

Cine suntem?

Portalul www.siguronline.md a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013. Considerăm că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. În acest context, misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță, protejați de oricare formă de violență online, în special de abuzul și exploatarea sexuală online.

Portalul este o platformă de comunicare online concepută să ofere informații și sfaturi copiilor, pentru a-i încuraja să utilizeze responsabil Internetul, precum și recomandări părinților și profesorilor pentru o comunicare deschisă cu copilul despre riscurile online, dar și măsurile de siguranță care pot fi luate pentru a-i proteja.

Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj și format ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune **copiii și tinerii**, sfaturi despre cum să recunoască și să evite aceste riscuri pentru a se bucura din plin și în siguranța de beneficiile Internetului, instrumente utile pentru testarea și dezvoltarea abilităților de auto-protecție în mediul online.

De asemenea, portalul furnizează **părinților, educatorilor și altor specialiști** recomandări pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

Siguronline.md oferă **consiliere** individuală în condiții de confidențialitate, în timp real, tuturor celor interesați de siguranța online a copiilor. Portalul oferă posibilitatea de a **solicita ajutor** în cazurile de abuz și exploatare sexuală online asupra copiilor și a beneficia de protecție și asistență specializată din partea unei echipe de profesioniști în domeniul juridic și psihologic.

Ce vei găsi pe portal?

Informații și sfaturi

Cum să te protejezi de hărțuirea online.

Ce trebuie să știi despre prietenii pe Internet.

Comportamente riscante ale copiilor pe Internet.

Metodele de ademenire a copiilor pe Internet.

Cum poate să discute părintele cu un adolescent.

La aceste și multe alte întrebări vei găsi:

- Articole tematice;
- Tutoriale și spoturi video;
- Teste;
- Istории reale.

- Rubrica „Întrebări-Răspunsuri”

Consiliere individuală referitor la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului de către copii. Pentru a lua legătura cu consilierul Siguronline și a soluționa problemele întâmpinate pe Internet, poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;

Ajutor – posibilitate de sesizare online directă pe site a cazurilor de abuz și exploatare sexuală online pentru asigurarea protecției copilului și facilitarea accesului la servicii de asistență juridică și psihologică gratuită. Poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;
- Formularul de raportare online.

Cu ce întrebări se adresează copiii cel mai des?

- Cum să-mi restabilesc accesul la contul meu?
- Ce pot face când cineva îmi fură informațiile personale și fotografiile?
- Ce să fac dacă am primit în mesaj imagini pornografice de la un necunoscut?
- Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze cu mine?
- Pot să șterg ceva ce am postat?
- Cum blochez persoanele necunoscute care îmi intră pe profil și scriu comentarii la pozele mele?
- Cum să blochez persoanele cu care nu vreau să comunic?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil fals cu numele și poza mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Ce pot face dacă sunt hărțuit?

Cu ce întrebări se adresează părinții cel mai des?

- Ce măsuri de supraveghere pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de riscuri?
- Ce pot face ca să nu aibă copilul acces la conținutul violent din desene animate pe YouTube?
- Cum se instalează programul Control Parental?

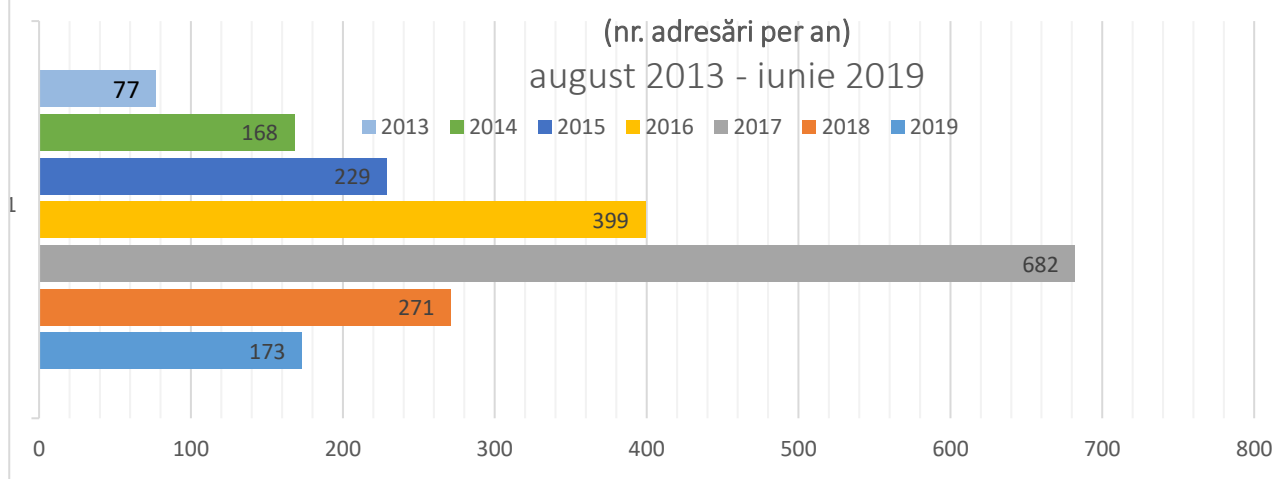
În ce cazuri poate fi solicitată asistența consultantului Siguronline?

- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să se întâlnească în realitate;

- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să întrețină relații sexuale;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil în care adultul îi cere copilului să-i transmită poze nud cu el sau colegii lui, pe Internet;
- Atunci când cunoașteți despre cazuri în care copiii transmit sau postează poze nud cu ei sau colegii lor, pe Internet;
- Atunci când un copil este hărțuit online, primește mesaje neplăcute sau este amenințat online;
- Atunci când au fost preluate fotografiile unui copil și au fost publicate fără acordul acestuia;

Date și cifre

Figura 1 . HelpLine *Siguroonline* - dinamica adresărilor

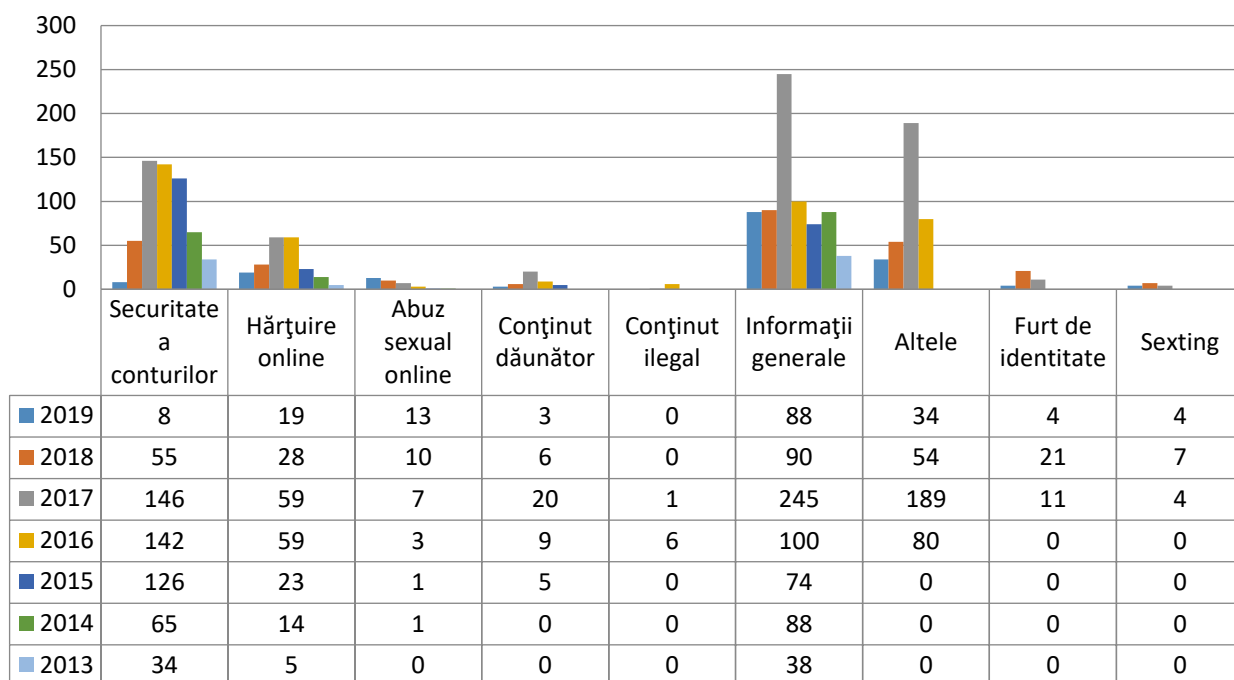


Începând cu primul an de lansare al platformei, numărul adresărilor practic se dublează. Mulți dintre vizitorii noștri ne spun că s-au adresat în urma unei recomandări de la alți semeni, ceea ce ne face să credem că tot mai mulți copii devin mai conștienți de importanța utilizării în siguranță a internetului, iar siguroonline.md se dovedește a fi un instrument util și de încredere.

În anul 2018 și prima jumătate a anului 2019, numărul adresărilor scade din punct de vedere cantitativ. Se conturează o tendință a adresărilor care țin exact de specificul platformei și serviciilor pe care aceasta le oferă beneficiarilor (Figura 1).

Din numărul total de adresări, 63% sunt adresări din partea copiilor.

Figura 2. **HelpLine Siguronline - profilul adresărilor**
(nr. adresări per categorie și an)
august 2013 - iunie 2019



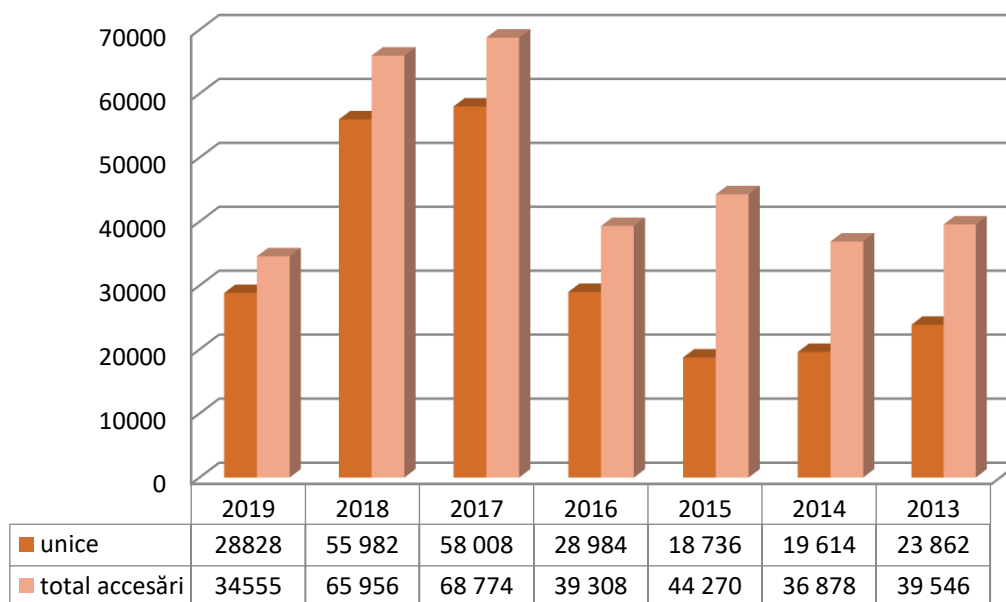
În primul semestru al anului 2019, se observă că scad considerabil adresările care se referă la *Securitatea conturilor*. Dacă în anii precedenți, copiii și tinerii adresau regulat întrebări care se referă la parole și setările de confidențialitate, în anul 2019 beneficiarii adresează tot mai des întrebări legate de siguranță și comportamente (*Securitatea conturilor*, Figura 2).

Hărțuirea online rămâne a fi o problemă actuală în rândul copiilor. Aceștia se adresează de fiecare dată cu rugămintea de a fi ajutați să oprească comportamentele agresive ale altor utilizatori, mărturisind stările emotive prin care trec. În primele 6 luni ale anului curent, au fost înregistrate 13 cazuri de abuz sexual online a copiilor. Copiii ajung victimele abuzurilor sexuale în urma expedierii conținuturilor cu caracter sexual, ulterior fiind manipulați sau/și șantajați de către persoanele abuzatoare. De asemenea, au fost înregistrate și adresări cu referire la abuz sexual în mediul online din partea copiilor din România, aceștia fiind ulterior referiți către serviciile existente în țara respectivă.

În număr destul de ridicat rămân a fi adresările privind *Informații generale*. Atât copiii, cât și părinții sunt interesați despre serviciile oferite de platforma www.siguronline.md, precum și informații mai specifice despre anumite teste online și articole informative despre Siguranța online.

În raport cu anii 2016 și 2017, scad considerabil adresările la categoria *Altele*. Acest fapt vorbește despre o cunoaștere mai bună din partea beneficiarilor despre specificul întrebărilor cu care se pot adresa consultantului SigurOnline.

**Figura 3. Siguronline - dinamica accesării
(nr. accesări per tip și an)
ianuarie 2013 - iunie 2019**



În anii 2017 și 2018 se păstrează un număr constant de accesări a portalului. Primul semestru al anului 2019 ne indică de asemenea o cifră constantă pentru ultimele câteva semestre (Figura 3). Cele mai multe accesări în perioada ianuarie – iunie 2019, ca și în anii precedenți, se observă în luna februarie în perioada campaniei dedicate Zilei Siguranței pe Internet, 25 % din numărul total de accesări în lunile ianuarie – iunie.