

TELEFONUL DE ÎNCREDERE- 2015

0 8008 8008

Lansat în noiembrie 2009, Telefonul de Încredere activează deja de șase ani, răstimp în care a reușit să se impună ca o verigă importantă în sistemul național de asistență în domeniu și rămâne a fi un confident sigur al victimelor violenței în familie. Acest serviciu este destinat nu numai victimelor violenței în familie, ci și membrilor comunității, grupurilor profesionale din domeniu, este gratuit pe întreg teritoriul Republicii Moldova, disponibil zilnic, 24 din 24 de ore, de la telefonia fixă și mobilă. Un personal calificat oferă consultații și consiliere pentru toate cazurile de violență în familie.

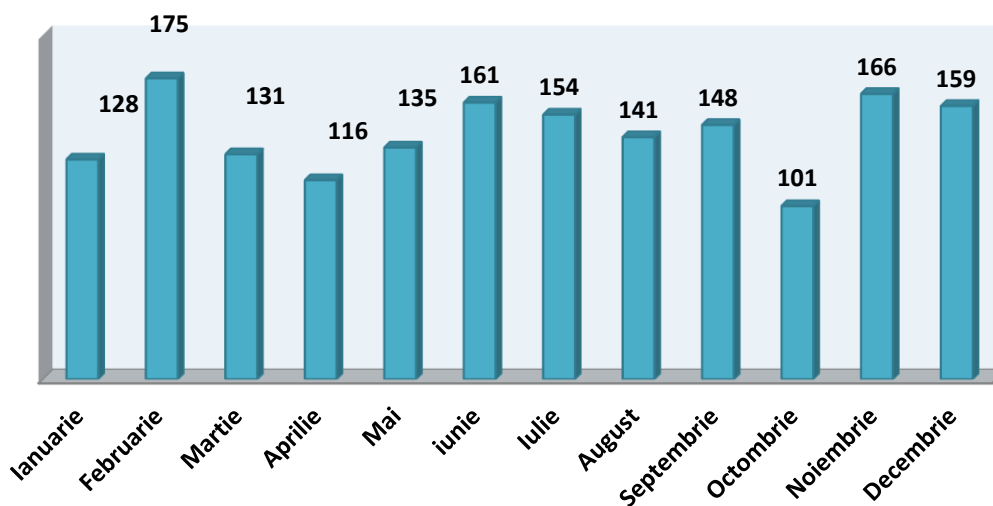
Telefonul de Încredere oferă servicii de consiliere a victimelor violenței în familie și suport informational, de orientare, psihologic, juridic.



Apeluri recepționate - 2015

Au fost recepționate 1.715 de apeluri, dintre care 719 sunt cazuri de violență în familie. Din totalul de 1.715 apeluri, 852 au provenit de la victimele violenței în familie, 233 de la membrii comunității; 72 de la grupurile profesionale, 10 de la agresori, 548 se încadrează la categoria Altele.

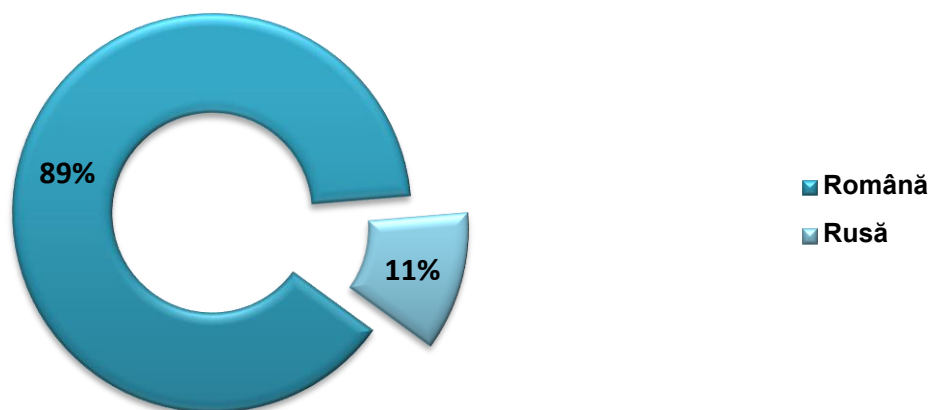
Repartizarea apelurilor după
lunile anului



Majoritatea persoanelor care apelează la Telefonul de Încredere sunt femei – 86 la sută și 14 la sută – bărbați. Este o tendință care se menține de-a lungul întregii activități a serviciului și este una firească, ținând cont de statisticile existente în domeniu, potrivit cărora anume femeile sunt cel mai des victime ale violenței în familie.

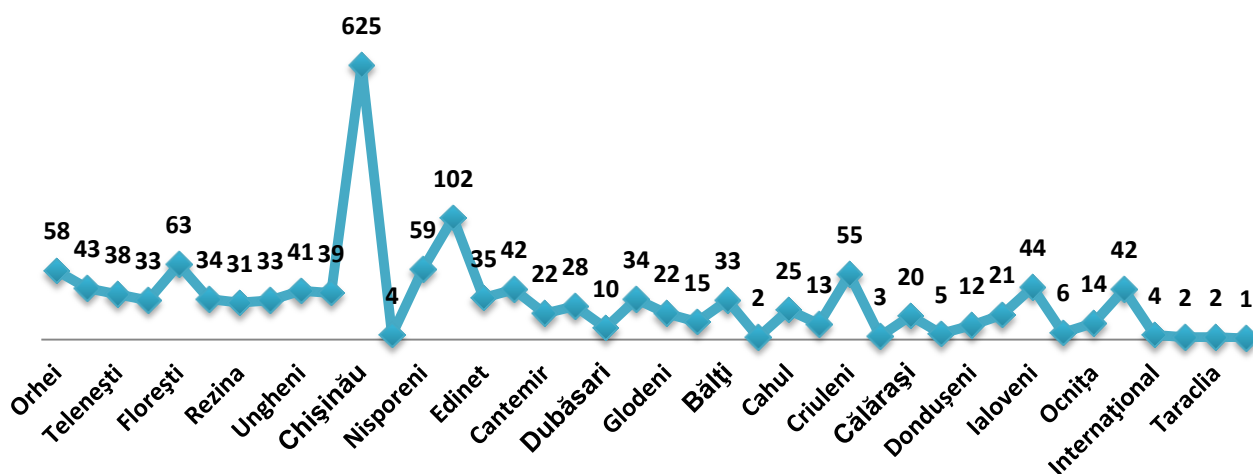
În ceea ce privește apelurile de la bărbați, aceștia, de regulă, apelează pentru a sesiza despre cazuri de violență în familie sau este vorba de victime băieți. Din totalul apelurilor recepționate în 2015, 89 la sută din abonați vorbesc limba română și 11 la sută sunt vorbitori de limbă rusă.

Figura 10. Repartizarea apelurilor după limba vorbită de abonați



Numărul maxim de sunete din timpul programului de lucru este înregistrat în partea activă a zilei – între orele 8:00 -16:00, în special în intervalul de timp 10:00-14:00, și scade semnificativ către orele 18.00. Astfel, din numărul total de apeluri, puțin peste 70 la sută au fost recepționate anume în acest interval de timp, perioadă în care victimele sunt singure acasă sau la serviciu, prin preajmă neaflându-se agresorii sau copii.

Repartizarea apelurilor conform raioanelor și municipiilor



Asistență acordată - 2015

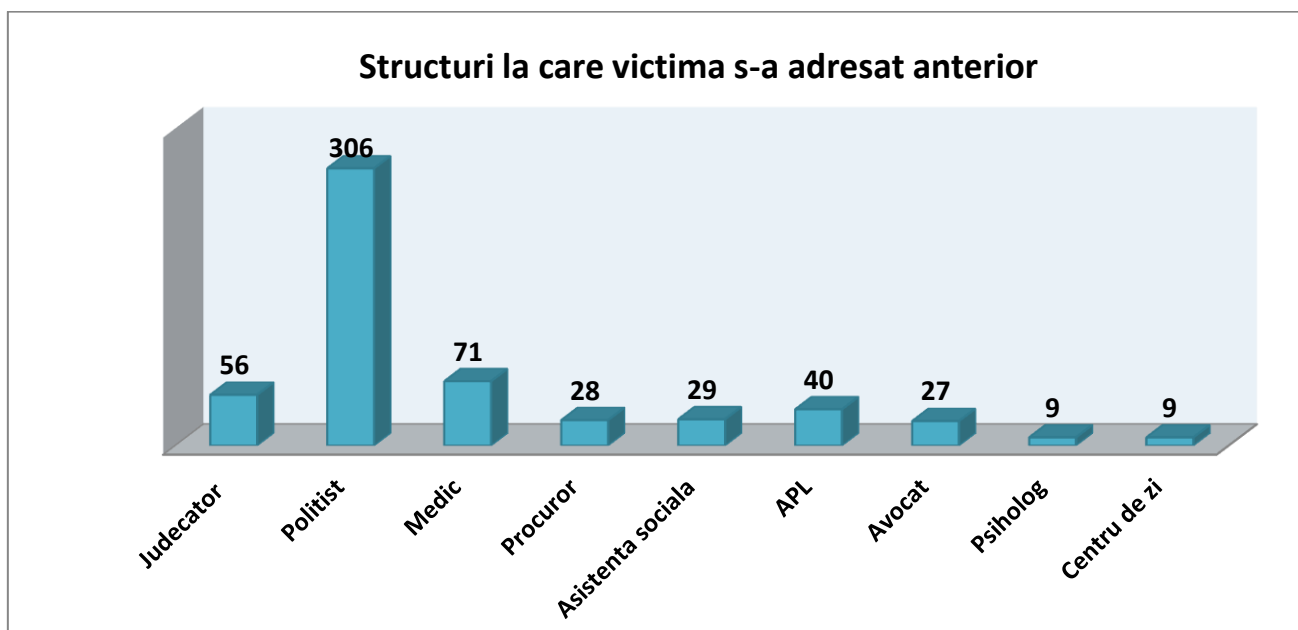
473 de persoane au beneficiat de consiliere juridică, mediere socială și de protecție. La fel, 27 de cazuri noi și 14 cazuri vechi au beneficiat de asistență juridică și reprezentare în instanța de judecată din partea avocatului Centrului Internațional „La Strada”; din totalul de 41 cazuri, 34 sunt cauze civile și 7 sunt cauze penale.



Referirea beneficiarilor către servicii specializate - 2015



În total, 140 de beneficiare ai Telefonului de Încredere au fost referite spre asistență către diverși prestatorii de servicii din domeniu ce activează în Republica Moldova, dintre care 72 au fost referite pentru asistență juridică, 14 către organizații guvernamentale (poliție, procuratură, asistenți sociali, Oficiile Teritoriale pentru Asistență Juridică Garantată de Stat), 54 servicii de plasament și alte tipuri de asistență, în baza nevoilor beneficiarilor.



În anul 2015, ca surse de din care apelanții au aflat despre Telefonul de încredere, au rămas: TV – 38 la sută, cunoscuții – 17 la sută, materiale promoționale – 10 la sută.