

Cine suntem

Platforma www.siguroonline.md a fost lansată de Centrul Internațional „La Strada Moldova” în ianuarie 2013. Serviciul de asistență online gratuită este gestionat de specialiști cu experiență vastă în domeniu și oferă posibilitatea de a prelua concomitent un număr nelimitat de adresări.

Care e misiunea noastră

Să ajutăm copiii care suferă sau au trăit un abuz sexual în mediul online să treacă peste această experiență și să se dezvolte armonios și integru, beneficiind de asistența juridică și psihologică necesară; să asigurăm societatea și persoanele interesate cu suportul informațional și instrumente utile în prevenirea abuzului sexual al copiilor în mediul online.

Care e domeniul nostru de competență

Prevenirea abuzurilor sexuale asupra copiilor în mediul online prin dezvoltarea abilităților de identificare și gestionare a riscurilor existente, îndeosebi celor legate de comunicare și relaționare.

Asistența copiilor care trec sau au trecut printr-un abuz sexual în mediul online, ținând cont de necesitățile acestora.

Următoarele acțiuni pot indica despre un posibil caz de abuz sexual online asupra copilului:

- Discuția online cu un copil, pe subiecte intime sau cu caracter sexual
- Propunerea adresată unui copil de a produce fotografii sau video cu conținut sexual;
- Propunerea unor bunuri în schimbul unor fotografii sau video cu conținut sexual;
- Invitația la întâlnire în viața reală cu scopul de a întreține relații sexuale cu un copil;
- Șantajul copilului cu scopul de a obține anumite favoruri sexuale (fotografii, video intime; implicarea copilului în acțiuni sexuale în timp real – live, etc.), bani sau alte beneficii, sub amenințarea distribuirii unor informații compromițătoare despre acesta;
- Distribuirea fotografiilor/video intime ale copilului pe rețele sociale sau pe alte platforme online;
- Expedierea fotografiilor sau video-urilor cu caracter sexual ale unui copil, fără acordul acestuia.

Cine ne poate scrie

- Orice copil care a trecut printr-o situație neplăcută online
- Orice persoană care vrea să ajute un copil ce trece prin experiența unui abuz sexual online sau care vrea să sesizeze despre un potențial caz de abuz
- Orice persoană care vrea să se informeze despre cum poate proteja un copil de experiențele neplăcute în mediul online.

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu privire la navigarea în siguranță a copiilor în mediul online
- ✓ **Ghidare** în identificarea soluțiilor optime pentru copiii care nu știu cum ar trebui să reacționeze în unele situații prin care trec pe Internet
- ✓ **Suport emoțional** pentru copiii care trec sau au trecut printr-o experiență neplăcută în mediul online
- ✓ **Referire**, la necesitate, către serviciile de asistență psihologică și juridică gratuită.

Date de contact

Web: www.siguronline.md

E-mail: helpline@siguronline.md

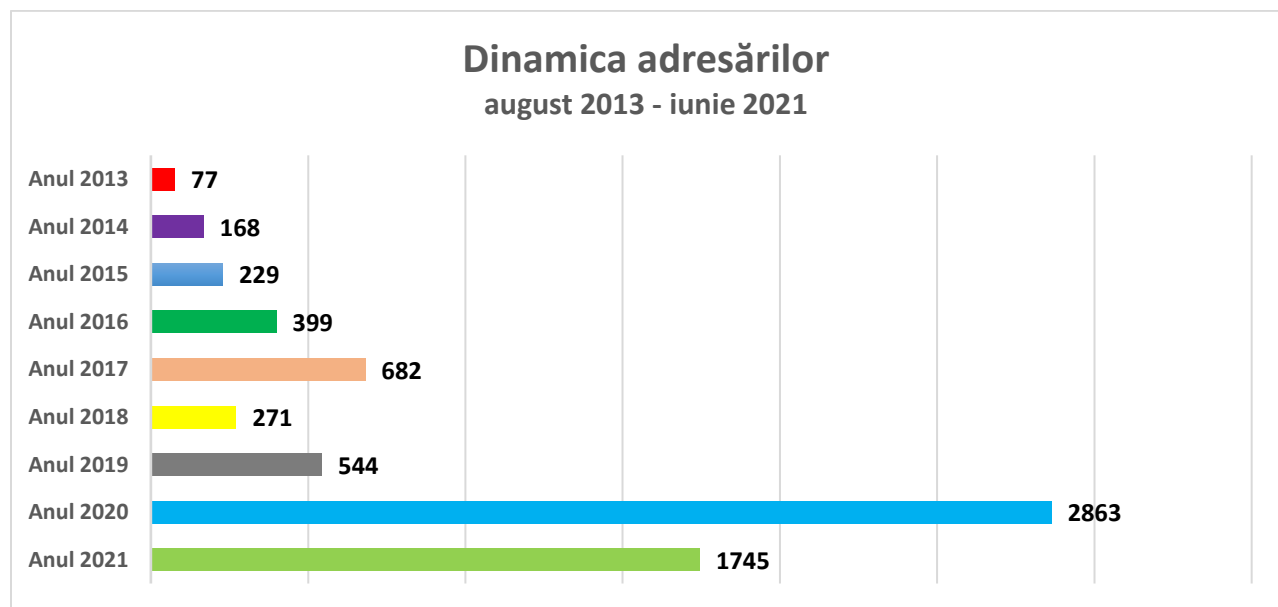
Facebook: [@SigurOnline](https://www.facebook.com/SigurOnline)

Instagram: [siguronline](https://www.instagram.com/siguronline)

Youtube: [SigurOnline md](https://www.youtube.com/SigurOnline)

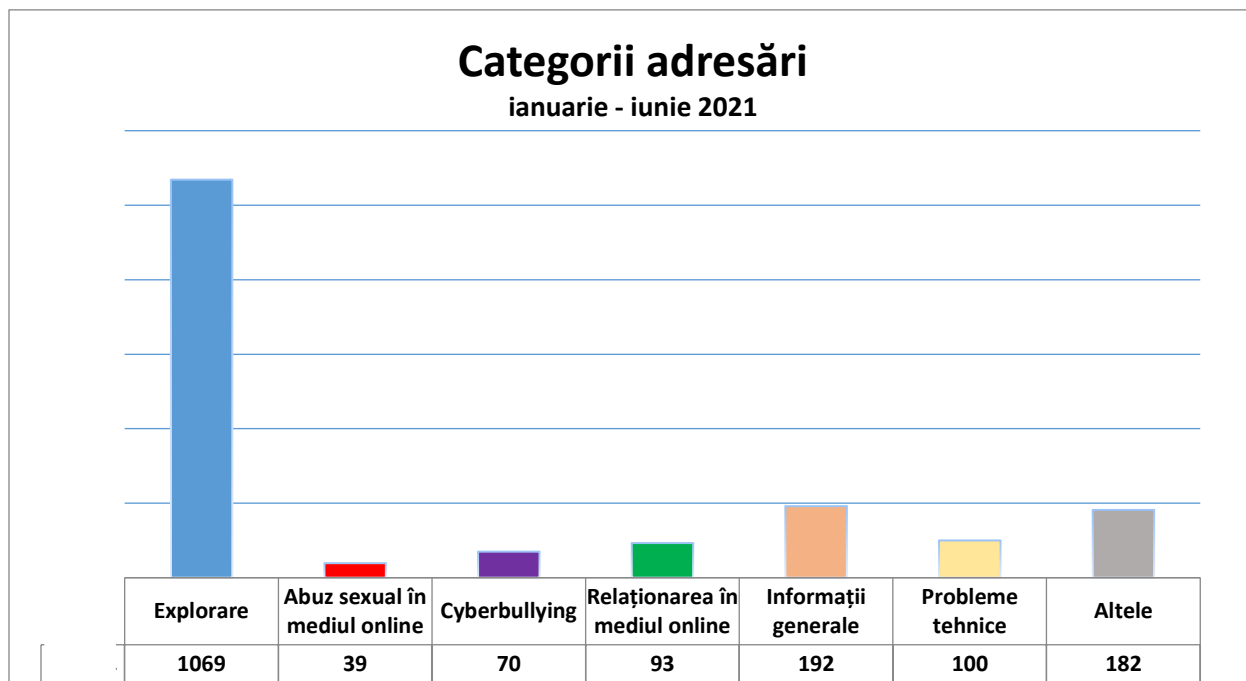
O dinamică a consilierilor în ultimii 7 ani

De la lansarea platformei, siguronline.md a fost un instrument util și de încredere în promovarea siguranței copiilor în mediul online. Rețeaua beneficiarilor se extinde de la an la an.



În perioada ianuarie – iunie 2020, 89% dintre adresări (1554) au venit din partea copiilor. 40% dintre beneficiari au aflat despre siguronline.md de la colegi sau semeni, alții – de la cadrele didactice sau de la specialiștii Siguronline care au desfășurat activități de informare online. 49% dintre beneficiari au accesat platforma siguronline.md în mod organic. De asemenea, a crescut și numărul adresărilor din partea copiilor care ne-au găsit pe rețelele sociale (9%).

Numărul de adresări pe portalul www.siguronline.md în primul semestru al anului 2021 este similar cu cel din prima jumătate a anului trecut.



Cei mai mulți copii au scris pe siguronline.md pentru a se informa despre ce înseamnă, în general, siguranța online, despre ce informații pot găsi pe site, dar și pentru a vedea în care situații s-ar putea adresa după ajutor consultantului siguronline.md. Iar 7% dintre acești copii au revenit ulterior în chat în momentul în care s-au ciocnit în mediul online cu o situație în care nu au știut cum să procedeze.

1. Tot mai muți copii sunt interesați despre cum să comunice în siguranță cu alți utilizatori.

Numărul unor astfel de adresări s-a dublat față de perioada similară a anului trecut. Acest fapt ne confirmă că interacțiunea și comunicarea online prezintă interes sporit pentru copii. Cel mai des, este vorba de comunicarea cu persoane pe care le cunosc în viața reală, dar cu care comunică online pentru a menține relația de prietenie/iubire.

2. Copiii raportează tot mai multe cazuri în care sunt contactați prin mesaje de către persoane pe care nu le cunosc.

Astfel de adresări constituie aproximativ 40% din numărul total de adresări cu privire la relaționarea în mediul online. Copiii nu știu cum să procedeze în astfel de situații, cum ar putea să se protejeze dacă totuși acceptă să discute online cu o persoană pe care nu o cunosc.

3. Copiii raportează tot mai multe situații de hărțuire în mediul online.

Numărul unor astfel de adresări a crescut cu 150% față de perioada similară a anului precedent. Această creștere poate fi explicată inclusiv prin interesul copiilor față de interacțiunile și comunicarea online.

4. Furtul de identitate, o metodă de hărțuire tot mai des întâlnită (25% din totalul cazurilor de cyberbullying).

În majoritatea cazurilor, fotografiile și informațiile personale sunt preluate de pe profilul copilului și se creează un profil-clonă. De obicei, de pe acest cont fals se trimit mesaje răutăcioase colegilor și prietenilor copilului.

6. Profilul părintelui care scrie pe siguronline.md se schimbă.

Dacă anterior, cel mai des se adresau părinții copiilor care abia învățau să exploreze mediul virtual, acum observăm o scădere considerabilă a adresărilor părinților copiilor de vârstă preșcolară sau de vârstă școlară mică (ianuarie – iunie 2021 - 77%, ianuarie – iunie 2021 - 50%). Părinții preadolescenților și adolescenților conștientizează importanța discuțiilor despre siguranța online, chiar dacă copiii lor sunt deja „utilizatori experimentați”.

7. Crește numărul copiilor expuși la conținuturi cu caracter pornografic.

Acest tip de adresări a crescut de cinci ori față de perioada similară a anului trecut. De obicei, copiii sunt adăugați de către persoane pe care nu le cunosc în grupuri în care se face schimb de imagini cu caracter pornografic. După ce copiii părăsesc grupul, ei sunt adăugați în grup fie de aceeași persoană, fie de o altă persoană necunoscută. Mai rar, copiii primesc direct link-uri către materiale cu conținut pornografic.

8. Majoritatea abuzurilor sexuale online care au fost raportate reprezintă cazuri de șantaj sexual (sextortion).

Aceasta tendință se menține pe parcursul a mai multor ani. Însă dacă anterior abuzatorul încerca să stoarcă din copii mai multe poze nud, sub amenințarea publicării celor pe care le are deja la îndemână, acum copiilor li se cer bani și bunuri materiale. Și fetele, și băieții sunt victimele ale șantajului sexual online în egală măsură.

18% dintre copiii care ne-au scris că au trecut printr-o situație de abuz sexual în mediul online au beneficiat de suportul avocatului și psihologului din [Echipa de Asistență a Copilului](#).