



Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii  
„La Strada”

P.O. Box 259, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Tel.: (+373 22) 23 49 06, Fax: (+373 22) 23 49 07

Email: [office@lastrada.md](mailto:office@lastrada.md)

Web: [www.lastrada.md](http://www.lastrada.md)

## SUMAR

# RAPORT DE ACTIVITATE 2014

Ianuarie – decembrie 2014

Prevenirea exploatării  
sexuale comerciale a copiilor

**Serviciul de Asistență Telefonică Gratuită pentru Migrație sigură**  
0 800 77777 – național, (+373 22) 23 33 09 – din străinătate  
*08.00-20.00/toată săptămâna, confidențial*

**Telefonul național de încredere pentru probleme de violență în familie 0 8008 8008**  
*24/24, confidențial*

**Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii 116 111**  
*24/24, confidențial*

DOMENIUL DE ACTIVITATE	PREVENIREA EXPLOATĂRII SEXUALE COMERCIALE A COPIILOR
Obiectivul strategic 1	<b>A sprijini Guvernul Republicii Moldova în eficientizarea politicilor naționale de protecție a drepturilor copilului</b>
Direcția activității 1.1.	<b>Support în dezvoltarea mecanismului juridic național care să faciliteze protecția drepturilor copiilor victime/martori</b>
Activitatea 1.1.1.	<p><b>Expertiză în completarea legislației naționale referitor la martorii vulnerabili</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014, au avut loc o serie de ședințe, cu participarea experților Centrului Internațional „La Strada”, membri ai grupului de lucru, având ca scop realizarea acțiunii 6.3.1, p. 4, din Strategia de Reformare a sectorului de justiție, care tinde să ajusteze cadrul legal național în rezolvarea, conform Standardelor Europene și Internaționale, a cauzelor penale cu implicarea copiilor. Astfel, Legea nr. 163 din 18.07.2014 privind modificarea și completarea Codului de procedură penală, a fost modificată prin prevederile Art. 110<sup>1</sup>, Legea fiind adoptată în variantă finală la 18 iulie.</li> <li>În 2014, specialiștii Centrului Internațional „La Strada” au oferit suport Procuraturii Generale în procesul finalizării Instrucțiunilor/Regulamentului pentru activitatea Camerei de audiere a copiilor.</li> </ul> <p><b>Support Centrului pentru Combaterea Crimelor Cibernetice și Informaționale în modificarea legislației curente, promovând drepturile copiilor, victime ale crimelor cibernetice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experții Centrului Internațional „La Strada” au oferit suport în promovarea modificărilor Legii privind crimele cibernetice și implementarea efectivă a acestora.</li> </ul>
Activitatea 1.1.2.	<p><b>Support organismelor relevante pentru elaborarea PSO privind audierea martorului vulnerabil, în special copiii</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014, sub patronajul și ghidarea SP al CN, Centrul Internațional „La Strada” a continuat diseminarea bunelor practici de audiere a copilului, oferind suport calificat procurorilor și judecătorilor din teritoriu, în același timp identificând premisele adecvate pentru lansarea Camerelor de audiere a copiilor, asigurând ca acestea să corespundă standardelor și recomandărilor internaționale din domeniu.</li> </ul> <p><b>Support MMPSF în dezvoltarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate a organizării și funcționării Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii 116 111</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experții Centrului Internațional „La Strada” au oferit suport MMPSF în dezvoltarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate a organizării și funcționării Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii.</li> </ul>
Direcția activității 1.2.	<b>A sprijini alinierea legislației naționale la tratatele și Directivele Europene</b>
Activitatea 1.2.2.	<p><b>Support MMPSF în lansarea primului Serviciu de asistență telefonică gratuită pentru copii 116 111</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experții Centrului Internațional „La Strada” au contribuit la elaborarea Regulamentului și Standardelor Minime de Calitate pentru Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii, acestea fiind aprobate în mai 2014 prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei.</li> <li>În mai, Centrul Internațional „La Strada” a participat la achiziția publică privind operarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii anunțată de MMPSF, câștigând achiziția. Astfel, începând cu 4 iunie 2014, în Moldova a fost lansat un nou serviciu telefonic - Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii <b>116 111</b> (Telefonul Copilului), implementat de Centrul Internațional „La Strada”. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii oferă suport psihologic, informare și consiliere privind sistemul de protecție a copilului. Pe parcursul perioadei iunie - septembrie serviciul a fost pilotat și a funcționat de la orele 8:00 până la 20: 00, iar începând cu 15 septembrie, Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii oferă consiliere <b>24/24</b>.</li> <li>La sfârșitul lunii mai, consilierii Telefonului Copilului au fost selectați și au luat parte la instruirii specializate pe aspectele consilierii și gestionării acestui tip de serviciu. În decembrie consilierii Telefonului Copilului au efectuat o vizită de studiu în Franța, luând cunoștință cu experiențe similare de gestionare a unui serviciu telefonic asemănător și de sistemul de referire pentru protecția copilului.</li> </ul>
Direcția activității 1.3.	<b>A sprijini integrarea drepturilor copiilor în politicile naționale privind drepturile copiilor</b>
Activitatea 1.3.1.	<p><b>Realizarea unui studiu privind riscurile cu care se confruntă copiii în mediul online/siguranța copiilor online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La începutul anului 2014, Centrului Internațional „La Strada” a finalizat raportul studiului privind siguranța copiilor în mediul online în Republica Moldova, acesta poate fi accesat la adresa: <a href="http://lastrada.md/publicatii/ebook/Studiu_siguranta_online_.pdf">http://lastrada.md/publicatii/ebook/Studiu_siguranta_online_.pdf</a>.</li> </ul> <p>Raportul este disponibil de asemenea în limba engleză.</p> <p><b>Support Guvernului Republicii Moldova în eficientizarea politicilor naționale de protecție a drepturilor copilului</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014, Centrul Internațional „La Strada”, fiind membru al Consiliului Național de Protecție a Drepturilor Copilului (CNPDC), a luat parte la 3 întâlniri cu președintele CNPDC și membrii săi, principalele ministere responsabile pentru protecția drepturilor copilului, ONG-uri active în domeniu și organizații donatoare. În timpul întâlnirilor, reprezentanții Centrului Internațional „La Strada” au prezentat rezultatele activităților Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii și ale studiului „Siguranța copiilor în mediul online în Republica Moldova”.</li> </ul>
Activitatea 1.3.2.	<b>Desfășurarea unui studiu privind vulnerabilitatea copiilor la ESC în baza cazurilor asistate de Centrul Internațional „La Strada”</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014, Centrul Internațional „La Strada” a realizat o analiză extinsă a cazurilor asistate din 2010 până în 2014, în special profilul socio-demografic și de vulnerabilitate a copiilor, victime ale ESC, dar și analiza asistenței curente și instrumentele de protecție vizând copiii victime-martori ai exploatării sexuale, precum și a definit recomandări privind consolidarea eforturilor de prevenire și asistență, procedeele de reintegrare în cazuri de ESCC. Raportul studiului va fi plasat pe pagina web a organizației la începutul anului 2015.</li> </ul>
<b>Obiectivul strategic 2.</b>	<b>A contribui la reducerea vulnerabilității copiilor la ESC și abuz</b>
<b>Direcția activității 2.1.</b>	<b>Asigurarea disponibilității și accesibilității informației despre siguranța copiilor online</b>
<b>Activitatea 2.1.1.</b>	<p><b>Gestionarea unui portal informațional dedicat pentru promovarea siguranței on-line</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014, Centrul Internațional „La Strada” a continuat să ofere informării online și consiliere prin portalul <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>. În decursul anului au fost oferite <b>87</b> de consilieri în cadrul rubricii „Întrebări și răspunsuri” și <b>81</b> consilieri prin opțiunea „suport online”. Au fost scrise de asemenea și plasate pe acest portal <b>10</b> articole tematice.</li> </ul> <p><b>Informare privind siguranța copiilor în mediul online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reprezentanții Centrului Internațional „La Strada” au oferit <b>39</b> interviuri privind ESCC/abuz pentru <b>20</b> ziare/agenții de presă, <b>14</b> canale TV și <b>5</b> posturi radio.</li> <li>Membrii Centrului Internațional „La Strada” au scris <b>5</b> articole pentru mass-media privind diverse aspecte ale ESCC.</li> </ul>
<b>Activitatea 2.1.2.</b>	<p><b>Desfășurarea activităților de sensibilizare în mediul rural</b></p> <p><b>A organiza în cadrul Programului „De la egal la egal” informarea elevilor și profesorilor despre siguranța copiilor online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educatorii Programului „De la egal la egal”, în cooperare cu Direcțiile de Învățământ, Tineret și Sport raionale și în conformitate cu Acordul de colaborare semnat de Centrului Internațional „La Strada” cu Ministerul Educației, au organizat <b>135</b> seminare pentru 3.381 tineri privind aspecte ale siguranței în mediul online.</li> <li>În cadrul taberelor de vară au fost distribuite în timpul seminarelor pentru tineri în școli și activități de sensibilizare <b>2.000</b> exemplare de materialele promoționale și educaționale privind siguranța în mediul online.</li> <li><b>18</b> voluntari ai Centrului Internațional „La Strada” (educatori ai Programului „De la egal la egal”), care vor realiza seminare educaționale și activități în 2015, au fost instruiți, în cadrul unui training organizat de Centrul Internațional „La Strada” la 22-23 noiembrie 2014, în vederea promovării unui Internet mai sigur.</li> </ul>
<b>Direcția activității 2. 2.</b>	<b>A mobiliza sectorul privat și societatea în prevenirea ESCC</b>
<b>Activitatea 2.1.1.</b>	<p><b>Organizarea evenimentelor de informare și sensibilizare pentru/în parteneriat cu mediul privat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Ziua Siguranței pe Internet (11 februarie), Centrul Internațional „La Strada”, în comun cu Centrul de Combatere a Crimelor Cibernetice (CCCC) s-a adresat companiilor de telecomunicații de a distribui prin SMS-uri informație privind portalul <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>. Astfel, principalele companii în telecomunicații și telefonie mobilă (Moldtelecom și Moldcell) au expediat SMS-uri către toți abonații cu vârsta cuprinsă între 18-35 ani, promovând portalul <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>.</li> <li>Centrul Internațional „La Strada” a organizat în luna octombrie <b>2</b> evenimente publice „Siguranța online începe cu tine” - în cadrul unui training organizat la 22 și 23 noiembrie în cooperare cu rețeaua de cafelele <i>Tucano</i>, care a susținut elaborarea, publicarea și distribuirea pliantelor informative ale campaniei; pe parcursul Lunii Siguranței pe Internet (octombrie) rețeaua de cafelele <i>Tucano</i> a distribuit <b>1000</b> de pliante tematice.</li> <li>Centrului Internațional „La Strada”, în parteneriat cu Biblioteca Publica „B. P. Hâșdeu” și în cooperare cu CCCC, PG, au organizat în octombrie, în incinta bibliotecii, dezbateri publice privind aspectele Siguranței copiilor pe Internet. La eveniment au fost prezenți aproximativ <b>60</b> persoane (copii din licee, public larg/vizitatori ai bibliotecii).</li> <li>Suplimentar, <b>1.000</b> stickere cu mesajul „Noi protejăm copii de abuz sexual”, au fost distribuite în septembrie prin intermediul Agenției „Voiaj Internațional”, majoritatea prin oficiile pentru bilete de zbor, acțiune bazată pe acordul comun între Centrul Internațional „La Strada” și Agenția „Voiaj International”.</li> </ul>
<b>Obiectivul strategic 3.</b>	<b>A contribui la capacitățile umane instituționale pentru reacționarea eficientă la cazurile de ESCC și abuz</b>
<b>Direcția activității 3.1.</b>	<b>Consolidarea competențelor și abilităților profesioniștilor în scopul asigurării drepturilor copiilor în cursul proceselor penale și de judecată</b>
<b>Activitatea 3.1.1.</b>	<p><b>Organizarea instruirilor privind aplicarea legii și procedurilor judiciare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Curriculum și Ghidul „<i>Interviarea copiilor, victime ale abuzului sexual și exploatării</i>”, elaborat de Centrul Internațional „La Strada” a fost instituționalizat de INJ.</li> <li><b>157</b> judecători, procurori și psihologi au participat la <b>7</b> seminare privind <i>Audierea copiilor victime/martori ai abuzului și exploatării sexuale</i>; seminarele au fost (co)organizate de Centrul Internațional „La Strada” în parteneriat cu INJ și SP, cu suportul financiar al Fundației OAK, a OSCE, Misiunea în Moldova și OIM, în cadrul cărora Centrul Internațional „La Strada” a oferit trainerii la tema <i>Aspectele interviuării copiilor victime/martori ai abuzului sexual/exploatării</i>.</li> </ul>

Activitatea 3.1.2.	<p>Oferirea consultațiilor organelor de urmărire penală privind tratamentul copilului victimă-martor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avocatul Centrului Internațional „La Strada” a oferit 85 consultații de aplicare a legii și 95 de consultații cu referire la abordarea copilului victimă/martor; psihologii Centrului Internațional „La Strada” au oferit consultații la aceeași temă grupurilor profesionale.</li> </ul>
<b>Direcția activității 3.2.</b>	<b>A consolida cunoștințele specialiștilor privind ESC și abuzul copiilor</b>
Activitatea 3.2.1.	<p>Distribuirea materialelor metodice specialiștilor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În cadrul instruirilor menționate mai sus, organizate cu participarea Centrului Internațional „La Strada” au fost distribuite 176 Ghiduri a audierii copiilor, 11 publicații Ce știm despre ESCC, 187 pliante privind prevederile Camerei de audiere a copilului, 180 pliante despre Siguranța copilului în mediul online.</li> <li>În cadrul instruirilor pentru Poliția de Frontieră au fost oferite pentru distribuție la punctele de trecere a frontierei 1.150 pliante Călătorește cu grijă și 7.094 pliante „Cunoaște-ți drepturile”. În plus, 2.700 flaiere și 1.000 stickere cu mesajul Călătorește cu grijă pentru copii au fost oferite pentru distribuție Agenției „Voiaj Internațional”.</li> </ul> <p>Organizarea seminarelor cu bibliotecari privind siguranța copiilor în mediul online</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În cadrul Lunii Siguranței pe Internet (octombrie), la 5 debriefing-uri, întitulate Rolul Bibliotecarului în Promovarea unui internet mai sigur pentru copii și organizate de Centrul Internațional „La Strada” la Chișinău, Ungheni, Călărași, Ialoveni și Telenești, în parteneriat cu Rețeaua de Biblioteci Novateca, au participat 175 bibliotecari. Bibliotecarii au discutat avantajele și dezavantajele utilizării Internetului, siguranța/riscurile pentru copii în mediul online, cum pot bibliotecarii ajuta vizitatorii aflați în situații dificile, inclusiv abuzul/acostarea copiilor în mediul online, promovarea portalului informațional <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a> și alte subiecte.</li> </ul>
<b>Direcția activității 3.3.</b>	<b>Insititucionalizarea instruirii grupurilor profesionale privind interviuarea victimelor vulnerabile</b>
Activitatea 3.3.2.	<p>Promovarea integrării cursului de instruire în curriculum formal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Specialiștii Centrului Internațional „La Strada” au elaborat Curriculum pentru masterat în Psihologia Judiciară, vizând toți specialiștii implicați în audierea copilului victimă/martor a crimei. Curriculum a fost aprobat prin decizia 01/16 de către Universitatea de Stat din Moldova la data de 9 ianuarie 2014, mai târziu fiind aprobat și de Ministerul Educației.</li> </ul>
<b>Obiectivul strategic 4.</b>	<b>Asigurarea accesibilității și disponibilității serviciilor specializate pentru copii victime ale ESCC și abuzului</b>
<b>Direcția activității 4.1.</b>	<b>Oferirea copiilor și familiilor acestora asistență specializată pe durata urmăririi penale</b>
Activitatea 4.1.1.	<p>Servicii de mediere în cadrul audierilor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizând serviciul de mediere al Centrului Internațional „La Strada”, în cadrul investigațiilor de poliție și audierilor de către instanțele de judecată au fost realizate 38 medieri a interviurilor legale care vizează 26 de copii asistați.</li> </ul>
Activitatea 4.1.2.	<p>Asistență juridică și reprezentare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avocatul Centrului Internațional „La Strada” a acordat 96 consilieri și reprezentări legale în cazurile a 26 de copii (10 băieți și 16 fete).</li> <li>Avocatul Centrului Internațional „La Strada” a acordat 160 consultări grupurilor profesionale și beneficiarilor.</li> </ul>
Activitatea 4.1.3.	<p>Oferirea suportului și consilierii psihologice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>26 copii, victime ale exploatării sexuale și abuzului, au primit consiliere psihologică individuală, incluzând 5 sesiuni de consiliere cu mama și copilul împreună și separat.</li> <li>Psihologul și psihopedagogul Centrului Internațional „La Strada” au acordat mai mult de 180 consultări cu/pentru procurori, judecători, lucrători sociali, psihologi în scopul identificării nevoilor curente și au referit copiii către prestatorii de servicii specializați în corespundere cu nevoile identificate, luând în considerare interesul superior al copilului.</li> </ul>
<b>Direcția activității 4.2.</b>	<b>Oferirea (prezumator) victimelor ale ESCC/abuz/neglijare, precum și îngrijitorilor acestora acces la informare și instrumente de protecție ușor accesibile</b>
Activitatea 4.2.1.	<p>Consiliere prin Linia Fierbinte privind problemele ESCC și ale abuzului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A fost acordată asistență în 20 cazuri, inclusiv 7 copii, victime ale diferitelor forme de abuz, 6 copii victime ale traficului, 3 copii victime ale ESCC (pornografie, prostituție), 2 copii victime ale hărțuirii online și 2 copii dispăruți, presupuși a fi ictime ale ESCC/abuz sexual.</li> <li>Au fost consiliate 45 de apeluri privind căutarea sau/și recuperarea a 20 copii (15 fete și 5 băieți), fiind considerați traficați/sexual abuzați/exploatați.</li> </ul> <p>Consiliere online</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Din ianuarie, un număr total de 16.723 vizitări și 9.489 de vizitatori unici, copii, profesori și părinți, au accesat portalul informațional <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>, gestionat de Centrul Internațional „La Strada”.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au fost identificate prin intermediul sistemului de raportare <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a> 42 de cazuri de hărțuire online a copilului, printre care distribuirea imaginilor cu abuz a copilului și un furt de date personale.</li> <li>• Prin intermediul site-ului <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a> au fost oferite 168 consilieri copiilor privind aspecte ale siguranței în mediul online.</li> <li>• În urma apelurilor prin intermediul portalului, au fost oferite 88 consultări, acestea referindu-se la întrebări privind securizarea profilului, 9 consultări referitor la conținuturi dăunătoare și o consultare privind conținutului dăunător datorat oportunității apelării prin <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>.</li> <li>• 521 persoane au clickat „like” pentru conținutul site-ului <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a> în rețeaua <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> și 222 persoane pe pagina <a href="http://www.odnoklassniki.ru">www.odnoklassniki.ru</a>.</li> <li>• 7.842 vizitatori au accesat un profil special pe Facebook, promovând <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a>.</li> </ul>
Activitatea 4.2.2.	<p><b>Consiliere prin intermediul Telefonului de Încredere privind problemele violenței în familie și abuz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au fost înregistrate 95 cazuri vizând copiii victime ale diferitelor forme de violență și abuz, cazuri la care s-a oferit consiliere, referire/mediere socială și monitorizare. Printre acestea, 37 cazuri de violență domestică împotriva copiilor, 29 cazuri de violență în familie împotriva femeilor și copiilor acestora, 17 cazuri de abuz în afara familiei, 10 cazuri de conflicte între copii și părinții lor și 2 cazuri de încălcare a drepturilor de școlarizare.</li> </ul> <p><b>Consiliere prin intermediul Telefonului Copilului</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prin intermediul Telefonului Copilului au fost consiliate 1.493 de apeluri, printre acestea 447 de la copii, 113 de la membrii comunității, 38 de la grupuri profesionale și 3 de la reprezentanții mass-media.</li> </ul>
Activitatea 4.2.3.	<p><b>Echipe mobilă la cererile din teren în cazul identificării și asistenței copiilor victime ale abuzului și exploatării</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În 2014, echipa mobilă a Centrului Internațional „La Strada” a avut 4 deplasări în teritoriu cu scopul identificării ESCC/asistării copiilor abuzați și medierii interviului cu un copil. Toate cazurile au fost referite către organele de drept și au trecut prin proceduri de investigare.</li> </ul>
Activitatea 4.2.4.	<p><b>Organizarea referirilor către prestatorii de servicii sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toate cazurile asistate de Centrului Internațional „La Strada”, au fost referite către serviciile sociale specializate, inclusiv în cadrul SNR pentru o continuă și mai largă asistență și suport.</li> </ul>