

## LA STRADA MOLDOVA

### Brief instituțional

<b>Denumirea completă:</b>	Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”
<b>Date de contact:</b>	Cutia Poștală 259, Chișinău, MD-2012, Republica Moldova Tel.: (00) 373 22 23-49-06 Fax: (00) 373 22 23-49-07 E-mail: <a href="mailto:office@lastrada.md">office@lastrada.md</a> URL: <a href="http://www.lastrada.md">www.lastrada.md</a>
<b>Fondată:</b>	Înregistrat la 23 august 2001 la Ministerul Justiției din Republica Moldova
<b>Statutul legal:</b>	Asociație obștească; organizație non-profit  Certificat de înregistrare nr. 1009620003492 eliberat de Ministerul Justiției din Republica Moldova  Certificat de utilitate publică MD 000290, eliberat pe 30 octombrie 2014 de Ministerul Justiției din Republica Moldova
<b>Categorie de ONG:</b>	Națională
<b>Personal:</b>	24 de angajați cu normă întreagă
<b>Statul de membru:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane;</li><li>- Consiliul coordonator interministerial în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie;</li><li>- Coaliția Națională „Viața fără violență în familie”;</li><li>- Alianța Națională a ONG-urilor active în domeniul protecției copilului și familiei;</li><li>- Asociația Internațională „La Strada”;</li><li>- Membru asociat al GAATW (Global Alliance Against Trafficking in Women/ Alianța Globală Împotriva Traficului de Femei);</li><li>- Membru asociat al rețelei Internaționale ECPAT (End Child Prostitution and Trafficking/ Eradicarea prostituției infantile și traficului de copii).</li></ul>
<b>Programe și domenii de activitate:</b>	<b>Programul Femei</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Traficul de ființe umane, în special femei</li><li>❖ Violența în familie și violența sexuală</li></ul> <b>Programul Copii</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual.</li></ul>

## PRINCIPIILE NOASTRE

### Viziune

Centrul Internațional La Strada este o organizație axată pe eforturi de edificare a unei societăți, în care drepturile omului sunt respectate; sensibilă la problemele care afectează femeile și copiii și care contribuie la crearea condițiilor noi favorabile/ disponibile pentru protecția celor afectați.

### Misiune

#### **Cum trebuie perceput Centrul Internațional „La Strada”**

Existăm și activăm pentru a asigura respectarea, la toate nivelurile, a drepturilor și intereselor legitime ale femeilor și copiilor din Republica Moldova – individual, legislativ și executiv. Promovăm acest lucru prin implementarea unui model comprehensiv de activitate, prin informare și educație, sprijin direct și asistență, consolidarea comunității și dezvoltarea politicilor publice.

#### **Care sunt valorile organizației**

- Respectarea drepturilor omului – considerăm violența împotriva femeilor și copiilor o încălcare gravă a drepturilor omului;
- Respectarea deciziei beneficiarilor noștri privind toate aspectele vieții și tratarea lor cu demnitate;
- Transparența și responsabilitatea;
- Lucrul în echipă, exigență și flexibilitate.

#### **Cine sunt beneficiarii noștri**

Activăm pentru femeile vulnerabile la violență sau afectate de violența în bază de gen, precum și pentru copiii expuși riscului exploatarei sexuale și abuzului sexual.

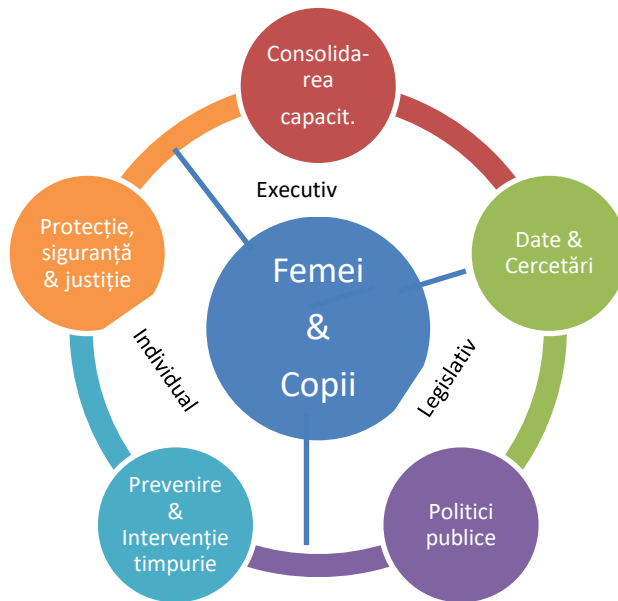
#### **Cum ne edificăm activitățile**

Acțiunile noastre se bazează pe 5 piloni care reflectă o abordare sistemică, pornind de jos, de la baza problemei, a fenomenului violenței împotriva femeilor și copiilor, prin cooperare la nivel național și internațional:

- prevenire și intervenție timpurie;
- protecție, siguranță și justiție;
- consolidarea capacităților;
- politici publice;
- date și cercetări.

Aplicând această abordare în practică, noi tindem să asigurăm:

- colaborarea cu alți parteneri – cooperarea și comunicarea eficientă;
- centrarea pe rezultate – transformând strategia în acțiuni;
- liderism – inspirând, motivând, prin comunicare, influențând și creând;
- că vocile beneficiarilor noștri sunt auzite – femeile și copiii antrenați în acțiunile noastre - dezvoltând politici prin ochii copiilor și ai femeilor
- contribuții la schimbare – cultivarea cunoștințelor, folosind tehnici noi și răspunzând schimbării.



## ISTORIA ȘI ASPIRAȚIILE NOASTRE

Centrul Internațional „La Strada” a fost înființat în 2001 în cadrul Programului de Prevenire a Traficului în Europa Centrală și de Est, La Strada. Programul a fost un rezultat al inițiativei a trei ONG-uri din Olanda, Polonia și Republica Cehă, care au elaborat primul Program „La Strada” – „Prevenirea Traficului de Femei în Europa Centrală și de Est” în septembrie 1995. În anii următori, Ucraina și Bulgaria s-au alăturat acestui program, urmate de Belarus, Bosnia și Herțegovina, Moldova și Macedonia. După ce a funcționat timp de nouă ani ca program unic, Asociația Internațională „La Strada” a fost înființată oficial în octombrie 2004. Centrul Internațional „La Strada” este descendent al Programului „La Strada” și fondator al Asociației Internaționale „La Strada”.

„La Strada” Moldova și-a început activitatea ca **un proiect anti-traffic** cu 6 angajați și un buget anual de 30 000 USD. În timp, „La Strada” Moldova și-a extins domeniul de competență și intervențiile pe acest segment, devenind instituție-expert recunoscută la nivel național și internațional. Am lansat și continuăm să administrăm Linia Fierbinte pentru Migrație Sigură și anti-traffic, am oorganizat seminare de instruire în domeniul migrației sigure și prevenirii traficului de ființe umane, în școli și, în parteneriat cu OIM, am deschis centrul de plasament pentru victimele traficului de persoane; am implementat campanii de informare de nivel național. Specialiștii noștri au participat la elaborarea primului Plan Național de Acțiuni de prevenire și combatere a traficului de ființe umane. Avocații, psihologii și asistenții sociali ai La Strada Moldova au contribuit la scrierea și implementarea primului program de trainiguri pentru profesioniști din domeniu (polițiști și asistenți sociali). În calitate de membru al grupului național de experți, CI „La Strada” a participat la elaborarea Legii Anti-traffic. Analiștii „La Strada” oferă suport și expertiză Guvernului RM în conceptualizarea și încadrarea Sistemului Național de Referire pentru Protecția și Asistența victimelor și Potențialelor victime ale traficului de ființe umane și, de curând – Strategiei Naționale Anti-traffic<sup>1</sup>.

Astăzi echipa „La Strada” Moldova este formată din mai bine de 26 de persoane devotate, care implementează 2 programe complexe ce combat forme severe de violență împotriva femeilor și copiilor și, mai mult ca oricând - profund anagajate în promovarea și apărarea drepturilor femeilor și copiilor, pentru o viață fără violență. Scopurile noastre derivă din înseși nevoile beneficiarilor noștri și din

<sup>1</sup> <http://www.antitraffic.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=10>

deficiențele sistemului de stat de protecție, iar activitățile sunt inspirate din rezultatele obținute, precum și din lecțiile învățate, bazându-ne pe parteneriate complexe și durabile.

Anul acesta „La Strada” împlinește 10 ani de activitate în domeniul prevenirii violenței în familie. Am ajuns la concluzia că aceasta este o extindere logică a domeniului nostru de activitate, întrucât am realizat că multe femei devin vulnerabile la trafic în momentul când încearcă să scape de violența în familie, să devină independente financiar, optând pentru un (fals) loc de muncă în străinătate.

Am mers să discutăm cu femeile din închisori și le-am întrebat despre necesitățile lor în momentul în care sufereau de violență domestică. „Aveam nevoie de cineva care să mă asculte fără să mă judece...” și „De-ar fi fost măcar un om care să mă sprijine sau să-mi spună că e-n regulă dacă nu accept să suport violența partenerului meu...” au fost mărturiile pe care le-am auzit cel mai des. De aceea, am lansat „Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete”<sup>2</sup> și am creat o echipă de intervenție, formată dintr-un avocat și un psiholog. Am mers în școli pentru a ajunge la tineri cu un curs special despre cum pot fi construite relațiile armonioase, pentru a preveni semnele timpurii de violență<sup>3</sup>. Avocații și psihologii noștri au fost co-formatori în programele naționale de instruire a ofițerilor de urmărire penală și lucrătorilor sociali în domeniul protecției femeilor victime ale violenței domestice. Recent, ne-am alăturat grupului național de experți solicitat de Guvernul RM în elaborarea Strategiei Naționale de prevenire și combatere a violenței față de femei și violenței în familie și al Planului de Acțiuni aferent. Acest fapt a derivat din activitatea noastră de membri ai delegației naționale a RM, care a participat la elaborarea Convenției de la Istanbul și a legislației naționale, prin introducerea noilor instrumente și pârghiilor legale pentru o mai bună protecție a femeilor împotriva violenței în familie.

Activitatea noastră în domeniul prevenirii violenței în familie ne-a inspirat să explorăm o altă problemă foarte sensibilă și anume **violența sexuală împotriva femeilor și fetelor**. În ultimii 4 ani, La Strada Moldova a elaborat mai multe studii și a făcut cercetări pentru a înțelege mai bine practicile judiciare și normele care alimentează status quo-ul în domeniul violenței sexuale împotriva femeilor<sup>4</sup>. Am studiat, de asemenea, nevoile și așteptările victimelor în domeniul protecției juridice și sociale. Constatările și recomandările le-am discutat pe larg cu diverse comunități specializate, inclusiv cu responsabilii din sistemul juridic și de sănătate. Luăm în calcul aceste concluzii și le punem la baza transformărilor strategice din sistemul juridic lansate recent și anume: prin asistarea Institutului Național de Justiție în dezvoltarea și instituționalizarea unui modul de formare profesională destinat procurorilor și judecătorilor; prin facilitarea revizuirii legale în scopul elaborării unei legi speciale în domeniu; prin suportul oferit poliției în dezvoltarea cursurilor destinate ofițerilor de urmărire penală și testarea abordării răspunsului comunitar coordonat în cazurile de violență sexuală.

În 2013, La Strada a lansat proiecte tematice dedicate siguranței copiilor în domeniul online. Decizia a avut la bază multiplele cazuri de exploatare sexuală a copiilor facilitate de TIC (exploatare și turism sexual), pe care le-am asistat la solicitarea organelor de poliție specializate. În primul rând, am promovat și am contribuit la introducerea unor pârgii juridice speciale, care să protejeze copiii implicați în procedurile penale. Am promovat introducerea, la Institutul Național al Justiției, a cursului de interviuare prietenoasă a copiilor și am promovat elaborarea mecanismelor și infrastructurii relevante în acest domeniu. Totuși, la scurt timp am realizat că este nevoie de mult mai multe acțiuni în domeniul educației și prevenirii violenței în acest domeniu. Astfel, pe parcursul ultimilor 5 ani, am conceput, am lansat și am dezvoltat primul și singurul portal educațional [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) cu rubrici dedicate adolescenților, părinților și pedagogilor. Am pilotat în școli seminare în domeniul siguranței online pentru adolescenți și am lansat recent primele materiale metodologice pentru profesori. Timp de trei ani la

<sup>2</sup> [http://lastrada.md/pic/uploaded/Raport%20TIFF%202018\\_FINAL.docx.pdf](http://lastrada.md/pic/uploaded/Raport%20TIFF%202018_FINAL.docx.pdf)

<sup>3</sup> [http://lastrada.md/files/resources/3/Raport\\_RAF.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/Raport_RAF.pdf)

<sup>4</sup> [http://lastrada.md/files/resources/3/RO\\_Sumar\\_LaStrada\\_just.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/RO_Sumar_LaStrada_just.pdf)

rând, „La Strada” implementează campanii de informare în contextul Zilei Siguranței pe Internet (Safer Internet Day). Echipa de Asistență pentru Copii activează 24 din 24 de ore, 7 zile în săptămână și colaborează cu organele de drept identificând cazuri de abuz și apărând drepturile copiilor care au suferit de pe urma unui abuz sexual online. Am promovat și am furnizat expertiză Guvernului în elaborarea primului Plan Național de Acțiuni în scopul promovării siguranței copiilor online; urmare a Conferinței tematice naționale și rezultatelor acesteia, sub supravegherea Comitetului de la Lanzarote, am elaborat un studiu independent de monitorizare a procesului de implementare a Convenției de la Lanzarote în RM<sup>5</sup>. „La Strada” poartă cu mândrie statutul de partener de încredere și expert ale cărui observații și recomandări sunt solicitate și luate în calcul de multiple instituții naționale și internaționale și în cadrul platformelor tematice din domeniul drepturilor omului (GRETA, UPR, CEDAW, Comisia de la Lanzarote ș.a.).

Am devenit în timp o organizație care activează strategic. **Planul nostru Strategic pentru anii 2016-2020**<sup>6</sup> ne ghidează în tot ce facem - de la planificare și evaluare până la colectarea de fonduri și dezvoltarea instituțională. Așa reușim să abordăm sistemic problemele care ne preocupă. Or, suntem convinși că, dacă ne dorim cu adevărat o schimbare pozitivă de durată, e nevoie să acționăm la toate nivelurile - individual, politic și instituțional. O astfel de abordare a derivat, dintotdeauna, din date calitative și cercetări, deoarece considerăm că orice eforturi pot fi și trebuie să fie măsurate, iar beneficiarii și clienții noștri au dreptul să le fie auzită vocea.

Planul Strategic 2016-2020 cuprinde 3 domenii de activitate și reflectă fenomene sociale specifice pentru Republica Moldova, ținând 2 categorii de beneficiari din cadrul a 2 programe:

- ❖ **Programul Femei:**
  - Traficul de ființe umane, în special femei
  - Violență față de femei și violență în familie
- ❖ **Programul Copii:**
  - Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual

În cadrul fiecărui program, acțiunile noastre se construiesc pe 5 piloni care reflectă o abordare sistemică (pe verticală, pornind de la baza problemei) a violenței împotriva femeilor și copiilor, prin cooperare la nivel național și internațional:

- prevenire și intervenție timpurie;
- protecție, siguranță și justiție;
- consolidarea capacităților;
- politici publice și
- date și cercetări.

## INSTRUMENTE ȘI SERVICII

### PROGRAMUL FEMEII

Pentru a realiza obiectivele stabilite în Planului Strategic, La Strada va valorifica următoarele cunoștințe, servicii și instrumente interne, dezvoltate cu grijă în ultimii 17 ani:

**Domeniul:**                      **Traficul de ființe umane, în special femei**

- Linia Fierbinte pentru Migrație Sigură și Anti-trafic 0 800 77777;
- Portalul informațional [www.migratiesigura.md](http://www.migratiesigura.md);

<sup>5</sup> [http://lastrada.md/files/resources/3/raport\\_RO.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/raport_RO.pdf)

<sup>6</sup> [http://lastrada.md/files/resources/3/LS\\_SP\\_2016\\_2020\\_final\\_summary\\_ro.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/LS_SP_2016_2020_final_summary_ro.pdf)

- Experiența în organizarea și desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare pentru grupurile de cetățeni aflate în situații de risc;
- Expertiza în domeniul juridic și politici publice;
- Capacitățile de cercetare, folosind metodologii bazate pe standarde externe de înaltă calitate;
- Programele educaționale pentru diverse categorii de grupuri profesionale în domeniul TFU;
- Experiența în lobby & advocacy, în elaborarea conceptelor teoretice/publicațiilor/ actelor normative;
- Instruirile, cercetările și expertiza juridică de nivel internațional;
- Campaniile internaționale de lobby și advocacy în parteneriat cu Asociația La Strada și GAATW.

**Domeniul:                    Violența în familie și violența sexuală**

- Serviciul de asistență telefonică pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor 0 8008 8008;
- Cursul de formare profesională și setul complet de materiale pentru profesorii care educă relațiile fără violență între tineri;
- Modulele de consolidare a capacităților și seturile de instrumente destinate profesioniștilor care lucrează cu femeile afectate de violență sexuală;
- Biblioteca tematică, resursele și experiența în conceptualizarea și implementarea unor campanii unice de sensibilizare și materialele informative destinate promovării toleranței „ zero” față de violența în familie;
- Consilierea și reprezentarea juridică, elaborarea rapoartelor de evaluare psihologică în sprijinul femeilor afectate de violență în familie și violență sexuală și care intră în contact cu sistemul juridic;
- Expertiza juridică și în domeniul politicilor publice pentru Guvernul Republicii Moldova în adaptarea politicilor de protecție a drepturilor femeilor;
- Experiența în activități de lobby & advocacy, în elaborarea conceptelor teoretice/publicațiilor;
- Sistemul de management al informației și capacitățile analitice.

**PROGRAMUL COPII**

**Domeniul:                    Exploatarea sexuală a copiilor online și abuzul sexual**

- Portalul informațional [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md), pentru adolescenți, părinți și pedagogi;
- Programele de consolidare a capacităților pentru sistemul de educație și sistemul juridic în domeniul siguranței copiilor în mediul online, pentru înțelegerea comportamentelor riscante, identificarea pro-activă și protecția copiilor-victime ale abuzurilor sexuale pe durata investigațiilor penale/procedurilor judiciare;
- Experiența în conceptualizarea și organizarea campaniilor naționale de informare și sensibilizare în domeniul siguranței online;
- Serviciul de consiliere și mecanismul de raportare online a cazurilor de violență și abuz săvârșite în mediul online;
- Camera de audieri prietenoasă copiilor și interviuatori specializați în lucrul cu victimele și martorii pe durata proceselor de judecată;
- Reprezentarea legală și rapoartele de evaluare psihologică în sprijinul copiilor victime/martori în cadrul procesului de judecată;
- Expertiza juridică pentru Guvernul RM în adaptarea politicilor naționale de protecție a drepturilor copiilor și a legislației din domeniu;
- Sistemul intern de management informational și capacitățile analitice relevante.