

Telefonul de Încredere
0 8008 8008

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 9 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniu.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate apela

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală.

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dvs în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

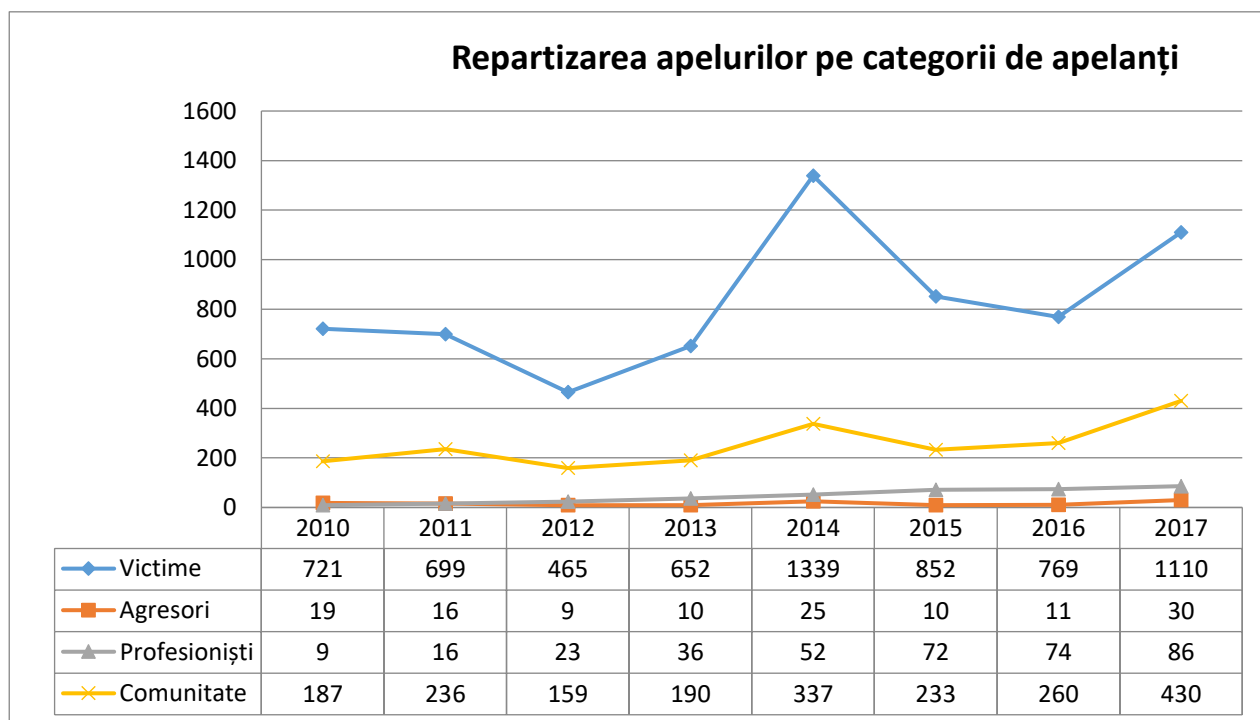
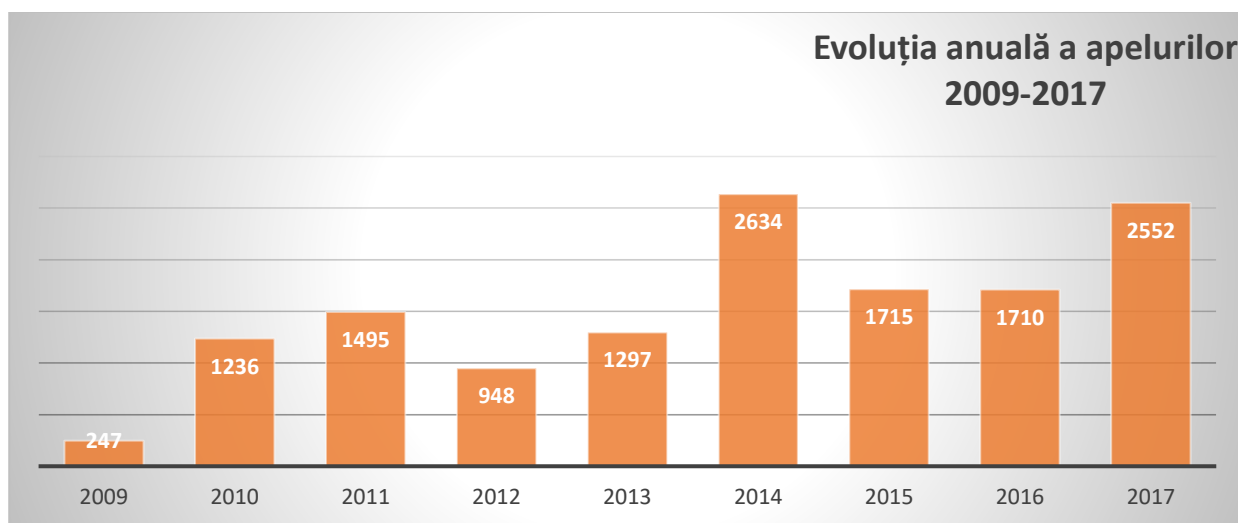
Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidentiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 8 ani

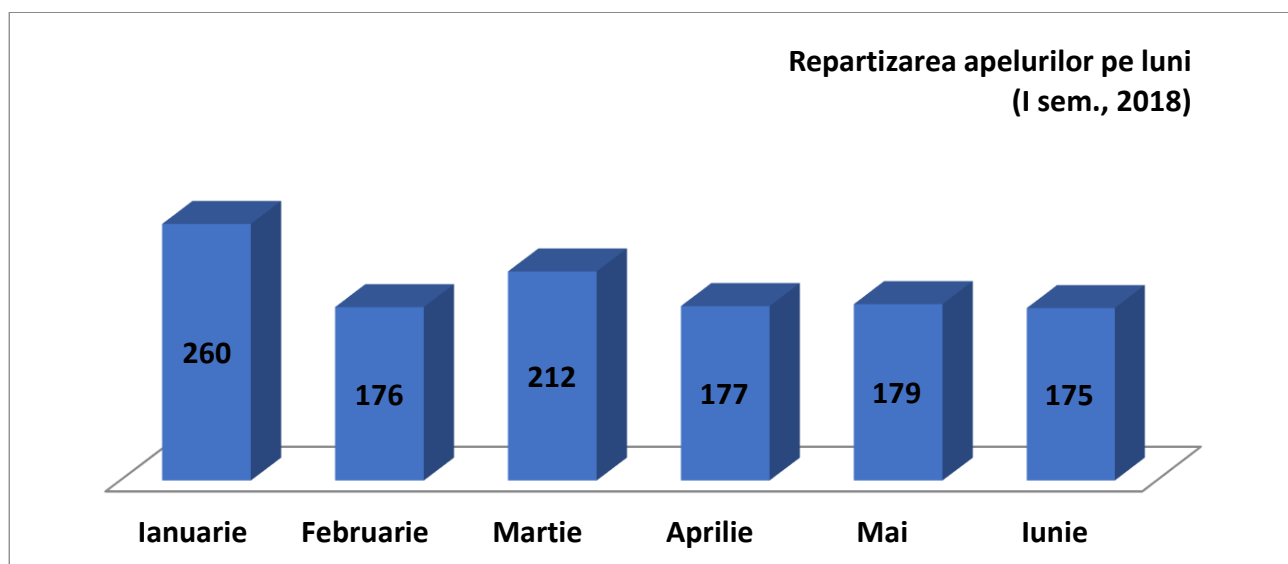
Creșterea bruscă a numărului de apeluri, ca în cazul anilor 2014 sau 2017, este strâns legată de campaniile de promovare a TIF. În 2017, spre exemplu, ca urmare a campaniei "[Nu răbda violența în familie](#)", rata apelurilor parvenite direct de la victimele violenței domestice aproape că s-a dublat. Acest fapt vorbește o dată în plus despre importanța crucială a promovării continue a acestui instrument prin intermediul canalelor de comunicare în masă. Or, aproape jumătate dintre apelanții TIF află despre serviciu de la TV. Elocventă este ponderea beneficiarilor care au sunat la TIF la recomandarea cunoscuților (12%) sau ONG-urilor (9%).



Primul semestru al anului 2018: date, cifre și tendințe

- **Victimelor le este mai ușor să vorbească despre abuz în prima parte a zilei**

În primele șase luni ale anului 2018, consilierii serviciului TIFF au recepționat și consiliat în total 1179 apeluri. Dintre acestea, 85% au parvenit de la femei și doar 15% de la bărbați. Aproximativ 70% dintre apeluri au parvenit de la victime. Majoritatea apelurilor au fost recepționate, ca de obicei, în primele trei zile ale săptămânii, în intervalul orelor 10:00 – 12:00, deși, s-a înregistrat o ușoară creștere a numărului apelurilor nocturne, din intervalul orelor 20:00 – 8:00. Spre deosebire de perioadele anterioare, când cele mai multe apeluri erau la începutul săptămânii, în perioada de raportare au fost înregistrate 202 apeluri în zilele de vineri. Totodată, comparativ cu perioada similară a anului trecut, a crescut, cu 25% numărul apelurilor din week-end.



- **Femeile din Moldova, abuzate de soți și concubine**

Peste 62% dintre apelurile înregistrate în prima jumătate a anului (731) au vizat cazuri de **violență în familie**. Este vorba despre cel puțin 364 de cazuri noi de abuz săvârșit în familie, care au afectat în total 457 de victime (368 de femei, 4 bărbați și 85 de copii). Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, toate victimele violenței domestice au reclamat aceleași probleme – agresiune fizică și psihologică, de obicei. Nu lipsesc nici cazurile de abuz economic, emoțional sau sexual. Fiecare al cincilea apel prin care se raportează un caz de violență în familie parvine de la membrii comunității (rude, vecini, prieteni sau membrii familiei extinse). Aproximativ în 6 din zece cazuri sună înseși victimele. **În mai mult de jumătate de cazuri de violență domestică** este vorba despre **femei abuzate de propriii soți, de concubini sau de foștii soți**.

Tipologia apeluri recepționate

Luna/tipul apelului	Violență în familie /Apeluri unice	Violența Sexuală /Apeluri unice	Informare & colaborare /Apeluri unice	Altele /Apeluri unice	Total apeluri /Total apeluri unice
Ianuarie	174/83	1/1	4/4	1/66	260/154
Februarie	101/52	4/1	10/10	61/42	176/105
Martie	129/73	2/1	7/7	74/52	212/133
Aprilie	108/45	2/1	8/8	59/34	177/88
Mai	107/51	4/2	5/5	63/51	179/109
Iunie	112/60	5/3	7/7	51/43	175/113
Total apeluri	731/364	18/9	41/41	389/288	1179/702

- **Telefonul de Încredere, ca sursă de ajutor, atunci când poliția nu intervine până la capăt**

În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la TIFF, victimele violenței în familie ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. Poliția a fost interpellată în 191 de cazuri. Restul grupurilor profesionale, cu funcții de intervenție în cazurile de violență în familie (medicul de sector, avocatul, asistentul social etc.) au fost solicitate într-o măsură mult mai mică.

- **Consultații juridice, suport psihologic primar și intervenții directe**

Cel mai solicitat serviciu al TIF a rămas consultația juridică - informații privind ordonanța de protecție, ordinal de restricție și procedura de divorț, mai exact.

În perioada vizată, consilierii TIF au efectuat **95 de intervenții** pentru a facilita soluționarea a 53 de cazuri de violență în familie și violență sexuală. Acestea au presupus diverse acțiuni menite să urgenteze sau să îmbunătățească calitatea ajutorului și sprijinului de care aveau nevoie victimele în acele momente: sesizări ale inspectoratelor de poliție, ale asistentului social comunitar sau autorităților tutelare locale, facilitarea plasării vitimelor în centrele specializate de plasament ș. a.

Repartizarea apelurilor în funcție de serviciile oferite

