



AO Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea
Drepturilor Femeii „La Strada”

C.P. 259, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Tel.: (+373 22) 23 49 06, Fax: (+373 22) 23 49 07

Email: office@lastrada.md

Web: www.lastrada.md

RAPORT DE ACTIVITATE 2013

S U M A R

IANUARIE - DECEMBRIE 2013

Linia Fierbinte Națională privind migrația sigură
0 800 77777 - apel gratuit pe teritoriul RM
(+373 22) 23 33 09 - apeluri taxabile internaționale
08.00-20.00/zilnic, confidențial

Telefonul de Încredere
0 8008 8008
24/24, confidențial
apel gratuit pe teritoriul RM)
+373 22 24 06 24
(apeluri taxabile internaționale, mobil)

CV - LA STRADA, Moldova

Nume	Centrul Internațional pentru Promovarea și Protecția Drepturilor Femeii "La Strada".
Fondată	Februarie 2001.
Misiune	Scopul principal al Centrului Internațional „La Strada” îl constituie protecția și promovarea drepturilor și intereselor legale ale grupurilor vulnerabile la toate nivelele: individual, legislativ și executiv. Prin grupuri vulnerabile înțelegem femeii afectate de diferite forme de violență în baza gen și copii
Aria tematică	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenirea traficului de ființe umane • Prevenirea violenței în familie • Prevenirea exploatării sexuale comerciale a copiilor
Grupuri țintă	<ul style="list-style-type: none"> • Grupurile de risc – femei și copii vulnerabili la violență și exploatare. • Persoane care au suferit în urma traficului, în special femei; copii vulnerabili/ care au avut de suferit diverse forme de abuz sexual sau exploatare; femei ce suferă de violență în familie sau în bază de gen. • Grupuri profesionale, funcționari de stat, comunitatea internațională.
Viziune	Centrul Internațional "La Strada" pledează pentru o societate bazată pe principiul respectării drepturilor omului, sensibilă la problema violenței și a traficului de persoane prin crearea condițiilor favorabile pentru protecția și (re) integrarea persoanelor care au suferit de violență și exploatare.
Valori	<ul style="list-style-type: none"> • Respectarea drepturilor omului – noi considerăm traficul de persoane, violența/abuzul față de femei și copii o încălcare gravă a drepturilor omului. • Abordare holistică – de jos în sus – a problematicii traficului de persoane, violenței/abuzului față de femei și copii, a cooperării la nivel național și internațional. • Respectarea deciziilor beneficiarilor, abordare individuală, tratament echitabil și cu demnitate. • Munca în echipă, exigență, responsabilitate și transparență
Structura	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Centrul de Resurse pentru (potențiali) migranți</i> Prevenirea traficului de ființe umane și a violenței în familie • <i>Centrul de Contact pentru (prezuate) victime ale traficului de ființe umane</i> Identificarea și asistența persoanelor traficate, a copiilor, victime ale exploatării comerciale a copiilor. • <i>Centrul de Analiză și Lobby</i> • Suport tehnic responsabililor de politici, cercetări și studii, monitorizare și evaluare. • Relații cu Publicul
Personal	<ul style="list-style-type: none"> • 20 angajați permanent, 2 prin cumul, 25 voluntari.
Membru al rețelelor nestatale	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Asociația Internațională La Strada</i> • <i>Alianța Națională a ONG-urilor din domeniul social</i> • <i>ECPAT Moldova</i> • <i>Alianța Globală împotriva Traficului de Femei</i>
Afilieri	<ul style="list-style-type: none"> • Comitetul Național pentru combaterea traficului de ființe umane din Republica Moldova • Consiliul Național pentru protecția drepturilor copiilor • Comitetul Național Coordonator pentru eliminarea muncii copiilor • Consiliul interministerial coordonator pentru prevenirea și combaterea violenței în familie
Acoperire geografică	Republic of Moldova
Donatori	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Afacerilor Externe al Regatului Unit al Danemarcei • Departamentul de Sta al SUA • Fundația OAK • Comisia Europeană etc.
Parteneri de stat	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei. • Ministerul Afacerilor Interne/Inspectoratul General de Poliție/Centrul de Combatere a Traficului de Persoane/Centrul de Combatere a Crimelor Cibernetice. • Procuratura Generală. • Ministerul Educației etc.

DOMENIUL DE ACTIVITATE II	PREVENIREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE
Obiectivul strategic 1	Suport Guvernul Republicii Moldova în eficientizarea politicilor naționale privind prevenirea violenței în familie
Direcția de activitate 1.1.	Acțiuni de advocacy pentru un mecanism legal mai bun în scopul protecției drepturilor victimelor violenței în familie
Activitatea 1.1.1.	<p>A oferi avize competente în promovarea cadrului legal</p> <p>Ca membru al grupului național de lucru privind îmbunătățirea cadrului legal în domeniu, Centrul Internațional „La Strada” a oferit recomandări/a elaborat amendamente la legislația în vigoare referitor la combaterea violenței în familie și protecția victimelor, rezultate din experiența consilierii cazurilor de violență în familie la Linia de Încredere, administrată de Centrul Internațional „La Strada”. Recomandările elaborate sunt supuse examinării în continuare în structurile judiciare de la nivel înalt.</p>
Activitatea 1.1.2.	<p>A oferi avize competente privind mecanismul de monitorizare și coordonare în promovarea politicilor de prevenire a violenței în familie/ recomandări oferite de MMPSF</p> <ul style="list-style-type: none"> În septembrie 2013, la solicitarea MMPSF, Centrul Internațional „La Strada” a oferit un aviz competent privind conținutul <i>Procedurilor Operaționale Standard ale Centrului de asistență și consiliere a agresorilor</i>, precum și privind <i>Standardele Minime de Calitate</i>.
Direcția de activitate 1.2.	Acordarea sprijinului informației în procesul de elaborare a politicilor
Activitatea 1.2.1.	<p>A conduce un studiu privind impactul Legii nr. 45 din perspectiva beneficiarului</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Studiul privind respectarea drepturilor victimelor violenței în familie în sistemul de asistență și protecție al Republicii Moldova</i> au fost publicat la sfârșitul anului 2013. Acest studiu calitativ oferă informații despre implementarea <i>de facto</i> în practică a prevederilor <i>de jure</i> ale Legii nr. 45, care vizează protecția și asistența victimelor violenței în familie și se bazează pe analiza informațiilor oferite direct de 40 de victime ale violenței în familie, care au beneficiat sau au refuzat din cauza unor motive asistența și măsurile de protecție oferite, precum și de 82 specialiști la nivel național, regional sau comunitar. Raportul cu concluzii și recomandări pentru părțile interesate în domeniu a fost tipărit în limbile română și engleză (200 exemplare) și este disponibil pe site-ul Centrului Internațional „La Strada” (http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Violenta_raport_engl_final.pdf)
Activitatea 1.2.2.	<p>A realiza analiza dimensiunii violenței în familie, profilului, nevoilor victimei și reacției statului din perspectiva TÎ</p> <ul style="list-style-type: none"> Raportul analitic <i>Violența în familie prin prisma Telefonului de Încredere 0 8008 8008</i> prezintă rezultatele activității în perioada ianuarie 2012 - decembrie 2013. În 2013, Telefonul de Încredere a recepționat 1297 apeluri și a oferit consiliere la 415 victime ale violenței în familie. Toate apelurile oferă posibilitatea de a efectua o analiză comparativă pe 2 ani de funcționare a Telefonului de Încredere din perspectiva profilului actorilor violenței în familie, specificul manifestării violenței în familie, având în vedere vârsta și starea civilă a victimelor/apărătorilor, nevoile și dificultățile întâmpinate de persoanele care încearcă să rezolve problema violenței în familie. Raportul a fost publicat în limba română (100 exemplare) și engleză și distribuit principalelor părți interesate și actorilor în domeniu, fiind, de asemenea, disponibil pe site-ul Centrului Internațional „La Strada” (http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Raport_Trust_Line_2013_eng.pdf) Raportul anual (intern) ce reprezintă activitatea Telefonului de Încredere a fost elaborat de operatorii serviciilor de telefonie, fapt care permite monitorizarea fenomenului violență în familie grație relatării victimelor despre starea de lucruri la Telefonul de Încredere.
Direcția de activitate 1.3.	Contribuții la mecanismele internaționale de monitorizare și evaluare privind protecția drepturilor femeii
	<p>A promova o transparență mai bună a eforturilor Guvernului</p> <ul style="list-style-type: none"> Sub coordonarea Fundației SOROS-Moldova și cu suportul tehnic acordat de Oficiul Înaltului Comisar pentru drepturile omului din Moldova, Centrul Internațional „La Strada”-Moldova, împreună cu alte structuri ale societății civile, rețeaua de organizații și de activiști ai drepturilor omului, a prezentat informații pentru <i>Raportul Alternativ CEDAW</i> prezentat la Sesiunea a 56-a a Comitetului pentru eliminarea discriminării față de femei privitor la Raportul Periodic 4 și 5 al Republicii Moldova (CEDAW/C/MDA/4-5).
Obiectivul strategic 2.	Contribuții la reducerea vulnerabilității femeilor la violența în familie
Direcția de activitate 2.1.	Asigurarea disponibilității informațiilor pentru tineri privind modul de viață non-violent
Activitatea 2.1.1.	<p>A realiza traininguri pentru instruirea formatorilor Programului „De la egal la egal” privind stilul de viață non-violent</p> <ul style="list-style-type: none"> La 15-17 noiembrie a fost organizat seminarul <i>Prevenirea Violenței în Familie</i> pentru 15 voluntari cu scopul informării grupului de tineri formatori despre prevenirea violenței în familie, preconizat a fi implicat în activitățile de sensibilizare în școlile din întreaga țară, organizate de Centrul Internațional „La Strada”.
Activitatea 2.1.2.	<p>A realiza activități extrașcolare de informare a elevilor și pedagogilor</p> <ul style="list-style-type: none"> 2827 elevi din licee (1612 fete și 1215 băieți), participanți la 132 seminare tematice în întreaga țară, au fost implicați în activități extrașcolare, organizate de formatorii Programului „De la egal la egal” al Centrului Internațional „La

	Strada”.
Activitatea 2.1.3.	<p>A pregăti și distribui informații și materiale educaționale video și materiale tipărite privind aspectele violenței în familie</p> <ul style="list-style-type: none"> A fost elaborată broșura specială <i>Pictează culorile relației tale</i> și au fost tipărite 2.000 exemplare (în limbile română și rusă), distribuite ulterior tinerilor pe parcursul campaniei de sensibilizare “Culorile”, organizată de Centrul Internațional „La Strada” în cadrul campaniei naționale „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen” (desfășurată anual în Moldova în perioada 25 noiembrie-10 decembrie).
Direcția de activitate 2.2.	Mobilizarea specialiștilor și societății întru recunoașterea violenței în familie drept încălcare a drepturilor omului
Activitatea 2.2.1.	<p>A organiza o campanie națională de sensibilizare care să promoveze zero toleranța față de violența în familie</p> <p>Elaborarea unui spot TV</p> <ul style="list-style-type: none"> A fost produs un spot video, care reflectă alte tipuri de violență în familie, pe lângă abuz fizic, și care facilitează accesul victimelor violenței în familie la asistență, inclusiv prin Telefonul de Încredere. Acesta a fost promovat la posturile TV cu o acoperire totală de timp de 174 minute. <p>Prezentarea publică a filmului “Culorile”</p> <ul style="list-style-type: none"> La 22 noiembrie, Centrul Internațional „La Strada”, în parteneriat cu <i>Studioul Sergiu Prodan</i>, au lansat prima proiecție a filmului <i>Culorile</i>. Filmul dezvăluie și permite identificarea primelor semne de putere și de control într-o relație, care escaladează în forme ale violenței în familie. După prezentarea filmului au urmat discuții publice cu participarea ministrului și a funcționarilor din MAI, MMPSF și altor organizații de stat și internaționale. Un număr total de 350 de persoane (persoane interesate, donatori și tineri) au luat parte la prezentarea filmului. Prezentarea filmului a fost precedată de o expoziție-vânzare, în scopuri caritabile, de obiecte confecționate de victime ale violenței în familie. Prezentarea filmului a urmat apoi și în câteva regiuni ale republicii: Bălți, Soroca, Comrat, Cahul. În capitală au mai fost realizate două prezentări suplimentare. Un număr total de 3-200 tineri (elevi și studenți) din întreaga țară au luat parte la prezentarea filmului, urmat de discuții. <p>Interviuri și articole în presă</p> <ul style="list-style-type: none"> 36 intervenții în presă au fost realizate de reprezentanții Centrului Internațional „La Strada” pentru diferite surse mass-media (TV, radio, agenții de presă). 4 articole tematice au fost scrise de personalul Centrului Internațional „La Strada” și publicate în ziarele locale. 26.929 vizitatori unici au vizitat pagina de Facebook prin intermediul paginii (în română) special create să furnizeze informații privind tipuri de servicii oferite de Telefonul de Încredere http://www.facebook.com/telefonuldeincredere 278 de „prieteni” înregistrați au vizitat pagina noastră în <i>Odnoklassniki</i> http://www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie, care descrie serviciile oferite prin intermediul Telefonului de Încredere
Activitatea 2.2.2.	<p>Elaborarea curriculei de instruire pentru școli privind promovarea toleranței zero față de violența în familie</p> <ul style="list-style-type: none"> Specialiștii Centrului Internațional „La Strada” a elaborat Curricula <i>Relații armonioase în cuplu</i>, destinată cadrelor didactice din licee și a prezentat-o Ministerului Educației pentru a fi lansată în licee în 2014. Curricula a fost concepută ca o opțiune alternativă (extracurriculară) pentru a fi utilizată în cadrul activităților educaționale în sistemul de învățământ preuniversitar. Centrul Internațional „La Strada” intenționează, împreună cu Ministerul Educației, să includă eventual acest subiect în curricula școlară obligatorie pentru obiectul <i>Educația civilă</i> (clasele IX-XII). Înainte de a prezenta Curricula <i>Relații armonioase în cuplu</i>, Ministerului Educației, pentru a discuta și valida modulele elaborate în curricula, a fost organizat, în perioada iulie și august, un atelier de lucru de 2 zile, cu participarea a 20 de profesori din 7 regiuni ale republicii ce predau obiectul <i>Educația civilă</i>, care a rezultat în definirea, validarea și aprobarea conținutului modulelor educaționale.
Obiectivul strategic 3.	Contribuții la dezvoltarea capacităților umane pentru soluționarea eficientă a cazurilor de violență în familie
Direcția de activitate 3.1.	Consolidarea competențelor și abilităților prestatorilor de servicii pentru a răspunde eficient nevoilor victimelor
Activitatea 3.1.1.	<p>A organiza un atelier de lucru de dirijare pentru grupul instruit de prestatori de servicii</p> <ul style="list-style-type: none"> Ca o continuare a eforturilor de dezvoltare a competențelor întreprinse de Centrul Internațional „La Strada” în 2012 și destinate prestatorilor de servicii, la 29-30 iulie și 14-15 august, Centrul „La Strada” (cu participarea a 2 psihoterapeuți externi) a organizat un trening <i>Aspecte de consiliere a adolescenților – presupuse victime ale violenței</i> pentru un număr total de 40 psihologi din diverse organizații naționale, ce vor putea identifica situațiile de abuz și oferi consiliere adolescenților, (presupuse) victime ale violenței în familie.
Activitatea 3.1.2.	<p>A organiza un atelier de lucru de dirijare pentru grupul instruit de prestatori de servicii</p> <ul style="list-style-type: none"> La 14-16 octombrie, Centrul Internațional „La Strada” (cu participarea unui psihoterapeut extern) a organizat un curs de formare pentru prestatorii de servicii în domeniul violenței în familie <i>Cum facem față efectelor traumei</i>, care a vizat 22 de reprezentanți ai ONG-urilor locale, departamentelor sociale, centrelor de criză/azilurilor. Astfel, serviciul oferă cunoștințe suplimentare și abilități consolidate în aplicarea metodelor Gestalt și psihodrama în lucru cu efectele unei traume rezultate din violența în familie.

Direcția de activitate 3.2.	Acordarea suportului informativ specialiștilor privind abordările cazurilor de violență în familie
Activitatea 3.2.2.	<p>A oferi instruire și orientare specialiștilor locali privind protecția drepturilor victimelor violenței în familie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doi formatori, operatori ai Telefonului de Încredere al Centrului Internațional „La Strada” au fost instruiți și vor activa în calitate de formatori în programul național de dezvoltare a competențelor, planificat pentru 2013-2014 și care vizează 550 de ofițeri de poliție din țară, chemați să intervină în mod eficient în cazuri de violență în familie, care urmează să fie pus în aplicare împreună cu alte organizații partenere. • În perioada anului 2013, specialiști ai Centrului Internațional „La Strada” au luat parte în calitate de vorbitori în 12 evenimente naționale (seminare, conferințe, mese rotunde etc.), prezentând experiența lor în domeniul de asistență și protecție a victimelor violenței în familie.
Obiectivul strategic 4.	Asigurarea disponibilității și accesibilității la serviciile specializate pentru victimele violenței în familie
Direcția de activitate 4.1.	A oferi victimelor violenței în familie instrumente de protecție ușor accesibile
Activitatea 4.1.1.	<p>A oferi victimelor violenței în familie consiliere psihologică și suport informațional/juridic prin intermediul Telefonului de Încredere</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.297 apeluri au fost recepționate și consiliate în cadrul a 415 cazuri de violență în familie. • Printre cele 1.297 apeluri în total, 652 apeluri au fost recepționate de la victime ale violenței de familie, 190 de la membrii comunității, 36 de la specialiști, 10 de la agresori ș.a. • 565 dintre beneficiarii Telefonului de Încredere au beneficiat de consiliere juridică, mediere socială și protecție. • 50 dintre beneficiarii au beneficiat de asistența unui jurist/avocat și au fost reprezentate în instanța de judecată, printre aceștia 10 au primit Ordin de Protecție.
Activitatea 4.2.2.	<p>A organiza referire individuală către prestatorii de servicii specializate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un număr total de 151 beneficiari a serviciului Telefonului de Încredere (150 victime și 1 agresor) au fost referiți către serviciile specializate din țară, printre aceștia 67 au fost referiți la asistență juridică, 42 la servicii de adăpost, 21 la instituțiile de stat (oficiul de poliție, procuratură, birouri de asistență juridică gratuită etc.), 11 la servicii individuale psihologice/de consiliere și alte măsuri de asistență în funcție de nevoile stabilite.