

## Cine suntem?

**Linia Fierbinte pentru migrație sigură și anti-trafic 0 800 77777** (LFA) a fost lansată de către Centrul Internațional „La Strada” pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe întreg teritoriul Republicii Moldova, iar linia permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniu. La începutul anului 2015 am lansat și platforma informațională **migratiesigura.md**, ca o continuare a eforturilor „La Strada” de promovare a migrației în siguranță a concetățenilor noștri.

## Care este misiunea noastră?

Să ajutăm victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-trafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

## Cine ne poate apela?

- fiecare cetățean din orice colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare despre migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții aflați în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor presupuse a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau pentru a solicita suport informațional.

## Ce servicii oferim?

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Suport informațional cetățenilor străini aflați în Republica Moldova
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul migrației sigure și contracarării TFU

## Date de contact:

Tel.: 0 800 77777 - apeluri naționale  
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Facebook: @LiniaFierbinte080077777

E-mail: [hotline@lastrada.md](mailto:hotline@lastrada.md)

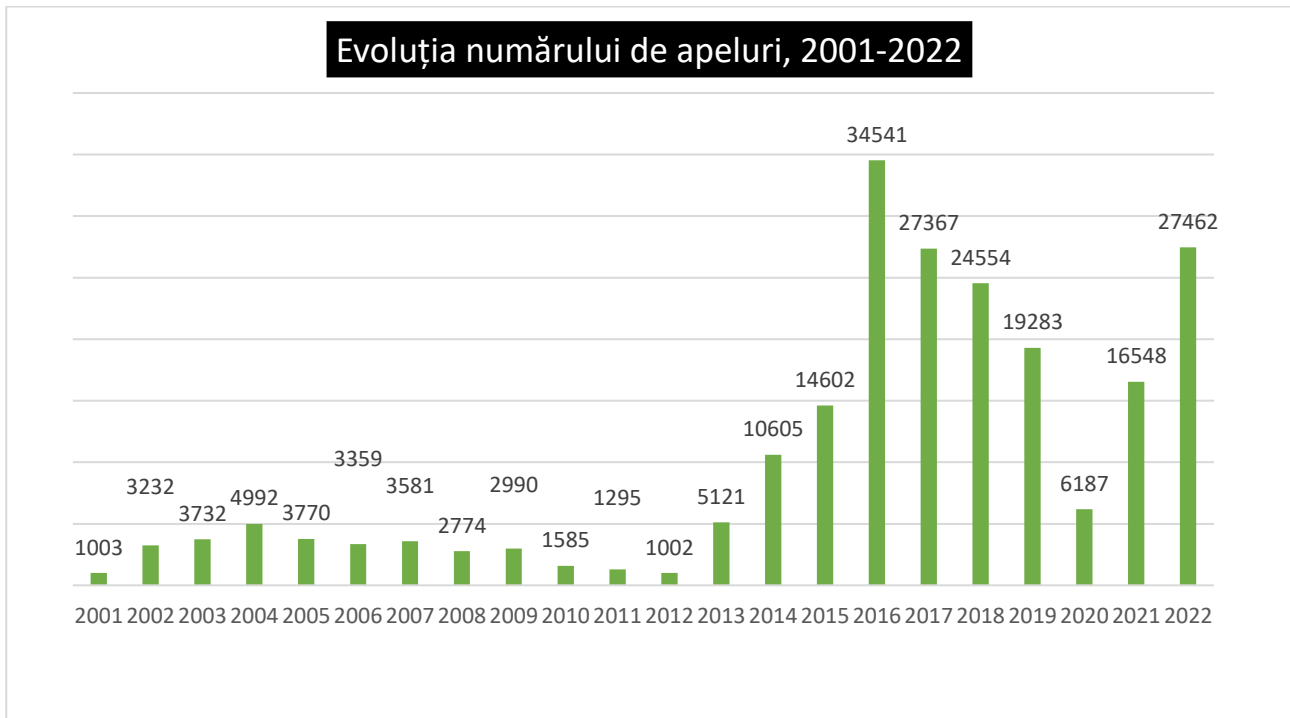
Skype: Consultant080077777

Web: [migratiesigura.md](http://migratiesigura.md)

Regim de muncă: **zilnic, între 8.00 și 20.00.**

**Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.**

## Dinamica apelurilor pe parcursul a 21 ani



Timp de mai bine de 20 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2022, consilierii de la LFA au preluat **în total 219585 apeluri**, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire – 169732**, apeluri legate de **cazuri de trafic**, persoane dispărute sau migranți aflați în dificultate și solicitări de diferite tipuri de asistență (**apeluri SOS) – 7481, apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – **3940** și **altele** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – **12308**.

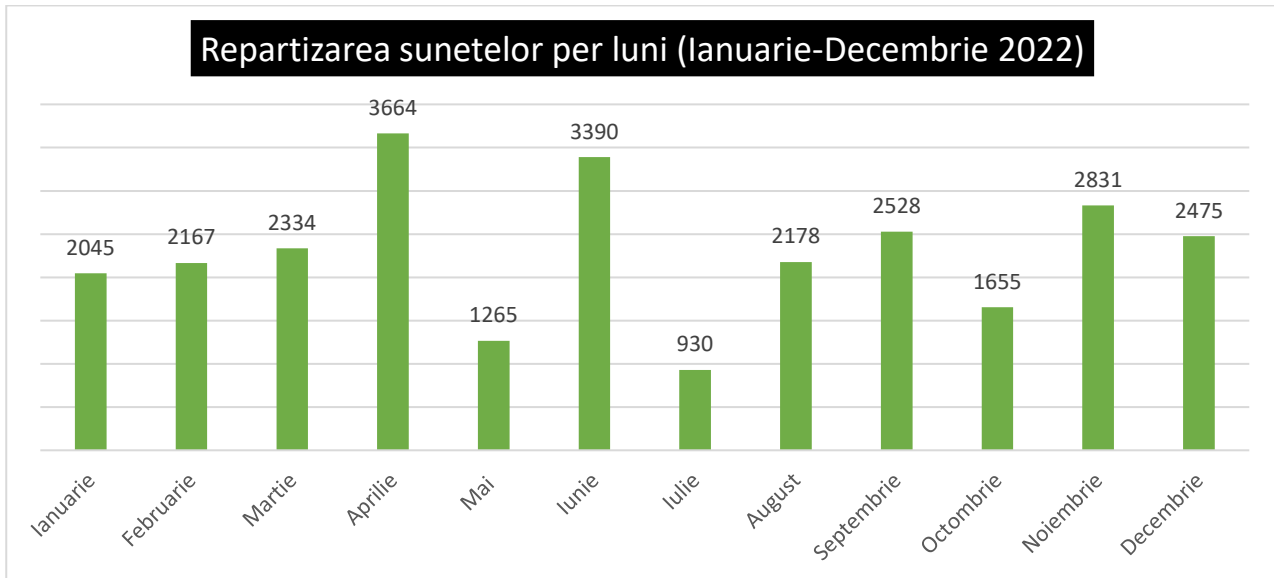
În jur de 51% din totalul apelurilor vin din comunitățile rurale. Această situație se datorează faptului că, în zonele rurale, sunt mai puține oportunități de angajare decât în capitală sau în orașe.

În ultimii 7 ani, cel puțin, procentul bărbaților care ne sună prevalează asupra numărului apelurilor din partea femeilor (89% de apeluri vin de la bărbați). Dar această distribuție se datorează acordului bilateral, încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel.

Pentru Republica Moldova, în ultimii ani, se conturează clar o formă specifică a traficului de ființe umane - exploatarea prin muncă a cetățenilor, cu o creștere a numărului de victime în rândul bărbaților. Datele statistice ale LFA arată **tendințe îngrijorătoare în ceea ce privește nivelul de informare și de vigilență** al cetățenilor RM aflați în căutare de locuri de muncă peste hotare.

Tot mai răspândită este convingerea eronată a cetățenilor noștri că, odată liberalizat regimul de vize pentru Republica Moldova, angajarea în câmpul muncii în statele UE este posibilă și legală doar în baza pașaportului biometric.

## Anul 2022: date, cifre și tendințe



Pe parcursul anului 2022, specialiștii de la LFA au preluat **37 apeluri SOS** care au vizat **32 cazuri TFU și 40 de persoane implicate**. Am înregistrat:

- **4 presupuse cazuri de TFU,**
- **1 caz de dispariție,**
- **8 cazuri de exploatare a lucrătorului migrant ,**
- **19 situații de risc sporit de trafic de ființe umane** ca urmare a sesizărilor din partea cetățenilor despre TFU și fenomene conexe.

În această perioadă a fost înregistrat 1 caz de trafic de ființe umane în rândul cetățenilor ucraineni aflați pe teritoriul Republicii Moldova în perioada conflictului armat din țara vecină.

Conflictul armat din Ucraina și criza refugiaților cu care se confruntă Republica Moldova, în această perioadă, are efecte multiple, inclusiv în plan economic și social.

Urmările crizei COVID-19 și conflictul armat din Ucraina au afectat economia mondială și a lovit dur Republica Moldova, o țară cu venituri medii și mici, în care o parte considerabilă a populației își câștigă existența peste hotare. Acestea au afectat mult siguranța zilei de mâine a cetățenilor.

În această perioadă, în mediu 2 apeluri pe zi la LFA sunt de la cetățenii RM, pentru a afla ce posibilități sunt de a pleca, încercând totuși să se asigure minimum posibil că vor reuși și nu vor fi trași pe sfoară de diverși intermediari, care, de altfel, s-au adaptat noii situații foarte rapid, propunând oferte tot mai atractive, iar conaționali noștri, deseori disperăți și epuizați, le-au acceptat conștient, chiar dacă înțelegeau că unele din ele nu prea corespund procedurii legale de angajare, sperând că nimic grav nu li se va întâmpla.

Iată de ce și pe parcursul anului 2022, în continuarea desfășurării campaniei <https://www.facebook.com/ONGLaStrada/videos/638411094326545> cu scopul promovării migrației sigure a cetățenilor Republicii Moldova peste hotare și a cetățenilor străini în Moldova, precum și pentru a preveni traficul de ființe umane, specialiștii LFA au accentuat periodic riscurile privind aceste oferte în dialog cu cetățenii. Mesajul a fost transmis în special cetățenilor care sunau la Linia Fierbinte sau scriau pe [migratiesigura.md](http://migratiesigura.md) să se informeze. Totodată, au fost analizate și tendințele îngrijorătoare vizând pericolele de exploatare prin muncă a cetățenilor Republicii Moldova, dar și a celor din Ucraina aflați pe teritoriul Republicii Moldova, care acceptă oferte dubioase și înțelegeri riscante. Motivele ar fi necesitatea de a supraviețui în condițiile actuale, când totul se scumpește și nu există stabilitate. S-a menționat în repetate rânduri că Moldova riscă să ajungă a fi țara de destinație pentru exploatare.

Iată câteva dintre concluziile și tendințele îngrijorătoare deduse din analiza calitativă a apelurilor LFA:

- **Migrează în masă populația activă**, care este aptă de muncă. Peste 60% sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 25 și 40 de ani. Dacă până acum 5 ani tendința de a emigra în scop de muncă era observată în special în zonele rurale, în perioada de referință, crește numărul persoanelor cu domiciliul în Chișinău sau în alte orașe, oameni care intenționează să plece la muncă peste hotare. Această tendință vorbește despre starea generală gravă în domeniul economic ale Republicii Moldova.
- **Crește rolul tehnologiilor informaționale în recrutarea și exploatarea persoanelor.** Conform datelor liniei fierbinți pentru migrațiune sigură și antitrafic, peste 80% dintre apelanții care caută un loc de muncă peste hotare, au găsit oferte în străinătate prin intermediul Internetului.
- **Agențiile private de ocupare a forței de muncă joacă un rol important ca mediatori în găsirea unui loc de muncă în străinătate pentru cetățenii moldoveni.** Mulți dintre ei, însă, lucrează ilegal / sau semi-legal, ceea ce reprezintă un risc sporit pentru lucrătorii migranți care pot fi expuși TFU și exploatării.
- Marea majoritate **dintre apelanți pleacă la muncă peste hotare fără a avea semnat un contract de muncă.**
- **Mai bine de 50% dintre apelanți au spus că pleacă la muncă în baza pașaportului moldovenesc (biometric).** Peste 20 % dintre aceștia au fost informați despre necesitatea de a avea viză de muncă, peste 30% au fost informați expres că nu au nevoie de viză, întrucât se duc la lucru pentru o perioadă de 3 luni, iar „pentru acest termen nu se deschid vize”.

- **Fiecare al patrulea apelant** ne informează că i se solicită deținerea dublei cetățenii, în special a cetățeniei românești, pentru **a avea acces la piața muncii pe teritoriul Uniunii Europene**.

Problemele economice din țară, pandemia, conflictul armat din Ucraina și multe alte aspecte din ultimii doi ani au accentuat problemele și neajunsurile cetățenilor. Iată de ce, mulți moldoveni au căutat și caută soluții, deseori ilegale sau mai puțin legale, de a pleca peste hotare. Deși se fac campanii de informare și sensibilizare, la TV și în mediul on-line, oamenii continuă să își asume riscuri, fără a înțelege gravitatea acestora, iar uneori se pomenesc în situații la limită de a fi exploatați.

Pe parcursul anului 2022, pe portalul [www.migratiesigura.md](http://www.migratiesigura.md) au fost înregistrare **19781** de vizite, dintre care **19082** unice.

Luna	Vizitatori unici	Total vizite	Online consultații			
			Total	Migrație sigură	SOS	Altele
Ianuarie	921	959	8	8	0	0
Februarie	842	884	8	8	0	0
Martie	1311	1364	27	22	0	5
Aprilie	1103	1138	2	2	0	0
Mai	1533	1598	14	13	0	1
Iunie	1218	1283	5	4	0	1
Iulie	1362	1417	15	15	0	0
August	1301	1352	9	7	0	2
Septembrie	1343	1394	10	9	0	1
Octombrie	1993	2067	6	4	0	2
Noiembrie	4597	4683	14	13	0	1
Decembrie	1558	1642	11	9	0	2
<b>Total Ianuarie – Decembrie, 2022</b>	<b>19082</b>	<b>19781</b>	<b>129</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

*Statistici platforma migratiesigura.md*