

## Cine suntem

**Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008** (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 2 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți, psihologi, cu experiență vastă.

## Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale violenței sexuale, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea cu suportul informațional și instrumentele utile pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei.

- Orice persoană care suferă de violență în familie sau violență sexuală, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă să sesizeze un caz de violență în familie sau violență sexuală

## Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

## Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: [trustline@lastrada.md](mailto:trustline@lastrada.md)

Web: [lastrada.md](http://lastrada.md)

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

**Toate apelurile sunt anonime, confidențiale și gratuite.**

## Dinamica apelurilor pe parcursul a 11 ani

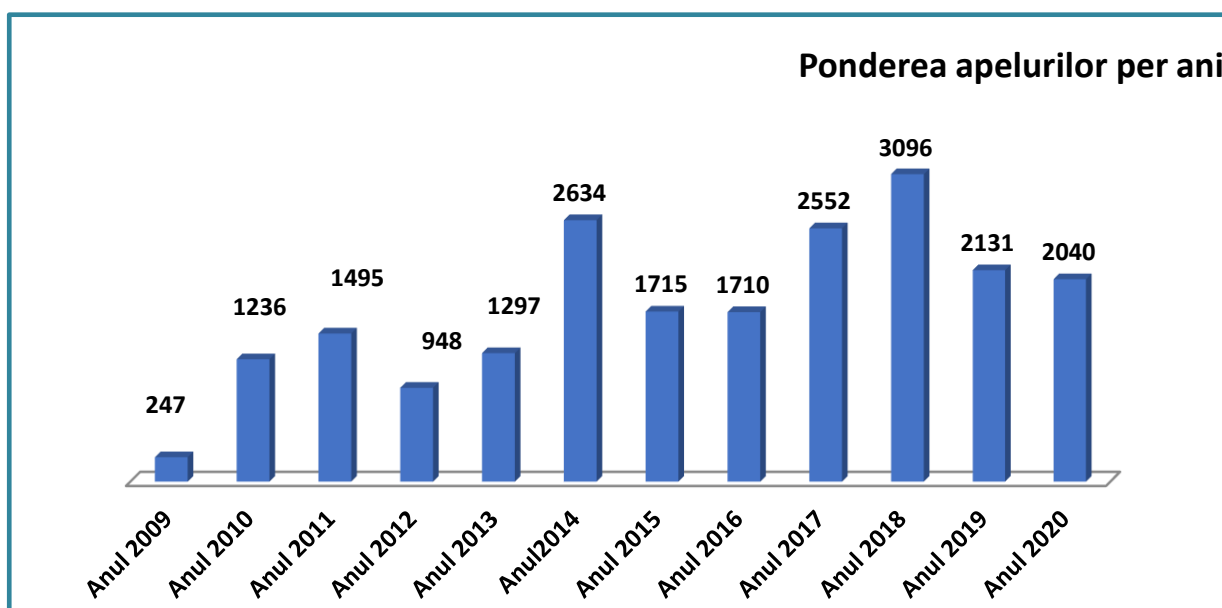
Principalele noastre beneficiare rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din totalul apelurilor.

De regulă, **rudetele** semnalează cazuri de violență în cadrul familiei extinse, acționând în numele rudelor care suferă de violență și încercând să le convingă să plece din mediul abuziv.

**Vecinii** ne sună ca să ne solicite intervenția directă în familia în care aud strigăte fie vor să fie informați despre cum să ghideze acțiunile victimelor. **Prietenii** află, de regulă, despre violența în familie în urma confesiunilor victimei sau când aceasta apelează pentru adăpost temporar, ajutor material, etc.

Nivelul de educație juridică a victimelor este destul de scăzut. Soțul violent reușește să țină femeia lângă sine amenințând-o că, în caz de divorț, îi **va lua copilul**, o va lăsa **fără adăpost și resurse materiale** deși, în anumite cazuri, anume agresorul nu are niciun drept asupra imobilului, femeia intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți sau este un bun comun, dobândit în timpul căsătoriei.

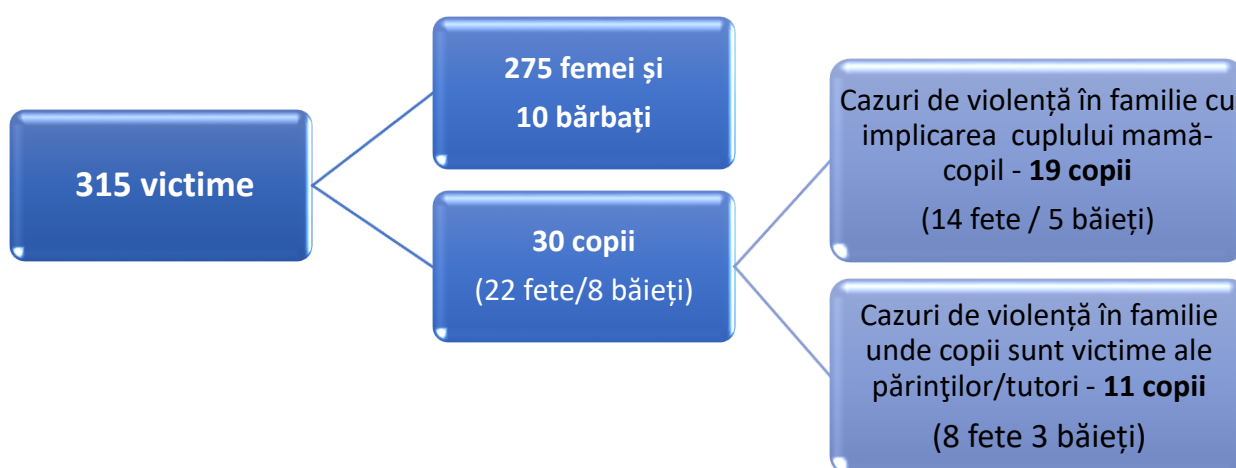
Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, **9 din 10 femei** vorbesc despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea **actualilor sau foștilor parteneri de viață**.



Cel mai greu, femeile și fetele vorbesc despre un abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să-l raporteze. Căci, de cele mai multe ori, violența sexuală este comisă **fie de partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie de **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).

## Primul semestru al anului 2021: date, cifre și tendințe

În prima jumătate a anului 2021, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete au preluat **961 de apeluri, cu 10% mai multe** decât în perioada similară a anului trecut, dintre care 562 de apeluri unice. Două din trei apeluri (64%) sunt legate de **violența în familie**, care reflectă 288 de cazuri noi de VF, cu implicarea a 315 victime.

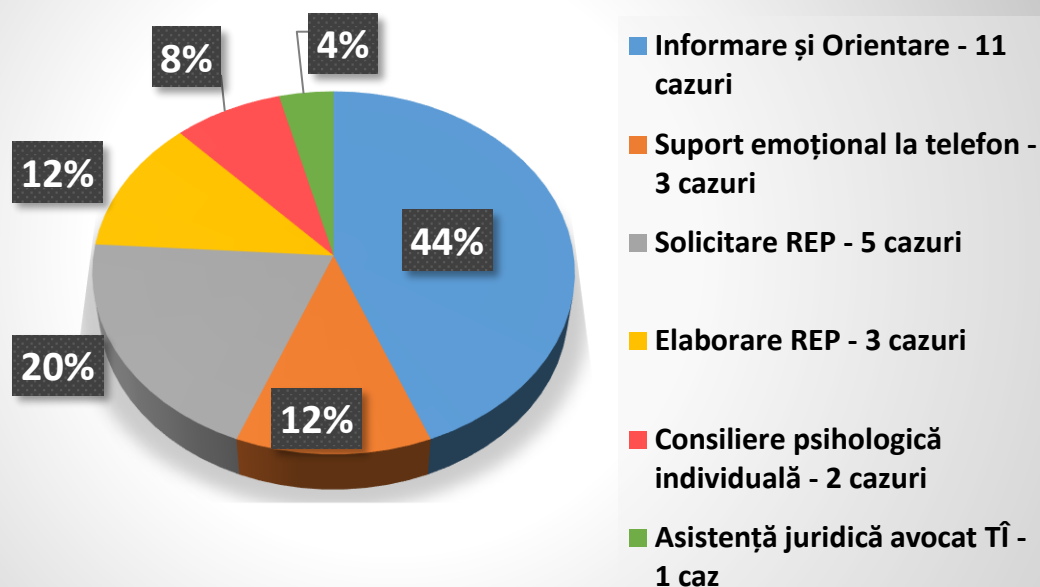


În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la Telefonul de Încredere, beneficiarii ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. În perioada vizată, 179 de beneficiari au menționat că, înainte să sune la Telefonul de Încredere, au solicitat ajutor de la organele de drept. Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile ianuarie și februarie, în zilele de luni și vineri, când de regulă, toată familia este acasă și se întâmplă cele mai multe incidente de violență. Numărul apelurilor recepționate din mediul urban, inclusiv mun. Chișinău, l-a depășit cu 33% pe cel din mediul rural. Pentru comparație, în perioada similară a anului trecut diferența constituia 26 %, iar în 2019 - 6%.

În perioada ianuarie - februarie 2021, consilierile Telefonului de Încredere au preluat 28 de apeluri ce vizează **15 cazuri de violență sexuală**. Doar 11 apeluri au fost ale victimelor. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele sau reprezentanții organelor de drept.

Specialistele noastre au efectuat 65 de intervenții pentru a facilita soluționarea a 35 de cazuri de violență în familie și 2 intervenții pentru a ajuta la soluționarea unui caz de violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor. Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete (5 minore).

Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări



### Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

- 5 fete au sub 18 ani
- 1 femeie - între 18 și 20 de ani
- 1 femei - între 24 și 26 de ani
- 2 femei a4 între 27 și 30 de ani
- 2 femei - între 36 și 40 de ani
- 1 femeie are peste 60 de ani

### Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- 7-14 zile în urmă – 1 caz
- 1-3 luni - 2 cazuri
- 3 - 6 luni - 1 caz
- 6 luni - 1 an - 2 cazuri
- mai mult de 1 an - 5 cazuri

Cu excepția a două cazuri, **victimele îi cunoșteau personal pe abuzatori**. Printre ei sunt: iubiți (1 caz), tată (1 caz), tatăl vitreg/tutelă (3 cazuri), soț (1 caz), persoane din cercul de prieteni sau cunoscuți (1 caz), nepot (1 caz). Cele mai multe abuzuri sunt calificate drept violuri, violuri în grup, molestări sexuale și acțiuni perverse cu caracter sexual.