

## Cine suntem?

Portalul [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013. Considerăm că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. În acest context, misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță, protejați de oricare formă de violență online, în special de abuzul și exploatarea sexuală online.

Portalul este o platformă de comunicare online concepută să ofere informații și sfaturi copiilor, pentru a-i încuraja să utilizeze responsabil Internetul, precum și recomandări părinților și profesorilor pentru o comunicare deschisă cu copilul despre riscurile online, dar și măsurile de siguranță care pot fi luate pentru a-i proteja.

## Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj și format ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune **copiii și tinerii**, sfaturi despre cum să recunoască și să evite aceste riscuri pentru a se bucura din plin și în siguranța de beneficiile Internetului, instrumente utile pentru testarea și dezvoltarea abilităților de auto-protecție în mediul online.

De asemenea, portalul furnizează **părinților, educatorilor și altor specialiști** recomandări pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

**Siguronline.md** oferă **consiliere** individuală în condiții de confidențialitate, în timp real, tuturor celor interesați de siguranța online a copiilor. Portalul oferă posibilitatea de a **solicita ajutor** în cazurile de abuz și exploatare sexuală online asupra copiilor și a beneficia de protecție și asistență specializată din partea unei echipe de profesioniști în domeniul juridic și psihologic.

## Ce vei găsi pe portal?

### Informații și sfaturi

Cum să te protejezi de hărțuirea online.

Ce trebuie să știi despre prietenii pe Internet.

Comportamente riscante ale copiilor pe Internet.

Metodele de ademenire a copiilor pe Internet.

Cum poate să discute părintele cu un adolescent.

La aceste și multe alte întrebări vei găsi:

- Articole tematice;
- Tutoriale și spoturi video;
- Teste;
- Istории reale.
- Rubrica „Întrebări-Răspunsuri”

**Consiliere individuală** referitor la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului de către copii. Pentru a lua legătura cu consilierul Siguronline și a soluționa problemele întâmpinate pe Internet, poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;

**Ajutor** – posibilitate de sesizare online directă pe site a cazurilor de abuz și exploatare sexuală online pentru asigurarea protecției copilului și facilitarea accesului la servicii de asistență juridică și psihologică gratuită. Poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;
- Formularul de raportare online.

### Cu ce întrebări se adresează copiii cel mai des?

- Cum să-mi restabilesc accesul la contul meu?
- Ce pot face când cineva îmi fură informațiile personale și fotografiile?
- Ce să fac dacă am primit în mesaj imagini pornografice de la un necunoscut?
- Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze cu mine?
- Pot să șterg ceva ce am postat?
- Cum blochez persoanele necunoscute care îmi intră pe profil și scriu comentarii la pozele mele?
- Cum să blochez persoanele cu care nu vreau să comunic?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil fals cu numele și poza mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Ce pot face dacă sunt hărțuit?

### Cu ce întrebări se adresează părinții cel mai des?

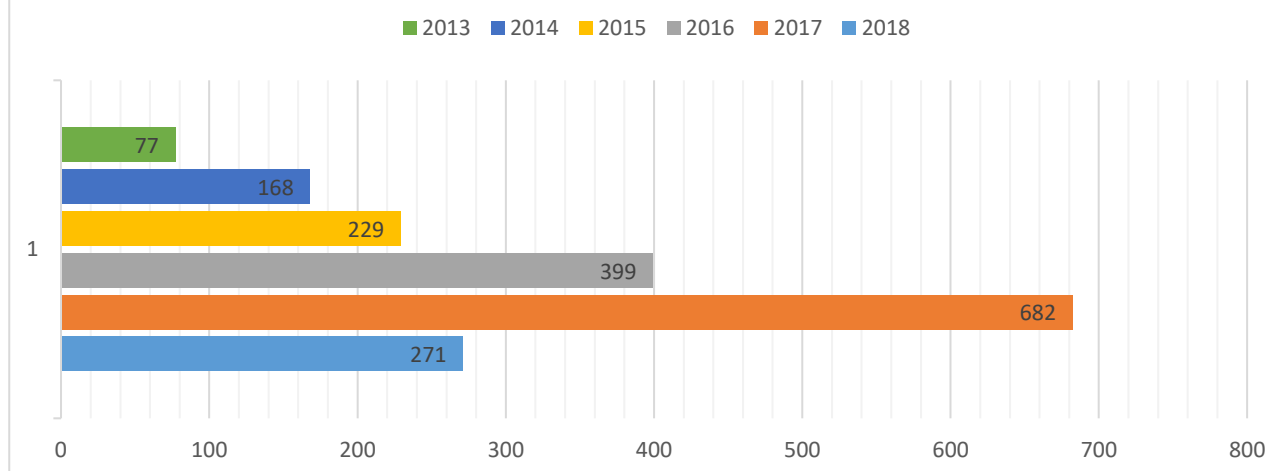
- Ce măsuri de supraveghere pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de riscuri?
- Ce pot face ca să nu aibă copilul acces la conținutul violent din desene animate pe YouTube?
- Cum se instalează programul Control Parental?

## În ce cazuri poate fi solicitată asistența consultantului Siguronline?

- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să se întâlnească în realitate;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să întrețină relații sexuale;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil în care adultul îi cere copilului să-i transmită poze nud cu el sau colegii lui, pe Internet;
- Atunci când cunoașteți despre cazuri în care copiii transmit sau postează poze nud cu ei sau colegii lor, pe Internet;
- Atunci când un copil este hărțuit online, primește mesaje neplăcute sau este amenințat online;
- Atunci când au fost preluate fotografiile unui copil și au fost publicate fără acordul acestuia;

## Date și cifre

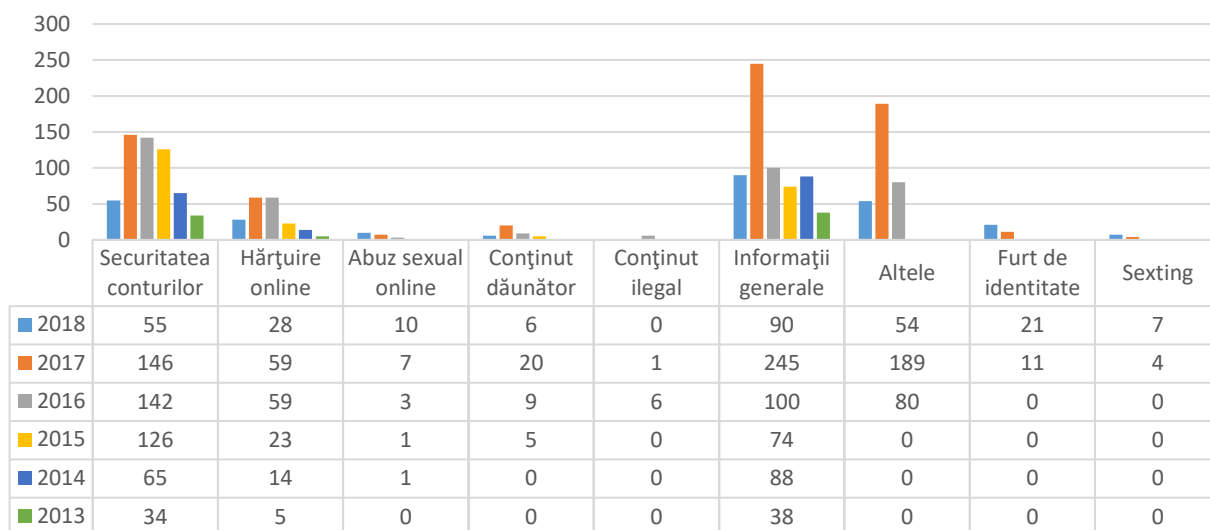
Figura 1. **HelpLine Siguronline** - dinamica adresărilor  
(nr. adresări per an)  
august 2013 - decembrie 2018



În fiecare an, numărul adresărilor de la copii practic se dublează. Mulți dintre vizitatorii noștri ne spun că s-au adresat în urma unei recomandări de la alți semeni, ceea ce ne face să credem că tot mai mulți copii devin mai conștienți de importanța utilizării în siguranță a internetului, iar siguronline.md se dovedește a fi un instrument util și de încredere (Figura 1).

În 2018, activitățile de informare au fost orientate exclusiv către părinți și profesori, motiv pentru care numărul total de adresări, în special cele ale copiilor, a scăzut. Pe de altă parte, a crescut semnificativ numărul de adresări din partea adulților, acestea reprezentând 65% din numărul total al adresărilor (în 2017 adresările părinților constituiau 13% din numărul total).

Figura 2. **HelpLine Siguronline - profilul adresărilor**  
(nr. adresări per categorie și an)  
august 2013 - decembrie 2018

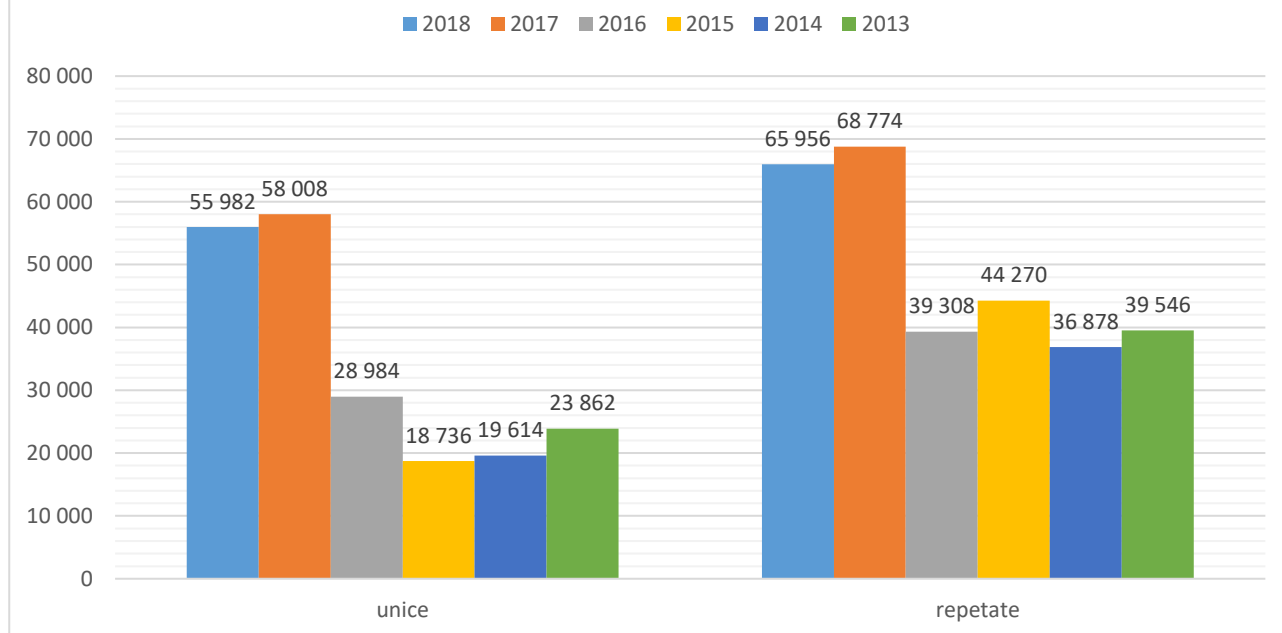


Întrebările cu care se adresează cel mai des copiii și tinerii se referă la consecințele negative ale divulgării online a informațiilor personale și problemele de confidențialitate și securitate ale conturilor și profilurilor (*Securitatea conturilor*, Figura 2.). Copiii întâmpină dificultăți din multiple cauze: și-au uitat parolele, li s-au spart conturile din motiv că utilizau o parolă simplă sau aceeași parolă pentru mai multe conturi ușor de identificat; au dat parolele prietenilor, care au schimbat setările și le-au blocat accesul la cont; nu au activat alertele despre conectările neautorizate de la dispozitive necunoscute.

Hărțuirea online este o problemă foarte răspândită în rândul copiii și tinerilor care au apelat. Frecvența adresărilor cu referire la hărțuire se menține ferm pe locul doi. Totodată, a crescut semnificativ numărul adresărilor referitoare la furtul de identitate/informații personale. Cel mai des, copiii raportează situații, când fotografiile lor personale sunt republicate pe diverse site-uri, pe profiluri străine sau când datele lor personale sunt folosite la crearea unor profiluri false. În 2018, s-a dublat numărul cazurilor de „furt de identitate” (în raport cu 2017).

Semnificativă este și creșterea numărului de adresări din categoria „abuz sexual online” comparativ cu anii precedenți. La fel, adresările din categoria „sexting”, care presupune schimb de fotografii, înregistrări video sau expediere de mesaje cu conținut sexual între semenii, au înregistrat o creștere aproape dublă comparativ cu anul 2017. Această creștere se datorează și campaniei desfășurate în luna februarie în contextul Zilei Siguranței Online, când au fost lansate două spoturi video dedicate adolescenților „Întâlnirile offline. Curiozitate și pericole” și „Sexting. Între încredere și pericole reale”.

Figura 3. **Siguroonline** - dinamica accesării  
(nr. accesări per tip și an)  
ianuarie 2013 - decembrie 2018



În 2018 numărul accesărilor platformei siguroonline.md rămâne constant, echivalent celui din 2017. Portalul a fost solicitat cel mai mult în lunile februarie - martie (32% din totalul de accesări) și în octombrie - noiembrie (15% din totalul de accesări), în perioada campaniilor de sensibilizare dedicate Zilei Siguranței pe Internet (februarie), Lunii Europene a Securității Cibernetice (octombrie) și, respectiv, Zilei Europene pentru Protecția Copiilor împotriva Exploatării și Abuzului Sexual (noiembrie), dar și datorită interesului public stimulat de abordarea subiectului în mass-media.