

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 2 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți, psihologi, cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate suna

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală.

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidențiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 10 ani

Principalele noastre beneficiare rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din totalul apelurilor.

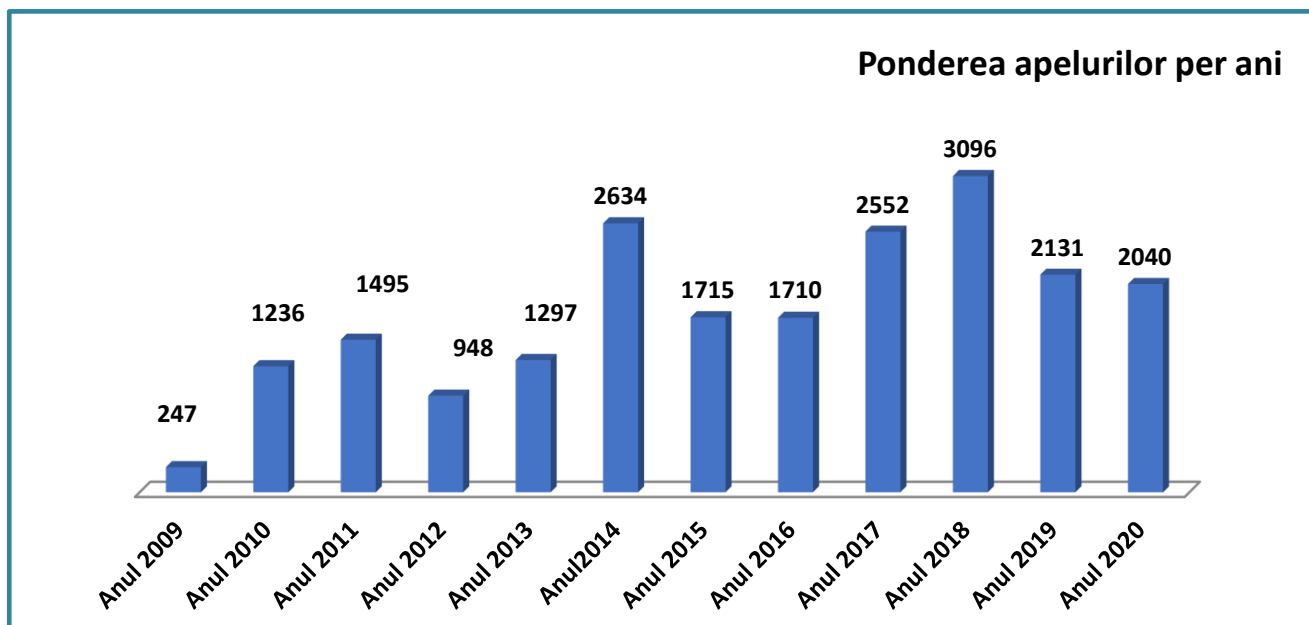
De regulă, **rudele** semnaleză cazuri de violență în cadrul familiei extinse, asumându-și răspunderea pentru victime, acționând în numele acestora și încercând să le convingă să plece din mediul violent.

Vecinii ne sună ca să ne solicite intervenția directă în familia în care aud strigăte fie vor să fie informați despre cum să ghideze acțiunile victimelor. **Prietenii** află, de regulă, despre violența în familie în urma confesiunilor victimei sau când aceasta apelează pentru adăpost temporar, ajutor material, etc.

Nivelul de educație juridică a victimelor este destul de scăzut. Soțul violent reușește să țină femeia lângă sine amenințând-o că, în caz de divorț, îi **va lua copilul**, o va lăsa **fără adăpost și resurse materiale** deși, în anumite cazuri, anume agresorul nu are niciun drept asupra imobilului, femeia intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți sau este un bun comun, dobândit în timpul căsătoriei.

Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, **9 din 10 femei vorbesc** despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea **actualilor sau foștilor parteneri de viață**.

Cel mai greu, femeile și fetele vorbesc despre un abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să-l raporteze. Datele TIFF arată că violatorul este, **fie partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).



Al doilea semestru al anului 2020: date, cifre și tendințe

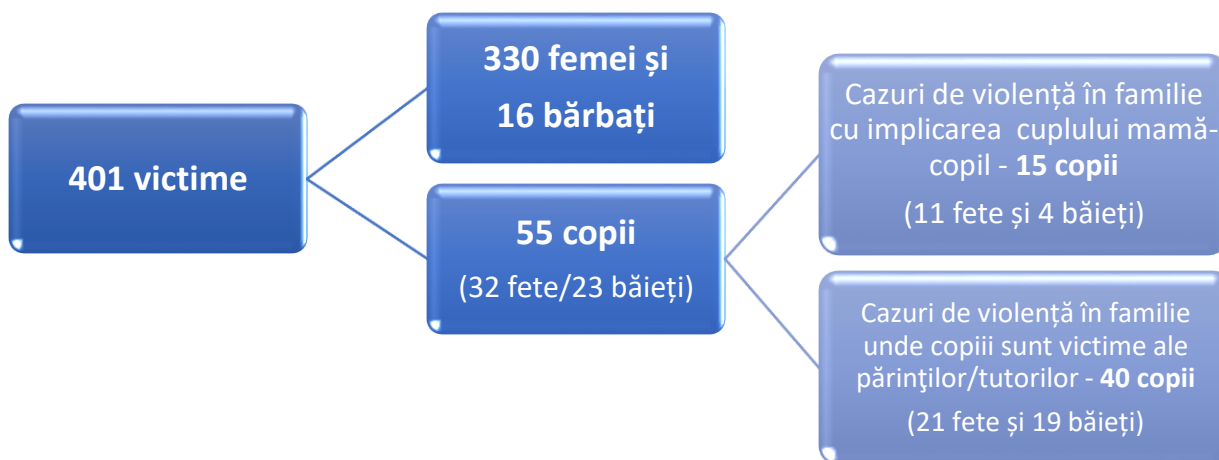
Pe parcursul anului 2020, am înregistrat **2040 de apeluri în total**. Aflarea victimelor violenței în familie în imediata apropiere a agresorului, în condiții de izolare impuse de criza generată de pandemia de COVID-19, mai ales în primele luni după instaurarea situației de urgență, au redus drastic șansele femeilor de a comunica și a cere ajutor.

Pe de altă parte, anxietatea generată de pericolul infectării cu COVID 19 a acutizat episoadele de violență în familie, acolo unde fenomenul exista deja. Dacă în primele săptămâni după declararea situației de urgență numărul apelurilor continua să scadă, pe măsură ce perioada de izolare se prelungea, ponderea apelurilor a crescut cu peste 30%. Iar deja în a doua jumătate a anului înregistrăm o creștere cu 24% a numărului de apeluri în comparație cu primul semestru. Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile iulie și decembrie, în zilele de luni, preponderent în intervalul orelor 10:00-12:00. Numărul apelurilor recepționate din mediul urban, inclusiv mun. Chișinău, l-a depășit cu 18%, pe cel din mediul rural.

După ce, în perioada de izolare, s-a redus vizibil numărul apelurilor de la membrii comunității (rude, prieteni, vecini) și după o diminuare drastică a ponderii sesizărilor din partea autorităților publice locale în perioada stării de urgență generală, în cea de-a doua jumătate a anului cifrele s-au echilibrat oarecum. Din numărul total de raportări de cazuri de violență în familie, de la victime am recepționat 486 de apeluri (66,2%), de la membrii comunității – 166 (în 70% dintre cazuri este vorba despre rude) și de la grupurile profesionale – 74 de apeluri.

În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la Telefonul de Încredere, beneficiarii ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. Cele mai multe nemulțumiri ale victimelor, pe durata situației de urgență, au vizat organele de drept. În acest răstimp, 192 de beneficiari au recunoscut că, înainte să sune la Telefonul de Încredere, au solicitat ajutor de la organele de drept, doar că implicarea acestora fie nu a soluționat problema, fie, în general, ajutorul nu a venit.

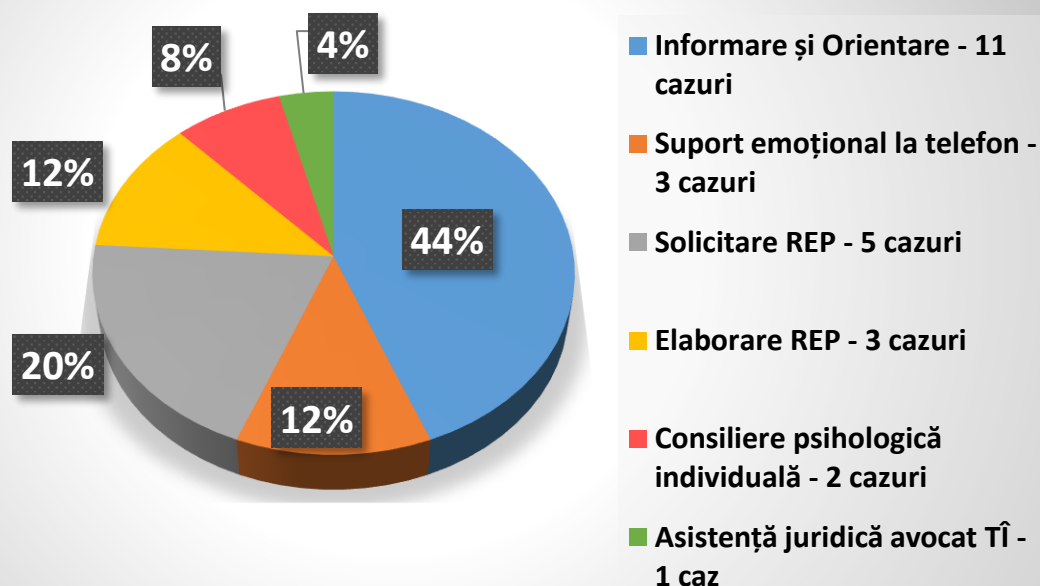
Din 401 de victime ale violenței în familie înregistrate în semestrul II al anului 2020, 82% sunt femei, 14% - copii și doar 4% - bărbați.



În perioada iulie-decembrie 2020, consilierile Telefonului de Încredere au preluat 63 de apeluri, ce vizează **24 de cazuri de violență sexuală**. Doar în 9 cazuri la Telefonul de Încredere au sunat înseși victimele. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele sau reprezentanții organelor de drept.

Specialistele noastre au efectuat 95 de intervenții pentru a facilita soluționarea a 47 de cazuri de violență în familie și 7 intervenții pentru a soluționa 6 cazuri de violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor. Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete, toate se află pe teritoriul R. Moldova, cu o singură excepție – o femeie se afla în Italia la momentul când a luat legătura cu consilierile Telefonului de Încredere. **Cea mai mică supraviețuitoare a abuzului sexual care ne-a sunat are doar 10 ani, iar cea mai vârstnică – 82 de ani.**

Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări



Cu excepția a trei cazuri, victimele îi cunoșteau personal pe abuzatori. Printre ei sunt: iubiți (2 cazuri), fost soț/fost iubit (3 cazuri), tatăl/tatăl vitreg (5 cazuri), tutore (1 caz), cumnat (1 caz), persoane din cercul de prieteni sau cunoscuți (9 cazuri). Cele mai multe abuzuri sunt calificate drept violuri și acțiuni perverse cu caracter sexual.