

Cine sîntem?

Portalul www.siguronline.md a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013 în ideea că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. Iar misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță.

Portalul este o platformă concepută special să ofere informații și să promoveze utilizarea în condiții de siguranță și responsabilă a Internetului de către copii, inclusiv cu sprijinul și implicarea specialiștilor, părinților și profesorilor.

Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj simplu și ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune utilizatorii de Internet, despre drepturile dar și responsabilitățile în mediul online în calitatea lor de consumatori dar și formatori ai conținuturilor online;

Siguronline.md se adresează **copiilor și tinerilor** cu sfaturi și recomandări care îi pot ajuta să-și dezvolte abilitățile de auto-protecție și responsabilizare pentru a se bucura pe deplin și în siguranță de beneficiile Internetului.

Portalul furnizează **părinților, educatorilor** și altor specialiști informații pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

Siguronline.md oferă **consiliere individuală** tuturor celor interesați privind variate aspecte referitoare la siguranța online, prin crearea și integrarea unor instrumente de comunicare online, în regim real și confidențial.

Portalul oferă posibilitatea de a **raporta conținut ilegal și dăunător**, întâlnit pe Internet.

Ce vei găsi pe portal?

- **Citesc, privesc și învăț** – la ce riscuri mă pot expune, ce presupune noțiunea de siguranță online, ce pot face să-mi protejez datele personale, cum să-mi păstrez reputația, cum activez setările de confidențialitate ale profilului, ce să fac dacă sunt hărțuit, cum blochez lucrurile neplăcute pe Internet – la aceste și alte întrebări am pregătit:
 - Articole tematice
 - Sfaturi și recomandări
 - Linkuri și referințe
 - Tutoriale și spoturi
 - Date și cifre

- **HelpLine** - linie de consiliere și informare individuală referitor la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului, organizată în formă de:
 - chat online
 - email
 - rubrica „Întrebări și Răspunsuri online”

Ce ne întreabă vizitatorii noștri – Întrebări frecvente?

- Ce este hărțuirea cibernetică (*Cyber-bullying*), ce pot face dacă sunt hărțuit?
- Cum să-mi protejez identitatea, ce pot face în cazul furtului datelor personale?
- Ce să fac dacă am primit imagini pornografice? Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze intime cu mine?
- Cât de privat este schimbul de informații pe Internet? Dacă postez ceva pot apoi să înlătur cu desăvârșire?
- Ce înseamnă “un conținut dăunător”?
- Cum blochez persoanele necunoscute care îmi intră pe profil și scriu comentarii jenante la pozele mele?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil cu numele și poza mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Ce măsuri de control pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Ce pot face să scap de dependența de Internet?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de escrocii de pe net?

Cum poți contribui la un internet mai sigur pentru copii?

Ai grijă de reputația ta și promovează exemplul propriu:

- Postează cu mare grijă fotografiile cu tine sau cu familia ta.
- Restricționează accesul persoanelor întâlnite pe Internet la informații personale despre tine sau familia ta.
- Mergi însoțit de un adult, coleg sau prieten de încredere, dacă vrei să te întâlnești față în față cu persoanele cunoscute pe Internet.
- Ignoră anexele mesajelor care provin de la adrese și persoane necunoscute, în special care conțin texte neclare sau imagini nepotrivite.
- Nu jigni și nu răspunde la insultele altora.
- Blochează și raportează persoanele care (te) atacă, amenință sau hărțuiesc online.
- Întrerupe conversațiile de tip *chat* sau *instant message* dacă interlocutorul începe să pună întrebări prea personale, sexual sugestive sau care te jignesc.
- Tratează-i cu respect, chiar dacă nu-i cunoști pe cei cu care comunic online.
- Povestește prietenilor despre siguranța online și încurajează-i să-ți urmeze exemplul.

Ajută-ți prietenul și semnalează:

- Cazuri de publicare a filmulețelor sau fotografiilor private ale unei persoane fără consimțământul acesteia.
- Ridiculizarea unui copil prin crearea unui profil sau blog în care apar informații false sau ofensatoare/jignitoare în adresa lui, fotografiile *transformate* cu caracter ofensator.
- Hărțuirea (ofensare/jignirea) repetată a unei persoane, folosind cuvinte și expresii batjocoritoare, porecle obscene, imagini umilitoare, transmise prin intermediul Internetului.
- Răspândirea postărilor sau mesajelor spam.

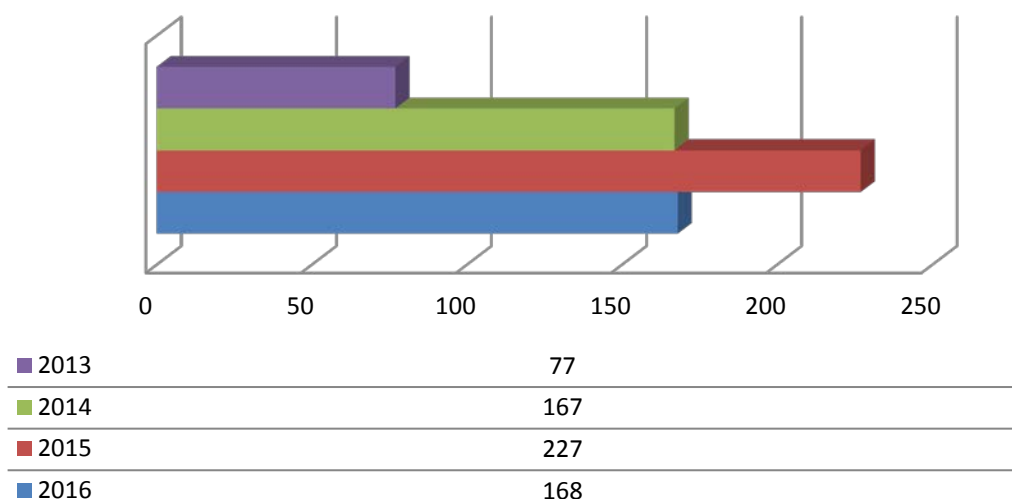
Devin-o „Avocat Digital” și raportează:

- Site-uri care conțin imagini cu copii nud.
- Site-uri care conțin imagini și materiale video cu abuz sexual al copiilor.
- Mesaje e-mail sau spam care conțin imagini cu abuz sexual al copiilor.
- Imagini (reclame) cu conținut pornografic care apar pe site-uri.
- Site-uri care conțin imagini pornografice cu adulți și sunt accesibile copiilor.

- Postări pe Internet ale copiilor cu poze/filmulețe nud cu ei înșiși (*sexting*) sau unde sunt îndemnați să facă acest lucru.
- Utilizatori care postează/distribuie imagini cu copii nud/imagini cu abuz sexual al copiilor.
- O convorbire, de tip *chat* între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să-i trimită sau să posteze poze nud, să se întâlnească cu copilul sau să întrețină raport sexual.
- Conținut care instruește și promovează infracțiunile sau violența, cum ar fi website-urile unde se vorbește despre fabricarea bombelor sau a altor arme, fraude, acte teroriste.
- Conținut care îndeamnă la auto vătămare - care învață și încurajează copiii să întreprindă acțiuni periculoase sau să imite un comportament periculos, cum ar fi website-urile care promovează anorexia, bulimia, consumul de droguri, alcool, țigări, automutilarea, sinuciderea.
- Materiale care prezintă incitare la ură sau prezentarea discriminării sau vătămării împotriva oricărui individ sau grup bazate pe considerente de vârstă, orientare sexuală, etnice, religioase sau de naționalitate.

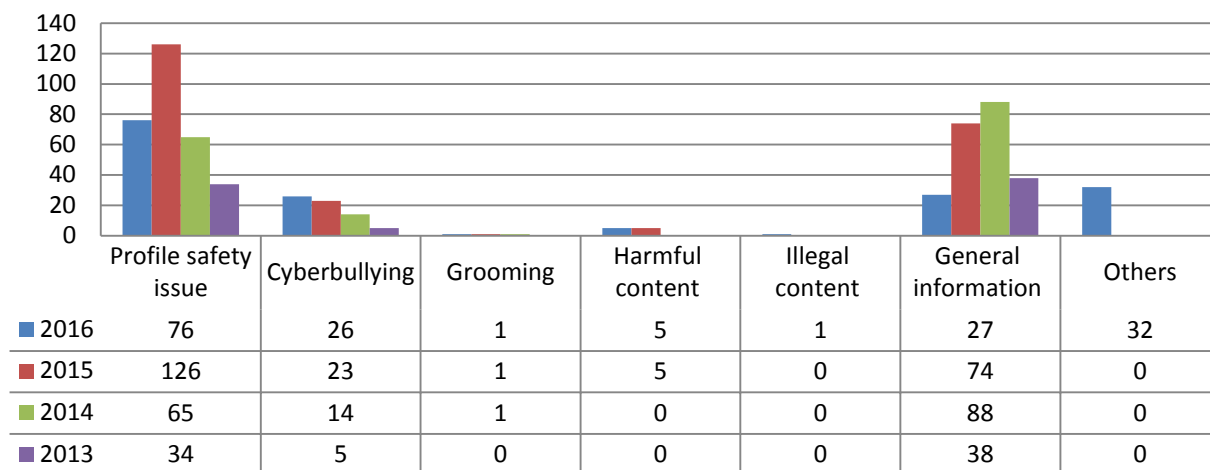
Date și cifre

Figura 1. HelpLine **Siguroonline** - dinamica adresărilor
(nr. adresări per an)
august 2013 - mai 2016



În fiecare an, numărul adresărilor de la copii, tineri și părinți este în creștere cu 50% chiar dacă promovarea portalului și a serviciilor de consiliere nu s-au regăsit în campanii naționale de sensibilizare și informare. Mulți dintre vizitatorii noștri ne spun că s-au adresat în urma unei recomandări de la alți semeni, ceea ce pentru noi este un semnal că instrumentul propus este necesar și util. (Figura 1.)

Figura 2. **HelpLine Siguronline** - profilul adresărilor
(nr. adresări per categorie și an)
august 2013 - mai 2016



Întrebările cu care se adresează cel mai des copiii și tinerii țin de divulgarea informațiilor cu caracter personal și probleme de confidențialitate și securitate ale conturilor și profilurilor (*Profile safety issues*). Situațiile cu care se confruntă se datorează în principal necunoașterii regulilor de securizare, astfel admitând un comportament riscant în mediul online. Nr adresărilor cu astfel de întrebări înregistrează o creștere de 100% anual. (Figura 2.)

Hărțuirea online (*Cyber bullying*) este o altă problemă care-i preocupă și cu care se adresează copiii și tinerii. Incidența adresărilor care vizează problema în cauză la fel înregistrează o creștere de cca 100% anual. (Figura 2.)

Figura 3. **Siguronline** - dinamica accesării
(nr. accesări per tip și an)
ianuarie 2013 - mai 2016

