

## Cine suntem?

Portalul [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013. Considerăm că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. În acest context, misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță, protejați de oricare formă de violență online în special de abuzul și exploatarea sexuală online.

Portalul este o platformă de comunicare online concepută să ofere informații și sfaturi copiilor pentru a-i încuraja să utilizeze responsabil Internetul, precum și recomandări părinților și profesorilor pentru o comunicare deschisă cu copilul despre riscurile online, dar și măsurile de siguranță care pot fi luate pentru a-i proteja.

## Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj și format ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune **copiii și tinerii**, sfaturi despre cum să recunoască și să evite aceste riscuri pentru a se bucura pe deplin și în siguranța de beneficiile Internetului, instrumente utile pentru testarea și dezvoltarea abilităților de auto-protecție în mediul online.

Portalul de asemenea furnizează **părinților, educatorilor și altor specialiști** recomandări pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

**Siguronline.md** oferă **consiliere** individuală în condiții de confidențialitate, în timp real, tuturor celor interesați de siguranța online a copiilor. Portalul oferă posibilitatea de a **raporta** cazurile de abuz și exploatare sexuală online asupra copiilor și a beneficia de asistența specializată din partea unei echipe de profesioniști în domeniul juridic și psihologic.

## Ce vei găsi pe portal?

### Informații și sfaturi

Cum să te protejezi de hărțuirea online.  
Ce trebuie să știi despre prietenii pe Internet.  
Comportamente riscante ale copiilor pe Internet.  
Ademenirea copiilor pe Internet.  
Cum poate să discute părintele cu un adolescent.

La aceste și multe alte întrebări vei găsi:

- Articole tematice;
- Tutoriale și spoturi video;
- Teste;
- Istории reale.
- Rubrica „Întrebări-Răspunsuri”

**Consiliere individuală** referitor la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului de către copii. Pentru a lua legătura cu consilierul Siguronline și solicita ajutor în soluționarea problemelor întâmpinate pe Internet. Poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;

**Raportează abuz** – posibilitate de sesizare online directă pe site a cazurilor de abuz și exploatare sexuală online. Asigurarea protecției copilului și facilitarea accesului la servicii de asistență juridică și psihologică gratuită. Poți utiliza :

- Chat online;
- E-mail;
- Formularul de raportare online.

### Cu ce întrebări se adresează copiii cel mai des?

- Cum să-mi restabilesc accesul la contul meu?
- Ce pot face când cineva îmi fură informațiile personale și fotografiile?
- Ce să fac dacă am primit în mesaj imagini pornografice de la un necunoscut?
- Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze cu mine?
- Pot să șterg ceva ce am postat?
- Cum blochez persoanele necunoscute care îmi intră pe profil și scriu comentarii la pozele mele?
- Cum să blochez persoanele cu care nu vreau să comunic?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil fals cu numele și poza mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Ce este Cyberbullying și ce pot face dacă sunt hărțuit?

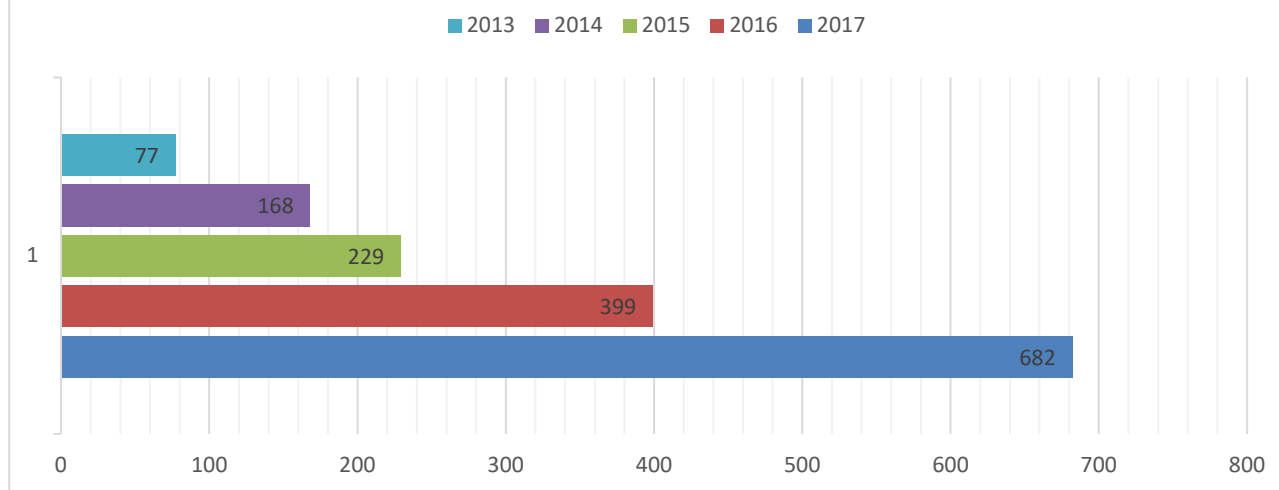
### Cu ce întrebări se adresează părinții cel mai des?

- Ce măsuri de supraveghere pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de riscurile de pe net?
- Cum se poate de închis unele canale de pe YouTube, ca să nu aibă copilul acces la conținutul violent din desene animate?
- Cum se instalează programul Control Parental?

### În ce cazuri poate fi solicitată asistența consultantului Siguronline?

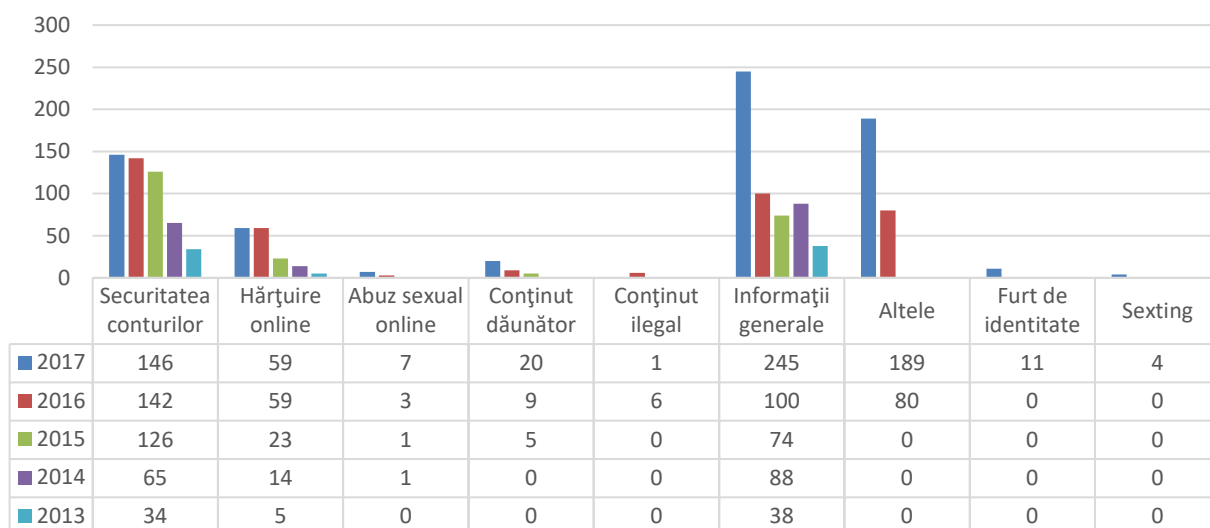
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să se întâlnească în realitate;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să întrețină relații sexuale;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil în care adultul îi cere copilului să-i transmită poze nud cu el sau colegii lui, pe Internet;
- Atunci când cunoașteți despre cazuri în care copiii transmit sau postează poze nud cu ei sau colegii lor, pe Internet;
- Atunci când un copil este hărțuit online, primește mesaje neplăcute sau este amenințat online;
- Atunci când au fost preluate fotografiile unui copil și au fost publicate fără acordul acestuia;

**Figura 1 . HelpLine *Siguroonline* - dinamica adresărilor**  
(nr. adresări per an)  
august 2013 - decembrie 2017



În fiecare an, numărul adresărilor de la copii și părinți practic se dublează. Mulți dintre vizitatorii noștri ne spun că s-au adresat în urma unei recomandări de la alți semeni, ceea ce ne face să credem că tot mai mulți copii și părinți devin mai conștienți despre importanța utilizării în siguranță a internetului, iar siguroonline.md se dovedește a fi un instrument util și de încredere (Figura 1.)

**Figura 2. HelpLine *Siguroonline* - profilul adresărilor**  
(nr. adresări per categorie și an)  
august 2013 - decembrie 2017



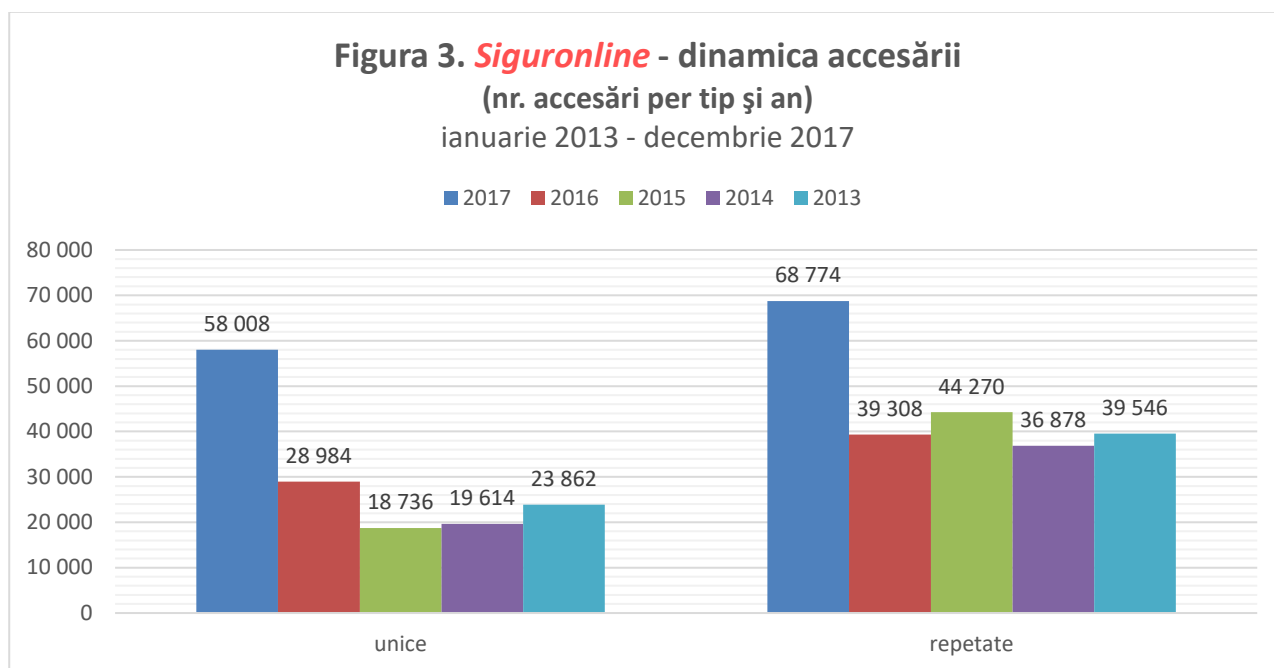
Întrebările cu care se adresează cel mai des copiii și tinerii țin de consecințele negative rezultate din divulgarea online a informațiilor personale și probleme de confidențialitate și securitate ale conturilor și profilurilor (*Securitatea conturilor*, Figura 2.). Situațiile cu care se confruntă se datorează în principal necunoașterii regulilor de securizare, astfel admitând un comportament riscant în mediul online. Copiii și-au uitat parolele și nu au știut cum se poate schimba o parolă, au folosit o parolă simplă sau aceeași parolă pentru mai multe conturi și contul lor a fost spart, au împărtășit parolele cu prietenii care i-au schimbat setările și blocat accesul la cont, nu au activat

alertele despre conectările neautorizate de la dispozitive necunoscute, nu au limitat accesul public la datele personale, de contact și fotografiile postate online.

Hărțuirea online este o altă problemă care-i preocupă și cu care se adresează copiii și tinerii. Incidența adresărilor care vizează problema în cauză înregistrează o constantă în ultimii doi ani. (Figura 2.).

Numărul adresărilor referitoare la conținutul dăunător întâlnit pe Internet și furtul de identitate/informații personale a înregistrat o creștere semnificativă. Cel mai des, copiii raportează situațiile când fotografiile lor personale sunt republicate pe diverse site-uri, în profiluri străine sau datele lor personale sunt folosite la crearea unor profiluri false.

Conținutul dăunător întâlnit pe Internet este în mare parte raportat de către adulți și acestea se referă cel mai des la imagini și video cu conținut pornografic accesat de către copil. În 2017, la această categorie de adresări, s-au adăugat și întrebările referitoare la jocul Balena albastră.



Numărul accesărilor în 2017 arată o tendință de creștere dublă în comparație cu numărul accesărilor înregistrate în anii precedenți. Portalul a fost solicitat cel mai mult în lunile Februarie și Noiembrie datorită campaniilor de sensibilizare desfășurate cu ocazia Zilei Siguranței pe Internet (februarie) și Zilei europene pentru protecția copiilor împotriva exploatării și abuzului sexual (noiembrie), dar și datorită interesului sporit și reflectarea subiectului în mass-media.

În luna februarie, de Ziua Siguranței pe Internet, anual se înregistrează un număr record de persoane care accesează [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) pentru a se informa sau pentru a lua legătura cu consilierul Siguronline și solicita ajutor.