

Cine suntem

Linia Fierbinte pentru migrație sigură și anti-trafic 0 800 77777 (LFA) a fost lansată de către Centrul Internațional „La Strada” pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe întreg teritoriul Republicii Moldova, iar linia permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniu. La începutul anului 2015 am lansat și platforma informațională **migratiesigura.md**, ca o continuare a eforturilor „La Strada” de promovare a migrației în siguranță a concetățenilor noștri.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-trafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

Cine ne poate apela

- orice cetățean din oricare colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare despre migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor presupuse a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau a solicita suport informațional.

Ce servicii oferim

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul migrației sigure și contracarării TFU

Date de contact

Tel.: 0 800 77777 – apeluri naționale
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Fb: @LiniaFierbinte080077777

E-mail: hotline@lastrada.md

Skype: Consultant080077777

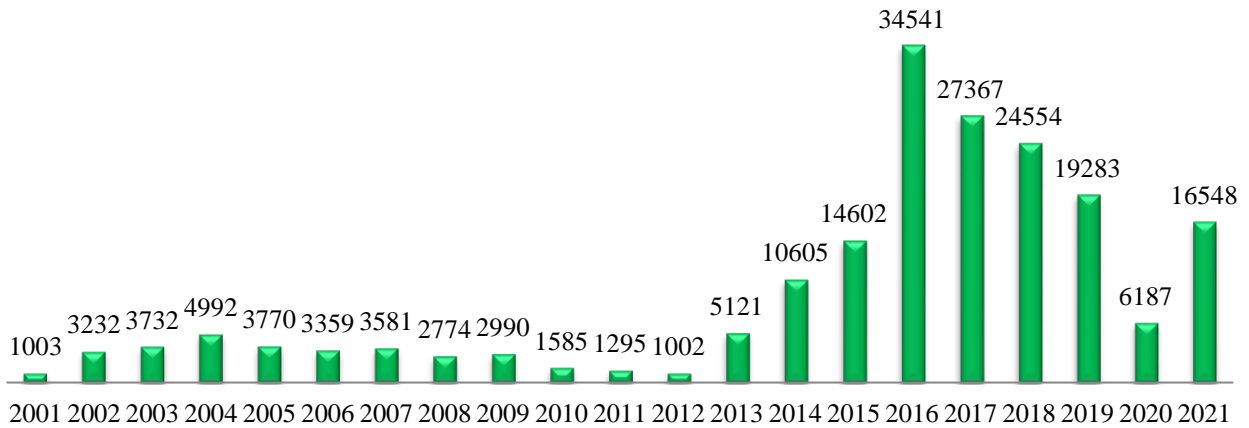
Web: migratiesigura.md

Regim de muncă: **zilnic, între 8.00 și 20.00.**

Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.

Dinamica apelurilor pe parcursul a 20 ani

Evoluția numărului de apeluri, 2001 - 2021



Timp de mai bine de 20 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2021, consilierii de la LFA au preluat **în total 192,123 apeluri**, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire – 168,883**, apeluri legate de **cazuri de trafic**, persoane dipărute sau migranți aflați în dificultate și solicitări de diferite tipuri de asistență (**apeluri SOS) – 7,444**, **apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – **3,904** și **altele** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – **11,892**.

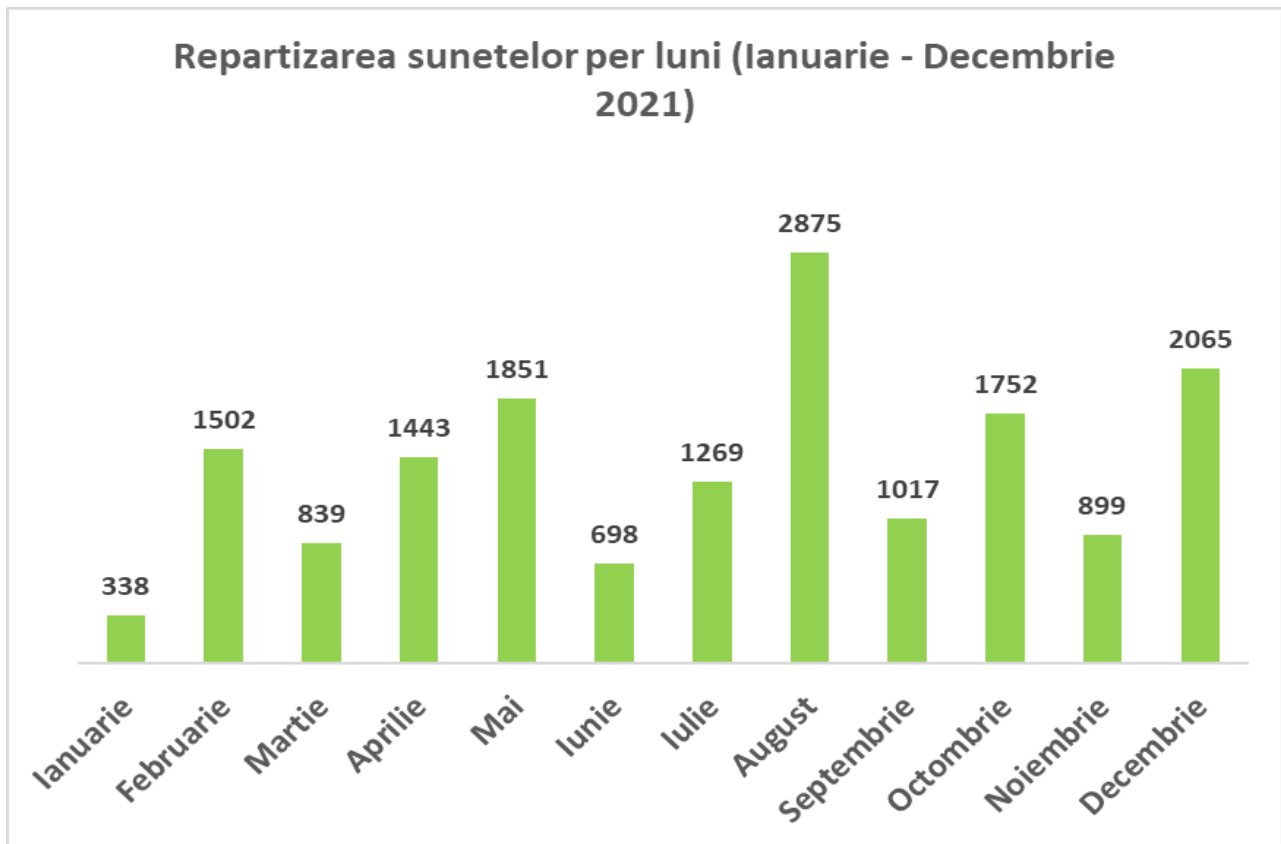
În jur de 49% din totalul apelurilor vin din comunitățile rurale. Această situație se datorează faptului că, în zonele rurale, sunt mai puține oportunități de angajare decât în capitală sau în orașe.

În ultimii 5-6 ani, cel puțin, procentul bărbaților care ne sună prevalează cu mult asupra numărului apelurilor din partea femeilor (89% apeluri vin de la bărbați). Dar această distribuție se datorează acordului bilateral, încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor din Statul Israel.

Pentru Republica Moldova, cel puțin în ultimii cinci ani, se conturează clar o formă specifică a traficului de ființe umane - exploatarea prin muncă a cetățenilor, cu o creștere a numărului de victime în rândul bărbaților. Datele statistice ale LFA arată **tendințe îngrijorătoare în ceea ce privește nivelul de informare și de vigilență** al cetățenilor RM aflați în căutare de locuri de muncă peste hotare.

Tot mai răspândită este convingerea eronată a cetățenilor noștri că, odată liberalizat regimul de vize pentru Republica Moldova, angajarea în câmpul muncii în statele UE este posibilă și legală în baza pașaportului biometric exclusiv.

Anul 2021: date, cifre și tendințe



Pe parcursul anului 2021, specialiștii de la LFA au preluat **51 apeluri SOS care au vizat 34 cazuri TFU și 151 de persoane implicate:**

- 1 caz cu persoana dispărută la locul de muncă în Cehia;
- 1 caz cu 3 victime TFU, femei supuse exploatării sexuale în Austria;
- 1 caz cu 101 victimă prezumată (femei și bărbați) supuse TFU în scopul exploatării în cerșetorie în România;
- 1 caz cu 2 victime TFU supuse exploatării prin muncă în Rusia;
- 3 cazuri cu 5 potențiale victime ale TFU, femei, în situație de risc ridicat asociat cu exploatarea sexuală în Egipt și Turcia;
- 1 caz cu 4 victime TFU supuse exploatării sexuale în România;
- 26 cazuri de situații nespecifice cu referire la 35 de persoane.

Și pe parcursul anului 2021, pe perioada [campaniei de informare de nivel național](#) cu scopul promovării migrației sigure a cetățenilor Republicii Moldova și prevenirii traficului de ființe umane, specialiștii LFA au confirmat periodic riscurile privind aceste oferte în dialog cu cetățenii care sunau sau scriau pe migratiesigura.md să se informeze.

Iată câteva dintre concluziile și tendințele îngrijorătoare deduse din analiza calitativă a apelurilor la LFA pe parcursul anului 2021:

- **Migrează în masă populația activă, aptă de muncă.** Peste 61% sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 27 și 40 de ani. Fiecare al patrulea cetățean interesat de un loc de muncă în afara țării are peste 41 ani, iar tinerilor (18-26) le revin 15 % din categoria migranților moldoveni. Dacă până acum 4-5 ani tendința de a emigra în scop de muncă era observată în special în zonele rurale, în perioada de referință, crește numărul persoanelor cu domiciliul în Chișinău sau în alte orașe, care intenționează să plece la muncă peste hotare. Această tendință vorbește despre starea generală gravă din toate domeniile economice ale Republicii Moldova.
- **Crește rolul tehnologiilor informaționale în recrutarea și exploatarea persoanelor.** Conform datelor liniei fierbinte pentru migrațiune sigură și anti-trafic, 88% dintre apelanți care caută un loc de muncă peste hotare, au găsit oferte de muncă în străinătate prin intermediul internetului.
- **Agențiile private de ocupare a forței de muncă joacă un rol important ca mediatori în găsirea unui loc de muncă în străinătate pentru cetățenii moldoveni (81%).** Mulți dintre ei însă lucrează ilegal / sau semi-legal, ceea ce reprezintă un risc sporit pentru lucrătorii migranți care pot fi expuși TFU și exploatării.
- Marea majoritate (**84%!)** dintre apelanți pleacă la muncă peste hotare fără a avea semnat un contract de muncă.
- **Pentru a ajunge în țara de destinație în timpul pandemiei, cetățenii RM au plătit sume enorme firmelor de transport care le ofereau și actele necesare pentru călătorie,** iar ulterior trebuiau să lucreze mai multe ore pe zi în condiții complicate pentru a strânge ceva bani, chiar dacă înțelegerea de acasă era alta. Și riscul de exploatare în astfel de situații era enorm, adesea fiindu-ne raportate situații în care nu li se achită total sau parțial, li s-a oferit un alt lucru, decât li s-a propus inițial sau lucrează peste program fără plată suplimentară.
- **Mai bine de 70% dintre apelanți au spus că pleacă la muncă în baza pașaportului moldovenesc (biometric).** Doar 23% dintre aceștia au fost informați despre necesitatea de a avea viză de muncă, 30% au fost informați expres că nu au nevoie de viză, întrucât se duc la lucru pentru o perioadă de 3 luni, iar „pentru acest termen nu se deschid vize”.
- **Fiecare al patrulea apelant** ne informează că li se solicită deținerea dublei cetățenii, în special a cetățeniei românești sau bulgare, pentru **a avea acces la piața muncii pe teritoriul Europei.**

Pandemia de COVID-19 din ultimii doi ani doar a accentuat problemele și neajunsurile oamenilor. Iată de ce, chiar și pe timp de pandemie, mulți moldoveni au căutat soluții, deseori ilegale sau semi-legale, de a pleca peste hotare. Oamenii și-au asumat riscuri, fără a înțelege gravitatea acestora, iar uneori s-au pomenit în situații la limită cu exploatarea.

Luna	Vizite unice	Total vizite	Consultații online			
			Total	Prevenir	SOS	Altele
Ianuarie	1262	1324	15	14	0	1
Februarie	1066	1114	29	27	0	2
Martie	2267	2337	12	10	0	2
Aprilie	745	793	6	6	0	0
Mai	847	885	19	19	0	0
Iunie	811	857	4	4	0	0
Iulie	780	817	5	4	0	1
August	729	763	6	6	0	0
Septembrie	662	689	8	7	0	1
Octombrie	2106	2134	7	7	0	0
Noiembrie	2915	3033	18	17	0	1
Decembrie	3046	3159	3	3	0	0
Total Ianuarie Decembrie 2021	17236	17905	132	124	0	8

Statistici platforma migratiesigura.md