



AO Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea  
Drepturilor Femeii „La Strada”

C.P. 259, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Tel.: (+373 22) 23 49 06, Fax: (+373 22) 23 49 07

Email: [office@lastrada.md](mailto:office@lastrada.md)

Web: [www.lastrada.md](http://www.lastrada.md)

## SUMAR

# RAPORT DE ACTIVITATE 2012

IANUARIE - DECEMBRIE 2012

Linia Fierbinte Națională privind migrația sigură

0 800 77777 - apel gratuit pe teritoriul RM

(+373 22) 23 33 09 - apeluri internaționale

08.00-20.00/zilnic, confidențial

Telefonul de Încredere pentru Femei

0 8008 8008

24/24, confidențial

## CV - LA STRADA, Moldova

Nume deplin	Asociația Obștească Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada”.
Acronim	Centrul Internațional “La Strada”.
Fondată	Februarie 2001, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova la 23 august 2001, cu nr. 1928.
Misiune	Scopul principal al Centrului Internațional „La Strada” îl constituie protecția și promovarea drepturilor și intereselor legale ale grupurilor vulnerabile la toate nivelele: individual, legislativ și executiv. Prin grupuri vulnerabile înțelegem femeii afectate de diferite forme de violență în baza gen și copii.
Viziune	Centrul Internațional “La Strada” pledează pentru o societate bazată pe principiul respectării drepturilor omului, sensibilă la problema violenței și a traficului de persoane prin crearea condițiilor favorabile pentru protecția și (re) integrarea persoanelor care au suferit de violență și exploatare.
Valori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respectarea drepturilor omului – noi considerăm traficul de persoane, violența/abuzul față de femei și copii o încălcare gravă a drepturilor omului.</li> <li>• Abordare holistică – de jos în sus – a problematicii traficului de persoane, violenței/abuzului față de femei și copii, a cooperării la nivel național și internațional.</li> <li>• Respectarea deciziilor beneficiarilor, abordare individuală, tratament echitabil și cu demnitate.</li> <li>• Munca în echipă, exigență, responsabilitate și transparență.</li> </ul>
Grupul țintă	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupul de risc – femei și copii vulnerabili la violență și exploatare.</li> <li>• Persoane care au suferit în urma traficului, în special femei; copii vulnerabili/care au avut de suferit diverse forme de abuz sexual sau exploatare; femei ce suferă de violență în familie sau în bază de gen.</li> <li>• Grupuri profesionale, funcționari de stat, comunitatea internațională.</li> </ul>
Direcții de activitate	<p><b>Activități de Analiză și Lobby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suport tehnic responsabililor de politici, cercetări și studii, monitorizare și evaluare.</li> <li>• Relații cu Publicul și mass media.</li> </ul> <p><b>Programul pentru femei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenirea traficului de ființe umane și a violenței în familie.</li> <li>• Identificarea și asistență persoanelor traficate și femeilor care suferă de violență în familie.</li> </ul> <p><b>Programul pentru copii</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenirea exploatării sexuale comerciale.</li> <li>• Identificarea și asistență copiilor, victime a exploatării sexuale comerciale.</li> <li>• Camera de Audiere a Copiilor.</li> <li>• Siguranța online – prevenire și suport.</li> </ul>
Angajați	18 normă întreagă, 2 cu fracțiune de normă; 25 voluntari
Membru al rețelelor nestatale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociația Internațională “La Strada”</li> <li>• Alianța Națională a ONG-urilor din domeniul social</li> <li>• ECPAT Moldova</li> <li>• Alianța Globală Împotriva Traficului de Femei</li> </ul>
Membru al structurilor de stat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comitetul Național pentru combaterea traficului de ființe umane</li> <li>• Consiliul Național pentru Protecția Drepturilor Copiilor</li> <li>• Comitetul Național pentru asistența copiilor abandonați drept consecință a migrației</li> <li>• Consiliul interministerial pentru Combaterea și Prevenirea Violenței în Familie</li> </ul>
Acoperire geografică	Republica Moldova
Donatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei.</li> <li>• Fondul de Granturi pentru Democrație al Ambasadei SUA.</li> <li>• ITACA, Comisia Europeană.</li> <li>• ROLISP.</li> <li>• Agenția Suedeză pentru Dezvoltare și Cooperare</li> <li>• Organizația Internațională pentru Migrație</li> </ul>
Parteneri de Stat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerul Educației.</li> <li>• Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei.</li> <li>• Ministerul Afacerilor Interne/Centrul de Combatere a Traficului de Persoane.</li> <li>• Procuratura Generală.</li> <li>• Institutul Național al Justiției etc.</li> </ul>



DOMENIUL DE ACTIVITATE II	PREVENIREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE
Obiectivul strategic 1	Susținere Guvernului Republicii Moldova privind eficientizarea politicilor naționale de prevenire a VF
Direcția de activitate 1.1.	A pleda pentru cele mai eficiente metode legale de protecție a victimelor violenței în familie (VF)
Activitatea 1.1.1.	<p>Expertiză în promovarea cadrului legal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În cadrul mesei rotunde, organizată la 20 septembrie la Chișinău de către Centrul de Drept al Femeilor, au fost expuse opiniile expertului cu privire la situația actuală în domeniul prevenirii și combaterii VF, inclusiv făcută publică statistica Telefonului de Încredere pentru femei al Centrului Internațional „La Strada”, precum și noile provocări în protejarea eficientă a drepturilor victimelor VF. Centrul Internațional „La Strada” a colectat opiniile participanților cu privire la problemele aplicării Legii nr. 45 și recomandările de abordare pentru a fi analizate în cadrul unui studiu (vezi activitatea 1.2.1.). Avocatul, reprezentant al Centrului Internațional „La Strada”, a prezentat lecțiile învățate și unele recomandări pentru îmbunătățirea mecanismului legal de asigurare a protecției adecvate a femeilor, care au suferit de VF. Recomandările au fost colectate de un reprezentant al Grupului de Lucru, creat să elaboreze amendamente la legislația națională referitoare la VF.</li> <li>În cadrul mesei rotunde, organizată la 22 octombrie de Centrul de Drept al Femeilor, reprezentantul Centrului Internațional „La Strada” a împărtășit prestatorilor de servicii schimb de experiență și bune practici referitor la metodele de asistență și protecție a victimelor VF. Prezentarea Centrului Internațional „La Strada” a favorizat acumularea noilor cunoștințe utile pentru intervenții eficiente pe viitor în cazurile de VF în teritoriu.</li> </ul>
Direcția de activitate 1.2.	Furnizarea informației pentru susținerea procesului de elaborare a politicilor.
Activitatea 1.2.1.	<p>A realiza un studiu privind impactul Legii nr. 45 din perspectiva beneficiarului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizarea studiului este planificat pentru 2013, dar către sfârșitul anului 2012 au fost elaborate conceptul și metodologia. Obiectivul principal al studiului este colectarea și analiza informației cu privire la implementarea <i>de facto</i> în practică a prevederilor <i>de jure</i> a Legii nr. 45, care vizează protecția și asistența victimelor VF. Acest studiu calitativ se va baza pe analiza informațiilor primite direct de la victimele VF, care au beneficiat (sau au refuzat din varia motive) de asistență și protecția oferită, precum și de la profesioniștii în domeniu la nivel național, regional sau comunitar.</li> </ul>
Activitatea 1.2.2.	<p>A efectua analiza fenomenului VF, profilul, nevoile victimei și intervenția statului prin prisma apelurilor la Telefonului de Încredere pentru femei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raportul de activitate „Telefonul de Încredere 0 8008 08008” a prezentat rezultatele activității pentru perioada noiembrie 2009 – decembrie 2011. În această perioadă la Telefonul de Încredere au fost recepționate 2.978 de apeluri. Conținutul apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere în 2 ani oferă posibilitatea de a efectua o analiză comparativă din perspectiva profilului actorilor VF, specificul manifestării violenței, luând în considerare vârstă și starea civilă a victimelor, nevoile și dificultățile întâmpinate de persoanele care încearcă să rezolve problema VF. Raportul a fost publicat în limbile română și engleză (câte 200 de exemplare) și distribuit principalelor părți interesate și actori în domeniu din Republica Moldova, precum și plasat pe pagina WEB a Centrului Internațional „La Strada” (<a href="http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Telefon_de_incredere_pentru_femei_2.pdf">http://www.lastrada.md/publicatii/ebook/Telefon_de_incredere_pentru_femei_2.pdf</a>).</li> <li>Raportul anual (intern), rezultat din activitatea Telefonului de Încredere pentru femei. Operatorii serviciului telefonic au compilat raportul, care permite monitorizarea VF prin prisma adresărilor victimelor. În 2012 operatorii Telefonului de Încredere au oferit consiliere pentru 467 de victime ale VF.</li> </ul>
Obiectivul strategic 2.	A contribui la reducerea vulnerabilității femeilor la VF
Direcția de activitate 2.1.	A asigura disponibilitatea informației pentru tineri privind modul de viață non-violent
Activitatea 2.1.1.	<p>Desfășurarea trainingului de formare a educatorilor Programului „De la egal la egal” pe subiectul stilului de viață non-violent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Între 3-5 februarie, pentru 22 de voluntari, a fost organizat trainingul „Prevenirea violenței în familie”, având scopul informării unui grup de tineri educatori despre prevenirea VF, ei urmând să fie implicați în activitățile de conștientizare a fenomenului, organizate de Centrul Internațional „La Strada” în școlile din întreaga țară.</li> <li>În perioada 2-4 noiembrie a fost desfășurat al doilea training pentru educatorii Programului „De la egal la egal”, la care au participat 25 de tineri, voluntari nou recrutați. La acest training un accent deosebit a fost pus pe dezvoltarea activităților practice și aplicarea metodelor interactive de comunicare cu semenii din școli.</li> </ul>
Activitatea 2.1.2.	<p>Desfășurarea activităților de informare pentru elevi și profesori.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au fost informați despre fenomenul VF 4243 de elevi / profesori / studenți, care au participat la 222 de seminare tematice, organizate în întreaga țară.</li> </ul>
Activitatea 2.1.3.	<p>Elaborarea și diseminarea, a unor spoturi și materiale tipărite educative în problema VF. Realizarea și distribuirea informației și a materialelor didactice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mai mult de 4.500 pliante au fost distribuite în timpul activităților informative cu tineri.</li> <li>Peste 200 de postere și 300 de pliante au fost distribuite în cadrul seminarelor cu profesorii.</li> <li>Peste 150 de pliante informative și postere au fost plasate în 5 policlinici din diferite cartiere ale municipiului Chișinău.</li> </ul> <p>Elaborarea/producerea filmului „Culorile”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La comanda Centrului Internațional „La Strada” a fost realizat „Filmul artistic „Culorile”, co-producție a Centrului Internațional „La Strada” și a Studioului de Producție „Sergiu Prodan”, pentru a fi utilizat în cadrul seminarelor de conștientizare cu tinerii. Filmul reflectă ciclul violenței pornind de la primele semne, manifestarea puterii și a controlului în faza de curtare. Prezentarea filmului în fața publicului larg este preconizată pentru 2013.</li> </ul>

<b>Direcția de activitate 2.2.</b>	<b>A mobiliza grupurile profesionale și societatea să recunoască problema VF ca o încălcare a drepturilor omului.</b>
Activitatea 2.2.1.	<p><b>Organizarea campaniei naționale de informare a publicului larg privind promovarea toleranței 0 față de VF</b></p> <p><b>Interviuri media</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprezentanții Centrului Internațional „La Strada” au acordat pentru diferite surse mass-media 18 interviuri media.</li> </ul> <p><b>Pagina WEB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pe pagina WEB au fost plasate 3 articole tematice (în legătură cu implicarea Centrului Internațional „La Strada” în campania națională „16 zile împotriva violenței în bază de gen”; prezentarea publică a Raportului de activitate „Telefonul de Încredere 0 8008 08008”; trainingul de formare a educatorilor Programului „De la egal la egal” pentru realizarea activităților de conștientizare în rândul tinerilor).</li> </ul> <p><b>Monitorizarea presei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În 7 publicații naționale, 9 publicații regionale, patru agenții de presă, precum și 5 portaluri mass-media a fost monitorizat modul în care este reflectată problema VF în mass-media scrisă. A fost identificat un număr total de 78 de articole despre problema VF în sursele mass-media națională.</li> </ul>
<b>Obiectivul strategic 3.</b>	<b>A contribui la dezvoltarea capacităților umane de reacționare eficientă în cazurile de violență în familie.</b>
<b>Direcția de activitate 3.1.</b>	<b>Îmbunătățirea aptitudinilor și abilităților prestatorilor de servicii pentru a răspunde în mod eficient nevoilor victimelor</b>
Activitatea 3.1.1.	<p><b>Organizarea seminarului de instruire pentru prestatorii de servicii privind terapia de cuplu.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În perioada 23-24 februarie pentru 24 reprezentanți ai ONG-urilor ce prestează servicii de asistență a victimelor VF a fost organizat seminarul „Intervenția terapeutică în consilierea cuplului cu risc sporit – intervențiile eficiente de prevenire a violenței în familie”. Agenda atelierului a inclus sesiuni de instruire combinate cu schimbul de bune practici între participanți. Participanții au învățat cum să aplice în practică tehnicile specifice ale terapiei de cuplu cu risc sporit.</li> </ul>
Activitatea 3.1.2.	<p><b>Organizarea Atelierului de supervizare a grupului de prestatori de servicii instruit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În perioada 24-27 octombrie, pentru 21 psihologi practicieni din ONG-uri, direcții de asistență socială, centre de criză/adăposturi, care anterior au participat la ateliere de lucru organizate pe subiecte similare, a fost desfășurat atelierul de lucru „Asistența psihologică a copiilor abuzați sexual”, bazat pe noile necesități profesionale identificate. Participanții au împărtășit experiența proprie și provocările în acordarea asistenței psihologice copiilor, victime ale abuzului sexual. Rezultatele chestionarului post-curs, completate de participanți, indică îmbunătățirea nivelului de cunoștințe necesare pentru o mai bună identificare, evaluare și intervievare a copiilor, victime ale abuzului sexual.</li> </ul>
<b>Direcția de activitate 3.2.</b>	<b>A oferi sprijin informațional practicienilor în abordarea cazurilor de VF.</b>
Activitatea 3.2.2.	<p><b>Desfășurarea instruirii și îndrumarea practicienilor locali în protecția drepturilor victimelor VF.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În septembrie-octombrie, la invitația OIM, Misiunea în Moldova, expertul Centrului Internațional „La Strada” a participat, în calitate de formator, la un șir de training-uri cu genericul „Protecția și asistența victimelor traficului și violenței în familie în cadrul Sistemului Național de Referire”, desfășurate în Orhei, Cimișlia, Criuleni, Ștefan Vodă. Au fost desfășurate 6 trening-uri cu participarea a 120 persoane, membri ai echipelor multidisciplinare (asistenți sociali, psihologi, polițiști, medici etc.), responsabili de rezolvarea cazurilor de VF. Expertul Centrului Internațional „La Strada” s-a bazat pe precedentele judiciare, cadrul juridic național și internațional, cazurile Curții Europene etc.</li> </ul>
<b>Obiectivul strategic 4.</b>	<b>Asigurarea disponibilității și accesibilității serviciilor specializate pentru victimele VF</b>
<b>Direcția de activitate 4.1.</b>	<b>A oferi victimelor VF instrumente de protecție accesibile.</b>
Activitatea 4.1.1.	<p><b>Consiliere psihologică și informare/suport legal la Telefonul de Încredere pentru Femei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Din octombrie 2009 până în la sfârșitul anului 2012 au fost recepționate și consiliate 3926 apeluri.</li> <li>• În 2012 au fost primite și consiliate 948 de apeluri, raportate la 422 de cazuri de VF. Dintre cele 948 de apeluri, 467 apeluri au fost recepționate de la victime ale VF, 157 de la membrii comunității, 23 de la profesioniști, 9 de la agresori și altele.</li> <li>• 513 de beneficiari al Telefonului de Încredere pentru femei s-au bucurat de consiliere juridică, mediere socială și protecție.</li> <li>• Au fost înregistrate 58 de cazuri ca având copii care suferă de diferite forme de violență și abuz, urmate cu acțiuni de consiliere, mediere socială și monitorizare a cazului.</li> <li>• Au fost asistat de avocat și reprezentate în instanța de judecată de avocat 16 beneficiari; dintre aceștia 7 au primit Ordonanță de protecție.</li> </ul>