



Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii  
„La Strada”

P.O. Box 259, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Tel.: (+373 22) 23 49 06, Fax: (+373 22) 23 49 07

Email: [office@lastrada.md](mailto:office@lastrada.md)

Web: [www.lastrada.md](http://www.lastrada.md)

## SUMAR

### Raport de activitate

Ianuarie-decembrie 2014

### Prevenirea violenței în familie

**Linia Fierbinte Serviciul de Asistență Telefonică Gratuită pentru Migrația Sigură**  
0 800 77777 - național, (+373 22) 23 33 09 - din străinătate  
*08.00-20.00/toată săptămâna, confidențial*

**Telefonul național de încredere pentru victimele violenței în familie 0 8008 8008**  
*24/24, confidențial*

**Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii 116 111**  
*24/24, confidențial*

DOMENIUL DE ACTIVITATE	PREVENIREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE
Obiectivul strategic 1	Suport Guvernul Republicii Moldova în eficientizarea politicilor naționale în domeniul prevenirii violenței în familie
Direcția activității 1.1.	Promovarea unui mecanism legal mai bun în scopul protecției drepturilor victimelor violenței în familie
Activitatea 1.1.1.	<p>Expertiză în îmbunătățirea cadrului normativ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional "La Strada" a oferit, la cererea MMPSF, comentarii la proiectul de lege privind modificările legislației curente ce vizează prevenirea și combaterea violenței în familie.</li> </ul>
Activitatea 1.1.2.	<p>Mecanismul de monitorizare și coordonare în domeniul îmbunătățirii politicilor de prevenire a violenței în familie/ recomandări oferite MMPSF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional „La Strada” și-a prezentat propunerile la <i>Planul de Acțiuni (2014-2015) pentru implementarea Observațiilor Finale a Comitetului Națiunilor Unite a Eliminării Discriminării Femeilor</i>, adoptat la Geneva pe 18 octombrie 2013, și bazat pe concluziile Raportului Periodic 4-5 al Republicii Moldova privind implementarea Convenției menționate mai sus.</li> <li>Centrul Internațional „La Strada”, în parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor, a organizat un atelier de lucru în scopul elaborării unui proiect al <i>Planului Național de Acțiuni pentru Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie 2015-2018</i>. La atelier au fost prezenți 36 reprezentanți ai instituțiilor de stat și membri ai coaliției <i>Viața fără Violență în Familie</i>. Documentul compilat a fost înaintat MMPSF pentru validare, promovare și aprobare.</li> <li>Centrul Internațional „La Strada”, în cadrul <i>Consiliului de Coordonare Interministerială privind prevenirea și combaterea violenței în familie</i>, a prezentat sumarul concluziilor studiului <i>Realizarea drepturilor omului ale victimelor violenței în familie prin sistemul de asistență și protecție al RM, precum și rezultatele studiului realizat cu suportul OSCE "Acesul la justiție pentru victimele violenței în familie"</i>, acestea fiind înalt apreciate de audiență/remarcat drept important pentru activitățile ulterioare de dezvoltare, ceea ce ar îmbunătăți accesul victimelor VF la asistență și justiție.</li> </ul>
Direcția activității 1.2.	Oferirea informațiilor în sprijinul procesului de elaborare a politicilor
Activitatea 1.2.1.	<p>Realizarea studiilor în domeniu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cu suportul Misiunii OSCE în Moldova, Centrul Internațional „La Strada” a realizat studiul <i>Acesul la justiție a victimelor violenței în familie în Moldova</i>. Studiul a permis analiza experienței a 40 femei, victime ale violenței în familie, care au beneficiat/nu au beneficiat de asistență juridică, colectarea opiniilor organizațiilor de stat și cele neguvernamentale – avocați, juriști de la ONG-uri și centre susținute de stat, avocați și parajuriști (publici) din Oficiile Teritoriale ale Asistenței Juridice Garantate de Stat, judecători, procurori și psihologi. Studiul oferă o serie de recomandări a specialiștilor întru facilitarea accesului victimelor VF la servicii de asistență juridică, care ar putea beneficia de acces necondiționat la justiție. Raportul studiului a fost prezentat în cadrul <i>Ședinței Tehnice de Coordonare a OSCE și ședințelor Consiliului Interministerial de Coordonare privind prevenirea și combaterea violenței în familie</i>, și în cadrul unei conferințe de presă, organizată la 10 decembrie 2014. În rezultat, în sursele locale mass-media au fost publicate 21 postări privind rezultatele studiului. Raportul studiului va fi publicat de OSCE în 2015 și va putea fi accesat pe pagina web a Centrului Internațional „La Strada”.</li> </ul>
Activitatea 1.2.2.	<p>Realizarea studiului privind perceperea fenomenului VF de către tinerii din Moldova</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional „La Strada”, în colaborare cu CBS-AXA, a realizat un studiu <i>Opinii, percepți și experiența tinerilor din familii/cupluri tinere privind violența în familie</i>. La 30 aprilie, principalele concluzii ale studiului au fost prezentate în cadrul unei conferințe de presă. Rezultatele studiului au fost prezentate de Centrul Internațional „La Strada” principalilor actori din domeniu, în cadrul Ședinței Tehnice de Coordonare a OSCE. Raportul poate fi accesat la adresa: <a href="http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Report_Violence_eng.pdf">http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Report_Violence_eng.pdf</a>.</li> </ul>
Activitatea 1.2.3.	<p>Publicarea Raportului Centrului Internațional „La Strada” privind violența în familie prin prisma Telefonului de Încredere la 5 ani de activitate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional „La Strada” a editat Raportul „Violența în familie prin prisma Telefonului de Încredere 0 8008 8008. 5 ANI de activitate”, în format <i>Date și cifre</i>. Raportul poate fi accesat în română la <a href="http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/TrustLine_5_ani_de_activitate.pdf">http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/TrustLine_5_ani_de_activitate.pdf</a></li> <li>Raportul analitic desfășurat, intergal va fi disponibil în martie 2015 în limbile română și engleză.</li> </ul>
Direcția activității 1.3.	A contribui la mecanismele internaționale de monitorizare și evaluare privind protecția drepturilor femeii
	<p>Promovarea transparenței eforturilor Statului în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional "La Strada" a contribuit cu date și concluzii din perspectiva Telefonului de Încredere, precum și cu recomandări privind elucidarea situației din domeniu la elaborarea Raportului privind Drepturile Omului, pregătit de reprezentanții ambasadei SUA în Republica Moldova.</li> </ul>
Obiectivul strategic 2.	A contribui la reducerea vulnerabilității femeilor la violența în familie
Direcția activității 2.1.	Asigurarea disponibilității informației privind viața fără violență pentru tineri
Activitatea 2.1.1.	Desfășurarea instruirii formatorilor Programului „De la egal la egal” privind stilul de viață fără violență

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrul Internațional „La Strada” a realizat la începutul anului o instruire „Prevenirea violenței în familie pentru educatorii Programului „De la egal la egal”. Astfel, 17 tineri au avut posibilitatea să se familiarizeze cu aspectele teoretice ale fenomenului VF, să identifice primele semne ale manifestării puterii și controlului într-o relație, precum și să dezvolte deprinderi și abilități în realizarea unui seminar pentru tineri. La mijlocul anului, Centrul Internațional „La Strada” a organizat un <i>Atelier bianual de evaluare pentru educatorii Programului „De la egal la egal”</i>, vizând îmbunătățirea modulului de instruire și elaborarea unor noi materiale de sensibilizare în domeniu.</li> </ul>
Activitatea 2.1.2.	<p><b>Realizarea activității informaționale pentru elevi și profesori în teritoriu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.154 de elevi (1.318 fete și 836 băieți) au participat la seminarele organizate în școli de educatorii Programului „De la egal la egal” al Centrului Internațional „La Strada”, la cererea Direcțiilor de Învățământ, Tineret și Sport din diferite raioane ale Moldovei, urmând Acordul de Colaborare cu Ministerul Educației.</li> <li>Membrii și voluntarii Centrului Internațional „La Strada” au participat în cadrul Campaniei naționale „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”, organizată cu suportul MMPSF, inclusiv la evenimentul de încheiere a Campaniei, organizat la 9 decembrie „Campionatul prietenos al fotbalului”, alături de cluburi sportive și muzicale bine cunoscute, promovând împreună mesajul unei vieți active fără violență. În cadrul acestui eveniment de anvergură membrii Centrului Internațional „La Strada” au distribuit buclete, promovând numărul Telefonului de Încredere 0 8008 8008.</li> </ul>
Activitatea 2.1.3.	<p><b>Diseminarea materialelor informaționale și educaționale cu scopul prevenirii violenței în familie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peste 750 de postere care promovează serviciul Telefonul de Încredere 0 8008 8008 au fost distribuite diferitelor grupuri profesionale (polițiști, lucrători sociali, psihologi și alții), participanți la evenimentele de consolidare a capacităților, organizate de Centrul Internațional „La Strada” și organizații partenere.</li> <li>Educatorii Programului „De la egal la egal” al Centrului Internațional „La Strada” au distribuit 2.000 de pliante educaționale tinerilor în cadrul activităților de sensibilizare.</li> </ul>
Direcția activității 2.2.	<p><b>Mobilizarea specialiștilor și societății în recunoașterea problemei violență în familie drept încălcare a drepturilor omului</b></p>
Activitatea 2.2.1.	<p><b>Organizarea campaniei naționale de sensibilizare, care să promoveze toleranța zero față de violența în familie</b></p> <p><b>Elaborarea unui spot TV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La sfârșitul anului fost conceptualizat și validat împreună cu partenerii principali un spot video vizând problema abuzului sexual în familie ca una din formele VF cu scopul facilitării accesului la asistență pentru victimele VF prin intermediul Telefonului de Încredere, pentru a fi promovat prin intermediul principalelor canale TV la începutul 2015.</li> </ul> <p><b>Prezentarea publică a filmului „Culorile” și discuții post-vizionare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În 2014 Centrul Internațional „La Strada” a organizat în teritoriu 8 proiecții/prezentări ale filmului „Culorile”, în cea mai mare parte în parteneriat cu Direcțiile de Învățământ, Tineret și Sport (Ungheni, Ștefan Vodă, Rezina, Drochia, Căușeni și Chișinău). Astfel, un număr total de 2.940 de persoane (elevi, membri ai comunității, inclusiv minorități naționale) au participat la prezentarea filmului, urmată de discuții post-vizionare.</li> </ul> <p><b>Interviuri media și articole</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reprezentanții Centrului Internațional „La Strada” au oferit 66 de interviuri pentru diferite surse media (23 pentru televiziune, 22 pentru ziare/agenții de presă și 21 pentru radio).</li> <li>2.246 de vizitatori unici au accesat rețeaua Facebook prin intermediul unei pagini speciale create (în română), care oferă informație asupra tipurilor de servicii oferite de Telefonul de Încredere (<a href="http://www.facebook.com/telefonuldeincredere">http://www.facebook.com/telefonuldeincredere</a>).</li> <li>Pe rețeaua de socializare Odnoklassniki (<a href="http://www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie">http://www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie</a>) au fost plasate 20 note informative privind tematica VF, descriind serviciile oferite de Telefonul de Încredere, astfel fiind înregistrate 45 click-uri Like.</li> </ul>
Activitatea 2.2.2.	<p><b>Pilotarea și validarea curriculumului școlar în rândul cadrelor didactice privind promovarea relațiilor armonioase în familie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La începutul anului, cu recomandarea Ministerului Educației, Centrul Internațional „La Strada” a demarat pilotarea curriculumului „Relații Armonioase în Familie”. Procesul a început cu organizarea unui atelier de lucru la 4-6 aprilie, în cadrul căruia 11 profesori instruiți și-au fortificat capacitățile în implementarea curriculumului și au participat la pilotare. Procesul de pilotare a vizat de asemenea evaluarea efectivității cursului prin intermediul experimentului pedagogic și a cuprins un număr de 423 elevi din 11 licee selectate din diferite raioane ale Moldovei, care au participat la pilotare. La 18 iunie Centrul Internațional „La Strada”, în cooperare cu ME, a organizat o masă rotundă în scopul validării fazei de pilotare. În rezultat, Curriculumul pilotat/îmbunătățit și raportul fazei de pilotare a fost prezentat ME, iar la 2 septembrie <i>Consiliul Național al Curriculumului Școlar</i> l-a aprobat, recomandându-l a fi inclus în lista disciplinelor școlare opționale în instituțiile liceale pentru anul de studii 2015-2016.</li> </ul>
Obiectivul strategic 3.	<p><b>A contribui la dezvoltarea capacităților grupurilor profesionale în soluționarea eficientă a cazurilor de violență în familie</b></p>
Direcția activității 3.1.	<p><b>Consolidarea competențelor și abilităților prestatorilor de servicii pentru a răspunde eficient nevoilor victimelor</b></p>

Activitatea 3.1.1.	<p><b>Organizarea unui atelier de supervizare pentru prestatorii de servicii instruiți</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În scopul identificării nevoilor de consolidare a capacităților și ca o continuare a eforturilor de consolidare a capacităților întreprinse de Centrul Internațional „La Strada” în 2012-2013 și direcționate prestatorilor de servicii, în aprilie Centrul Internațional „La Strada” a realizat (prin folosirea chestionarelor tematice) evaluarea nevoilor de instruire pentru prestatorii de servicii către victimele VF.</li> <li>Continuând cu rezultatele exercițiului evaluării nevoilor profesionale, Centrul Internațional „La Strada” a organizat la 12-13 iunie cursul „Înțelegerea rezistenței clientului: metode de sporire a motivației de schimbare”, cu implicarea a 20 psihologi care lucrează cu victimele violenței în familie (cu participarea a 3 consilieri de la Telefonul de Încredere și 2 consilieri de la Telefonul Copilului). Tematica instruirii a inclus tehnici care ar ajuta psihoterapeuții să identifice etapele de schimbare a beneficiarilor, făcând față rezistenței beneficiarilor spre schimbare, prin aplicarea tehnicilor cognitive și emoționale de lucru cu beneficiarii „dificili”, factor important în lucrul zilnic al psihologilor;</li> <li>Pe parcursul anului Centrul Internațional „La Strada” a participat la 4 reuniuni a Coaliției Naționale <i>Viață fără violență în familie</i> (constituită din 13 ONG-uri), contribuind la elaborarea <i>Principiilor Comune</i> a Coaliției și dezvoltarea mecanismelor de referire a victimelor VF.</li> </ul>
Activitatea 3.1.2.	<p><b>Organizarea activităților de consolidare a capacităților pentru grupurile profesionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Psihologii Centrului Internațional „La Strada” au continuat să fie implicați în calitate de traineri pe parcursul celor 25 de instruiți, vizând 525 ofițeri de poliție, organizate în continuare de Centrul de Drept al Femeilor în 2014. Pe parcursul acestor instruiți au fost promovate serviciile Telefonului de Încredere 0 8008 8008 și distribuite materialele informaționale elaborate de Centrul Internațional „La Strada”.</li> </ul>
Direcția activității 3.2.	<p><b>Oferirea suportului informativ specialiștilor privind abordările cazurilor de violență în familie</b></p>
Activitatea 3.2.1.	<p><b>Organizarea debriefing-urilor cu specialiștii implicați direct în identificarea victimelor VF și protecția drepturilor acestora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>75 membri ai <i>Serviciului Protecție Civile și Situații Excepționale din Chișinău</i> au participat la seminare de sensibilizare, organizate de psihologii Centrul Internațional „La Strada”, de rând cu proiecțiile și discuțiile post-vizionare a filmului <i>Culorile</i>. Unul din subiecte a abordat metodele prin care e posibil a face față tentativelor de suicid ale victimelor VF și situațiilor de abuz, precum și modalități de a facilita accesul la asistență și protecție a victimelor;</li> <li>100 militari de la Unitatea Militară din Chișinău au participat la seminarele de sensibilizare privind prevenirea VF, la proiecțiile și discuțiile post-vizionare a filmului <i>Culorile</i>, cu scopul sensibilizării și abordării stereotipurilor tinerilor înrolați în armată de a manifesta zero toleranță față de fenomenul VF.</li> </ul>
Obiectivul strategic 4.	<p><b>A asigura disponibilitatea și accesibilitatea la serviciile specializate pentru victimele violenței în familie</b></p>
Direcția activității 4.1.	<p><b>Oferirea victimelor violenței în familie instrumentelor de protecție ușor accesibile</b></p>
Activitatea 4.1.1.	<p><b>Oferirea consilierii psihologice și suport informațional/legal prin intermediul Telefonului de Încredere 0 8008 8008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au fost recepționate și consiliate 2.634 apeluri vizând 1.195 cazuri de VF.</li> <li>Din totalul de 2.634 de apeluri, 1338 au fost recepționate de la victimele VF; 337 de apeluri – de la membrii comunității; 52 de apeluri – de la specialiști, 26 – apeluri de la agresori și altele.</li> <li>894 apelanți ai Telefonului de Încredere au beneficiat de consiliere legală, mediere socială și protecție.</li> <li>Din 125 victime ale violenței în familie identificate prin intermediul Telefonului de Încredere, 47 au fost beneficiari noi și alți 78 au beneficiat în continuare de asistența juridică oferită de avocatul Centrului Internațional „La Strada”, fiind asistate și în anul precedent; printre aceștia 20 au solicitat suport legal în procesul de divorț, 10 au solicitat suport în procese legate de stabilire a domiciliului copilului, 4 persoane asistate au beneficiat de asistență pentru emiterea Ordonanței de protecție ș.a.</li> </ul>
Activitatea 4.2.2.	<p><b>Organizarea referirilor individuale către prestatorii de servicii specializate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un număr total de 199 de beneficiari ai Telefonului de Încredere au fost referiți la serviciile specializate din țară, dintre aceștia 78 au fost referiți pentru asistența legală, 64 la structuri de stat (Inspectorate de Poliție, Procuraturi, lucrători sociali, Oficii ale asistenței juridice gratuite garantată de stat etc.), 30 către servicii de plasament, 15 la alți parteneri ai SNR, 12 serviciilor psihologice individuale/consilieri și alte servicii conform nevoilor identificate.</li> </ul>