

## Cine suntem

**Linia Fierbinte pentru migrație sigură și anti-trafic 0 800 77777 (LFA)** a fost lansată de către Centrul Internațional "La Strada" pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova. LFA permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniul consilierii telefonice în domeniul migrației.

## Care este misiunea noastră?

Să ajutăm victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-trafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

## Cine ne poate apela?

- orice cetățean din oricare colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare, privind migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor presupuse a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau a solicita suport informațional

## Ce servicii oferim?

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul migrației sigure și contracarării TFU

## Date de contact

Tel.: 0 800 77777 – apeluri naționale  
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Fb: @LiniaFierbinte080077777

E-mail: [hotline@lastrada.md](mailto:hotline@lastrada.md)

Skype: Consultant080077777

Web: [migratiesigura.md](http://migratiesigura.md)

Regim de muncă: zilnic, între 8.00 și 20.00.

**Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.**

## Dinamica apelurilor pe parcursul a 17 ani

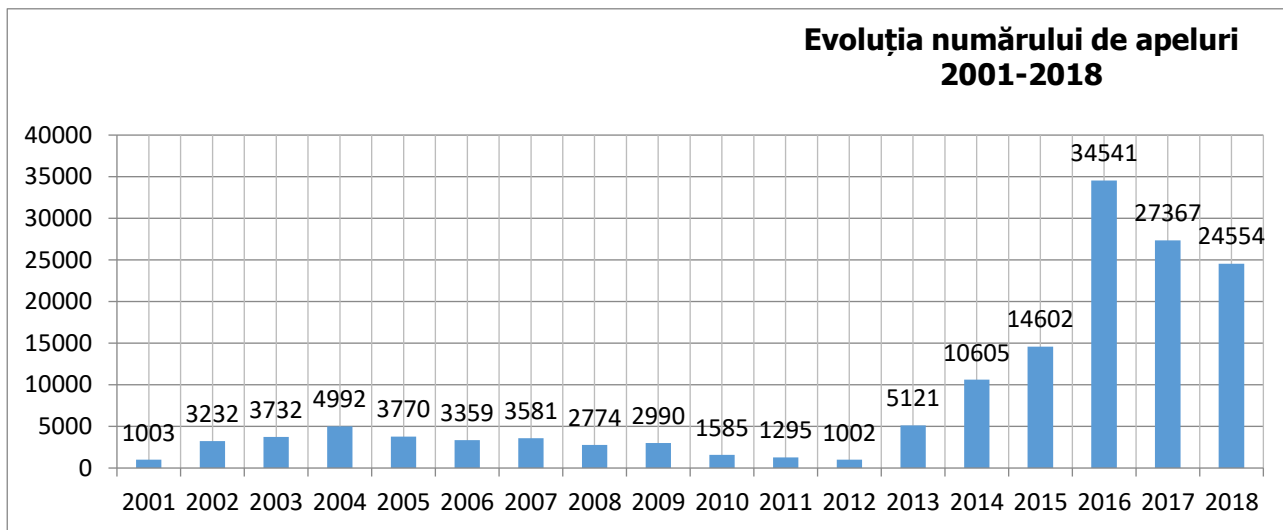


Diagrama 1

Timpe de 17 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2018, consilierii de la LFA au preluat **în total 150,105 apeluri**, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire** - 128,663, apeluri legate de **cazuri de trafic**, persoane dipărute sau migranți aflați în dificultate și solicitări de diferite tipuri de asistență (**apeluri SOS**) - **7273**, **apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – 3785 și **altele** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – 10 384.

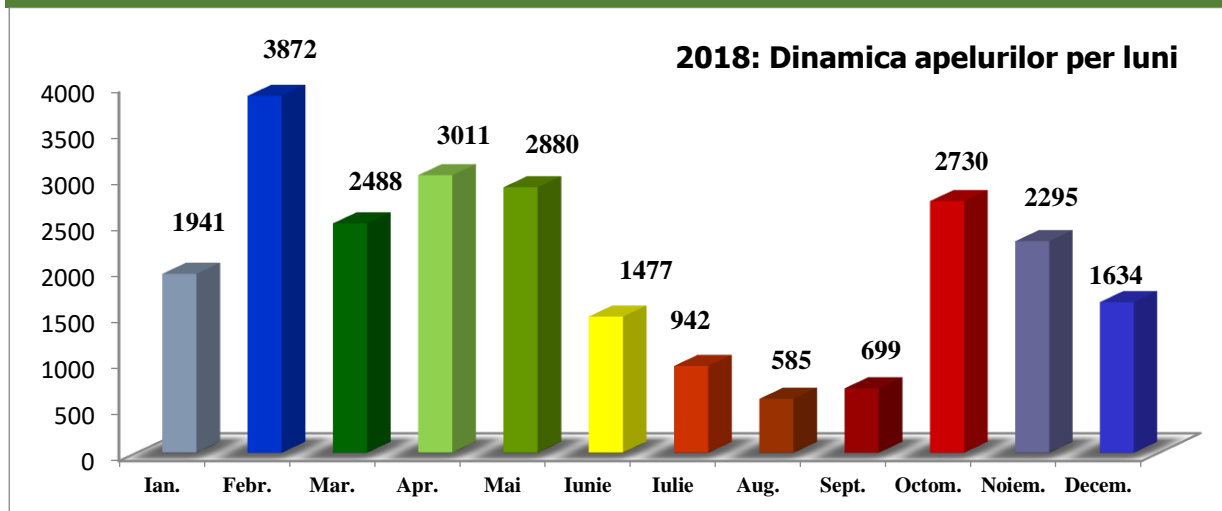
Apoape 60% din totalul apelurilor vin din comunitățile rurale. Această situație se datorează faptului că, în zonele rurale, sunt mai puține oportunități de angajare, decât in capitali sau in orase.

În ultimii ani, procentul bărbaților care ne sună prevaleaza cu mult asupra numărului apelurilor din partea femeilor (81% apeluri de la bărbați, în 2018). Dar această distribuție se datorează acordului bilateral, încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor din Statul Israel.

Pentru Republica Moldova, cel puțin în ultimii cinci ani, se conturează clar o formă specifică a traficului de ființe umane - exploatarea prin muncă a cetățenilor, cu o creștere a numărului de victime în rândul bărbaților. Datele statistice ale LFA, pentru anul 2018, vorbesc despre **tendințe îngrijorătoare în ceea ce privește nivelul de informare și de vigilență** al cetățenilor RM aflați în căutare de locuri de muncă peste hotare.

Tot mai răspândită este convingerea eronată a cetățenilor noștri că, odată liberalizat regimul de vize pentru Republica Moldova, angajarea în câmpul muncii în statele UE este posibilă și legală în baza pașaportului biometric exclusiv.

## Anul 2018: date, cifre și tendințe



- **Internetul se menține stabil în topul surselor de căutare a unui job peste hotare**

În majoritatea absolută a apelurilor de prevenire, se solicită informații despre un anumit loc de muncă peste hotare. În 78% dintre cazuri solicitanții au căutat oferta în Internet. Pe locul doi sunt sfaturile și sugestiile prietenilor (15% cazuri) și doar în 3% dintre cazuri, oamenii și-au găsit un job în ziare. Aproximativ 1% au găsit un anunț de angajare în stradă.

- **Agenție și companiile intermediare, percepute eronat ca garant al unei oferte de muncă legale**

În general, conținutul apelurilor parvenite la LF arată că oamenii sunt mai informați despre existența unor proceduri legale de plecare la muncă în străinătate. Totodată, este foarte răspândită convingerea că, odată ce oferta de muncă peste hotare vine din partea unei companii sau agenții, aceasta ar fi, din start, una legală. Numărul acestora este într-o ușoară creștere față de anul trecut. Trei din patru apelanți (76%) sunt dispuși să accepte o ofertă de angajare de la o agenție sau o companie intermediară. Ingrijorător este și faptul că 24% sunt persoane care au primit deja o ofertă de la persoane necunoscute sau prieteni.

- **Practic, fiecare al cincilea apelant e pe cale să accepte o ofertă de muncă de la o persoană total necunoscută**

Aproximativ 19% dintre apelanții LFA sunt persoane care au primit o ofertă de muncă de la persoane necunoscute. În fine, totul funcționează după principiul unui ciclu închis: nevoia disperată a oamenilor de a-și găsi o sursă de venit peste hotare stimulează ofertele agențiilor de angajare, dar și ale persoanelor fizice, care nu neapărat activează legal și transparent, iar persoanelor care aleg să beneficieze de serviciile acestora le vine și mai greu să verifice legalitatea activității acestor prestatori de servicii.