



Telefonul de Încredere pentru
Femei și Fete

0 8008 8008

RAPORT DE ACTIVITATE

al serviciului de asistență telefonică pentru victimele violenței
în familie și violenței împotriva femeilor 0 8008 8008

Anul 2022

I. Informații generale despre tipul și conținutul apelurilor

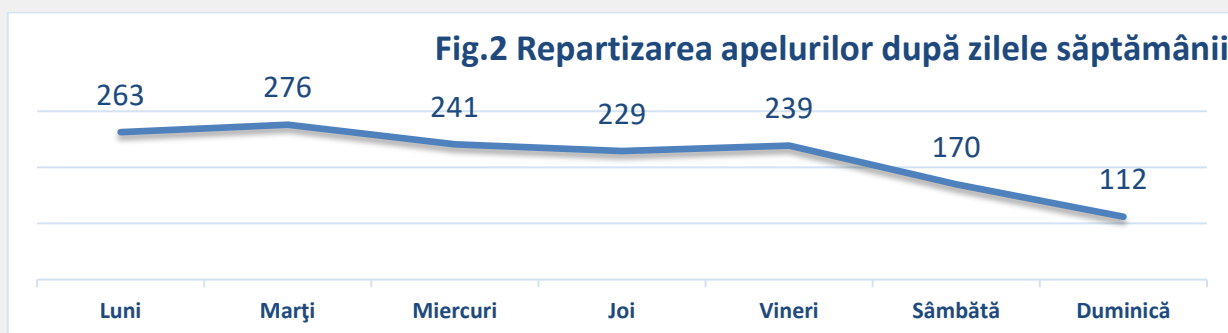
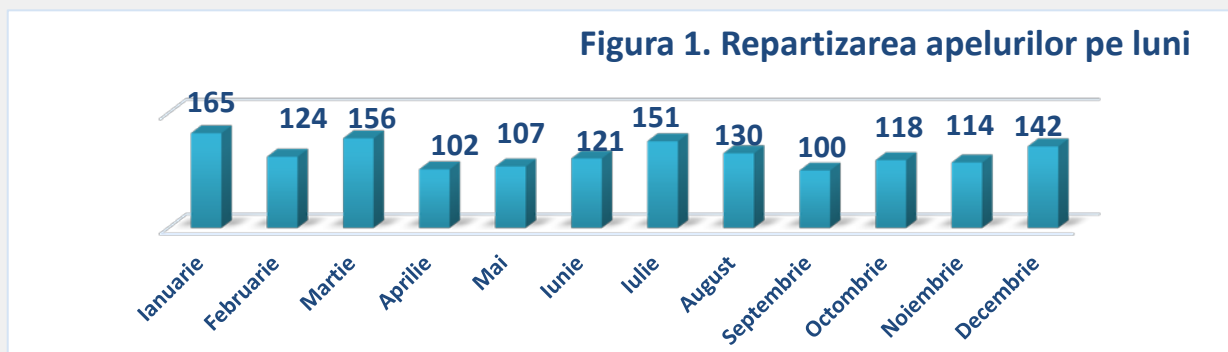
Pe parcursul anului 2022, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete (în continuare - TIFF) au preluat 1530 de apeluri, (cu 426 de apeluri mai puțin comparativ cu anul trecut), dintre care 950 apeluri unice.

Apelurile preluate de către specialistele TIFF sunt repartizate în următoarele categorii:

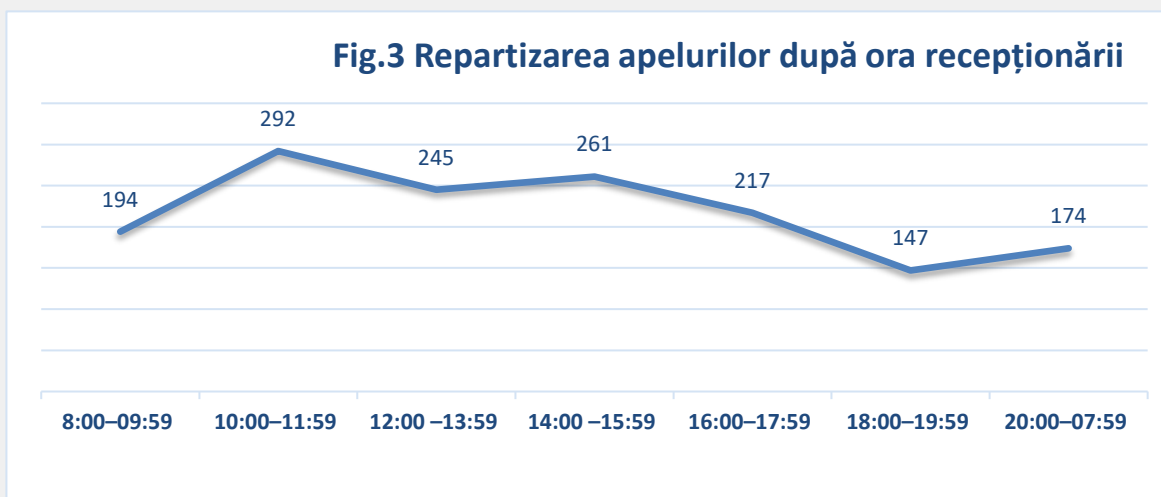
- I. Apeluri din categoria „violență în familie” (în continuare - VF)
- II. Apeluri din categoria „violență sexuală” (în continuare - VS)
- III. Apeluri cu caracter informativ /solicitări de colaborare
- IV. Apeluri din categoria „altele” - care nu au tangență cu mandatul TIFF
- V. Apeluri din categoria „refugiați” – care reflectă dificultățile persoanelor strămutate în urma conflictului armat din Ucraina

2022	Nr total apeluri/ repetate	Violența în familie		Violența sexuală		Altele/ repetate	Apeluri refugiați		
		Apeluri	Cazuri	Apeluri	Cazuri		VF	VS	Altele
Ianuarie	165/ 40	76	48	0	0	89/12	----	----	----
Februarie	124/41	70	34	2	2	52/5	----	----	1
Martie	156/84	115	41	7	4	34/7	4	----	3
Aprilie	102/37	74	41	3	1	25/3	----	2	2
Mai	107/43	63	34	5	2	39/11	----	----	9
Iunie	121/45	73	46	12	4	36/10	----	----	2
Semestru I	775/290	471	244	29	14	275/48	4	2	17
							Total 23 apeluri		
Iulie	151/58	99	57	8	4	44/13	9	----	5
August	130/53	76	39	4	2	50/14	----	----	9
Septembrie	100/36	55	31	2	2	43/12	1	----	11
Octombrie	118/42	68	35	6	4	44/7	6	----	9
Noiembrie	114/47	60	24	15	7	39/3	----	----	9
Decembrie	142/53	66	34	8	4	68/17	----	2	8
Semestru II	755/290	424	220	43	23	222/66	16	2	51
							Total 69 apeluri		
Total Anual	1530/580	895	464	72	37	497/114	20	4	68
							Total 92 apeluri		

Cele mai multe apeluri au fost recepționate la începutul săptămânii și înaintea zilelor de odihnă, adică luni/marți și vineri (figura 1).

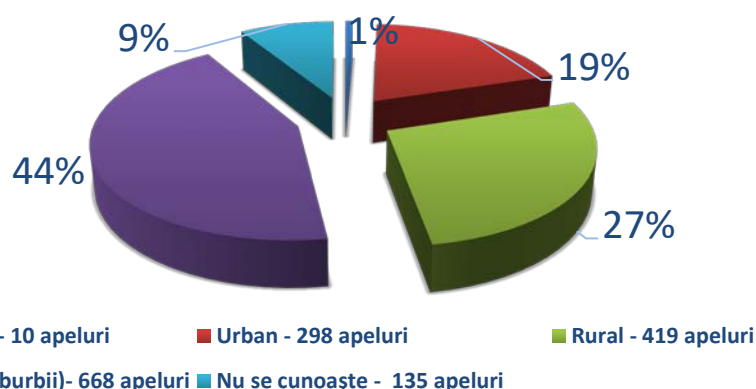


Numărul maxim de sunete este înregistrat în intervalul orelor 10:00 – 16:00. Spre seară sunt înregistrate cele mai puține apeluri, iar numărul apelurilor nocturne a rămas constant.



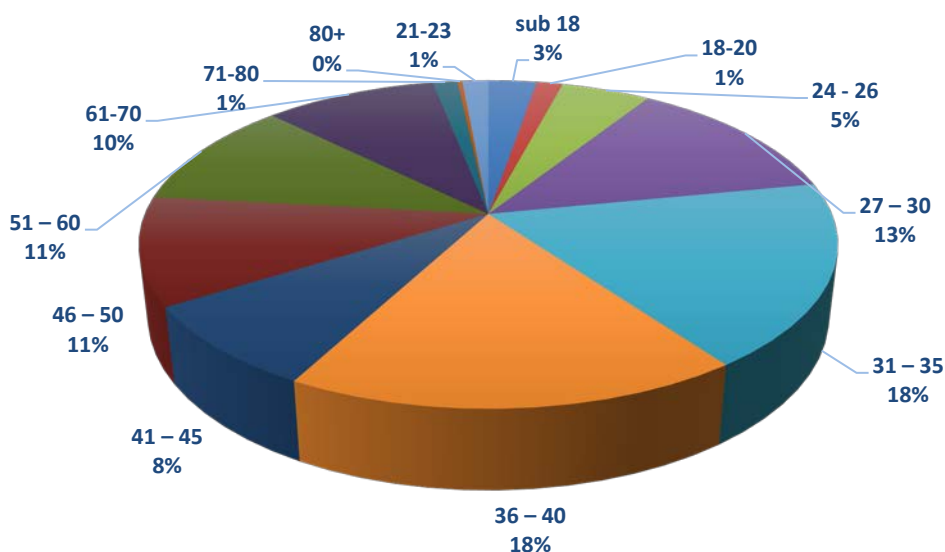
Apelurile din mediul urban, inclusiv municipiul Chișinău, au depășit cu 547 apeluri ponderea celor din mediul rural (fig. 4). Am preluat și 10 apeluri din afara țării. Cel mai frecvent aceste apeluri sunt recepționate de la rude sau persoane de încredere a victimelor violenței în familie pentru a se informa despre pașii necesari de întreprins pentru a rupe cercul violenței.

Fig. 4 Repartizarea apelurilor după principiul rural/urban



În perioada vizată, 1231 apeluri au fost recepționate de la femei și 299 de la bărbați. Aceasta este tendința constantă. 82% dintre apelanți sunt vorbitori de limbă română și 17 % vorbesc în limba rusă.

Fig. 5 Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta apelanților



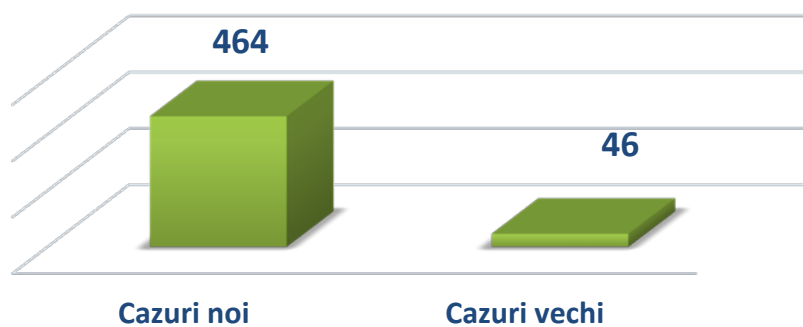
II. Violența în familie

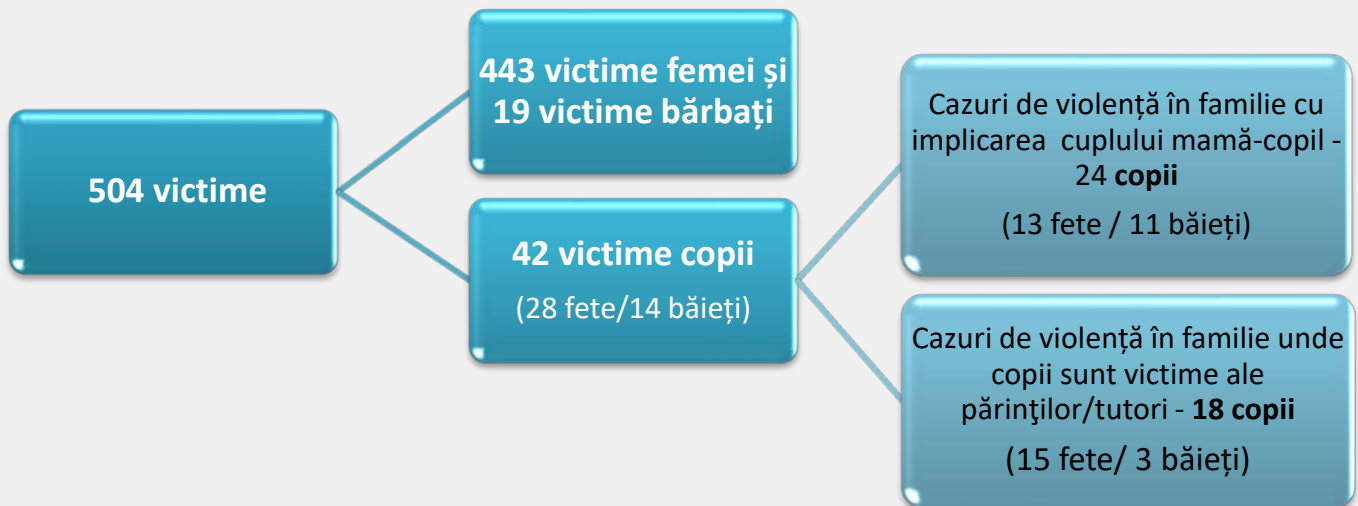
Din cele 1530 de apeluri înregistrate, cele mai multe se încadrează din categoria „violență în familie”- 895 apeluri, care reflectă 464 de cazuri noi de VF, cu implicarea a 504 victime.

Majoritatea apelurilor au fost preluate de la victime (594), de la membrii comunității – 177 apeluri și de la grupurile profesionale – 118 de apeluri. Am avut și 6 de apeluri de la agresori. Cu o singură excepție, agresorii sunt bărbați.

2022	Număr total de apeluri Violența în familie								Total apeluri VF/Cazuri VF
	Apeluri de la victime		Apeluri de la agresori		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la grupuri profesionale		
	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	
Ianuarie	52	1	0	2	6	8	4	3	76/48
Februarie	54	0	0	1	8	2	5	0	70/34
Martie	85	0	0	1	12	4	9	4	115/41
Aprilie	54	1	0	1	12	1	2	3	74/41
Mai	42	0	0	0	12	4	2	3	63/34
Iunie	56	0	0	0	11	3	2	1	73/46
Total Semestrul I	343	2	0	5	61	22	24	14	471/244
Iulie	65	0	0	1	11	1	14	7	99/57
August	47	1	0	0	12	3	5	8	76/39
Septembrie	27	1	0	0	9	3	10	5	55/31
Octombrie	33	5	0	0	15	3	9	3	68/35
Noiembrie	25	5	0	0	16	4	10	0	60/24
Decembrie	40	0	0	0	13	4	7	2	66/34
Total Semestrul II	237	12	0	1	76	18	55	25	424/220
Total 2022	594		6		177		118		895/464

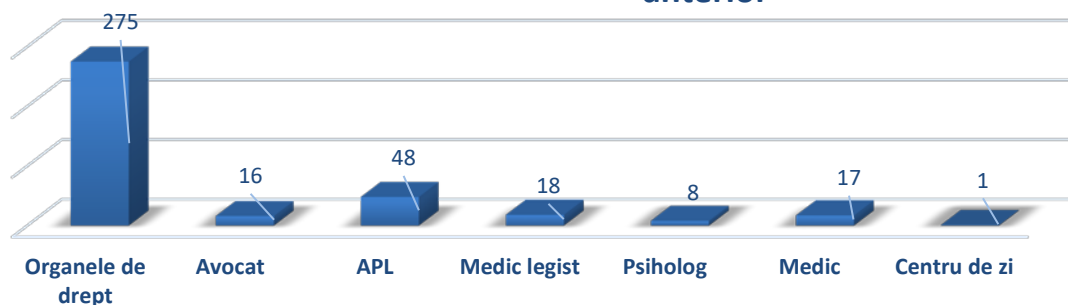
Fig. 7 Total cazuri de violență în familie





În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la Telefonul de Încredere, beneficiarii ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. Cei mai mulți au apelat la poliție. În perioada vizată, 275 de beneficiari au recunoscut că, înainte să sune la Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete, au solicitat ajutor de la organele de drept (figura 8).

Fig. 8 Structura la care victimele violenței în familie s-au adresat anterior



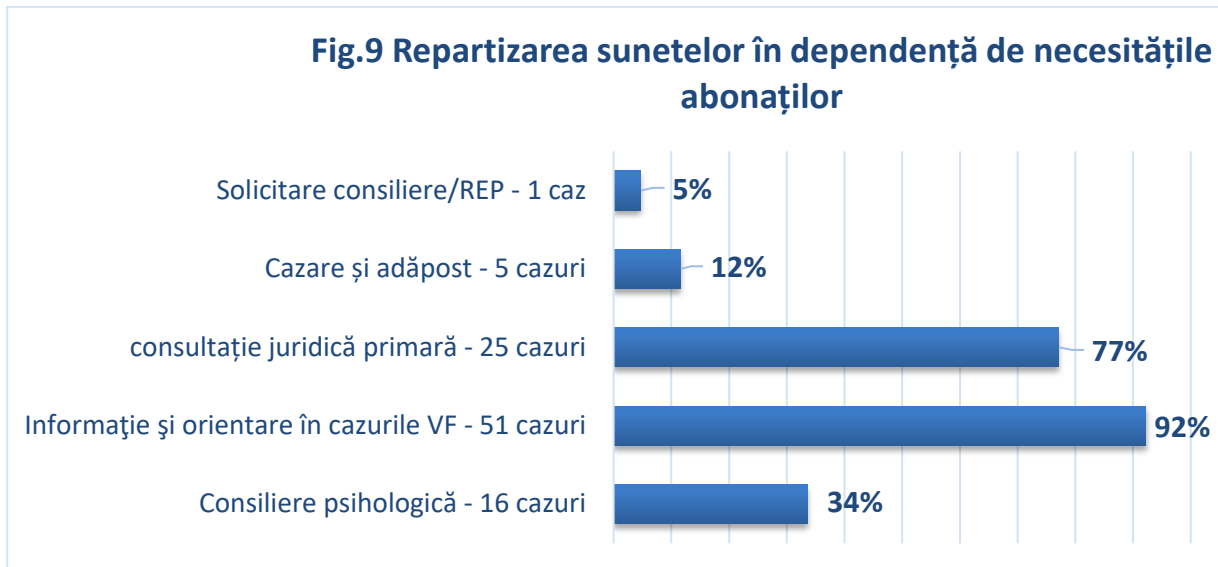
Din spusele unei beneficiare a Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete (toate numele sunt modificate):

Sunt Nadejda, am patru copii, doi sunt cu primul soț. Cu Oleg sunt de mai mult de șapte ani, avem doi copii. E foarte violent, mi-a rupt ambele mâini, la o mână am deja 2 operații. Și cu fostele lui a fost violent. Are tare multe dosare penale, vreo 25. Mi-a promis de fiecare dată că se va schimba, și eu l-am iertat. Peste câteva zile din nou va fi judecată, nu știu dacă să îl mai iert...sau merită încă o șansă.. (plânge). Știu că suferă copiii mei, dar îl iubesc, nu știu cum să procedez. Primul soț a fost medic, se comporta frumos cu mine, chiar și acum mă ajută cu bani să cresc copiii mai mari. Oleg mi-a sucit mințile să divorțez. Nu știu ce să fac...

Apel nocturn. Apelează operatorul Serviciului de Urgență 112 și comunică că pe fir este o doamnă bătută de soț, plânge, spune că vrea să sară de la etaj, nu dorește să intervină poliția, nu comunică adresa, vrea să vorbească cu un psiholog. Operatorul a facilitat conexiunea între beneficiară și consiliera TÎFF. Doamna plânge și povestește viața ei. Are 3 copii -20, 9 și 8 ani, este

cetățeanca altui stat, cu soțul s-a cunoscut în Spania, s-au căsătorit 20 ani în urmă. Locuiesc în casa părinților soțului, într-o regiune a Moldovei. Avea un apartament dar l-a vândut iar soțul a cheltuit toți banii pe jocuri de noroc. Soțul petrece foarte mult timp cu prietenii consumând alcool, iar la reproșurile ei este agresiv. Zice că în oraș nu are prietene, se simte singură. În acea seara a vorbit la telefon cu o cunoștință în limba spaniolă, asta l-a enervat și a lovit-o. Are o vânătăie în frunte dar nu vrea să cheme ambulanța. Doamna nu se mai simte în siguranță în casa lor. Este disperată, roagă să fie găsit un loc sigur pentru ea și copiii săi.

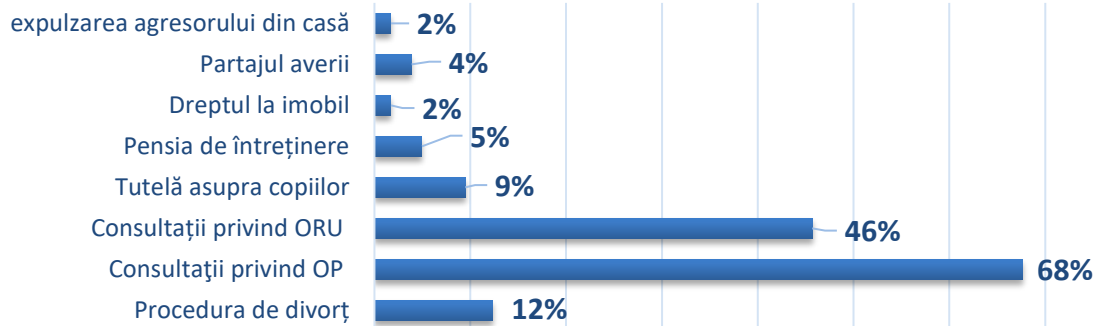
Ulterior, în apel intervine operatorul Serviciului de Urgență, a fost posibil să fie identificată localizarea acestei femei. Echipa de poliție se deplasează spre destinație.



Specificul consultațiilor juridice

Pe lângă informație de orientare în cazurile de VF (92%), consultația juridică primară a victimelor (77%) a fost cel mai solicitat serviciu. Mai mult de o treime dintre apelanți (34%) au avut nevoie de consiliere psihologică. În foarte multe cazuri, victimele, având o cultură juridică scăzută, sunt manipulate de către agresori sau de membrii familiei extinse. Agresorii le amenință că, în caz de divorț, vor lua copilul, lăsând victima fără bunuri sau casă, deși, în numeroase cazuri, el este cel care nu are niciun drept asupra imobilului, femeia (soția) intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți. Cele mai multe consultații juridice vizează informarea beneficiarilor despre mecanismele de protecție existente – ordinul de restricție de urgență (ORU) și ordonanța de protecție (OP) – care vin să asigure securitatea imediată a victimelor și copiilor acestora.

Fig.10 Repartizarea sunetelor în dependență de necesitățile abonaților din categoria "consultație juridică"



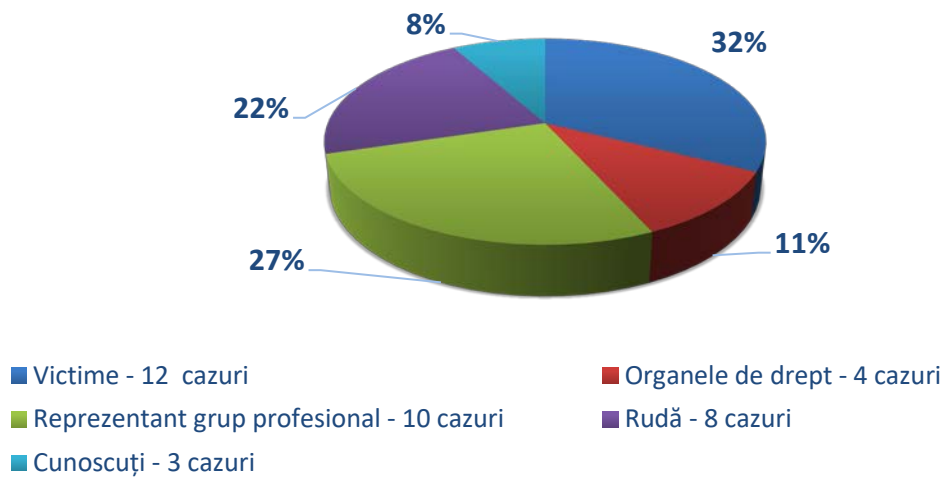
III. Violența sexuală

În perioada anului 2022, consilierile TIFF au recepționat 72 de apeluri, ce vizează 37 cazuri de violență sexuală.

2022	Total apeluri Violență Sexuală						Total apeluri VS / Cazuri VS
	Apeluri de la victime		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la grupuri profesionale		
Genul apelantului	Fem	Mas	Fem	Masc	Fem	Masc	
Ianuarie	0	0	0	0	0	0	0
Februarie	2	0	0	0	0	0	2/2
Martie	2	0	3	1	0	1	7/4
Aprilie	2	0	1	0	0	0	3/2
Mai	1	0	4	0	0	0	5/2
Iunie	3	0	2	2	5	0	12/4
Total Semestrul I	10	0	10	3	5	1	29/14
Iulie	5	0	0	0	1	2	8/4
August	0	0	1	0	2	1	4/2
Septembrie	0	0	2	0	0	0	2/2
Octombrie	2	0	1	0	2	1	6/4
Noiembrie	8	0	0	0	5	2	15/7
Decembrie	4	0	2	1	1	0	8/4
Total Semestrul II	19	0	6	1	11	6	43/23
Total 2022	29		20		23		72/37

În o treime din cazuri (12 cazuri), la Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete au sunat însăși victimele. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele sau reprezentanții organelor de drept (vezi figura 11)

Fig. 11 Repartizarea în funcție de cine a sesizat cazul de violență sexuală



Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete de diferite vârste, toate se află pe teritoriul R. Moldova.

Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

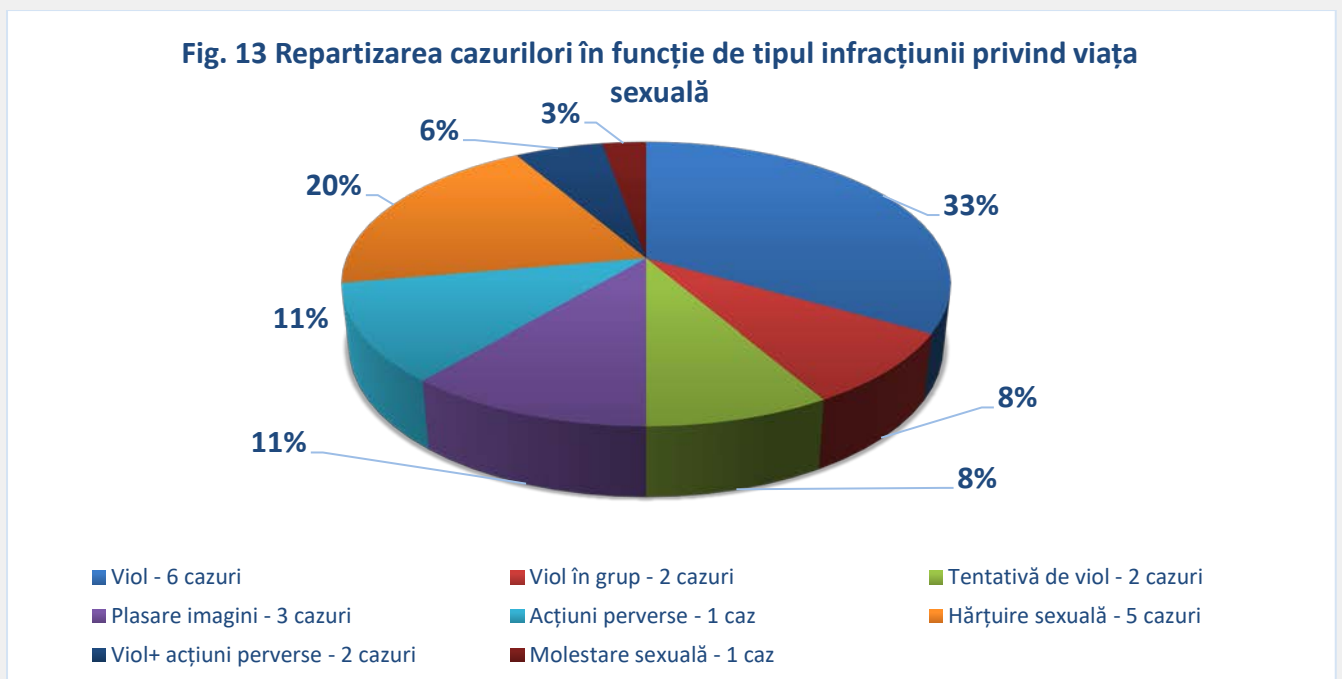
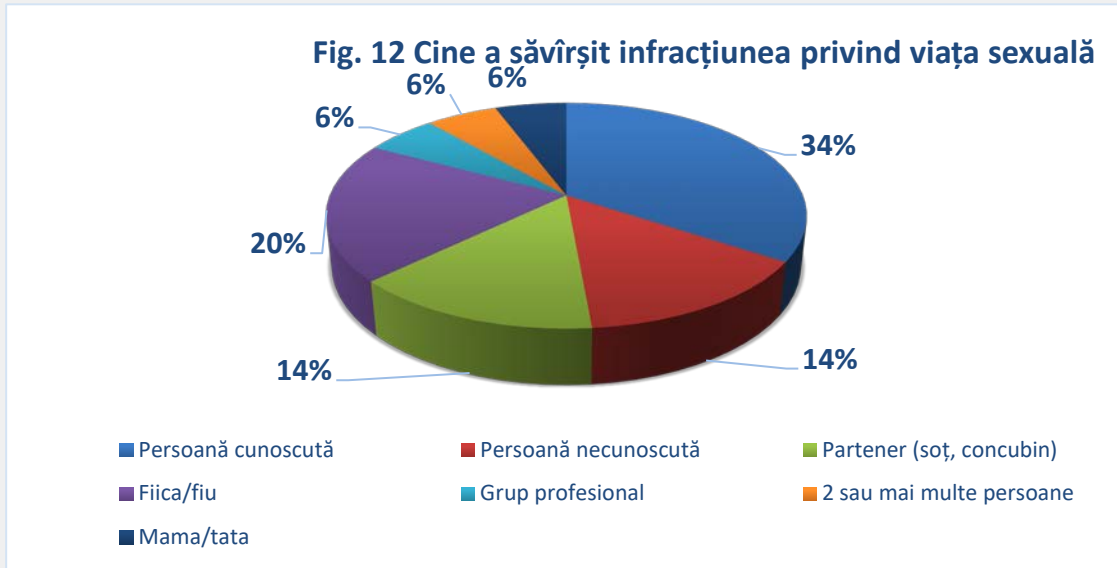
- 7 fete au sub 18 ani
- 2 femeie - între 18 și 20 de ani
- 2 femei – între 21 și 23 ani
- 8 femei - între 24 și 26 de ani
- 2 femei - între 27 și 30 de ani
- 3 femei – între 31 și 35 ani
- 5 femei - între 36 și 40 de ani
- 3 femei – între 41 și 45 ani
- 2 femei – între 46 și 50 ani
- 2 femei nu au dorit să divulge vârsta

Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- Până la 24 ore – 1 caz
- 1-7 zile – 6 cazuri
- 7-14 zile în urmă – 2 cazuri
- 2 – 4 săptămâni – 1 caz
- 1-3 luni - 4 cazuri
- 3 - 6 luni - 1caz
- 6 luni - 1 an - 1 caz
- mai mult de 1 an – 4 cazuri

Cine este abuzatorul?

Doar în cinci cazuri, abuzatorii sunt persoane necunoscute. În 12 cazuri abuzatorul este o persoană cunoscută, iar în 14 cazuri abuzatorul este un membru al familiei (vezi fig. 12).



Victimele și rudele au solicitat ajutorul unui psiholog și informație despre instanțele unde se pot adresa pentru a li se face dreptate. La rândul lor, reprezentanții organelor de drept au solicitat rapoarte de evaluare psihologică și/sau asistență juridică calificată și servicii de adăpost pentru victime (vezi figura 14).

Fig.14 Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări

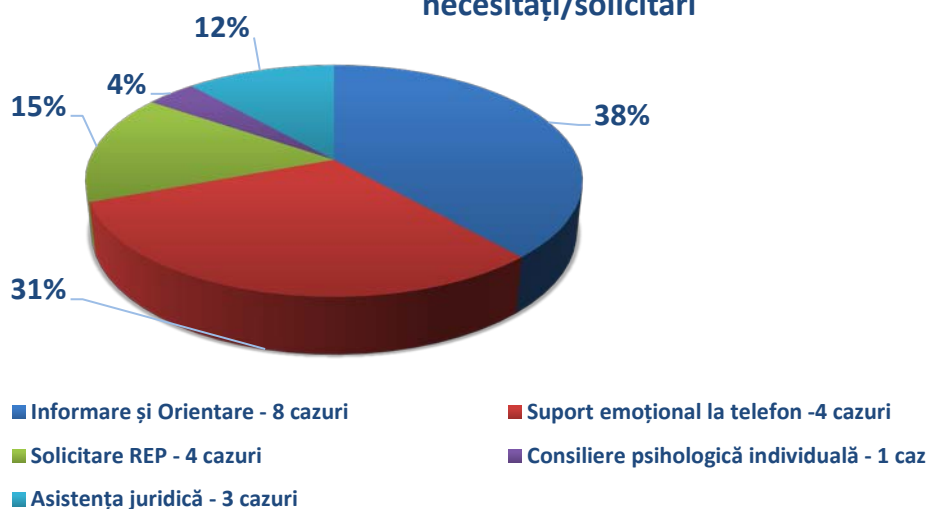
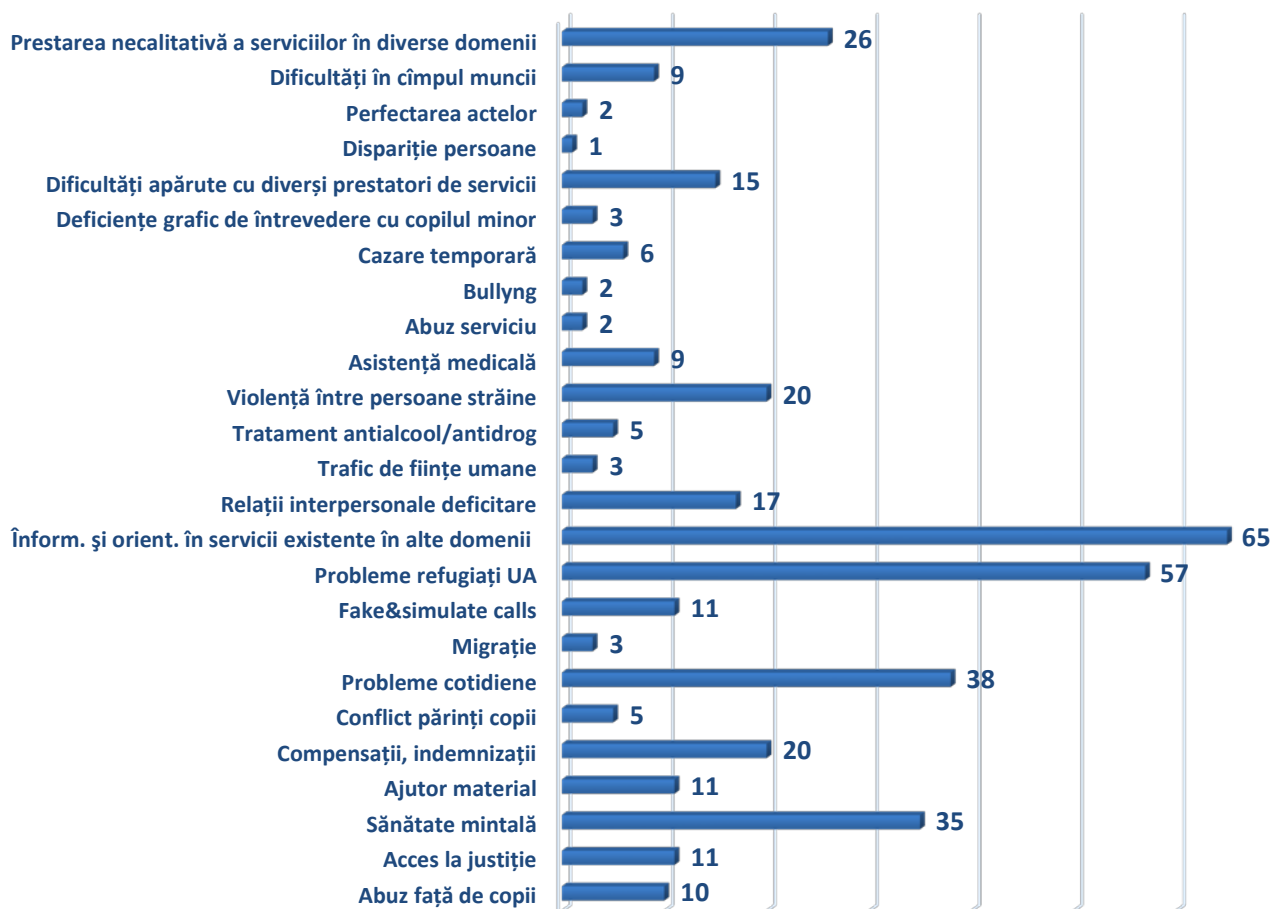


Fig.15 Repartizarea necesităților apelanților din categoria "Altele"



IV. Concluzii

- În perioada anului 2022, consilierile TIFF au preluat 1530 de apeluri (950 apeluri unice).
- Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile ianuarie și iulie, în zilele de luni și vineri, când de regulă, toată familia este acasă și se întâmplă cele mai multe acte de violență. Aceste tendințe au devenit stabile pentru perioada ultimilor ani.
- Fiecare al treilea apel la TIFF se referă la violența în familie (37%)
- Din 504 victime ale violenței în familie înregistrate în anul 2022, 443 sunt femei, 42 - copii și doar 19 - bărbați.
- Cei mai receptivi și responsabili membri ai comunității care ne sună pentru a sesiza cazuri de violență în familie sunt rudele, (67% din totalul apelurilor din această categorie).
- Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete, toate locuiesc în Republica Moldova. Șapte dintre ele sunt minore.
- Pe parcursul anului 2022, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete au efectuat 89 de intervenții pentru a facilita soluționarea cazurilor dificile de violență în familie și violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor.