



**Centrul Internațional pentru Protecția și
Promovarea Drepturilor Femeii "La Strada"**

**PLANUL STRATEGIC
2016-2020**

Sumar executiv

Dragă cititor,

Elaborarea acestui Plan Strategic a fost pentru noi un exercițiu de maturitate. Dacă ne-am „calificat” sau nu, va fi apreciat de cei pentru care și împreună cu care dorim să realizăm obiectivele pe care ni le-am propus. Însă scriind aceste rânduri, mă gândesc la zilele în care am meditat/contemplat asupra lui, zile în care ne cuprindea disperarea și ezitarea, dar mult mai mult dorința și încrederea că împreună – nu doar echipa „La Strada”, dar și întreaga societate – putem face o lume mai sensibilă la nevoile femeilor și copiilor.

Planul Strategic de față a fost elaborat în ajunul celei de-a 15 aniversări a organizației. Un motiv pentru care am stăruit o dată în plus să trecem peste scopurile și obiectivele pe mi le-am propus pentru următorii ani, căci acestea au rădăcini în cei aproape 15 ani de existență. Am lucrat asupra lor cu multă responsabilitate, inspirație și cu aceeași pasiune și dedicație față de drepturile femeilor și a copiilor, cu care elaboram primul Plan.

Provocarea acestui exercițiu a venit și de la faptul că oamenii de la „La Strada” – specialiștii și voluntarii noștri – nu stau pe loc. Ne propusesem cândva să devenim un fel de „laborator/incubator” de specialiști. Astăzi mulți dintre „La Stradiști” activează în alte organizații din țară și de peste hotare. Dar păstrăm cu drag și mare grijă fiecare noutate adusă și cărămidă pusă la temelie Centrului Internațional „La Strada” de fiecare în parte și am insistat ca acestea să fie consolidate și multiplicare prin noul Plan de acei oameni noi, care s-au alăturat echipei noastre.

Deosebit pentru acest Plan Strategic este și faptul că a fost elaborat consultând și opiniile celor, cărora le este adresat. Am învățat în acești ani să ascultăm vocile femeilor și copiilor, să fim mai atenți la nevoile lor, dar și la capacitatea lor de a îmbrățișa și utiliza sprijinul pe care le propunem și în ritmul în care le propunem, aceștia sunt adevărați/adevărata purtători/promotori ai schimbării.

E pentru prima dată când ne propunem un Plan Strategic pentru o perioadă de 5 ani. Îndrăznim, chiar dacă mediul extern nu neapărat promite să ne sufle în pânze, atunci când avem nevoie de el. Dar trăim cu certitudine sentimentul că atunci când ai un scop, mergi mai ușor înainte și înfrunți mai încrezut toate provocările pe care le aduce o aventură.

Acest Plan Strategic este o aventură – o aventură profesională. Așteptăm să descoperim lucruri noi, oameni noi, trăiri noi. Cu siguranță ne așteaptă și multe necunoscute. Dar din aventurile anterioare am învățat că altfel nici nu poate fi, când vorbim despre lupta pentru drepturile omului.

Vă invit să pornim împreună în această aventură.

Ana REVENCO, director executiv

Planul Strategic, grupul de lucru

Ana REVENCO, Director executiv

Daniela MISAIL-NICHITIN, Director, Programul femeii

Tatiana FOMINA, Analist superior în politici publice

Ludmila GARANJA, Director financiar

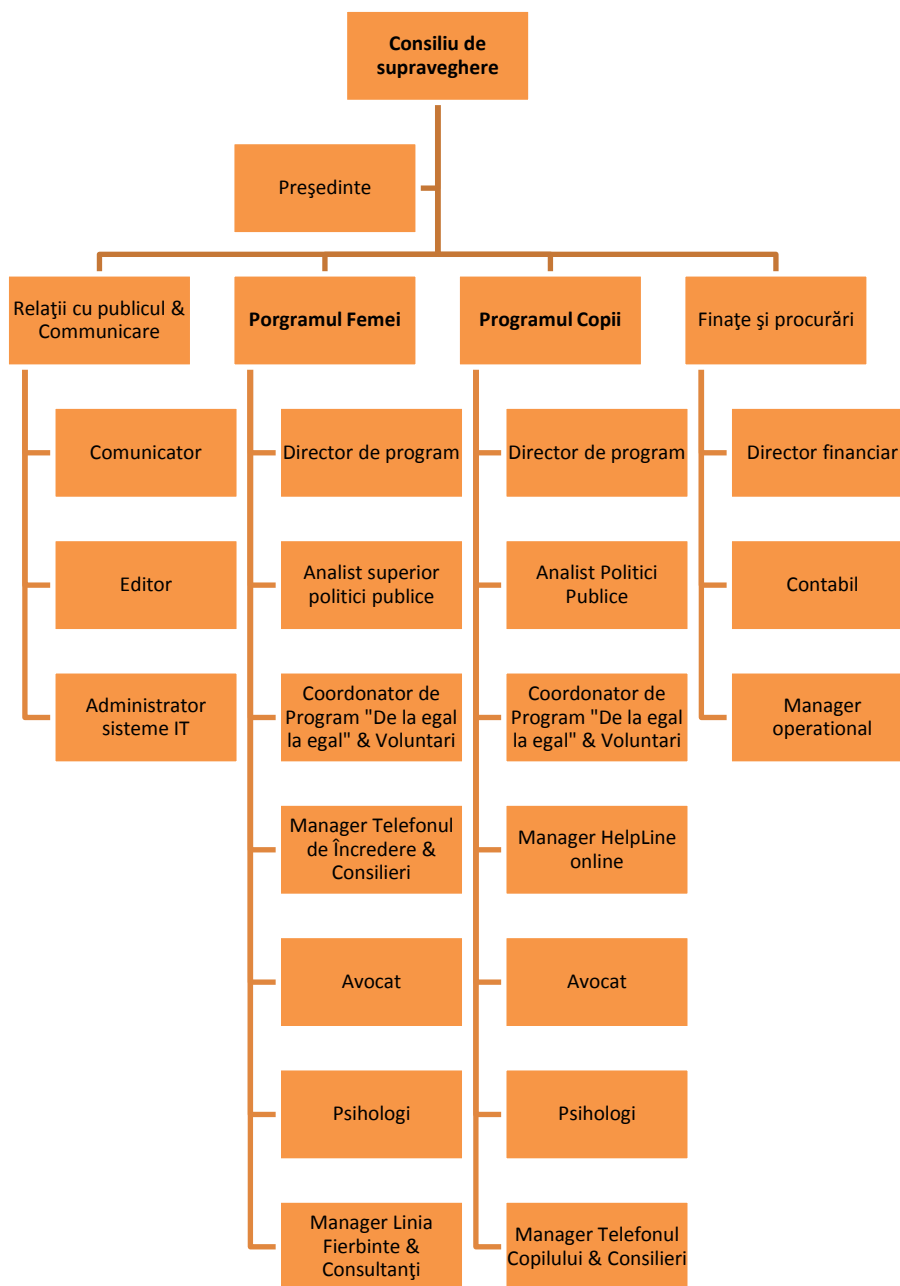
CUPRINS

Centrul Internațional „La Strada”, un succint CV	4
Organigrama Centrului Internațional „La Strada”	5
Principiile Centrului Internațional „La Strada”	6
Lista acronimelor	7
Introducere în Planul Strategic al Centrului Internațional „La Strada”	9
Programul Femei	10
Traficul de ființe umane, în special femei	10
Violența față de femei și violența în familie	14
Programul Copii	18
Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual	18
Dezvoltarea instituțională a organizației	23

Succint despre Centrul Internațional „La Strada”

Numele deplin:	Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”
Contacte:	Cutia Poștală 259, Chișinău, MD-2012, Republica Moldova Tel.: (00) 373 22 23-49-06 Fax: (00) 373 22 23-49-07 E-mail: office@lastrada.md URL: www.lastrada.md
Fondat:	Înregistrat la 23 august 2001 la Ministerul Justiției din Republica Moldova
Statutul legal:	Asociație obștească, organizație non-profit Certificat de înregistrare nr. 1009620003492 eliberat de Ministerul Justiției din Republica Moldova Certificat de utilitate publică MD 000290, eliberat la 30 octombrie 2014 de Ministerul Justiției din Republica Moldova
Categorie de ONG:	Național
Personal:	29 de angajați cu normă întreagă, 25 de voluntari activi
Statut de membru:	Comitetul Național pentru combaterea traficului de ființe umane Consiliul Național pentru Protecția Drepturilor Copilului Consiliul coordonator interministerial în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie Coaliția Națională a ONG-urilor „Viață fără violență în familie” Consiliul Național pentru Participare (grup de ONG-uri ce formează un organ consultativ pe lângă Guvernul Republicii Moldova) Alianța Națională a ONG-urilor active în domeniul protecției copilului și familiei Asociația Internațională „La Strada” Membru asociat al GAATW (<i>Global Alliance Against Trafficking in Women</i>) (Alianța Globală Împotriva Traficului de Femei) Membru asociat al rețelei Internaționale ECPAT (<i>End Child Prostitution and Trafficking</i>) (Eradicarea prostituției infantile și traficului de copii)
Programe și domenii de activitate:	Programul Femei <ul style="list-style-type: none">❖ Traficul de ființe umane, în special femei❖ Violența față de femei și violența în familie Programul Copii <ul style="list-style-type: none">❖ Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual

Organigrama Centrului Internațional „La Strada”



Principiile Centrului Internațional „La Strada”

Viziunea noastră

Centrul Internațional La Strada este o organizație axată pe eforturi de edificare a unei societăți în care drepturile omului sunt respectate, sensibilă la problemele care afectează femeile și copiii și care contribuie la crearea condițiilor noi favorabile/ disponibile pentru protecția celor afectați.

Misiunea noastră

Cum trebuie perceput Centrul Internațional „La Strada”?

Noi existăm și activăm pentru a asigura că drepturile și interesele legitime ale femeilor și copiilor din Republica Moldova sunt respectate la toate nivelurile – individual, legislativ și executiv. Noi promovăm acest lucru prin aplicarea unui model comprehensiv de abordare a activității noastre prin informare și educație, furnizare de sprijin direct și asistență, consolidarea comunității și dezvoltarea politicilor.

Care sunt valorile organizației?

- Respectarea drepturilor omului – noi considerăm violența asupra femeilor și copiilor o încălcare gravă a drepturilor omului,
- Respectarea deciziei beneficiarilor noștri privind toate aspectele vieții și tratamentul lor cu demnitate,
- Transparență și responsabilitate,
- Lucrul în echipă, exigență și flexibilitate.

Cine sunt beneficiarii activităților noastre?

Noi activăm pentru femeile vulnerabile la violență sau afectate de violența în bază de gen, precum și pentru copiii expuși riscului exploatării sexuale și abuzului sexual.

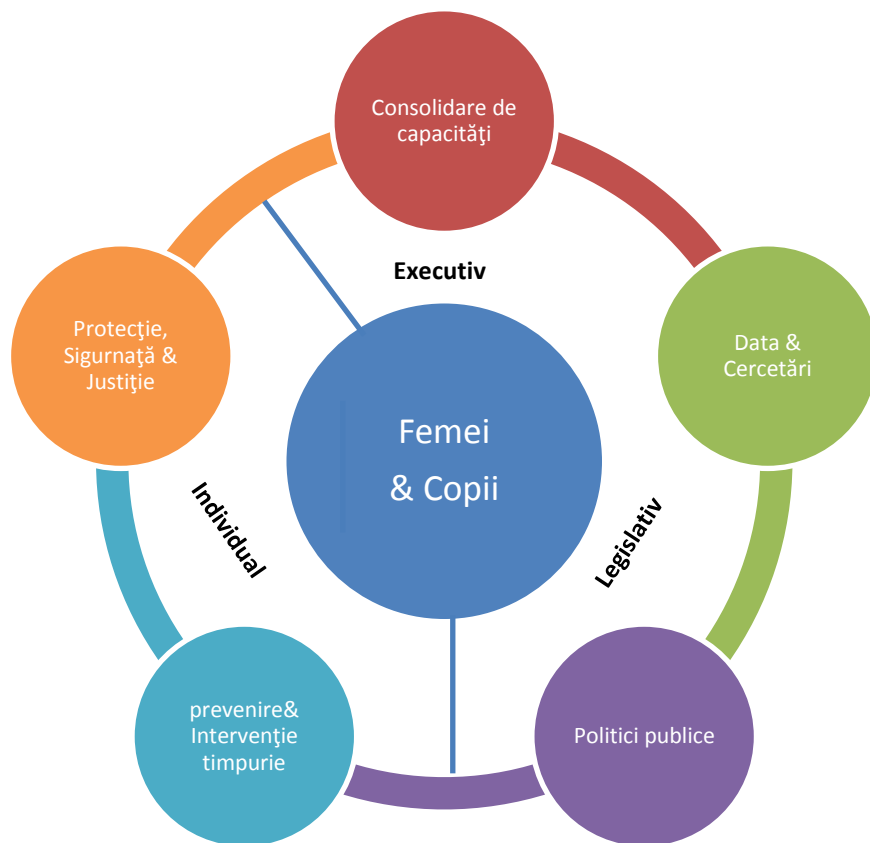
Cum își edifică Centrul Internațional „La Strada” activitățile sale?

Acțiunile noastre se bazează pe 5 piloni care reflectă o abordare sistemică, pornind de jos (de la baza problemei) în sus, a problematicii violenței împotriva femeilor și a copiilor și prin cooperarea la nivel național și internațional:

- prevenire și intervenție timpurie;
- protecție, siguranță și justiție;
- consolidarea capacităților;
- politici publice și
- date și cercetări.

Aplicând această abordare în practică, noi tindem să asigurăm:

- colaborarea cu alți parteneri – cooperare și comunicare eficientă;
- centrarea pe rezultate – transformând strategia în acțiuni;
- liderism – care inspiră, motivează, comunică, influențează și creează;
- că vocile beneficiarilor noștri sunt auzite – femei și copii antrenați în acțiunile noastre - dezvoltând politici prin ochii copiilor și ai femeilor;
- contribuții la schimbare – cultivarea cunoștințelor, folosind tehnici noi și răspunzând schimbării.



Lista acronimelor

AAEP	Atelier anual de evaluare și planificare
AVF	Anti-violență în familie
PA	Plan de acțiuni
AT	Anti-trafic
AC	Abuz față de copii
CCCC	Centrul de Combatere a Crimelor Cibernetice
CCTP	Centrul de Combatere a Traficului de Persoane
CIC	Camera de Intervievare a Copilului
ESCOAS	Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual
CPC	Codul de procedură penală
DC	Drepturile Copilului
ESCC	Exploatarea sexuală comercială a copiilor
VF	Violența în familie
IGP	Inspectoratul General de Poliție
PG	Procuratura Generală
DO	Drepturile omului
ICCPDV	Consiliul Coordonator interministerial pentru prevenirea VF
OD	Organe de Drept
ME	Ministerul Educației
MMPSF	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
MAI	Ministerul Afacerilor Interne
MTIC	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
ANCPTIC	Asociația Națională de companii private din domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor,
CNCTFU	Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane
INJ	Institutul National de Justiție
SP	Secretariatul permanent
POS	Proceduri Operaționale Standard
VS	Violența sexuală
TP	Traficul de persoane
TÎ	Telefonul de Încredere
VÎF	Violența împotriva femeilor
MV	Martori vulnerabili
WG	Grup de lucru

Introducere în Planul Strategic al Centrului Internațional „La Strada”

Planul Strategic pentru 5 ani reprezintă un instrument cheie de politici și operațional care setează dimensiunea pentru decizii și acțiuni ulterioare pentru transformări pozitive în domeniile definite de interes ale organizației. El ghidează managerii, angajații și voluntarii organizației în procesul de dezvoltare a planurilor anuale de activitate, stabilește contribuțiile necesare și bugetul necesar pentru susținerea planurilor de acțiuni preconizate, stabilește criteriile de referință, ce permit monitorizarea progresului și evaluarea responsabilităților celor care sunt responsabili de implementarea lui.

Bazele acestui Plan Strategic au fost puse de întreaga echipă în cadrul Atelierului Anual de Evaluare și Planificare (AAEP) din 29-30 decembrie 2014. Viziunea și misiunea Centrului Internațional „La Strada” a fost pusă în inima acestui exercițiu intern, construit pe rezultate concrete obținute de organizație în domeniile de interes și pe lecții învățate.

Echipa a considerat cu grijă noile necesități și provocările identificate cu beneficiarii. Au fost analizate prioritățile legate de ariile de intervenție exprimate de Guvern, au fost înglobate de asemenea recomandările mecanismelor internaționale de monitorizare și analizate practicile bune naționale și internaționale, precum și lecțiile învățate. Și în final, proiectul Planului strategic includea recomandările formulate de un expert independent ca urmare a unei evaluări comprehensive a Planului nostru strategic 2012-2014. Proiectul Planului strategic 2016-2020 a fost dezvoltat în cadrul primei runde a atelierului de planificare strategică din 3-5 septembrie 2015 și aprobat în cadrul runde finale a atelierului de planificare strategică din 18-28 Ianuarie 2016. Planul strategic a fost avizat și de membrii Consiliului de Supraveghere.

Planul strategic se dezvoltă pe cele trei arii distincte de activitate, care reflectă fenomene sociale existente în Republica Moldova și țintește 2 categorii de beneficiari în cadrul următoarelor programe:

- ❖ **Programul Femei**
 - Traficul de ființe umane, în special femei
 - Violența față de femei și violența în familie
- ❖ **Programul Copii**
 - Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual

Acesta este un Plan strategic vizionar al organizației, deoarece pentru fiecare arie de activitate în cadrul programului relevant, Planul strategic prezintă informație structurată per obiective, impact, efecte și rezultate anticipate conform cerințelor conceptului managementului bazat pe rezultate¹ pentru o perioadă de 5 ani. La Strada va efectua o evaluare internă și externă la mijlocul termenului (după al III-lea an) privind progresul și performanțele raportate la setul curent de indicatori. Constatările și recomandările vor susține procesul intern de luare a deciziei privind implementarea strategiei pentru următorii 2 ani și a obiectivelor strategice și de programe.

Planul Strategic în continuare:

- susține măsurile de comunicare despre unde suntem (unde ne poziționăm), care sunt prioritățile noastre și direcțiile de viitor;
- servește ca și o platformă pentru dezvoltare continuă al profilului și capacităților organizației;
- susține procesul de luare a deciziilor pentru strategiile și planurile de viitor;
- servește ca instrument de fundraising și management financiar și ca un instrument pentru identificarea partenerilor în atingerea obiectivelor definite.

În afară de publicul intern, planul strategic se **adreasează**:

- beneficiarilor noștri;
- factorilor de decizie din domeniile de interes ale Centrului Internațional „La Strada”;
- organizațiilor partenere neguvernamentale;
- organizațiilor naționale și internaționale partenere;
- donatorilor, sponsorilor și contribuabililor financiari;
- publicului general.

¹Organizația pentru Dezvoltare Economică și Cooperare – OECD; Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management (Paris: OECD Publications, 2010). Disponibilă în engleză pe: www.oecd.org/dac/evaluation.

Programul:

Femei

Domeniul:

Traficul de persoane, în special femei

Pentru "L."

...pentru că ne-ai demonstrat că judecarea este o cale distructivă, că trebuie să ținem minte mereu că toți suntem vulnerabili,

...pentru că ne-ai învățat curajul de a învinge ce e imposibil de uitat...

Priorități și abordări

Amenințări/Riscuri

Reflectând asupra analizei situației fenomenului TFU și a eforturilor privind răspunsul statului pe țară descrisă în rapoartele bazate pe dovezi și în cercetările elaborate de Centrul Internațional „La Strada” și organizațiile partenere², am dedus următoarele amenințări cu prioritate înaltă, asupra cărora ne vom focaliza atenția în principal pentru anii 2016-2020:

- noile provocări ale TFU, în contextul curenteii crize regionale a migrației, proiectate pe eforturile naționale de prevenire;
- problemele de accesibilitate la serviciu, de protecție și asistență întâmpinate de persoanele traficate;
- lipsa unei strategii naționale clare AT, eficiente și durabile pentru următorul ciclu de politici;
- o conexiune insuficientă între politica națională AT și colectarea datelor, cercetărilor în domeniu.

Abordări

La Strada va contribui la redresarea acestor amenințări prin abordare multidimensională, abordare sistemică combinată încadrate în 4 piloni:

- ❖ Prevenire și intervenție timpurie
- ❖ Protecție, siguranță și justiție
- ❖ Politici publice
- ❖ Date și studii.

Prezentul Plan Strategic prevede retragerea treptată din domeniul anti-trafic³. În timp ce această abordare se referă la activitățile de consolidare a capacităților (vom menține doar răspunsul reactiv la solicitări) și parțial la prevenire, Centrul Internațional „La Strada” va continua să acționeze ca un câine de pază/wach dog și, eventual, se va implica în cazuri de litigii strategice.

Un alt punct important al acestui Plan Strategic este un nou prezumat grup de risc la TP pe care organizația intenționează să-l vizeze – cetățenii străini care sunt în situații de risc a TP și/sau nimeresc în organizarea migrațiunii ilegale prin Republica Moldova (a se vedea amenințările de mai sus). Așadar, decizia finală va fi luată în baza constatărilor și recomandărilor de la exercițiul de evaluare, care are drept scop cartografierea vulnerabilității cetățenilor din state terțe.

În vederea instrumentării setului de obiective, noi vom implica și valorifica următoarele cunoștințe interne, servicii și instrumente construite cu dedicație în ultimii 15 ani:

- expertiză juridică și politici publice;
- capacitatea de cercetare, utilizând abordări și metodologii bazate pe standarde externe înalte;
- Linia Fierbinte națională, gratuită, pentru migranții vulnerabili și baza de date pentru apeluri la Linia Fierbinte;
- portalul informațional www.migratiesigura.md care vizează grupurile de risc;
- programe educaționale pentru grupuri profesionale cuprinzătoare/extinse în domeniul contracarării TP;
- experiența în organizarea și desfășurarea campaniilor de sensibilizare și informare pentru grupurile de risc;
- experiența în advocacy, elaborarea conceptelor teoretice/publicații/acte normative;
- traininguri internaționale, cercetări și expertiză legală/juridică.

Premise

În munca noastră, următoarele ipoteze și premise ne vor ghida, în calitate de facilitatori externi în vederea atingerii transformărilor pozitive:

- Guvernul Republicii Moldova va rămâne devotat/dedicat contracarării TP în conformitate cu obligațiile asumate în contextul convențiilor internaționale și regionale din acest domeniu;

² Centrul Internațional „La Strada”. *Evaluarea independent ex-post a gradului de implementare a Planului Național de prevenire și combatere a traficului de ființe umane (perioadele 2010-2011 și d 2012-2013)*. Daniela Misail-Nichitin, (Chișinău: misiunea OSCE în Moldova, 2014). A se vedea: http://antitrafic.gov.md/public/files/Final_Report_CLEAN.pdf

³ Raportul *Evaluarea implementării Planului Strategic al Centrului Internațional „La Strada” 2012-2014*. Evaluator Gheorghe Caraseni, decembrie 2014; 4.4 Aspecte controversate.

- Guvernul Republicii Moldova va implementa Planul Național de Acțiuni al Acordului Asocierii RM-UE acordând atenția corespunzătoare prevederilor privind combaterea traficului de ființe umane și organizarea migrației ilegale;
- Secretariatul permanent al CNCTFU va continua să primească suportul politic și va juca un rol central în coordonarea acțiunilor comune ale agențiilor statului, societății civile și altor factori de decizie în domeniul anti-trafic pentru avansarea politicii anti-trafic;
- Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă va continua implementarea acordurilor bilaterale pentru facilitarea angajării migranților (cetățenilor) moldoveni în Israel;
- recomandări mecanismelor internaționale de monitorizare AT, adresate Guvernului Republicii Moldova vor reflecta amenințările/riscurile identificate de Program;
- contracararea traficului de persoane va fi în atenția agendei politice externe a UE;
- Republica Moldova va avea o situație politică stabilă și va beneficia de suportul extern pentru dezvoltare.

Monitorizare & Evaluare

Următorii indicatori de impact vor servi drept temelie pentru a măsura/evalua succesul programului după implementarea acestuia prin comparare valorilor viitoare și din trecut:

Indicatori de impact	Mijloace de verificare
1. Dovadă că grupurile de risc (potențiali migranți, potențiale și prezumate victime ale traficului și emigranți din Orientul Mijlociu, regiuni cu un risc disproporționat de mare de a fi traficate) sunt capabili de a primi consiliere individuală privind (i) migrația sigură; (ii) referire la servicii relevante și (iii) oportunități privind angajarea peste hotare.	Numărul (creșterea) potențialilor migranți și potențialelor sau prezumatelor victime ale traficului de persoane din regiunile rurale și imigranți/cetățenilor statelor terțe care caută/solicită consiliere individuală și ghidare;
2. Dovadă că toate prezumatele persoane traficate, inclusiv cetățenii statelor terțe, consiliate de Centrul Internațional „La Strada”, obțin informație despre drepturile lor și serviciile specializate disponibile într-o formă ușor de perceput și de înțeles.	Numărul (creșterea) prezumatelor persoane traficate – imigranți care caută asistență și referiți la servicii specializate corespund/răspund nevoilor individuale.
3. Dovadă/probe că modelul recomandat pentru următorul ciclu strategic de politici AT este dezvoltat, considerând/ținând cont de practici inovative și absorbit de Secretariatul Permanent al CNCTFU ca organ responsabil de elaborarea unor astfel de documente; dovada că opiniile potențialelor și prezumatelor persoane traficate, inclusiv imigranți sunt luate în considerație când este revăzut cadrul legal și de reglementare, inclusiv sunt formulate politici publice în domeniul AT (PNA și Strategia AT sau PNA strategic) pentru următorul ciclu de politici.	Textul legislației AT revăzut și documentul de politici actualizat (PNA și Strategia AT sau PNA Strategic).
4. Dovada că cartografierea vulnerabilității cetățenilor statelor terțe la trafic și organizarea migrației ilegale a fost realizată, în timp ce evaluarea Strategiei SNR 2009-2016 este desfășurată în conformitate cu recomandările Centrului Internațional „La Strada” și informația credibilă este obținută; respectiv recomandările sunt elaborate și împărtășite cu Secretariatul Permanent al CNCTFU – structura de stat responsabilă pentru elaborarea/actualizarea politicii naționale AT și principalii factori de decizie AT.	Textul Raportului de Evaluare privind implementarea SNR. Textul Cercetării privind vulnerabilitatea cetățenilor terților state la trafic și organizarea migrației ilegale.

Ca și măsuri de monitorizare și evaluare, Centrul Internațional „La Strada” va face uz de un șir de instrumente cheie.

Monitorizare și evaluarea curentă:

- rapoarte trimestriale privind progresul în baza calendarului activităților;
- rapoarte tematice și conceptuale per evenimente/campanii;
- ateliere anuale de evaluare și planificare per rezultate anticipate.

Monitorizare și evaluare strategică:

- evaluarea externă a performanțelor as per impact anticipat peste 3 ani;
- raport intern de performanțe bazat pe 3 ani de activitate;
- atelierul intern de evaluare strategică și planificare pentru a (re)ajusta obiectivele și indicatorii în baza constatărilor și recomandărilor din rapoartele de evaluare a performanțelor pe intern și extern;
- studii și cercetări tematice interne și externe;
- Raportul final privind performanțele pentru 5 ani.

Obiective

Obiectivul Strategic pentru următorii 5 ani în domeniul contracarării traficului de persoane, în special femei este să contribuim la eficientizarea implementării politicii naționale în domeniul anti-trafic, asigurarea că drepturile tuturor persoanelor traficate și a grupului de risc sunt protejate în practică în Republica Moldova.

Pentru a atinge **Obiectivul Strategic**, trebuie realizate alte **Obiective de Program** în domeniul contracarării traficului de persoane, în special femei.

Pilon	Obiectiv de Program	Impact
Prevenire și intervenție timpurie	A contribui la reducerea vulnerabilității grupurilor de risc la amenințările/riscurile continue ale traficului de persoane Centrul Internațional „La Strada” se va axa pe măsuri de informare, educare și consiliere, ce derivă din noile tendințe ale TFU, ținând potențialii migranți, în special tineri și femei, privind măsurile de facilitare a accesului migranților la piața muncii din țări străine în condiții echitabile și protejate.	Grupurile de risc sunt încurajate să ia decizii informate și protejate legate de migrație.
Protecție, siguranță și justiție	A asigura accesul la serviciile de protecție și suport pentru toate persoanele traficate Centrul Internațional „La Strada” va continua să folosească capacitățile și instrumentele sale curente, precum și extinderea contactelor sale pentru a răspunde nevoilor tuturor persoanelor traficate, indiferent de statutul lor juridic și naționalitate.	Toate persoanele (prezuate) traficate identificate se bucură de drepturile lor în practică.
Politici publice	A sprijini eficientizarea politicilor naționale anti-trafic Centrul Internațional „La Strada” se va axa pe un document național strategic de politici AT, care răspunde nevoilor și intereselor tuturor persoanelor traficate, indiferent de statutul lor legal și naționalitate.	Guvernul și alte autorități publice își asumă sunt responsabile de obligațiile asumate pentru a asigura protecția drepturilor tuturor persoanelor din grupurile de risc.
Date & Cercetări	A contribui la procesul de luare a deciziilor prin oferirea de informații și date calitative Centrul Internațional „La Strada” va efectua cercetări privind TFU și fenomenele asociate cu accent pe tendințele și provocările, precum și privind răspunsul național, folosind atât date interne, cât și externe.	Răspunsul național/statului la TFU și fenomenele asociate iau în considerare rezultatele cercetărilor.

Programul:

Femei

Domeniul:

Violența împotriva femeii și violența în familie

Pentru Mariana

O dedicată apărătoare a drepturilor femeii.

O inspiratoare a întregii echipe.

O bună prietenă.

Priorități și abordări

Amenințări/riscuri

Reflectând la starea actuală a lucrurilor și analizând Rapoartele bazate pe date credibile și cercetările realizate de Centrul Internațional „La Strada” și de organizații partenere⁴, am dedus următoarele amenințări/riscuri cu prioritate înaltă față de femei și fete, asupra cărora ne vom concentra atenția noastră în principal pentru anii 2016-2020:

- nivel sporit de toleranță la violență în bază de gen și al violenței împotriva femeilor în societate și răspunsul sistemului; bărbații și băieții nu sunt vizați și sunt trecuți cu vederea când e vorba de violență în familie;
- accesibilitatea la servicii de protecție și asistență adecvată pentru toate femeile afectate de violența în familie și violența sexuală întâmpină încă deficiențe sistemice;
- răspunsul profesioniștilor la violența în familie și violența sexuală împotriva femeilor reflectă încă un serios nivel de incompetență (cunoștințe și abilități), accentuat de stereotipurile în bază de gen; această amenințare este în special vădită în cazurile de violență sexuală;
- pârguțiile și mecanismele de protecție legală pentru victimele violenței sexuale sunt alarmant de deficitare și defectuoase, punându-se sarcina probării pe femeile afectate de VS, în timp ce victimele VF nu se pot bucura de protecție imediată;
- politicile naționale de combatere a VF și VS nu sunt conectate suficient cu date calitative.

Abordări

Centrul Internațional „La Strada” va contribui la redresarea acestor amenințări/riscuri prin abordare multidisciplinară, abordare sistemică, activități încadrate în 5 piloni:

- prevenire și intervenție timpurie;
- protecție, siguranță și justiție;
- consolidare de capacități;
- politici publice;
- date și cercetări.

Pentru următorii 5 ani, începând cu acest Plan strategic, am acceptat provocarea să abordăm subiectul violenței sexuale ca parte a eforturilor axate pe violența împotriva femeii. Centrul Internațional „La Strada” a adus acest subiect pe agenda internă a organizației în 2014, când primele cazuri de infracțiuni sexuale împotriva femeilor și fetelor au fost înregistrate de organizație și beneficiari, iar avocații și psihologii care lucrează cu aceste cazuri au semnalat serioase impedimente în asigurarea justiției restaurative au semnalat despre impedimente serioase la asigurarea repunerii în drepturi a femeilor. Astfel, Centrul Internațional „La Strada” a purces la cercetarea și studierea subiectului, intervievând femei afectate de VS, specialiștii din teren și justițiarii, revizuire cadru și mecanismele legale curente și efectuând cartografierea serviciilor disponibile. Constatările, concluziile și recomandările⁵ ne-au încurajat și ghidat în procesul de luare a deciziei.

În vederea instrumentării setului de obiective, noi vom implica și valorifica următoarele cunoștințe interne, servicii și instrumente construite cu dedicație în ultimii 15 ani:

- programul educatorilor „De la egal la egal”, care încurajează constituirea relațiilor non-violente în rândul tinerilor;
- biblioteca tematică, experiența stocată în conceptualizarea campaniilor de sensibilizare și materialele pentru promovarea toleranței zero la VF;

⁴ Studiu privind realizarea drepturilor victimelor violenței în familie în sistemul de asistență și protecție din Republica Moldova. Centrul Internațional „La Strada”, 2013. http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Violenta_raport_rom.pdf ;

Studiu bazat pe materiale factologice „Practicile existente privind accesul la justiție pentru victimele violenței în familie și realizarea dreptului lor la asistență juridică în Republica Moldova”. Centrul Internațional „La Strada” și misiunea OSCE în Moldova, 2014.

http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/A5-Raport_DV_24_02_2015.pdf ;

Studiu sociologic „Opinii, percepții și experiențele ale tinerilor privind violența în familie/cuplu. Centrul Internațional „La Strada” și CBX-Axa, 2014. http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Raport_Violenta_rom.pdf

Raport analitic „Telefonul de încredere 0 8008 8008 5 ani de activitate --o retrospectivă a violenței în familie” Centrul Internațional „La Strada”, 2015. http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Raport_5_ani_TrustLine_2014.pdf

⁵ Raportul de cercetare „Asigurarea accesului victimelor violenței sexuale la protecție legală și socială adecvată”. Centrul Internațional „La Strada”, 2015.

- Telefonul de Încredere pentru femeile afectate de VF cu acoperire națională și servicii gratuite;
- consilierea și reprezentarea juridică, rapoartele de evaluare psihologică, elaborate pentru femeile afectate de VF, care vin în contact cu sistemul de justiție;
- experiență de consolidare a capacităților și ghiduri metodologice pentru profesioniștii, care intră în contact cu femeile afectate de VF;
- expertiză juridică și de elaborare a politicilor publice pentru Guvernul Republicii Moldova întru eficientizarea politicilor privind drepturile femeii;
- experiența în lobby & advocacy, elaborarea conceptelor/publicațiilor teoretice;
- sistemul de management al datelor și capacitățile analitice.

În munca noastră, următoarele ipoteze și premise ne vor ghida, în calitate de facilitatori externi în vederea atingerii transformărilor pozitive:

- Guvernul Republicii Moldova își va onora angajamentul declarat de semnare a Convenției de la Istanbul în anul 2016 în care scop a fost elaborat un proiect de lege corespunzător;
- Membrii Coaliției Naționale „Viața fără violență în familie” își vor concentra eforturile în vederea sporirii standardelor în domeniul protecției victimelor violenței în familie, consolidându-se într-o voce unică pentru a propulsa aceste standarde în politicile naționale;
- Legea nr. 129 cu privire la acreditarea prestatorilor de servicii sociale adoptată în 2012, care include lista serviciilor eligibile pentru finanțarea de stat, va fi operațională și aplicată de instituțiile statului pentru eficientizarea parteneriatelor spre o mai bună servire a femeilor afectate de violență;

Monitorizare și evaluare

Drept temei pentru a măsura/evalua succesul programului după implementarea acestuia prin comparare a valorilor viitoare și din trecut vor servi următorii indicatori de impact:

Indicatori de impact	Mijloace de verificare
1. Dovezi că publicul general, membrii comunității și tinerii au cunoștințe mai bune despre VF și VS, caută pro-activ consiliere și/sau raportează cazuri.	Numărul (creșterea) persoanelor, în special tineri și bărbați, sensibilizați despre VS și VF ca o încălcare a drepturilor omului. Dimensiunea și profunzimea feedback-ului din partea publicului urmare a campaniilor media. Numărul și calitatea aparițiilor media cu referire la subiectele VF și VS. Numărul/calitatea (creșterea) apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere pentru femei.
2. Dovezi că toate victimele VF și VS consiliate de Centrul Internațional „La Strada” obțin informație despre drepturile lor într-o formă perceptibilă și ușor de înțeles, primesc servicii specializate disponibile și protecție legală.	Numărul (creșterea)/tipul consilierilor/intervențiilor solicitate înregistrate la Telefonul de Încredere. Numărul (creșterea) referirilor la servicii specializate care au fost disponibile ca răspuns la necesitățile individuale. Numărul beneficiarilor, femei și copii, care au beneficiat de consiliere juridică și reprezentare. Numărul cazurilor de litigiu strategic, conduse/desfășurate la CEDO. Numărul rapoartelor de evaluare psihologică, pregătite la solicitarea organelor de drept și avocaților.
3. Dovezi că sistemul educațional, prestatorii de servicii, organele de drept și decidenții sistemului de justiție au capacitatea să răspundă adecvat la cazuri de VS și VF.	Cursul „Relații armonioase în familie” integrat în curricula școlară Rapoartele de evaluare psihologică corespund practicilor internaționale, sunt folosite de practicieni în susținerea cazurilor. Modulul de instruire în domeniul contracarării VS este elaborat și considerat bun de instituționalizat pentru organele de drept și sistemul de justiție. Numărul reprezentanților organelor de drept interesați să participe la cursul de instruire în domeniul combaterii VS. Textul relevant al documentelor strategice aprobate de Coaliția Națională „Viața fără violență în familie” împărtășite ca standarde de toți membrii.

4. Dovadă că eforturile de advocacy și expertiza oferită Guvernului Republicii Moldova conduce la revizuirea cadrului legal și normativ, inclusiv a documentelor de politici publice, asigurând o mai bună protecție a femeilor și fetelor împotriva violenței, în particular a VF și VS.
- Textul documentelor care reflectă practicile privind violența față de femei, violența în familie și violența sexuală revăzute (legi și documente de politici, de exemplu, Strategia în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de femei și violenței în familie, PNA).
Textul proiectului de lege privind combaterea violenței sexuale avizat și propus spre aprobare.
Textul recomandărilor către mecanismele externe de monitorizare.
Textul agendelor întâlnirilor de nivel înalt la Guvern cu referire la subiectele de violența față de femei, VF și VS.
5. Dovadă că principalele documente politice cu referire la violența față de femei și VF reflectă date credibile, recomandările în domeniul prevenirii și răspunsul statului sunt încorporate în Strategie, PNA privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și VF sunt luate în considerație.
- Toți decidenții și instituțiile relevante au primit constatările și recomandările în domeniul contracarării VS și VF, elaborate de Centrul Internațional „La Strada”, precum și au fost utilizate în cadrul meselor rotunde, prezentărilor și conferințelor de presă dedicate.

Ca și măsuri de monitorizare și evaluare, La Strada va folosi instrumente cheie disponibile.

Monitorizarea și evaluarea curentă:

- rapoarte trimestriale privind progresul în baza calendarului activităților;
- rapoarte tematice și conceptuale per evenimente/campanii;
- ateliere anuale de evaluare și planificare per rezultate anticipate.

Monitoring și evaluare strategică:

- evaluarea externă a performanțelor privind impactul anticipat peste 3 ani;
- raport intern de performanțe bazat pe 3 ani de activitate;
- atelierul intern de evaluare strategică și planificare pentru a (re)ajusta obiectivele și indicatorii în baza constatărilor și recomandărilor din rapoartele de evaluare a performanțelor pe intern și extern;
- studii și cercetări tematice interne și externe;
- raport final privind performanțele pentru 5 ani.

Obiective

Obiectivul Strategic pentru următorii 5 ani în domeniul violenței față de femei și violenței în familie este de a asigura că drepturile femeilor afectate de violență și din grupurile de risc sunt respectate, protejate și implementate la nivel practic în Republica Moldova.

Pentru a atinge acest **Obiectiv strategic**, urmează a fi îndeplinite o serie de **Obiective de Program**.

Pilon	Obiective de Program	Impact
Prevenire și intervenție timpurie	<p>A spori sensibilizarea publicului privind violența față de femei și a reduce vulnerabilitatea femeilor la violența sexuală (VS) și violența în familie (VF).</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va oferi informații și va contribui la educarea publicului general și a tinerilor (băieți și fete) privind preluarea rolului pro-activ pentru a reduce toleranța la VS și VF.</p>	Atitudinile și comportamentul individual în cadrul comunității reflectă că violența față de femei și violența sexuală NU sunt acceptabile.
Protecție, siguranță, justiție	<p>A asigura disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor specializate și protecției legale a femeilor și fetelor afectate de VF și VS în contact cu sistemul de justiție.</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” își va extinde capacitățile de răspuns la nevoile informaționale, legale și psihologice ale femeilor și copiilor afectați de VF și VS prin servicii directe și prin referire la servicii specializate în întreaga țară.</p>	Femei și copii afectați de VS și VF sunt în siguranță și este respectat principiul „a nu dăuna”.
Consolidarea capacităților	<p>A contribui la dezvoltarea capacităților specialiștilor să reacționeze eficient la cazurile de VF și VS față de femei.</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va oferi cunoștințe și va dezvolta abilități specialiștilor din teren și prestatorilor de servicii să ofere servicii femeilor și copiilor afectați de VF și VS, bazate pe abordare individuală, centrată pe nevoi și în timp util.</p>	Specialiștii înțeleg VF și VS față de femei, ceea ce conduce la dezvoltarea serviciilor specializate de protecție și asistență pentru femeile afectate în regim de urgență.
Politici publice	<p>A contribui la îmbunătățirea răspunsului Guvernului la VF și VS</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va face pledoarii pentru ajustarea politicilor naționale la standardele internaționale de contracarare a VS și VF pentru urgentarea unui mecanism de coordonare în susținerea implementării adecvate a legilor la nivel central și local.</p>	Mecanismul legal național definește politici centrate pe protecția drepturilor femeilor afectate de VS și VF.
Date și cercetări	<p>A contribui la procesul de luare a deciziilor prin oferirea de informații și date calitative.</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va realiza cercetări și va face disponibile informații și date calitative și cantitative care reflectă cauzele și evoluțiile în domeniile de interes.</p>	Schimbări pozitive în procesul de luare a deciziilor la toate nivelele sunt vizibile și consolidate de informații și date credibile.

Programul: Copii

Domeniul: Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual

<<KityKat92>>

*...pentru că ne-ai arătat altă parte a
ecranului care nu este ceea ce vedem noi sau
pretindem a fi, dar un proces mult mai
s sofisticat și profund de devenire a altceva.*

*...pentru că ne-ai deschis geamuri și hotare
care nu pot fi șterse...*

Priorități și abordări

Amenințări

Analiza situației fenomenului exploatării sexuale a copiilor on-line și abuzului sexual (ESCOAS) în Republica Moldova, la fel ca și răspunsul statului denotă următoarele amenințări de prioritate înaltă, care vor fi în atenția noastră pentru anii 2016-2020:

- comportamentul riscant al copiilor în mediul online și lipsa cunoștințelor în domeniul IT în rândul copiilor și părinților despre siguranța on-line, sporesc vulnerabilitatea lor în mediul online;
- norme sociale stigmatizante canalizate de asemenea în norme legale ale sistemului de justiție împiedicând tratamentul copilului ca și martor credibil și un tratament adecvat al copilului în calitate de martor vulnerabil;
- lipsa de cunoștințe și instrumente pentru investigarea eficientă și persecutarea ESCOAS subminează răspunsul eficient și durabil al decidenții sistemului de justiție la ESCOAS;
- absența unei platforme-program/strategii la nivel de stat, care să abordeze siguranța online a copiilor menține status quo;
- un vacuum informațional profund și de date privind comportamentul on-line al copiilor, în timp ce datele oficiale despre abuzatori sunt inconsistente și insuficiente pentru a aprecia vulnerabilitatea.

Abordare

Centrul Internațional „La Strada” va contribui la redresarea acestor amenințări/riscuri prin abordarea multidisciplinară, abordarea sistemică, activități încadrate în 5 piloni:

- prevenire și intervenție timpurie;
- protecție și justiție;
- consolidare de capacități;
- politici publice;
- date și cercetări.

Echipa Centrului Internațional „La Strada” a decis să organizeze temporar activități ce țin de dezvoltarea serviciilor on-line/Linieii Fierbinți din cauza lacunei grave în cadrul legislativ național și de reglementare și va exclude, de asemenea, prevenirea conținutului dăunător.

În vederea instrumentării setului de obiective, noi vom implica și valorifica următoarele cunoștințe interne, servicii și instrumente construite cu dedicație în ultimii 15 ani:

- portal informațional www.siguronline.md, sistem de raportare on-line și capacități de consiliere on-line;
- Programul educatorilor „De la egal la egal” pentru promovarea siguranței on-line în rândul copiilor și adolescenților;
- expertiză legală pentru Guvernul Republicii Moldova de eficientizare politicilor naționale în domeniul drepturilor copilului;
- Cameră de audiere prietenoasă copiilor și interviuatori special instruiți pentru victime martori vulnerabili (în cadrul sistemului de justiție);
- reprezentare legală și rapoarte de evaluarea psihologică în susținerea victimelor martori în cadrul procesului de urmărire penală ;
- identificarea cazurilor de exploatare sexuală a copiilor și sistem/rețea de referire;
- Telefonul Copilului 116 111 cu acoperire națională;
- programe de consolidare a capacităților profesioniștilor privind identificarea pro-activă și tratamentul copiilor, victime ale infracțiunilor cu caracter sexual;
- sistem intern de gestionare (management) al datelor și capacități analitice puternice.

Premise

În munca noastră, următoarele ipoteze și premise ne vor ghida, în calitate de facilitatori externi în vederea atingerii transformărilor pozitive:

- Guvernul Republicii Moldova va implementa Planul național de acțiuni privind Acordul de Asociere RE-UE cu atenția corespunzătoare la prevederile ce țin de protecția copiilor împotriva tuturor formelor de abuz și violență;

- Guvernul Republicii Moldova va rămâne dedicat implementării Strategiei Naționale privind protecția copilului pentru perioada 2015-2020, care implică acțiuni în domeniul combaterii ESCOAS;
- Guvernul Republicii Moldova va rămâne devotat combaterii exploatării sexuale a copilului on-line așa cum prevede Declarația Alianței Globale împotriva exploatării sexuale a copiilor online și liniilor directorii ale acesteia;

Monitorizare & Evaluare

Drept temei pentru a măsura/evalua succesul programului după implementarea acestuia prin comparare a valorilor viitoare și din trecut vor servi un șir de indicatori de impact.

Indicator de impact

Mijloace de verificare

- | Indicator de impact | Mijloace de verificare |
|---|---|
| 1. Dovadă că diferite grupuri de copii și societatea în general au cunoștințe mai bune despre siguranța on-line prin mijloace on-line și off-line și sunt dispuși să primească consiliere individuală privind ESOCAS. | Numărul (creșterea) copiilor sensibilizați cu regulile elementare despre siguranța online.
Numărul (creșterea) utilizatorilor de Internet care petrec timpul calitativ pe portal informațional.
Gradul de popularitate a produselor despre siguranța online.
Numărul (creșterea) utilizatorilor tineri care solicită informație prin platforma on-line disponibilă/dezvoltată.
Numărul (creșterea) copiilor care solicită consiliere individuală on-line și prin intermediul Telefonului Copilului.
Numărul/calitatea (creșterea) titlurilor media despre subiectul siguranței online.
Numărul decidenților din domeniul TIC care participă proactiv în promovarea conceptului siguranței online. |
| 2. Dovadă că mulți copii afectați de ESOCAS beneficiază de servicii specializate în procesele penale; | Numărul copiilor reprezentați legal în procesele penale versus numărul/tipul acțiunilor legale evitate ca dăunătoare copilului.
Numărul interviurilor de audiere realizate/mediate în condiții prietenoase (încăperi prietenoase), solicitate de organele de drept. |
| 3. Dovadă că profesioniștii din organele de drept, sistemul judecătoresc și educațional au capacitatea de a înțelege, recunoaște și reacționa la cazurile de ESOCAS. | Module de instruire elaborate și instituționalizate pentru organele de drept și judecători.
Numărul (creșterea) reprezentanților organelor de drept și judecători care exprimă interesul să participe la cursuri de instruire.
Programul RR a copiilor supraviețuitori ai ESOCAS recomandat de MMPSF și preluat de prestatorii de servicii.
Numărul (creșterea) solicitărilor consultațiilor metodologice în domeniul procedurilor de audiere și Rapoartelor de evaluare psihologică. |
| 4. Dovadă că eforturile de advocacy și expertiză oferită Guvernului Republicii Moldova contribuie la revizuirea cadrului legal și normativ, inclusiv documente de politici publice în domeniul ESOCAS, asigurând o mai bună protecție a copiilor. | Textul recomandărilor privind îmbunătățirea legislației în domeniul ESOCAS, strategiei privind protecția copilului (Strategia protecția copilului și Planul de acțiuni, Planul privind Securitatea Cibernetică, Planul Național Anti-trafic).
Textul recomandărilor privind mecanismul de monitorizare pentru contracararea ESOCAS centrat pe prevederile Convenției Lanzarote.
Cadrul financiar prevede în medie suportul financiar pentru Telefonul Copilului.
Textul agendei Guvernului include aspecte privind contracararea ESOCAS.
Textul recomandărilor mecanismelor internaționale de monitorizare. |
| 5. Dovadă că documentele de politici în domeniul protecției copilului | Toți factorii de decizie și instituțiile relevante au recepționat constatările și recomandările elaborate de Centrul |

lui reflectă date credibile privind ESOCAS, recomandările privind prevenirea și reacția în cazuri de ESOCAS sunt încorporate în Strategia privind ESOCAS și sunt luate în considerare.

Internațional „La Strada” și le folosesc pentru prezentări, mese rotunde, conferințe de presă, precum și pentru cercetări ulterioare.

Ca și măsuri de monitorizare și evaluare, Centrul Internațional „La Strada” va folosi o serie de instrumente cheie disponibile.

Monitorizarea și evaluarea curentă:

- rapoarte trimestriale privind progresul în baza calendarului activităților;
- rapoarte tematice și conceptuale per evenimente/campanii;
- ateliere anuale de evaluare și planificare pe rezultate anticipate.

Monitoring și evaluare strategică:

- evaluarea externă a performanțelor pe impact anticipat peste 3 ani;
- raport intern de performanțe bazat pe 3 ani de activitate;
- atelier intern de evaluare strategică și planificare pentru a (re)ajusta obiectivele și indicatorii în baza constatărilor și recomandărilor din rapoartele de evaluare a performanțelor pe intern și extern;
- studii și cercetări tematice interne și externe;
- raport final pe performanțe pentru 5 ani.

Obiective

Obiectivul Strategic pentru următorii 5 ani este de a contribui la dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea politicilor și măsurilor naționale de protecție a copiilor, asigurându-se că drepturile copiilor afectați de exploatare sexuală on-line și abuz sexual și grupurile de risc sunt protejați în Republica Moldova în practică.

Pentru a atinge **Obiectivul Strategic** trebuie realizate o serie de **Obiective de Program**.

Pilon	Obiectiv de Program	Impact
Prevenire și intervenție timpurie	<p>A spori sensibilizarea publică privind ESOCAS și a reduce vulnerabilitatea on-line a copiilor.</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va lucra pentru a livra produse digitale și abilități copiilor, ca aceștia să beneficieze din plin și în siguranță de mediul on-line. Se va axa pe tendințe urgente în domeniul ESOCAS în Moldova, în special cu referire la acostare, trafic și implicarea copiilor în producerea imaginilor ce reflectă abuz sexual față de copii.</p>	Atitudinile individuale în comunități reflectă cunoștințe îmbunătățite despre ESOCAS, fiind susținut un mediu sigur pentru copii.
Protecție, siguranță, justiție	<p>A asigura accesibilitatea și disponibilitatea serviciilor specializate pentru copiii afectați de ESOCAS</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va oferi servicii juridice, suport psihologic copiilor afectați de ESOCAS și familiilor acestora în cadrul proceselor penale și va asigura referirea adecvată la prestatori de servicii relevante.</p>	Copiii afectați de ESOCAS sunt în siguranță și liberi de conținuturi dăunătoare prin intervenții prompte și accesibile, aplicând principiile justiției restaurative.
Consolidarea capacităților	<p>A contribui la dezvoltarea capacităților profesionale ale specialiștilor să reacționeze eficient în cazuri de ESOCAS.</p> <p>Activitățile Centrului Internațional „La Strada” vor contribui la consolidarea cunoștințelor și dezvoltarea abilităților factorilor de decizie din sistemul educațional, organelor de drept și justiție pentru a integra siguranța on-line a copiilor în agenda digitală și pentru a aplica principiile justiției restaurative în cazurile de ESOCAS.</p>	Profesioniștii cunosc și înțeleg ESOCAS, încurajază copii să folosească Internetul într-o manieră sigură și care permite identificarea cazurilor și asigurarea interesului suprem al copilului în contact cu sistemul de justiție.
Politici publice	<p>A susține Guvernul Republicii Moldova în integrarea subiectului ESOCAS în politicile naționale în domeniul drepturilor copilului.</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va organiza pledoarii pentru corespunderea cadrului legal național cu standardele europene inclusiv crearea mecanismului național de coordonare/monitorizare.</p>	Guvernul și autoritățile publice sunt responsabile pentru acțiunile întreprinse spre asigurarea unei protecții mai bune a copiilor împotriva ESOCAS.
Data și cercetări	<p>A contribui la procesul de luare a deciziilor la toate nivelele prin oferirea de date și informații calitative</p> <p>Centrul Internațional „La Strada” va realiza cercetări în domeniul ESOCAS, care să scoată la iveală cauzele, tendințele și provocările, precum și răspunsul național, folosind expertiza din cadrul organizației, dar și date externe.</p>	Date fezabile și reprezentative disponibile și accesibile despre ESOCAS, precum și despre răspunsul statului necesare pentru a evalua schimbările necesare la diferite nivele.

Dezvoltare organizațională

Scopul strategic pentru următorii 5 ani este de a dezvolta și implementa o structură vizionară a organizației, cu toate documentele și mecanismele de politici interne relevante aprobate, care să asigure eficiența, eficacitatea și transparența organizației și implementarea Planului strategic pentru perioada 2016-2020 cu o distribuire echitabilă și flexibilă a resurselor și asigurându-se suportul eficient al procesului strategic de luare a deciziilor cu referire la planurile de mai jos.

Abordare

Module	Impact
Consiliu de supraveghere responsabil și structură organizațională eficientă	Funcționarea organizației de manieră sustenabilă datorită unei structurii propice și grație suportului activ din partea Consiliului de Supraveghere.
Managementul resurselor umane(MRU) și dezvoltarea resurselor umane (DRU)	Angajații și voluntarii Centrului Internațional „La Strada” oferă servicii și produse de calitate atât individual, cât și în echipă, în timp ce mediul este unul motivațional și suportiv.
Principii și proceduri interne	Toate acțiunile realizate și mesajele prezentate de angajații și voluntarii Centrului Internațional „La Strada” reflectă angajamentul față de interesul suprem al beneficiarilor organizației, iar mecanismele (interne) dezvoltate permit organizare eficientă și transparentă a acestor procese, acțiuni și mesaje.
Sustenabilitate financiară și management	Centrul Internațional „La Strada” are un plan sustenabil și capacitate de a asigura financiar (fără restricții) 100% pentru 18 luni în avans.
Relații publice și transparență	Obiectivele, rezultatele și constatările Centrului Internațional „La Strada” sunt mai vizibile și transparente, încurajând feedback-ul din partea constituenților, opiniile experților și decidenților.
Managementul datelor, monitorizare internă și evaluare	Mecanismele de colectare și stocare a datelor permit analiza calitativă promptă a progresului și performanțelor și susțin procesul intern de luare a deciziilor.

