

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 2 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți, psihologi, cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate suna

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală.

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidențiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 10 ani

Principalele noastre beneficiare rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din totalul apelurilor.

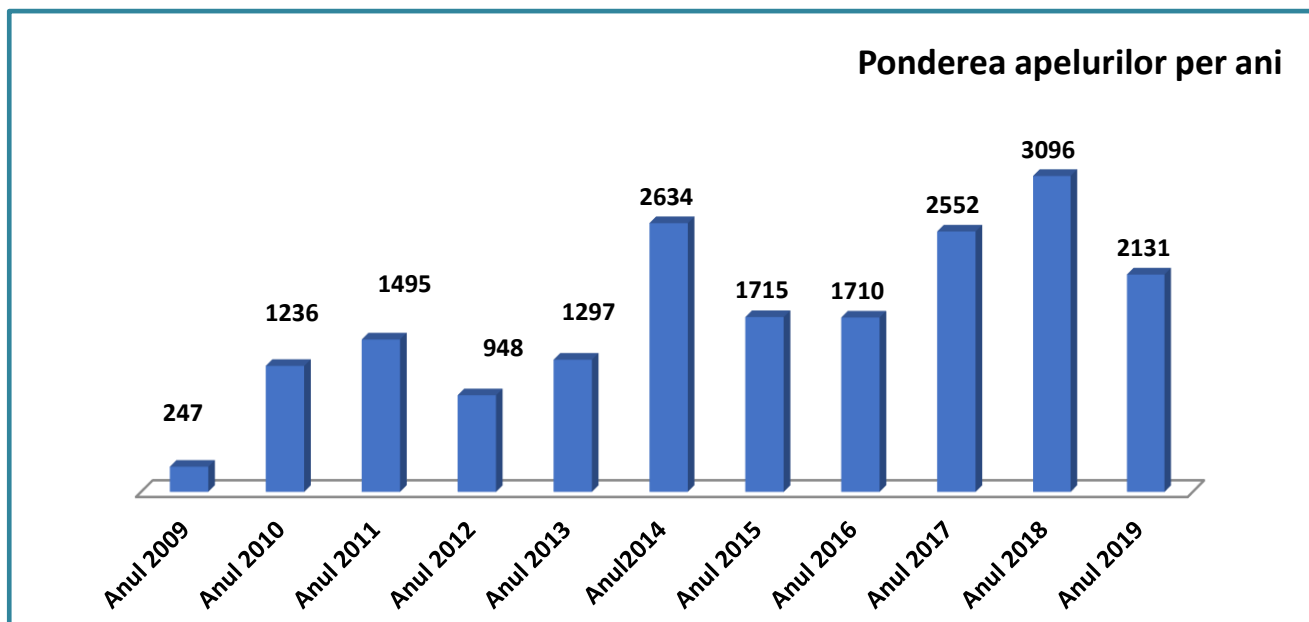
De regulă, **rudele** semnaleză cazuri de violență în cadrul familiei extinse, asumându-și răspunderea pentru victime, acționând în numele acestora și încercând să le convingă să plece din mediul violent.

Vecinii ne sună ca să ne solicite intervenția directă în familia în care aud strigăte fie vor să fie informați despre cum să ghideze acțiunile victimelor. **Prietenii** află, de regulă, despre violența în familie în urma confesiunilor victimei sau când aceasta apelează pentru adăpost temporar, ajutor material, etc.

Nivelul de educație juridică a victimelor este destul de scăzut. Soțul violent reușește să țină femeia lângă sine amenințând-o că, în caz de divorț, îi **va lua copilul**, o va lăsa **fără adăpost și resurse materiale** deși, în anumite cazuri, anume agresorul nu are niciun drept asupra imobilului, femeia intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți sau este un bun comun, dobândit în timpul căsătoriei.

Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, **9 din 10 femei vorbesc** despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea **actualilor sau foștilor parteneri de viață**.

Cel mai greu, femeile și fetele vorbesc despre un abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să-l raporteze. Datele TIFF arată că violatorul este, **fie partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).



În prima jumătate a anului 2020, am înregistrat **880 de apeluri în total** (față de 1205 de apeluri în perioada similară a anului precedent). Aflarea victimelor violenței în familie în imediata apropiere a agresorului, în condiții de izolare impuse de criza generată de pandemia de COVID-19, a redus drastic șansele femeilor de a comunica și a cere ajutor.

Pe de altă parte, anxietatea generată de pericolul infectării cu COVID 19 a acutizat episoadele de violență în familie, acolo unde fenomenul exista deja. Dacă în primele săptămâni după declararea situației de urgență numărul apelurilor continua să scadă, **pe măsură ce perioada de izolare se prelungea, ponderea apelurilor a crescut cu peste 30%**. Iar către începutul lunii mai, s-a observat și creșterea duratei apelurilor, comparativ cu primele 3 săptămâni ale perioadei de izolare.

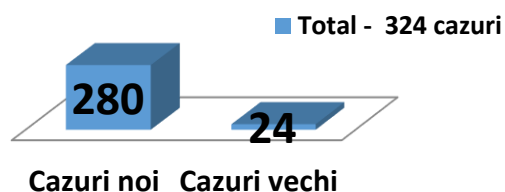
Deși în lunile martie-mai apelurile a fost, per total, în ușoară descreștere, sunetele repetate ale victimelor violenței în familie au constituit 51% (față de 28% în perioada similară a anului trecut). Tendința vorbește în favoarea faptului că, pe fundalul pandemiei, violența în familie a escaladat în episoade mult mai agresive. S-a acutizat necesitatea femeilor în consiliere psihologică și nevoia de ghidare suplimentară, atunci când răspunsul autorităților la situația de violență întârzia să vină sau era inefficient.

Pandemia a amplificat formele de violență psihologică manifestate de agresori. Au fost femei care se plâneau pe faptul că injuriile și presiunea psihologică puteau să dureze continuu, până la 23 de ore în zi, fapt pe care îl suportau chiar mai greu decât bătaia. S-a acutizat și sentimentul de vină al femeilor pentru că nu ar fi în stare să-și apere copiii care acum nu se pot salva plecând la școală sau grădiniță.

S-au redus apelurile de la membrii comunității (rude, prieteni, vecini). Și asta pentru că, odată cu izolarea, până și discuțiile telefonice ale victimelor cu rudele s-au redus. Femeile nu puteau suna, deoarece soțul agresor era mereu alături. Sau pentru că, din cauza restricțiilor de circulație, femeile evitau să povestească despre actele de violență încercând să-și protejeze măcar părinții bătrâni și copiii.

Mult mai trist este însă faptul că **s-a diminuat drastic ponderea sesizărilor din partea autorităților publice locale** (de la 54% la 13% din apelurile regăsite în această categorie, comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut). A fost nevoie ca echipa consilierilor Telefonului de Încredere să facă **38 de intervenții de urgență pentru a facilita soluționarea a 16 cazuri de violență în familie, ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică sau psihică a beneficiarilor**. Aproape o treime dintre aceste intervenții se referă la sesizarea autorităților publice locale, asistenții sociali comunitari. Pe de altă parte, a sporit cu 28% numărul apelurilor colegilor din alte ONG-uri, alături de care am identificat soluții alternative pentru scoaterea beneficiarilor din mediul familial abuziv.

Cazuri de violență în familie
sem.I, 2020



Cele **280 de cazuri noi de violență în familie** înregistrate vizează **326 de victime** în total - 274 de femei, 14 bărbați și 38 de copii.

Apeluri recepționate de la grupurile profesionale

