

## Cine suntem

**Linia Fierbinte pentru migrație sigură și anti-trafic 0 800 77777 (LFA)** a fost lansată de către Centrul Internațional "La Strada" pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova. LFA permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniul consilierii telefonice în domeniul migrației.

## Care este misiunea noastră?

Să ajutăm victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-trafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

## Cine ne poate apela?

- orice cetățean din oricare colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare despre migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor presupuse a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau a solicita suport informațional

## Ce servicii oferim?

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul migrației sigure și contracarării TFU

## Date de contact

Tel.: 0 800 77777 – apeluri naționale  
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Fb: @LiniaFierbinte080077777

E-mail: [hotline@lastrada.md](mailto:hotline@lastrada.md)

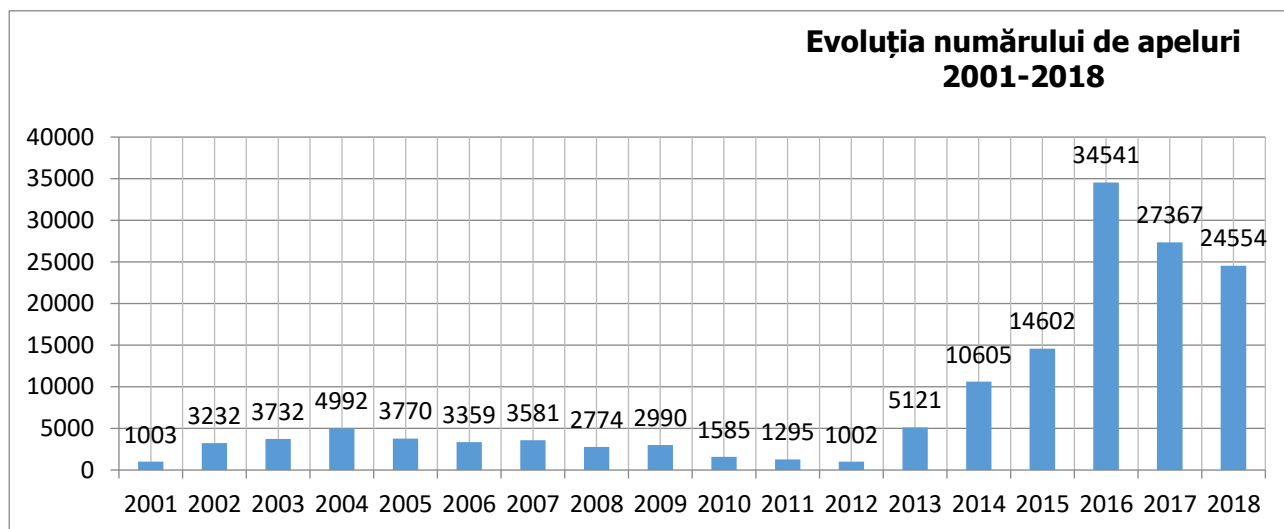
Skype: Consultant080077777

Web: [migratiesigura.md](http://migratiesigura.md)

Regim de muncă: zilnic, între 8.00 și 20.00.

**Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.**

## Dinamica apelurilor pe parcursul a 17 ani



**Diagrama 1**

Timp de 17 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2018, consilierii de la LFA au preluat **în total 150,105 apeluri**, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire** - 128,663, apeluri legate de **cazuri de trafic**, persoane dipărute sau migranți aflați în dificultate și solicitări de diferite tipuri de asistență (**apeluri SOS**) - **7273**, **apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – 3785 și **altele** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – 10 384.

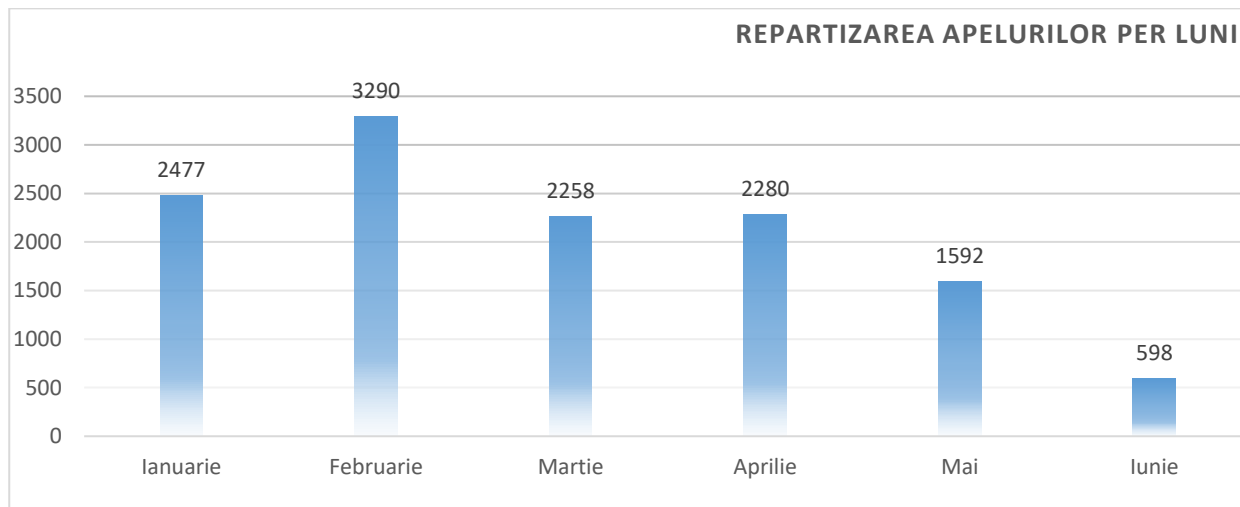
Aproape 60% din totalul apelurilor vin din comunitățile rurale. Această situație se datorează faptului că, în zonele rurale, sunt mai puține oportunități de angajare decât în capitală sau în orașe.

În ultimii 5 ani, cel puțin, procentul bărbaților care ne sună prevalează cu mult asupra numărului apelurilor din partea femeilor (81% apeluri vin de la bărbați). Dar această distribuție se datorează acordului bilateral, încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor din Statul Israel.

Pentru Republica Moldova, cel puțin în ultimii cinci ani, se conturează clar o formă specifică a traficului de ființe umane - exploatarea prin muncă a cetățenilor, cu o creștere a numărului de victime în rândul bărbaților. Datele statistice ale LFA, pentru anul 2018, vorbesc despre **tendințe îngrijorătoare în ceea ce privește nivelul de informare și de vigilență** al cetățenilor RM aflați în căutare de locuri de muncă peste hotare.

Tot mai răspândită este convingerea eronată a cetățenilor noștri că, odată liberalizat regimul de vize pentru Republica Moldova, angajarea în câmpul muncii în statele UE este posibilă și legală în baza pașaportului biometric exclusiv.

## Primul semestru al anului 2019: date, cifre și tendințe



Ca urmare a unei [campanii de informare de nivel național](#) cu scopul promovării migrației sigure a cetățenilor Republicii Moldova și prevenirii traficului de ființe umane, implementată de Centrul Internațional La Strada în perioada 2 martie – 31 mai 2019, specialiștii LFA au acumulat un volum valoros de date cantitative și calitative despre procesul migrației cetățenilor moldoveni. Aceste date au stat la baza unui [raport narativ](#), în cadrul căruia s-a acordat o atenție deosebită **analizei informațiilor despre exploatarea prin muncă a cetățenilor moldoveni peste hotare și muncii forțate**. Iată care sunt cele mai relevante concluzii ale raportului:

- Traficul de ființe umane în scop de exploatare prin muncă a suferit modificări esențiale și este parte a fluxurilor migraționiste mixte. Se conturează indicatori difuzi ai „**noului trafic de ființe umane**”, caracterizat prin **conexiunea foarte strânsă dintre trafic, exploatare prin muncă, muncă forțată, înșelătorie și escrocherie**.
- Fenomenul **afectează în egală măsură toate categoriile de cetățeni adulți ai Republicii Moldova**.
- Cetățenii sunt în căutare de joburi de scurtă durată, cu o mai mare mobilitate, optând pentru munci pe termen scurt care presupun riscuri medii de securitate financiară și socială asociate traficului de ființe umane. **Aceste riscuri sunt asumate deseori conștient în lipsa unor alternative sigure**.
- **Accesul cetățenilor RM la serviciile publice relevante** (Camera de Licențiere, Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, Agenția de Servicii Publice, Centrul de apel al MAEIE etc.) este limitat și deficitar și **nu satisface nevoile de informare reale ale cetățenilor**.
- Răspunsul organelor de drept responsabile de combaterea traficului de ființe umane și exploatarea prin muncă a cetățenilor este lent, iar pe alocuri lipsește în totalitate. Autoritățile nu sunt capabile să ajute cetățeanul să-și recupereze plățile salariale pentru munca depusă și prejudiciile cauzate de agențiile intermediare.