnline md](https://www.youtube.com/SigurOnline)

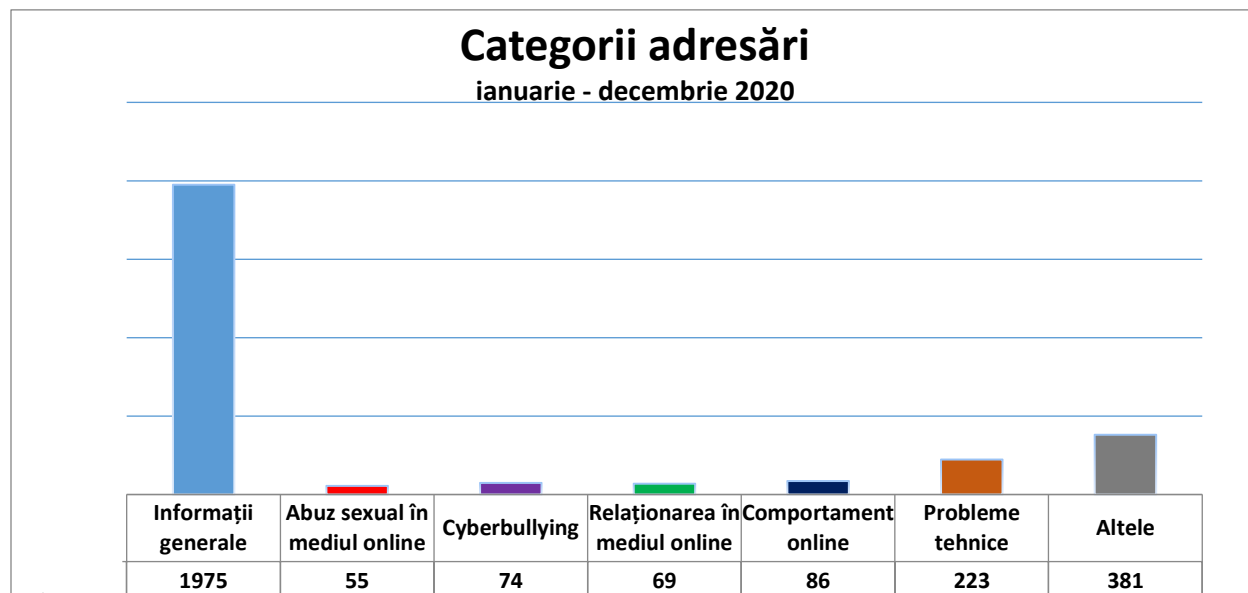
## O dinamică a consilierilor în ultimii 7 ani

De la lansarea platformei, siguronline.md a fost un instrument util și de încredere în promovarea siguranței copiilor în mediul online. Rețeaua beneficiarilor se extinde de la an la an.



În perioada ianuarie – decembrie 2020, 84% dintre adresări (2393) au venit din partea copiilor. 37% dintre beneficiari au aflat despre siguronline.md de la colegi sau semeni, alții – de la cadrele didactice sau de la specialiștii Siguronline care au desfășurat activități de informare online și în teritoriu. 55% dintre beneficiari au accesat platforma siguronline.md în mod organic. De asemenea, a crescut considerabil numărul adresărilor din partea copiilor care ne-au găsit pe rețelele sociale.

*1. Numărul de adresări pe platforma [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) a crescut de aproape 5 ori față de anul trecut*



În anul 2020, cei mai mulți dintre copii ne-au scris pe siguronline.md pentru a se informa despre ce înseamnă, în general, siguranța online, despre ce informații pot găsi pe site, dar și pentru a vedea în care situații ar fi cazul să ceară ajutor consultantului siguronline.md. Cca 10% dintre acești copii au revenit ulterior în chat în momentul în care s-au ciocnit cu o situație în care nu au știut cum să procedeze.

*2. Copiii ne spun că au aflat despre existența platformei [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) în urma activităților organizate la școală*

Profesorii, beneficiari ai programului [Intersecție – zona sigură online](#), au desfășurat mai multe activități cu elevii lor la diverse subiecte legate de siguranța online. În timpul acestor activități, cadrele didactice le-au vorbit copiilor despre platforma siguronline.md, i-au îndrumat să o acceseze, dar și să adreseze întrebări consultantului Gabi.

*3. Tot mai mulți copii doresc să afle despre cum ar putea să-și dezvolte abilitățile necesare pentru a rămâne în siguranță și pentru a evita riscurile în spațiul virtual*

Numărul unor astfel de adresări a crescut de șapte ori în comparație cu anul precedent. Copiii sunt interesați în special de cum ar putea să-și construiască o reputație bună în mediul online, dar și despre ce pot face ca aceasta să nu fie compromisă.

*4. Tot mai mulți copii optează pentru stabilirea și menținerea relațiilor de prietenie și/sau iubire în mediul online*

Această tendință este în legătură directă cu situația epidemiologică. Fiind lipsiți de interacțiune vie cu prietenii și colegii, copiii au inițiat relații de prietenie și iubire în online, au socializat și comunicat în regim virtual mai mult decât o făceau anterior. Prin urmare, și problemele de

relaționare online cu care s-au confruntat s-au manifestat mai intens decât până acum. Acest fapt este confirmat și de creșterea numărului adresărilor de acest fel față de anul precedent (cu 210%).

*5. Compromiterea reputației online este folosită tot mai des ca metodă de hărțuire în mediul online (28% din totalul de adresări cu referire la cyberbullying)*

În aceste situații, acțiunile de hărțuire nu sunt îndreptate direct către copil, dar mai degrabă către cercul de prieteni sau persoane cu care copilul interacționează. Ca metodă sunt folosite imaginile redactate ale copilului care sunt făcute publice sau care sunt expediate în diverse grupuri. O altă metodă fiind crearea profilurilor false cu datele și fotografiile copilului, însoțite de texte înjositoare sau din numele căruia se trimit mesaje prietenilor copiilor.

*6. Copiii ajung să sufere de hărțuire în mediul online în urma publicării imaginilor cu caracter intim.*

În 10% din situațiile în care copiii primesc mesaje răutăcioase de la alți utilizatori (72% din totalul de adresări cu referire la cyberbullying), la baza acestora stau imaginile intime ale copiilor care au ajuns să fie publice, fie au fost postate de către copii sau de alți utilizatori cărora copiii le-au expediat anterior aceste imagini.

*7. În majoritatea cazurilor de abuz sexual săvârșite în mediul online, copiii care au trecut prin aceste abuzuri au fost cei care ne-au vorbit sau au cerut ajutor*

Este o diferență importantă, comparativ cu anii precedenți, când cazurile de abuz erau raportate de persoane terțe, în special de prietenii sau colegii copilului. Faptul se datorează și regulilor de izolare socială impuse din cauza pandemiei, motiv din care copiii au fost nevoiți să semnaleze direct serviciile specializate, fără a discuta despre aceasta cu prietenii.

17% dintre copiii din Republica Moldova care ne-au scris că au trecut printr-o situație de abuz sexual în mediul online au beneficiat de serviciile de asistență psihologică și juridică din partea Echipei de Asistență a Copilului.