



## LINIA FIERBINTE NAȚIONALĂ ÎN CONTRACARAREA TRAFICULUI DE PERSOANE ȘI PROMOVAREA UNEI MIGRAȚII SECURIZATE

DATE GENERALE	
<b>Agenția implementatoare:</b>	Centrul Internațional „La Strada”
<b>Geografia:</b>	Republica Moldova
<b>Grupul țintă:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Potențiali migranți – persoane care intenționează să plece peste hotare în diferite scopuri: muncă, turism, studii, căsătorie, etc.</li><li>2. Grupurile profesionale – mass media, cadrele didactice, lucratori sociali, cadrele medicale, organele de drept, organizații internaționale, ONG-uri, etc.</li><li>3. Victimele traficului de persoane și rudele acestora</li></ol>
SCURT ISTORIC	
<p>Linia fierbinte (LF) a fost lansată la 1 septembrie 2001 și permite deservirea simultană a 3 apeluri. LF este administrată de 5 consultanți cu experiență în domeniul consilierii telefonice care au beneficiat de o instruire specializată.</p> <p><i>Din 20 mai 2003, LF operează cu un număr nou <u>(0 800 77777)</u>, fiind o LF Națională cu apel gratuit și cu numărul vechi <u>(23 33 09)</u> pentru apeluri internaționale.</i></p> <p><i>În decursul lunilor <b>septembrie 2001 – June 2016</b> prin intermediul LF a Centrul Internațional „La Strada” au fost recepționate și consiliate circa <b>82 696</b> apeluri.</i></p>	
SCOPURILE LF	
<p><b>Contracarea traficului de persoane prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informație privind plecarea peste hotare și pericolul traficului de persoane</li><li>- informație și asistență în cazuri de trafic de persoane</li></ul> <p><b>Prevenirea abuzului sexual asupra copiilor prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informație despre riscurile expunerii copiilor la un eventual abuz sexual</li><li>- informație despre o navigare sigură prin internet</li><li>- informație și asistență în cazurile de abuz sexual față de copiii</li></ul>	
CE INFORMAȚIE POȚI OBTINE LA LF	
<p><u>Informație privind plecarea la <b>lucru peste hotare:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verificarea legalității firmei de angajare la muncă precum și a ofertei;</li><li>▪ Modalitățile, procedura și documentele necesare pentru angajare la lucru peste hotare;</li><li>▪ Procedura de eliberare a vizei/permisului de muncă;</li><li>▪ Altă informație utilă.</li></ul> <p><u>Informație privind plecarea cu scop de <b>turism:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verificarea legalității ofertei sau firmei turistice;</li><li>▪ Procedura de eliberare a vizei turistice;</li><li>▪ Altă informație și recomandări utile;</li></ul> <p><u>Informație privind plecarea la <b>studii / sistemul au-pair:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informație despre sistemul au-pair</li><li>▪ Procedura, cerințe și documente pentru participare;</li><li>▪ Procedura de eliberare a vizei de studii;</li><li>▪ Informație și recomandări;</li></ul> <p><u>Informație privind plecarea peste hotare pentru a se <b>căsători:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modalități de înregistrare a căsătoriei,</li></ul>	

- Procedura și documentele necesare;
  - Sfaturi utile ce țin de căsătoria cu un străin;
- Consultație referitor la acordarea asistenței sociale:**
- Facilitarea accesului victimelor traficului la asistență;
  - Asistență informațională pe cazuri de trafic.

### ALTĂ INFORMAȚIE

#### Informație generală privind plecarea peste hotare

- Regimul VISA (procedura și documentele generale necesare pentru obținerea vizei) în țara în care persoana dorește să plece în funcție de scop;
- Contactele organizațiilor și instituțiilor competente să acorde asistență/ informație în domeniul migrației și/sau anti-trafic inclusiv misiuni diplomatice, organizații pentru migranți, umanitare, din țară și peste hotare;
- Sfaturi și recomandări cum să recunoști riscurile și situații dubioase/evitarea pericolului traficului de ființe umane/protejarea drepturilor și libertăților migranților;
- Prevederile legislative a unui șir de țări privind lucrătorul migrant, căsătorii cu cetățeni străini, studii.
- Altă informație utilă.

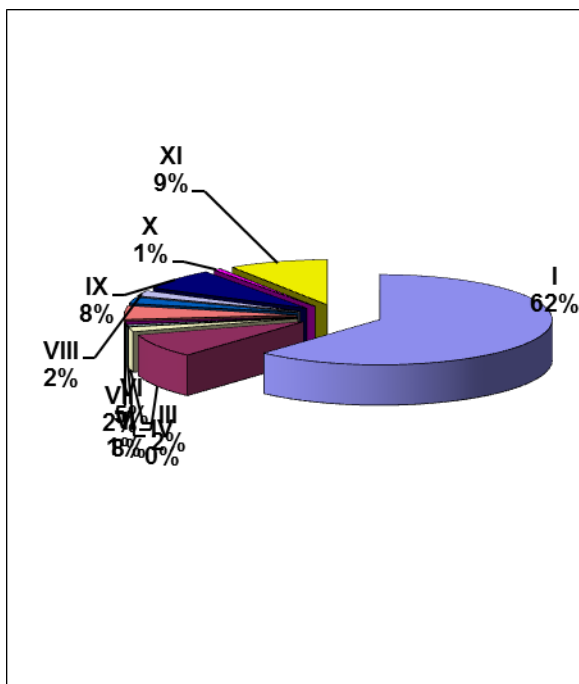
### REGIMUL DE LUCRU

- 08:00 – 20:00
- Apeluri gratuite de pe teritoriul RM
- consultație individuală
- confidențialitate și anonim
- consultații în Română, Rusă și Engleză

### STATISTICA SUNETELOR

Statistica apelurilor telefonice în dependență de problema abordată

1 Septembrie 2001 – 30 June 2016



- I. Consiliere generală: plecarea la lucru peste hotare (51034)
- II. Consiliere specifică: angajarea la lucru peste hotare (urmând o ofertă concretă) (7022)
- III. Consiliere specifică: turism (1367)
- IV. Consiliere specifică: căsătorie (401)
- V. Consiliere specifică: sistemul au-pair, studii peste hotare (884)
- VI. Consiliere referitor la statutul migrantului peste hotare (3991)
- VII. Cooperarea cu grupuri profesionale și de inițiativă/mass-media (1837)
- VIII. Informații referitor la fenomenul traficului de ființe umane/solicitare seminarelor (1667)
- IX. Identificarea și asistență prezumatelor victimelor TP (cautare/recuperare și/sau repatriere și/sau reintegrare inclusiv sunete repetate privind cazuri curente) (6244)
- X. Identificarea și asistență copiilor considerați victime a TP/ESCC/abuz sexual și exploatare(cautare/recuperare și/sau repatriere și/sau reintegrare inclusiv sunete repetate privind cazuri curente) (573)
- XI. Altele (7676)

**TOTAL 82 696**