



LINIA FIERBINTE NAȚIONALĂ ÎN CONTRACARAREA TRAFICULUI DE PERSOANE ȘI PROMOVAREA UNEI MIGRAȚII SECURIZATE

DATE GENERALE	
Agenția implementatoare:	Centrul Internațional "La Strada"
Geografia:	Republica Moldova
Grupul țintă:	<ol style="list-style-type: none">1. Potențiali migranți – persoane care intenționează să plece peste hotare în diferite scopuri: muncă, turism, studii, căsătorie, etc.2. Grupurile profesionale – mass media, cadrele didactice, lucratori sociali, cadrele medicale, organele de drept, organizații internaționale, ONG-uri, etc.3. Victimele traficului de persoane și rudele acestora
SCURT ISTORIC	
<p>Linia fierbinte (LF) a fost lansată la 1 septembrie 2001 și permite deservirea simultană a 3 apeluri. LF este administrată de 5 consultanți cu experiență în domeniul consilierii telefonice care au beneficiat de o instruire specializată.</p> <p><i>Din 20 mai 2003, LF operează cu un număr nou <u>(0 800 77777)</u>, fiind o LF Națională cu apel gratuit și cu numărul vechi <u>(23 33 09)</u> pentru apeluri internaționale.</i></p> <p><i>În decursul lunilor septembrie 2001 – June 2016 prin intermediul LF a Centrul Internațional „La Strada” au fost recepționate și consiliate circa 82 696 apeluri.</i></p>	
SCOPURILE LF	
<p>Contracarea traficului de persoane prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- informație privind plecarea peste hotare și pericolul traficului de persoane- informație și asistență în cazuri de trafic de persoane <p>Prevenirea abuzului sexual asupra copiilor prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- informație despre riscurile expunerii copiilor la un eventual abuz sexual- informație despre o navigare sigură prin internet- informație și asistență în cazurile de abuz sexual față de copiii	
CE INFORMAȚIE POȚI OBTINE LA LF	
<p><u>Informație privind plecarea la lucru peste hotare:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Verificarea legalității firmei de angajare la muncă precum și a ofertei;▪ Modalitățile, procedura și documentele necesare pentru angajare la lucru peste hotare;▪ Procedura de eliberare a vizei/permisului de muncă;▪ Altă informație utilă. <p><u>Informație privind plecarea cu scop de turism:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Verificarea legalității ofertei sau firmei turistice;▪ Procedura de eliberare a vizei turistice;▪ Altă informație și recomandări utile; <p><u>Informație privind plecarea la studii / sistemul au-pair:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Informație despre sistemul au-pair▪ Procedura, cerințe și documente pentru participare;▪ Procedura de eliberare a vizei de studii;▪ Informație și recomandări; <p><u>Informație privind plecarea peste hotare pentru a se căsători:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Modalități de înregistrare a căsătoriei,	

- Procedura și documentele necesare;
 - Sfaturi utile ce țin de căsătoria cu un străin;
- Consultație referitor la acordarea asistenței sociale:**
- Facilitarea accesului victimelor traficului la asistență;
 - Asistență informațională pe cazuri de trafic.

ALTĂ INFORMAȚIE

Informație generală privind plecarea peste hotare

- Regimul VISA (procedura și documentele generale necesare pentru obținerea vizei) în țara în care persoana dorește să plece în funcție de scop;
- Contactele organizațiilor și instituțiilor competente să acorde asistență/ informație în domeniul migrației și/sau anti-trafic inclusiv misiuni diplomatice, organizații pentru migranți, umanitare, din țară și peste hotare;
- Sfaturi și recomandări cum să recunoști riscurile și situații dubioase/evitarea pericolului traficului de ființe umane/protejarea drepturilor și libertăților migranților;
- Prevederile legislative a unui șir de țări privind lucrătorul migrant, căsătorii cu cetățeni străini, studii.
- Altă informație utilă.

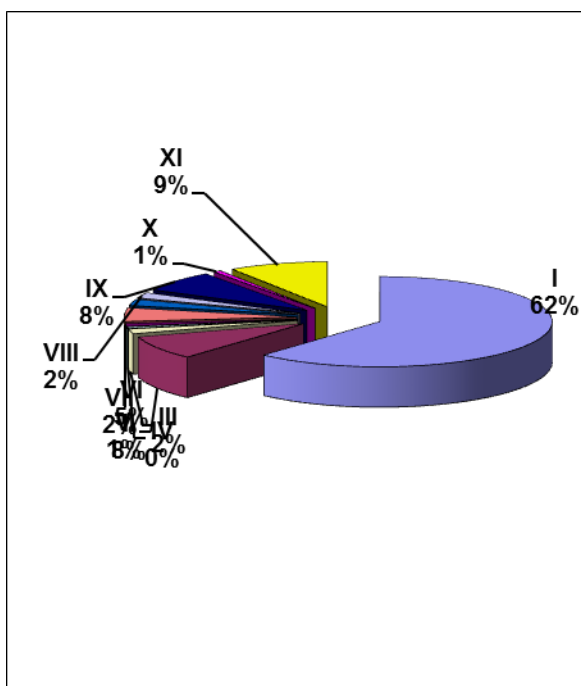
REGIMUL DE LUCRU

- 08:00 – 20:00
- Apeluri gratuite de pe teritoriul RM
- consultație individuală
- confidențialitate și anonim
- consultații în Română, Rusă și Engleză

STATISTICA SUNETELOR

Statistica apelurilor telefonice în dependență de problema abordată

1 Septembrie 2001 – 30 June 2016



- I. Consiliere generală: plecarea la lucru peste hotare (51034)
- II. Consiliere specifică: angajarea la lucru peste hotare (urmând o ofertă concretă) (7022)
- III. Consiliere specifică: turism (1367)
- IV. Consiliere specifică: căsătorie (401)
- V. Consiliere specifică: sistemul au-pair, studii peste hotare (884)
- VI. Consiliere referitor la statutul migrantului peste hotare (3991)
- VII. Cooperarea cu grupuri profesionale și de inițiativă/mass-media (1837)
- VIII. Informații referitor la fenomenul traficului de ființe umane/solicitare seminarelor (1667)
- IX. Identificarea și asistență prezumatelor victimelor TP (cautare/recuperare și/sau repatriere și/sau reintegrare inclusiv sunete repetate privind cazuri curente) (6244)
- X. Identificarea și asistență copiilor considerați victime a TP/ESCC/abuz sexual și exploatare(cautare/recuperare și/sau repatriere și/sau reintegrare inclusiv sunete repetate privind cazuri curente) (573)
- XI. Altele (7676)

TOTAL 82 696