
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ

**в области оказания адекватной помощи всем
категориям лиц пострадавших от торговли
людьми**

сборник материалов

Международный Женский Правозащитный Центр «Ла Страда», г.Кишинев, Молдова
«Вера. Надежда. Любовь» г.Одесса, Украина
Международный Женский Правозащитный Центр «Ла Страда», г.Киев, Украина
Центр Поддержки Общественных Инициатив «Чайка» г.Ровно, Украина
Центр по Предупреждению Торговли Женщинами, г.Бельцы, Молдова
Западно-украинский центр «Женские перспективы» г.Львов, Украина
«Дорога к жизни», г.Харьков, Украина
«Взаимодействие», г.Тирасполь, Молдова
«Современник» г.Черновцы, Украина
«Прогрессивные женщины» г.Винница, Украина
Международная Организация по Миграции, г.Минск, Беларусь
Международная Организация по Миграции, г.Кишинев, Молдова
Информационно-консультативный центр, г.Житомир, Украина

Составитель и издатель: Международный Женский Правозащитный центр «Ла Страда»

Президент: Анна Ревенко

Ответственный за выпуск: Виорелия Русу

© Международный Женский Правозащитный центр «Ла Страда»

МД-2012, п/я 259, г. Кишинэу, Республика Молдова

www.lastrada.md

e-mail: office@lastrada.md

тел.: (373 22) 234906

Материалы этой публикации могут бесплатно копироваться или воспроизводиться без предварительного согласия авторов только для учебных или научных целей, не преследующих извлечение прибыли, при условии, что будут указаны имена авторов и источник информации.

Настоящая публикация издана при финансовой поддержке Министерства Иностранных Дел Дании. Представленные в публикации мнения не отражают позицию Министерства

ОГЛАВЛЕНИЕ

Проактивная идентификация несовершеннолетних-жертв торговли людьми: сотрудничество социального работника с представителями правоохранительных органов	5
Идентификация пострадавших от торговли людьми в пунктах пересечения границы	9
Установление доверительных отношений с пострадавшими от торговли людьми посредством Горячей линии	17
Социальное сопровождение потерпевших от торговли людьми	20
Социально-юридическая помощь лицам, пострадавшим от торговли людьми, в судебных/уголовных делах.....	25
Преодоление последствий длительного стресса у пострадавших от торговли людьми с помощью участия в группах поддержки	28
Восстановление отношений между женщинами (ЖТЛ) и их детьми	33
(Ре)интеграция сирот, ЖТЛ.....	36
Методология категоризации бенефициариев с целью определения интенсивности реабилитационно-реинтеграционной работы. Оценка эволюции изменений в психо-социальном статусе пострадавших	39
Использование процессуального подхода при коррекции синдрома приобретенной беспомощности	47
Мотивация как важный фактор успешной экономической реинтеграции ЖТЛ.....	51
Открытие малого бизнеса как вариант успешной реинтеграции ЖТЛ.....	55
Национальный механизм перенаправления потерпевших от торговли людьми в Республике Беларусь	60
Национальная Система Перенаправления для социальной защиты и поддержки пострадавших в результате торговли людьми и потенциальных жертв в Молдове	64

Вступительное слово

21-23 ноября 2006 г. в г.Кишиневе (Республике Молдова) Международный Женский Правозащитный Центр «Ла Страда» организовал региональный семинар по обмену положительным опытом «Предоставление необходимой помощи всем категориям лиц, пострадавшим от торговли людьми», с участием социальных работников, психологов, юристов и др. специалистов государственных и негосударственных структур, осуществляющих свою деятельность по противодействию торговле людьми, а именно, специализирующихся в оказании помощи жертвам торговли людьми в 4-х странах – Беларуси, Болгарии, Молдове и Украине. Данный семинар был организован в рамках проекта «Усиление регионального взаимодействия в противодействии торговле людьми» при финансовой поддержке Министерства Иностранных Дел Дании.

Сегодня мы сталкиваемся с ситуацией, когда всем нам до недавних пор известные, традиционные/типичные элементы феномена торговли людьми претерпели большие изменения, и мы замечаем абсолютно новые тенденции; раскрываем для себя новые категории социально-уязвимых лиц, новые цели/способы эксплуатации, новые способы манипуляции и контроля жертв торговли людьми. Эти изменения указывают нам на то, что проблема приобрела более латентный и скрытый характер, стала более комплексной и более взаимосвязанной с другими феноменами как-то миграция, контрабанда и эксплуатация труда. Все это требует больших и разнонаправленных усилий по расследованию и наказанию преступников. С другой стороны, требуется разработка проактивных и прогрессивных методов идентификации случаев торговли людьми, и оказания адекватной защиты жертв торговли. Чтобы противостоять всем этим вызовам, нам также необходимо интенсифицировать сотрудничество на международном уровне, синхронизировать действия и усилия, объединить методы анализа и работы со случаями торговли людьми.

В рамках регионального семинара участники из 4-х стран имели возможность представить, обсудить и проанализировать опыт работы с пострадавшими от торговли людьми. Они не только ознакомились с представленным опытом, но и коллективно признали, что представленные четырнадцать уже используемых рабочих практик (протестированных и собранных на протяжении многих лет, которые охватывают практически все этапы помощи жертвам торговли людьми – от момента идентификации до их реинтеграции) являются положительным примером профессиональной деятельности в данной области. Представленный положительный опыт стал основой для издания данного тематического сборника. Материалы по представленному положительному опыту изложены в соответствии с логикой поэтапности оказания помощи жертвам торговли людьми (ЖТЛ) – от момента их выявления/идентификации до помощи в их комплексной реинтеграции, включая в рамках Национальной системы перенаправления ЖТЛ (НСП). В настоящем сборнике материалов имена и фамилии ЖТЛ намеренно изменены с целью сохранения конфиденциальности.

Организаторы регионального семинара, а также авторы включенных в *Сборник материалов* надеются, что обмен профессиональным опытом позволит специалистам в дальнейшем, посредством его тиражирования, гармонизировать и усилить взаимодействие на региональном/международном уровне, что в конечном итоге, повысит качество оказываемой адекватной помощи всем категориям лиц ставшими объектами торговли людьми, в основе которой лежит приоритет прав каждого отдельного пострадавшего человека.

Проактивная идентификация несовершеннолетних-жертв торговли людьми: сотрудничество социального работника с представителями правоохранительных органов

Алина Будеч,
Международный Женский Правозащитный Центр «Ла Страда», г.Кишинев, Молдова
Тел. (3732 2) 234906, E-mail: assistance@lastrada.md

Выявленная проблема

Опыт работы с детьми–ЖТЛ нашей организации, а также социальных работников в процессе идентификации детей, и в последствии – в их реабилитации и реинтеграции, нами были выявлены следующие проблемы:

- 1) *отсутствие чёткого определения идентификации ЖТЛ*
В результате незнания работниками разных организаций техник и методов идентификации, этот процесс становится травматичным для детей, и/или они вообще остаются не идентифицированными
- 2) *отсутствие/незнание стандартов и техник проведения интервьюирования детей*
Часто интервьюирование проводится в неподходящих помещениях, иногда в присутствии посторонних; вопросники, составленные для интервьюирования, зачастую содержат прямые вопросы (открытого и закрытого типа) касательно этапа эксплуатации, что опять же травмирует детей
- 3) *отсутствие координации действий по оказанию специализированной помощи детям между социальным работником, психологом, педагогом, полицейским, врачом и т.д.*
В случае передачи случая в другую организацию либо другому специалисту, ребёнок зачастую подвергается повторному опросу. Также, в связи с отсутствием координации и последовательности действий специалистов, оказанная помощь либо не направлена на покрытие острых и долгосрочных нужд ребёнка, либо дублируется.

Найденные методы решения проблемы

В рамках нашей организации было предложено следующее решение перечисленным проблемам:

- Создание рабочей команды специалистов (психолог, педагог, полицейский), которая бы участвовала в проведении интервью с ребёнком. Наш опыт касается установленного сотрудничества между психологом нашей организации и пред-

- ставителями правоохранительных органов из Центра по Борьбе с Торговлей Людьми (ЦБТЛ) созданного при МВД)
- Организация работы для получения информации от родителей/ родственников
- Координация усилий для получения данных от компетентных государственных учреждений и НПО

Описание методологии

Этапы подготовки и проведения интервью:

- *Подготовка* (сбор информации по делу, опрос причастных к делу лиц, работа с родственниками, соседями, учителями ребёнка)
- *Координация совместных действий* (встреча социального работника/ психолога с полицейским, составление примерного психо-социального портрета ребёнка, определение вопросов, которые будут заданы ребёнку, а также необходимой полицейскому и социальному работнику информации, места проведения первой встречи)
- *Интервью* (не допрос!) (этапы: создание доверительных отношений, объяснение необходимости сбора данных и роли ребенка, а также роли психолога и полицейского, сбор данных, стабилизация эмоциональных переживаний ребёнка, окончание интервью)
- *Планирование последующих совместных действий* (сопоставление полученных данных, составление психо-социальной характеристики ребёнка, планирование последующих интервенций)

Результаты

Результаты:

- 19 идентифицированных идентифицированных детей-ЖТЛ за 12 месяцев сотрудничества, в результате 51 поездки в регионы
- Опыт сотрудничества 9 полицейских из ЦБТЛ и 2-х социальных работников из Центра «Ла Страда»
Проведенные совместными усилиями интервью позволило уменьшить количества допросов ребёнка и его родственников, что способствовало снижению риска ревиктимизации. Идентифицированные дети-ЖТЛ и их семьи получили в дальнейшем психо-социальную поддержку.

Встречающиеся трудности

Нами были выявлены следующие трудности:

- 1) *отсутствие специально адаптированных кабинетов для интервьюирования детей*
Интервьюирование проводилось в офисе Международного Центра «Ла Страда», либо в кабинете полицейского ЦБТЛ
- 2) *отсутствие квалифицированного персонала*
Интервьюирование должно проводиться персоналом, который прошел необходимое обучение, и который участвовал в регулярных совместных встречах по обмену опытом/ повышению уровня квалификации

3) отсутствие координации действий среди профессиональных групп на региональном уровне

Идентификация детей-ЖТЛ должна способствовать сохранению их психо-эмоционального комфорта, и должна сопровождаться оказанием психо-социальной помощи семье; все это возможно только при создании эффективного сотрудничества между работниками НПО и полиции, преследующего защиту прав и интересов детей-ЖТЛ

Выводы и рекомендации

Исходя из нашего опыта по идентификации детей-ЖТЛ в результате их совместного интервьюирования с представителями правоохранительных органов, мы выделили следующие важные моменты:

- каждый член команды (участвующий в интервьюировании) должен знать свой мандат, и владеть опытом по интервьюированию несовершеннолетних-ЖТЛ;
- подготовка к интервью должно включать обязательный обмен информацией и мнениями (перед началом интервью) между членами команды, и необходимость координации их ролей в процессе накопления различного рода информации, и самих интервенций во время интервьюирования;
- во время встречи, следующей после интервью, должен состояться обязательный обмен мнениями и информацией (собранной в процессе интервьюирования)
- сотрудничество между членами команды должно строиться таким образом, чтобы гарантировать соблюдение информационной прозрачности;
- необходимые после интервьюирования интервенции также должны быть определены, оговорены и скоординированы между членами команды

Представленный опыт показал, что совместное сотрудничество представителей правоохранительных органов и НПО не только способствует сохранению интересов этих сторон (уголовное преследование преступников и оказание психо-социальных услуг ЖТЛ), но, что самое главное, способствует защите прав и интересов самих несовершеннолетних-пострадавших от торговли людьми.

Случай из практики:

Олег, 14 лет. В возрасте 11-ти лет был вывезен из Молдовы в Румынию и сексуально эксплуатирован гражданином другой страны.

Интервенция включила следующие этапы:

1) Подготовка

В Международный Центр «Ла Страда» поступил запрос со стороны ЦБТЛ относительно проведения интервью с целью идентификации ребёнка – ЖТЛ. Информация по делу была собрана и обработана оперативными службами.

2) Координация совместных действий

Совместно были определена необходимая информация для выявления статуса пострадавшего, выработаны гипотезы, и определён предварительный социальный портрет ребёнка. Было решено провести совместный выезд в регион с це-

люю ознакомления с семьёй и самим ребёнком, а впоследствии провести интервьюирование ребёнка в кабинете ЦБТЛ.

3) *Проведение интервью*

Для проведения интервью было важно создать доверительные отношения и атмосферу. Несовершеннолетний был накормлен, и ему была проведена небольшая ознакомительная экскурсия по кабинетам ЦБТЛ, изложена цель его создания (все это заняло около 30-ти минут). В начале интервью подростку были объяснены его права, а также роль полицейского и психолога/соц. работника в процессе интервью, а также детали дела, по которому ведётся следствие (около 15-ти минут).

На этапе сбора данных о эксплуатации подросток немного нервничал и переживал, неохотно рассказывая о интимных сценах насилия. Психолог провел небольшую ознакомительную беседу об отношениях между полами/половых отношениях, что позволило снять напряжение. Подростку предложили начать рассказ о поездке, о хороших впечатлениях, полученных во время нахождения в Румынии. Во время рассказа, когда интервьюированный чувствовал себя спокойно, психолог затрагивал тему отношений между подростком и насильником, а в случае, если эмоции нарастали, разговор направлялся в сторону позитивных воспоминаний (около 1 час 20-ти минут).

4) *Планирование последующих совместных действий*

Все члены команды сопоставили полученные данные, составили психо-социальную характеристику подростка, запланировали последующие интервенции и идентифицировали потенциальных поставщиков услуг которые смогли покрыть выявленные во время интервью нужды.

Идентификация пострадавших от торговли людьми в пунктах пересечения границы

(Из опыта работы по идентификации потерпевших от торговли людьми среди лиц, граждан Украины и стран СНГ депортированных из Турции в морской порт г. Одесса).

*Наталья Савицкая, Семикоп Татьяна,
НПО «Вера, Надежда, Любовь», г.Одесса, Украина
Тел.: +380 482 633339, E-mail: semikop@te.net.ua*

Выявленная проблема

Программа противодействия торговли людьми требует объединения усилий международного сообщества по предупреждению торговли людьми и предоставлению гарантированной помощи лицам, потерпевшим от торговли людьми, в странах назначения, происхождения, а также транзита. В то же время, согласно оценке некоторых международных экспертов, многие ЖТЛ не идентифицируются, и им соответственно не оказывается необходимая помощь со стороны компетентных организаций. Украина является одной из ведущих стран происхождения ЖТЛ, а также транзита пострадавших от торговли людьми (граждан Молдовы и др. соседних государств), из таких основных стран назначения, как Турция, ОАЭ, Греция и т.д. Морской порт г.Одессы является одним из основных пунктов прибытия нелегальных мигрантов, среди которых очень много женщин-жертв сексуальной эксплуатации в Турции. Абсолютное большинство прибывающих находятся в состоянии психологического стресса, они не хотят рассказывать о случившемся работникам пограничной службы. Идентификация ЖТЛ осложняется наличием ограниченного времени для дискуссии с каждым нелегальным мигрантом.

Организация работы по выявлению и идентификации потерпевших в пунктах прибытия, в частности, в морском порту, имеет чрезвычайное значение. Это значит, что потерпевшие от торговли людьми будут своевременно идентифицированы и им будет предоставлена реабилитационная и реинтеграционная помощь, помощь и содействие правоохранительных органов, что снизит к минимуму степень возникающих рисков при возвращении к месту проживания. В том случае, если ЖТЛ не будут идентифицированы в местах пресечения границы и им не будет оказана помощь/неоказания помощи в транзитных странах, пострадавшие подвержены риску попасть в руки торговцев, и в данном случае – прямо на выходе из морского вокзала.

Для граждан стран СНГ идентификация в стране транзита позволяет безопасно вернуться к месту проживания, своевременно получить необходимую медицинскую, психологическую, социальную помощь, содействие в возвращении к месту проживания, информацию о программе реинтеграционной помощи в стране происхождения.

Для осуществления профилактической работы и выявления лиц, потерпевших от торговли людьми, капитан судна предоставляет список с указанием фамилии, даты рождения, гражданства лиц, депортированных из Турции, представителям пограничных служб и правоохранительных органов. Первоочередная задача состоит в том, чтобы по прибытии, после прохождения пограничного и таможенного контроля, выявить депортированных лиц и провести с ними интервью/опрос/ для выяснения причин депортации, и установления, является ли данное лицо экономическим мигрантом или ЖТЛ.

Найденные методы решения проблемы

Наиболее оптимальным решением проблемы стало установление межведомственного сотрудничества между сотрудниками правоохранительных органов, службы безопасности Украины, пограничных и таможенных служб, и неправительственной организации, в процессе совместной работы по идентификации ЖТЛ в пунктах пересечения границы и приграничных районах. Особенно важен тот факт, что НПО оказывают необходимую помощь и содействие в возвращении к месту проживания не только гражданам Украины, но и гражданам СНГ, которых транзитом депортируют в Украину. Правоохранительные органы имеют возможность собирать и анализировать информацию, связанную с торговлей людьми, а также оперативно реагировать на полученную информацию о лицах, пребывающих за границей и нуждающихся в освобождении и возвращении к месту проживания, а также о лицах, причастных к торговле людьми, в то время как работники НПО готовы оказать помощь ЖТЛ вне зависимости от их желания сотрудничать с правоохранительными органами, ратуя за соблюдение их прав.

Как показывает практика, идентификация в месте пересечения границы - это очень сложный процесс, что обусловлено следующими факторами:

- большинство лиц, являющихся ЖТЛ, не идентифицируют себя как ЖТЛ; они часто не знают о проблемах торговли людьми, программах помощи и поддержки в странах происхождения и транзита;
- в местах пересечения границы депортированным приходится общаться с представителями правоохранительных структур, пограничных служб, вспоминать и повторять несколько раз за короткий период свою историю, они устают и быстрее хотят уйти, чтобы найти возможность добраться домой;
- многие опрашиваемые лица не желают отвечать на все или отдельные вопросы, из-за недоверия к представителям правоохранительных органов и общественных структур, из-за боязни, что информация, которую они предоставят, будет разглашена;
- недостаточность времени для проведения тщательного опроса в месте пересечения границы;
- опрашиваемые находятся в стрессовом состоянии (проявления посттравматического синдрома, усталость, недомогание после морского путешествия, беременность, алкогольное или наркотическое опьянение, шантаж и запугивание со стороны торговцев людьми и т.д.);

Описание методологии

Т.о., составляющей успеха идентификации ЖТЛ в морском порту г.Одессы стало сотрудничество с отделом по борьбе с преступлениями, связанными с торговлей

людьми, управления борьбы с организованной преступностью, службы безопасности Украины, линейного отдела охраны правопорядка в морском порту г.Одесса и представителями общественной организации «Вера, Надежда, Любовь». Для эффективной работы и межведомственного взаимодействия были созданы условия для проведения собеседования с депортированными лицами. Для этого выделено помещение в здании морского вокзала, которое состоит из оборудованных четырех кабинетов и холла. Один из кабинетов предоставлен в распоряжение общественной организации «Вера, Надежда, Любовь». Сотрудники общественной организации проводят собеседование со всеми депортированными лицами, прибывшими на пароме.

Решающую роль в эффективной идентификации играет подготовленность, опыт сотрудников, проводящих опрос, знание ими проблем и ситуации торговли людьми в странах назначения, транзита и происхождения, учитывание национальных, региональных и местных условий, умение, в ограниченных во времени условиях, анализировать полученную информацию, отличать лиц, ставших объектами торговли людьми, от экономических мигрантов.

Методика проведения идентификации лиц, потерпевших от торговли людьми в пункте прибытия состоит из трех **этапов**:

1. Анализ имеющейся информации, полученной до идентификационного опроса. На этом этапе следует, по возможности, выяснить и дать оценку таким параметрам как возраст, пол, гражданство, документы, количество выездов за границу, последнее время пребывания за границей, признаки психологического и физического состояния, наличие личных вещей, денег, записных книг, фотоальбомов, состояние внешнего вида (ухаживенность, наличие дорогой одежды и косметики, украшений, мобильного телефона, сигарет), время пребывания в депортационной тюрьме в стране назначения.

Это один из предварительных, но очень важных моментов перед проведением идентификационного опроса. Так, учитывая возраст, пол и ситуацию, связанную с торговлей людьми в стране из которой прибыло опрашиваемое лицо, можно сделать предварительный вывод о том, что в Турции женщины после 40 лет и мужчины всех возрастов используются в основном для принудительного труда, молодые женщины и девушки, несовершеннолетние – для сексуальной эксплуатации. Изучая документы, загранпаспорт, следует обратить внимание на срок его получения и время выезда в Турцию, пересечение границ при выезде. Так, будущих ЖТЛ торговцы чаще всего отправляют через морской порт г.Одесса, что обусловлено основным низкой стоимостью билета. Отметки в паспорте о продлении виз на границах Турции с Сирией, Грузией также дают основание предполагать, что перед нами лицо, занимающееся проституцией в Турции, или ЖТЛ.

К сожалению, признаки психологического и физического насилия не всегда могут служить определяющим параметром при идентификации ЖТЛ: нередко женщины являются сожительницами турецких мужчин, и разрыв отношений сопровождается их депортацией; психологическая подавленность в таком случае усугубляется еще и тем, что кроме потери финансовой поддержки, им запрещен въезд в Турцию на определенное время.

Отсутствие личных вещей, одежды по сезону, временное свидетельство на возвращение, отсутствие денег на оплату проезда к месту проживания, отсутствие сигарет, мобильного телефона, длительное пребывание в тюрьме, изможденное

состояние, психологическая подавленность, необщительность с другими депортированными - наличие всех этих параметров дает основание сделать вывод, что перед нами предположительная ЖТЛ. Это означает, что на следующем этапе идентификации необходимо продумать и поставить такие вопросы, чтобы лишний раз не травмировать данное лицо, идентифицировать и оказать помощь. Часто при наличии таких параметров достаточно выяснить, каким образом лицо собирается уехать домой, предложить помощь и рассказать, почему мы можем предоставить подобную помощь. Так, при анализе параметров географического местопребывания в Турции становится ясно, что женщины чаще всего подвергаются сексуальной эксплуатации в курортных городах страны в гг. Стамбул, Измир, Алания, Курбугаз, Анталия. Названия некоторых отелей, в которых проживали опрашиваемые лица, также свидетельствуют о роде занятий женщин; при этом важно выяснить, работали ли они самостоятельно (если с сутенером, то на каких условиях), или подвергались сексуальной эксплуатации. Опытные сотрудники (проводящие интервью), имея информацию о именах и характере работы сутенеров из каждой конкретной гостиницы, могут отличить добровольную и принудительную проституцию. Многие ЖТЛ полагают, что информация о них уже известна в Украине (на самом деле такая информация от турецкой полиции не поступает), так как они сообщали о своем положении эксплуатации турецкой полиции, т.е. многие часто сразу (без опроса) рассказывают о том, что происходило с ними в Турции.

2. Основные правила проведения идентификационного опроса

2.1 Место для проведения опроса. В морском порту это отдельная комната, в которой никто не может помешать или прервать общение. В комнате находятся информационные материалы по предупреждению торговли людьми на украинском, русском и молдавском языках. Имеется в наличии питьевая вода, чай/кофе, одноразовая посуда, медикаменты первой необходимости, сигареты. Практически все выявленные нами потерпевшие курят, но при прибытии в порт у них нет сигарет; отказ в предоставлении сигарет иногда служит отказом в общении.

Сотрудник проводит опрос только с одним опрашиваемым, без присутствия других лиц. При необходимости, может присутствовать переводчик, психолог, культурно-лингвистический посредник, юрист, представитель социальной службы, если лицо является несовершеннолетним. К сожалению, присутствие таких специалистов не всегда можно обеспечить, а тем более в пункте прибытия. Часто все функции данных специалистов одновременно выполняет сотрудник, проводящий опрос. Зачастую в качестве переводчика выступает лицо, с которым опрашиваемый вместе подвергался эксплуатации. Это сразу упрощает процесс опроса, так как условия эксплуатации совпадают, т.е. остается выяснить условия перевозки и вербовки. Когда не было возможности обеспечить переводчика, то при опросе граждан Молдовы мы пользовались услугами консультантов Горячей линии Международного Центра «Ла Страда» (г.Кишинев).

Очень важно установить с опрашиваемым лицом отношения доверия и уважения, не давать субъективную оценку полученной информации, и не превращать собеседование в допрос. Одним из условий создания доверительных отношений является выяснение срочных нужд и потребностей, и возможность их покрытия.

2.2 Правила обращения с опрашиваемыми лицами

Соблюдение прав человека, внимательное обращение и уважение, обеспечение безопасности, конфиденциальности – основные правила общения с опрашиваемым

лицом. Следует отметить, что в порту нередки случаи, когда опрашиваемые по тем или иным причинам не сообщают достоверную информацию сотрудникам правоохранительных органов. Задача сотрудника НПО состоит в том, чтобы расположить к себе опрашиваемого, вызвать его доверие, заверить, что будет обеспечена конфиденциальность в отношении информации, относящейся к опрашиваемому лицу.

Следует внимательно проследить за поведением опрашиваемого лица, учитывать последствия травм и проявления посттравматического синдрома: проявление исключительной бдительности и недоверия, агрессии, враждебности или проявления страха, беспокойства, недоверия к правоохранительным органам. При подобном поведении необходимо сначала просто отложить опрос на некоторое время, а при повторном проявлении лучше отказаться от интервью, и сделать предположения о наличии случая торговли людьми на основании других параметров, иногда на основании сведений, полученных от других лиц, которые вместе эксплуатировались/находились вместе в депортационной тюрьме или были соседями по каюте на пароме.

2.3. Проведение идентификационного опроса

Проводящий опрос сотрудник должен представиться, сообщить цель опроса и предоставить информацию о деятельности организации, которую он представляет. Необходимо еще раз предложить напитки, уточнить состояние здоровья, и другие нужды (туалет, сигареты, средства гигиены).

Необходимо предупредить опрашиваемое лицо, что при возникшем нежелании вспоминать неприятные моменты, нежелании отвечать на один из вопросов, он может этого не делать. Очень важно объяснить значимость проводимой работы: можно указать на количество людей, которым ранее была оказана помощь, рассказать о перспективе изменений в жизни, и обеспечении поддержки. Иногда важно подчеркнуть, что если опрашиваемый знает о ЖТЛ, нуждающихся в помощи, то в данном случае эту помощь может предоставить организация, которую представляет данный сотрудник. Каждому опрашиваемому, который был предварительно идентифицирован как ЖТЛ, вручаются брошюры о службах помощи в стране транзита и происхождения.

В ходе опроса должны быть выяснены аспекты, касающиеся этапов вербовки, перевозки, эксплуатации. Очень важно определить минимум вопросов по каждому этапу. Для выяснения путей вербовки необходимо выяснить следующие обстоятельства: кто содействовал контакту/как был установлен первый контакт с вербовщиком, какая работа была предложена и на каких условиях, подписывался ли контракт, кто оплачивал расходы по оформлению документов, в какие сроки были изготовлены документы, можно ли было сообщать близким о предстоящем трудоустройстве, были ли авансовые выплаты вербовщикам.

Для выяснения путей перевозки следует выяснить, кто оплачивал транспортные расходы, имело ли место пересечение государственных границ (тайно или открыто), какие использовались документы (личные или поддельные), какие документы имеются у опрашиваемого лица на момент проведения опроса, как была получена виза/на какой срок, имело ли место пересечение транзитных стран, и т.д.

С целью установления видов эксплуатации следует выяснить о том, какой вид деятельности был предложен, как скоро после прибытия на место назначения началась деятельность, было ли принуждение к выполнению этого вида деятельности,

в какой форме это происходило, оговорена была ли заработная плата и условия её выплаты, выплачивали ли всю зарплату или её часть, нужно ли было возвращать долг/в каком размере и в какой срок, какие были условия труда, были ли ограничения в свободе и передвижении, выборе вида деятельности, у кого находились документы опрашиваемого, была ли возможность отправлять деньги домой и общаться с родственниками, предоставлялась ли медицинская помощь/кто оплачивал, каким образом лицо было освобождено и т.д.

3. Этап изучения дополнительных подтверждающих материалов

Дополнительными материалами могут являться отчеты полиции, наличие проездных документов, счета, миграционные карты, заполняемые при вылете и посадке, отчеты и справки о медицинской помощи, рецепты, медикаменты, копии трудовых соглашений и контрактов, рекламных объявлений, дневниковые записи, письма, фотографии. Эти дополнительные материалы могут служить для подтверждения рассказа опрашиваемого лица, и содействия в процессе принятия решения. Иногда эти дополнительные материалы способствуют подтверждению предположений сотрудника о том, что опрашиваемое лицо является ЖТЛ; чаще всего эти данные помогают выявить жертв сексуальной эксплуатации.

По окончании опроса необходимо провести анализ всей полученной информации и материалов. Исходя из этого, необходимо решить, действительно ли опрошенное лицо является ЖТЛ. В том случае, если по оценке сотрудника, проводившего опрос, следует, что опрашиваемое лицо действительно является пострадавшим от торговли людьми, необходимо предоставить ему информацию о программе помощи гражданам Украины и программе помощи в стране транзита для граждан стран СНГ. Гражданам стран СНГ предоставляются услуги Транзитного центра с дальнейшим содействием в возвращении в страну проживания. ЖТЛ, при медицинских показаниях, беременности, а также несовершеннолетним обеспечивается сопровождение к месту назначения сотрудниками НПО, МОМ или медицинскими работниками (случаи с тяжелыми психиатрическими расстройствами).

Результаты

Идентификация ЖТЛ совместными усилиями правоохранительных органов и НПО в местах прибытия начала осуществляться в 2000 году. В 2003 году поток лиц, депортированных из Турции, значительно увеличился. В месяц в среднем прибывало от 250 до 300 человек.

За период с ноября 2003 года по октябрь 2006 года сотрудниками организации идентифицировали и оказали помощь и поддержку 562 лицам. Среди них 226 граждан Украины и 336 граждан стран СНГ, в том числе 262 из Молдовы, в т.ч. 487 женщин, 9 детей, 18 несовершеннолетних, 48 мужчин. С тяжелыми психиатрическими расстройствами вернулись 11 женщин.

Встречающиеся трудности

Трудности, которые существуют в работе по идентификации потерпевших от торговли людьми в пунктах пересечения границы:

- отсутствие информации из страны назначения о выявленных там пострадавших

- от торговли людьми, и депортированных в морской порт г. Одесса;
- прибытие паромов не по расписанию (в силу погодных условий или других причин);
- установление контактов и заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с представителями правоохранительных органов, пограничных служб, и создание условий для взаимодействия;
- предоставление депортированным лицам искажающей информации представителями сервисных служб, перевозчиками и таксистами, персоналом паромов, отдельными лицами из числа пассажиров;
- страх и недоверие потерпевших к представителям правоохранительных органов и неправительственных организаций;
- неадекватное поведение пострадавших, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством;
- нежелание выявленных в пункте назначения потерпевших от торговли людьми получать услуги Транзитного центра из-за опасений оказаться в изолированном месте (тюрьме, психбольнице и т.д.);
- стремление потерпевших скорее вернуться к месту проживания;
- мнение потерпевших о том, что они не являются жертвами торговли людьми;
- прибытие потерпевших с тяжелыми психическими расстройствами или в алкогольном и наркотическом опьянении, что усложняет проведение идентификационного опроса.

Выводы и рекомендации

Из представленного опыта очевиден положительный результат совместного сотрудничества НПО и правоохранительных органов в местах пересечения границы, который не только позволяет выявить ЖТЛ, но и оказать своевременную реабилитационную и последующую реинтеграционную помощь данным лицам.

Случай из практики:

Среди прибывших депортированных из Турции в морской порт г.Одессы находилась молодая женщина с двумя мальчиками примерно двух и трех лет. Женщина была еще и беременна, примерный срок около 6-7-и месяцев. Она была очень бедно одета, у нее не было личных вещей, кроме небольшого пакета. На голове у нее был завязан платок, как носят женщины-мусульманки. Она находилась в чрезвычайно возбужденном состоянии, кричала на детей, била их. На попытки завести с ней разговор, она громко кричала, что она жена турка и едет домой, и ни о чем она говорить не будет. Она разговаривала сама с собой, переходила на крик и плач. На уговоры сотрудника НПО зайти в помещение, успокоить детей, она реагировала еще более возбужденно. Создавалось впечатление, что она страдает посттравматическим стрессовым расстройством. Сотрудник НПО купила печенье, сок, булочки для детей. Женщина не отказалась от уговещений, с удовольствием стала кормить детей, стала нежно с ними разговаривать. В это время сотрудник НПО просмотрела ее документы. Женщина являлась гражданкой Молдовы, у нее было временное свидетельство на возвращение, в которое были вклеены фотографии детей. Также удалось пообщаться и с другими депортированными, которые сообщили, что в иммиграционной тюрьме ей вместе с детьми довелось находиться пять месяцев, что она сама обратилась в Стамбуле в полицию, и попросила отправить её домой. Докумен-

тов на детей и загранпаспорта у нее не было. Одна из женщин, трудовых мигрантов, попросила нас оказать ей помощь в возвращении домой данной женщины и детей – она же отдала полицейским свои 100 долларов для приобретения билета на паром в г. Одессу, так как ей было невыносимо смотреть, как эта больная беременная женщина с двумя детьми мужественно переносит лишения в тюрьме, как она и дети страдают от голода, унижений, отсутствия удобств и средств личной гигиены... За это время женщина немного успокоилась, и стала рассказывать о своих малышах. Сотрудник НПО выяснила, что отец детей является вором, сутенером, что он украл её шесть лет назад. Она в течении шести лет находилась в Турции, очень редко могла звонить домой, и ничего не знает о своих родственниках. Домашний адрес она не помнила, говорила, что жила в г. Кишиневе. Также она сказала, что детей рожала в квартире без медицинской помощи, что муж, он же сутенер, продавал ее другим мужчинам. На предложение оказать ей помощь в возвращении домой, она снова стала нервничать. Выяснилось, что она боится, что у нее заберут детей. Сотруднику пришлось долго убеждать ее в том, что ей не грозит опасность. Она согласилась на помощь только тогда, когда ей пообещали помыть детей, купить им одежду. За время беседы у сотрудника НПО несколько раз возникало желание вызвать скорую психиатрическую помощь. Диагноз о наличии психического расстройства подтвердился в разговоре с другими депортированными мигрантами. Они сообщили, что в тюрьме, где она провела пять месяцев, у нее периодически обострялось состояние, она теряла рассудок, но, к сожалению, медицинскую помощь в тюрьме ей не предоставляли. Также удалось выяснить, что в дороге она вела себя спокойно, заботилась о детях. Сотрудник НПО связалась с сотрудниками Представительства МОМ в Молдове. Было принято решение временно разместить женщину с детьми в Транзитном центре в г. Одессе; детей накормили и искупали, и в тот же день за ними приехала машина из реабилитационного центра МОМ Молдовы (с врачом и психологом). Женщина пробыла в Реабилитационном центре МОМ Молдовы довольно длительное время. Был установлен диагноз - шизофрения. Данной женщине помогли найти мать и сестер, которые забрали её домой и окружили заботой.

Установление доверительных отношений с пострадавшими от торговли людьми посредством Горячей линии

*Ирина Огороднийчук,
Международный женский правозащитный центр «Ла Страда», г.Киев, Украина,
Тел.: +380 442053695, E-mail: lastrada@ukrpack.net*

Выявленная проблема

Консультирование является важным методом в социальной работе Центра. Телефонное консультирование имеет ряд преимуществ перед очным консультированием: абонент находится в привычной для него обстановке, в любое время может прервать общение, сохраняет анонимность и может позвонить повторно. Процесс оказания помощи ЖТЛ начинается с получения информации, поступающей по разным каналам, среди которых: Горячая линия, посольства и консульства Украины за границей, иностранные посольства в Украине и за границей, миссии международных организаций (МОМ, ОБСЕ), партнерские неправительственные организации за границей и в Украине, и правоохранительные органы. Наибольшее количество обращений о помощи поступает на Горячую линию от самих потерпевших или их родственников и друзей. При этом, ЖТЛ испытывают большие трудности в общении ввиду наличия пост-травматического стресса (основными симптомами которого являются недоверие, страх, подозрительность и т.д.). Установление доверительных отношений с пострадавшими от торговли людьми или их родственниками во время телефонного диалога является важным элементом на пути к эффективному ведению консультирования и последующему сбору информации, необходимой для предоставления социальной помощи. Т.о., основной целью консультирования на Горячей линии является установление доверительных отношений и информирование лиц потерпевших от торговли людьми относительно социальных услуг, предоставляемых Центром и другими организациями. Отсутствие доверия к поставщикам услуг является одной из распространенных причин, по которым ЖТЛ не обращаются за помощью. В данном случае Горячая линия является эффективным инструментом, который может быть использован не только для выявления случаев торговли людьми, но и облегчения доступа к возможной помощи – при условии, что между абонентом и консультантом сложатся доверительные отношения.

Найденные методы решения проблемы

Создание позитивной атмосферы во время телефонной беседы на Горячей линии во многом зависит от профессиональных особенностей консультанта. Консультанты проходят тщательный отбор и обучение. Они выбираются, прежде всего, на

основании способности понимать человека, находящегося в кризисной ситуации, которая требует вмешательства и принятия неотложных мер по предоставлению дальнейшей помощи. Профессиональные качества консультанта сочетают в себе такие способности как высокий уровень образного мышления, хорошее развитие образной и словесно-логической памяти и др., а также личностные качества, интересы и склонности – высокая степень личной ответственности, терпимость и пр.

Описание методологии

Специфика работы консультанта заключается в предоставлении информации с использованием активного слушания. Поскольку активное слушание – это и процесс понимания, для его реализации необходима соответствующая мотивация телефонного консультанта. Без выраженного стремления понять данного конкретного человека здесь и сейчас, непосредственно в ходе развиваемого диалога невозможно успешное применение приемов активного слушания. Консультант должен осознавать то, что слушание часто может быть субъективным. Исходя из этого, консультант должен знать, когда можно, а иногда и должно, говорить, когда нужно вступить в диалог и выразить свое мнение. Другими словами, уловить момент когда:

- абонент закончил выражать свою мысль и в данный момент желает слушать;
- абонент хочет задать конкретные вопросы, или испытывает затруднения в поиске ответов;
- абонент не может выразить свои мысли;
- можно удостовериться в том, что полученная от абонента информация была правильно понята;
- можно показать понимание или вовлеченность в ситуацию, одобрение или положительное отношение.

Телефонный диалог нацелен на оказание помощи человеку, прежде всего через умение выслушать и дать необходимую консультацию.

В ходе практической деятельности консультанты выработали фразы, способствующие созданию доверительной атмосферы, которые предопределены ситуацией каждого конкретного абонента.

Например, «Удобно ли Вам сейчас говорить о происшедшем...», «Можете ли Вы рассказать о том, что случилось...», «Чем мы можем Вам помочь?», «Когда мы/Вы можем/те перезвонить?», и т.д.

Во время беседы с родственниками могут использоваться фразы: «Я Вас понимаю...», «Я очень сочувствую Вам в сложившейся ситуации...», «Правильно ли я Вас поняла, что...», «Скажите, пожалуйста, какая информация Вам известна...», «Перечислите, пожалуйста, куда Вы уже обращались?», «Если Вы хотите, то можете написать нам письмо.» и т.д.

Каждому абоненту сообщается, что полученная информация будет храниться в условиях анонимности и конфиденциальности, и что получение помощи не зависит от каких-либо условий (включая желания абонента сотрудничать с правоохранительными органами). Все это способствует зарождению доверия абонента к организациям – поставщикам услуг.

Результаты

Профессиональное консультирование (с целью идентификации ЖТЛ и организации им помощи) способствует формированию позитивной атмосферы в ходе беседы между консультантом и абонентом, способствует обретению абонентом веры в то, что ему могут и хотят помочь, а также доверия к организациям, что в конечном итоге напрямую повлияет на успех мер по реабилитимтации и реинтеграции. Построение доверительных отношений с самого начала процесса консультирования позволяет собрать намного больше информации как консультантом, так и в последующем, социальным работником, при непосредственной беседе с ЖТЛ. Т.о., заслуженное консультантом доверие в ходе первоначального консультирования на Горячей линии автоматически распространяется на всех других специалистов, которые будут в дальнейшем вовлечены в процесс помощи лица, идентифицированного как ЖТЛ.

Встречающиеся трудности

В практике нашей организации были выявлены следующие основные трудности:

1. Консультирование психически неуравновешенных абонентов.
2. Проведение регулярных супервизий и интервизий с целью предупреждения «синдрома профессионального выгорания» у консультантов Горячей линии
3. Не всегда возможно отследить развитие ситуации абонента

Выводы и рекомендации

Среди основных рекомендательных моментов можно выделить следующие:

1. Консультант Горячей линии должен создавать позитивную атмосферу во время диалога с абонентом.
2. Для установления контакта с потерпевшим/шей или его/ее родственниками консультант должен обладать профессиональными качествами, следовать принципам и этике телефонного консультирования.
3. Необходимо регулярно проводить мероприятия по профилактике «синдрома профессионального сгорания» у консультантов.

Консультанты Горячей линии должны реагировать в оперативном порядке в случае получения звонка от потерпевшей/го (в особенности при звонке из-за рубежа) или ее/его родственников с последующим предоставлением помощи. Необоснованная медлительность в организации помощи способствует утрате чувства доверия к консультанту.

Социальное сопровождение потерпевших от торговли людьми

*Татьяна Мельник,
Центр поддержки общественных инициатив «Чайка», г. Ровно, Украина,
Тел. +380 362 234348, E-mail: chayka@rivne.com*

Выявленная проблема

Большинство потерпевших от торговли людьми возвращаются на родину в угнетенном состоянии, они разочарованы в жизни, напуганы, бывают очень возбужденными или наоборот – кажутся медлительными и чрезмерно спокойными. Почти все имеют проблемы с телесным здоровьем. Чувство страха преследует практически всех потерпевших - это страх перед будущим, неуверенность в завтрашнем дне, страх за судьбу своих детей, страх разглашения их тайны и т.д. Часто потерпевшие, особенно мужчины, рассказывают, что их преследует чувство вины перед семьей за то, что случилось с ними, что они не только не улучшили материальное состояние семьи, а наоборот, усугубили его. Состояние злости и агрессии также нередко наблюдается у потерпевших от торговли людьми. Такое состояние спровоцировано длительным пребыванием в условиях насилия и эксплуатации. Поэтому потерпевшие нередко очень конфликтны и раздражительны. Когда мы начинали работу с потерпевшими от торговли людьми, то выяснили, что психологическое состояние потерпевших (синдромы посттравматического стресса) является причиной обостренных реакций на те раздражители, которые обычно не вызывают у людей кризисного состояния. В такой период потерпевшие бывают неспособны самостоятельно решить самые элементарные жизненные проблемы. С самого начала реинтеграционного процесса с потерпевшими работают юрист и психолог, но упомянутые проблемы, как правило, имеют неюридическое решение, и обращаться к психологу каждый раз невозможно. Однако от успешного и своевременного решения этих проблем зависит успех и длительность восстановительного процесса. Все перечисленные состояния потерпевших свидетельствуют о том, что эти люди нуждаются не просто в отдельных консультациях специалистов - они нуждаются в длительной комплексной помощи и поддержки со стороны конкретного человека, который сможет помочь им во время их социальной адаптации. Другими словами, они нуждаются в социальном сопровождении. Т.о., для успешной реабилитации, и реинтеграции важен качественный показатель отношений социальный работник-бенефициар в процессе социального сопровождения.

Найденные методы решения проблемы

Чтобы решить имеющуюся проблему, мы значительно увеличили роль социального работника в процессе реинтеграции потерпевших. Мы предложили решение – пре-

доставить потерпевшей(му) неограниченную возможность общаться с социальным работником по мере надобности, и получать его поддержку в решении жизненно-важных проблем в течении длительного процесса реинтеграции.

Описание методологии

Социальный работник знакомится с потерпевшим сначала заочно, по анкетным данным, а затем происходит очное знакомство. Руководитель программы объясняет бенефициару, что социальный работник – это тот человек, к которому можно обратиться в нашей организации (в первую очередь) для решения жизненно важных вопросов.

Социальное сопровождение потерпевших должны осуществлять специально подготовленные специалисты, которые обладают знаниями основ психологии, права, социальной работы, и которые по своему характеру не являются равнодушными. В нашей организации такую работу выполняют все работники, задействованные в программе помощи потерпевшим – это два юриста, психолог и руководитель программы.

Наш опыт является результатом обобщения и усовершенствования существующей до сих пор практики помощи ЖТЛ и включает в себя все виды помощи в комплексе, который действует, как единая система. Руководитель программы помощи ЖТЛ определяет, какая именно помощь нужна потерпевшему, а социальный работник, который осуществляет социальное сопровождение, помогает потерпевшему определить своевременность каждого вида помощи. Например, когда именно получить консультацию юриста, организовать сеанс психологической поддержки, когда начать решение проблемы трудоустройства или обучения на профессиональных курсах.

Социальное сопровождение, как показала наша практика его применения, имеет **долгосрочный эффект**. Так, например, одна из потерпевших, которая не получила социального сопровождения, после лечения от алкогольной зависимости через короткий промежуток времени опять начала злоупотреблять алкоголем. А потерпевшие, которые имели социальное сопровождение - одна женщина и один мужчина, после лечения от алкогольной зависимости, не употребляют алкоголь уже длительное время (мужчина – 6 месяцев, женщина – около одного года). Этот факт свидетельствует о том, что человеку недостаточно пройти курс лечения, ему необходимо научиться жить в новых условиях, без зависимости. Также, недостаточно получить юридическую консультацию, нужно умело применить полученную информацию. Многим потерпевшим недостаточно пройти сеансы психологической поддержки, направленные на избавление от страха, чувства вины, недоверия, беспомощности, повышение самооценки. Им необходимо постоянное внимание и моральная поддержка для восприятия специальной психологической помощи во время сеансов. Такую поддержку осуществляет социальный работник во время социального сопровождения.

Кроме потерпевших от торговли людьми, социальное сопровождение в нашей организации получают и другие целевые группы, а именно – потерпевшие от домашнего насилия. Мы применили такой опыт в проекте «Поддержка потерпевших от домашнего насилия», и имели положительные результаты.

Нам не потребовалось никаких особых затрат и ресурсов для адаптации такого опыта при работе с потерпевшими от домашнего насилия, практически, к такой работе задействованы те же специалисты, используются те же приемы и формы работы.

Результаты

Опыт такой работы с потерпевшими показывает, что такая услуга очень нужна. Практически все потерпевшие, кроме консультаций психолога и юриста, получают услуги социального работника. Продолжительность социального сопровождения определяется потребностями потерпевшего лица, и зависит от глубины посттравматического стресса, окружения/среды, в которую вернулся потерпевший после трафика, особенностей его характера и нервной системы. Наиболее часто такое сопровождение длится около полугода, в отдельных случаях - до двух лет.

Применение такой формы поддержки потерпевших, как социальное сопровождение принесло, бесспорно положительные результаты. Самый главный результат – это возвращение к нормальной жизни потерпевших в относительно короткий период времени, налаживание их активной жизнедеятельности, восстановление семейных отношений, трудоспособности. О качественности такой формы поддержки говорит тот факт, что никто из потерпевших, которые получали социальное сопровождение в нашей организации, не становились повторно жертвами торговли людьми. С момента применения социального сопровождения значительно сократился период полного восстановления потерпевших (без социального сопровождения – до двух лет, с момента применения нового метода – до полугода)

Учитывая положительный опыт социального сопровождения, мы предлагаем эту услугу всем без исключения потерпевшим с первого момента обращения в нашу организацию за помощью. Это дает возможность эффективно определить потребности потерпевшего человека, его внутренний потенциал, влияние среды, в которой оказался человек после трафика, пользу или вред этой среды для потерпевшего.

Встречающиеся трудности

Трудности :

а) не все потерпевшие принимают такой вид помощи, как социальное сопровождение, они хорошо понимают, что значит юридическая консультация, помощь адвоката, консультация психолога, но не всегда осознают необходимость социального сопровождения (из-за чувства неуверенности, страха, или переоценки своих собственных сил). Пути преодоления - доходчиво объяснять потерпевшим, что им даст такой вид услуг, насколько это облегчит их жизнь.

б) существует опасность близкой привязанности потерпевшего к социальному работнику, формирование отношения как к палочке-выручалочке на все случаи жизни. Такая опасность предупреждается профессионализмом социального работника, который, добросовестно выполняя свою работу, должен соблюдать необходимую дистанцию в отношениях с бенефициаром.

Рекомендации по усовершенствованию данного опыта:

1. Вся работа по оказанию помощи должна быть направлена на возобновление социальной активности потерпевшего, его стремления к самостоятельному решению жизненных проблем.
2. Важно своевременно и доходчиво объяснить потерпевшему, что такое социальное сопровождение, чтобы избежать риска потребительского отношения и пассивности с его стороны.

3. Социальному работнику необходимо одновременно с доверительными отношениями с потерпевшим предупредить возникновение привязанности, близких отношений с лицом, находящимся под социальным сопровождением.
4. Учитывая, что работа с потерпевшими является большой психологической нагрузкой, не следует поручать одному социальному работнику осуществлять социальное сопровождение более двух потерпевших одновременно. Систематически, не реже двух раз в месяц, необходимо проводить для социальных работников, осуществляющих социальное сопровождение, супервизию. Руководитель программы отслеживает «выгорание» конкретного социального работника, и принимает меры по его восстановлению.
5. Для повышения качества социального сопровождения необходимо систематически повышать профессиональный уровень социальных работников, приобщая их к участию в семинарах и тренингах по повышению квалификации и обмену опытом.

Выводы и рекомендации

В результате применения социального сопровождения как метода работы с потерпевшими от торговли людьми, мы пришли к следующим выводам:

- а) работа с потерпевшими требует от социального работника специальной подготовки, которая включает юридические знания и основы психологии;
- б) необходимо учитывать специфику оказания помощи потерпевшим от разных видов торговли;
- в) вся деятельность социального работника должна быть построена так, чтобы стимулировать потерпевшего к активной деятельности, а не выполнять за него те или иные действия.

Случай из практики:

В январе 2006 года в нашу организацию по телефону обратилась женщина 45 лет с просьбой о помощи для своего мужа, который недавно приехал из Португалии. Мы пригласили супружескую пару в нашу организацию, и в результате беседы выяснили, что супруг действительно пережил ситуацию торговли людьми - был продан в трудовое рабство, где находился более года.

Освободился он при помощи одного из земляков, который и помог приобрести билет на самолет до Киева. Жена, встречая мужа в аэропорту, не узнала его – похудел на 30 кг, выглядел ужасно. Таким и мы увидели потерпевшего впервые - неуверенный в себе, с виноватым взглядом, дрожащими руками. Кроме того, мужчина страдал от алкогольной зависимости (единственной платой за его работу были спиртные напитки).

Потерпевшему было предложено социальное сопровождение наряду с другими услугами по реинтеграции. Практически социальному работнику пришлось работать не только с потерпевшим, но и с членами его семьи, объяснять жене и взрослому сыну проблемы отца, необходимость их участия в процессе реинтеграции. Первым шагом было – лечение от алкогольной зависимости. На лечение в стационаре ушло четыре недели. После возвращения домой потерпевший был окружен

заботой родных, которые прислушались к рекомендациям социального работника и создали в доме обстановку терпимости и сочувствия. Следующим шагом был поиск работы. Потерпевший – строитель, но выполнять тяжелую физическую работу ему было еще не под силу. Социальный работник обсуждал с ним разные варианты трудоустройства, и остановились на одном из них – с неполным рабочим днем, недалеко от дома, не требующая значительных физических усилий работа. Правда, и зарплата была небольшой, но социальный работник объяснил и потерпевшему/и семье, что это промежуточный этап в трудоустройстве, и что через некоторое время, когда здоровье восстановится, можно будет подыскать более оплачиваемую работу. Через три месяца после возвращения потерпевший смог преодолеть последствия трафика - возобновил физический вес, улучшилось его психологическое состояние. За это время социальный работник около десяти раз контактировал с потерпевшим и членами его семьи, осуществлял перенаправление к специалистам (наркологу, психологу), содействовал трудоустройству, помогал решать бытовые проблемы, связанные с погашением долгов по коммунальным услугам, оформлением субсидии на оплату отопления и водоснабжения, осуществлял моральную поддержку потерпевшего/ членов его семьи. В результате профессионального социального сопровождения потерпевший смог в сравнительно короткий срок избавиться от тяжелых последствий трафика и вернуться к нормальной жизни.

Социально-юридическая помощь лицам, пострадавшим от торговли людьми, в судебных/уголовных делах

Диана Гутюм,
Центр по Предупреждению Торговли Женщинами, г. Бельцы, Молдова,
Тел.: +3732 231 23164, E-mail: cptf@antitraffic.md

Выявленная проблема

Опыт работы нашей организации, а именно социального работника и адвоката/юриста в процессе оказания юридической помощи ЖТЛ, позволил выявить следующие проблемы:

- нежелание ЖТЛ давать показания в суде (включая отказ в участии на определенной стадии уголовного процесса) из-за социальных/бытовых проблем, которые становятся для них приоритетными;
- длительный срок рассмотрения жалобы, и следственных действий слушания самого судебного разбирательства;
- судебное разбирательство сопряжено с большим стрессовым расстройством;
- агрессия со стороны преступников и их адвокатов по отношению к ЖТЛ;
- безразличие прокурора по отношению к проблемам жертвы;
- участие в судебных инстанциях требует некоторых затрат со стороны ЖТЛ (например, транспортные) - которые не всегда могут быть ими покрыты;
- отсутствие долговременной помощи со стороны различных специализированных организаций (часто, из-за незнания существующей инфраструктуры помощи по месту жительства);
- недоверие к правоохранительным органам.

Найденные методы решения проблемы

Решением или частичным решением вышеназванных проблем стало оказание комплексной помощи ЖТЛ, заявивших о своем желании давать показания против торговцев людьми, т.е. юридической и социальной помощи. Такая комплексная помощь оказывается начиная с самой первой встречи, когда юрист идентифицирует случай торговли людьми, а социальный работник выявляет срочные и долгосрочные нужды и риски, и в последующем организует мероприятия по оказанию необходимой сопряженной помощи (в т.ч. посредством реаддресации в другие организации) и эмоциональной поддержки.

Описание методологии

Таким образом, социально-специализированная помощь ЖТЛ включает:

- Установление контакта;
- Определение статуса жертвы или предполагаемой ЖТЛ, изучение каждого отдельного случая в процессе беседы, заполнение социальной анкеты/сбор информации о социальном окружении;
- Выявление начальных потребностей бенефициара, и оценка его способности участвовать в судебном процессе, а также выявление рисков для безопасности ЖТЛ;
- Оказание психологической и эмоциональной поддержки ЖТЛ на протяжении судебного процесса до получения приговора преступникам;
- Составление индивидуального плана интервенции (ресоциализации и реинтеграции), основанном на ее индивидуальных потребностях;
- При необходимости оказания длительной интервенции, случай переадресовывается специализированным агентствам и организациям;

На основе анализа всей информации о бенефициаре, оформляется *Дело*, которое включает:

- общие сведения о ЖТЛ;
- подробности процесса вербовки и транспортировки;
- особенности процесса эксплуатации жертвы: продолжительность, условия пребывания и работы, др.;
- выявление необходимой помощи (медицинской, образовательной, психологической, социальной);
- определение способов поддержания связи с бенефициаром;
- оформление истории, и заключений специалиста.

Юридическая помощь включает: юридические консультации ЖТЛ и их родственникам (по телефону, в офисе); защита прав жертв в судебных инстанциях; юридическая помощь семьям в поиске пропавших родственников и детей (идентифицированных как предполагаемые ЖТЛ); юридическая помощь при репатриации ЖТЛ; (по просьбе ЖТЛ/родственников) сбор и передача оперативной информации правоохранительным органами); возбуждение уголовных дел против преступников;

Также, в центре регистрируется заявление ЖТЛ, в результате чего она имеет доступ к услугам центра. Юридическая помощь включает бесплатные услуги по оформлению удостоверения личности через Отдел Учета и Документирования Населения (включая необходимую процедуру по определению группы крови); подключение бенефициара к программе профессионального обучения через Агентство Занятости Населения.

Адвокат Центра подробно объясняет бенефициару всю процедуру судебного разбирательства, объясняет права и обязанности потерпевшей/гражданского истца, осуществляет психологическую подготовку бенефициара перед слушанием в судебной инстанции. Адвокат также предупреждает бенефициара о риске привлечения к уголовной ответственности за дачу ложных показаний. В услуги адвоката входит настаивание на соблюдении прав потерпевшей, организация помощи при максимально ограниченном участии ЖТЛ в судебном заседании; посредничество при осуществлении взаимосвязи между интересами (ЖТЛ–прокурор), предупреж-

дение повторного слушания и повторных рассмотрений дела в открытом заседании; осуществление связи с правовыми органами других государств; контроль над уголовным делом до момента вступления в силу решения суда. Все действия по оказанию помощи ЖТЛ учитывают соблюдение принципа конфиденциальности – особенно при переадресации случаев специализированным агентствам на национальном уровне.

Результаты

Примененный опыт позволил оказать квалифицированную юридическую помощь ЖТЛ, при этом им была организована другая необходимая психологическая и материальная поддержка. Такого рода комплексная помощь способствовала участию ЖТЛ до конца судебного разбирательства.

Встречающиеся трудности

Во время внедрения представленного опыта мы столкнулись со следующими трудностями:

- Отсутствие поставщиков услуг некоторых типов (бесплатной) помощи в регионе Центра;
- Все еще распространенное осуждающее отношение к ЖТЛ со стороны прокуроров и судей;
- Существующие национальные программы помощи ЖТЛ носят краткосрочный характер .

Выводы и рекомендации

Работа в группе специалистов (социальный работник и адвокаты/юристы) Центра позволяет оказывать комплексные услуги ЖТЛ, что способствует сохранению их прав и интересов.

Партнерство/сотрудничество, нашего Центра с государственными и неправительственными организациями в идентификации ЖТЛ способствует привлечению всех возможных ресурсов организаций (внутренних и внешних), что в конечном итоге, вносит значимый/ощутимый вклад в упрочнение Национальной Системы Перенаправления ЖТЛ.

Преодоление последствий длительного стресса у пострадавших от торговли людьми с помощью участия в группах поддержки

*Елена Кальбус,
Западно-украинский центр «Женские перспективы», г. Львов, Украина,
Тел.: +380 32 2955060; E-mail: lena@women.lviv.ua*

Выявленная проблема

За время пребывания в положении бесправности, рабства, постоянной тревоги и страха пострадавшие от торговли людьми при возвращении на родину испытывают определенный стресс, будучи вынужденными приспосабливаться к новым обстоятельствам жизни, преодолевать длительный стресс позитивными методами, принимать решения, влияющие на их жизнь в дальнейшем. Так как преодоление последствий длительного стресса требует времени и систематического общения с психологом, то наши бенефициары не всегда готовы принять именно такую помощь. Сказываются стереотипное отношение к психологической помощи, нежелание «быть в центре внимания» специалиста, и, конечно, находятся другие, выглядящие более важными дела. Однако именно это эмоционально-психологическое состояние не позволяет пострадавшим наладить хорошие отношения с близкими, успешно устроиться на работу, быть физически здоровыми и бодрыми.

При первых встречах с пострадавшими (28 человек) специалисты нашей организации выявили такие закономерности поведения пострадавших: неадекватное проявление эмоций при воспоминаниях о ситуации трафика; страх, что другие решат, будто она/он психически больны; желание «забыть все, что со мной было»; неопределенность в определении собственных потребностей и планов на будущее; страх перед обращением в официальные органы; склонность к манипулированию ради спокойствия и безопасности и др.

Найденные методы решения проблемы

На основании положительного опыта специалистов организации по работе в группах поддержки с женщинами, которые находились в кризисной ситуации, в том числе связанной с насилием, было решено разработать программу для группы поддержки женщин, пострадавших от торговли людьми.

Основная цель в применении данной практики: преодоление последствий посттравматического стресса у женщин, пострадавших от торговли людьми, активизация их внутренних ресурсов для развития и налаживания нормальной жизни.

Описание методологии

Занятия группы поддержки основываются на методах групповой терапии, использовании интерактивных методик и арт-терапевтических техник.

Цикл работы группы составляет 10-12 занятий по 1,5 – 2 часа каждое. Занятия проводятся 2 раза в неделю. Встречи могут проходить в центре реинтеграции, в офисе организации, на базе центров социальных служб для семьи, детей и молодежи в районных центрах и городах области, в зависимости от потребностей членов группы.

Все занятия проходят с использованием интерактивной методики, когда члены группы имеют возможность в безопасной обстановке (благодаря принятию правил) говорить о собственном опыте, необязательно связаны непосредственно с ситуацией трафика, а с жизненными ситуациями, когда приходилось принимать решения, выполнять их, взаимодействовать с другими людьми. Для этого используются техники мозгового штурма, работы в парах и малых группах, ролевые игры, творческие задания, например, рисование, организация сценок, пантомим и др. Каждый этап занятия обязательно завершается приемом обратной связи, и резюмированием, позволяющим участницам отрефлексировать сделанное и таким образом закрепить его в своем новом опыте.

Предлагаемые темы занятий:

- Знакомство и общение с ранее неизвестными людьми;
- Идентификация чувств и потребностей;
- Самоанализ и повышение самооценки;
- Поиск внутренних и внешних ресурсов;
- Планирование дальнейшей жизни;
- Решение конфликтов без применения насилия
- Возможности реализации и защиты своих прав;
- Развитие творческих навыков;
- Технологии успешного трудоустройства;
- Совершенствование навыков физического и эмоционального здоровья.

Применение в работе группы элементов фитодизайна и песочной терапии позволяют соединять индивидуальную и групповую работу, делать индивидуальную консультацию органической частью всего процесса без вызова негативных эмоций у участниц.

Большую роль в таком творческом процессе играют и телесные ощущения, отсутствие ограничений и рамок в создании образов, красота природных материалов.

Работа в песочнице позволяет участницам позитивно изменять созданные ими картины, игровые ситуации, приобретая, таким образом, опыт принятия решения, воплощения собственной воли в реальность, возможных взаимодействий с другими людьми, решения сложных ситуаций.

Опыт проведения групп поддержки описанными методами применяется нами на протяжении последнего года работы с ЖТЛ. Две первые группы начали работу после того, как закончился судебный процесс, третья – еще до начала такого процесса с участием пострадавших. В трех группах участвовали 15 женщин.

Представленная практика, возможно, применяется в психотерапии кризисных ситуаций, однако для нас, как общественной организации и в регионе такая практика

является инновационной. Эффективность практики групп поддержки, основанных на применении интерактивных методик и арт-терапии, как говорит наш опыт, высока. Так, именно женщины, прошедшие и проходящие в настоящее время такие группы, становятся более уверенными в себе, перестают испытывать страх и тревогу при общении с незнакомыми людьми, более внимательно относятся к своему здоровью и здоровью близких; находят возможности для самореализации. Опыт работы с ЖТЛ за прошедшие годы показывает что преодоление посттравматического синдрома проходит за более длительный срок. Часто после окончания официальной реинтеграционной программы женщины вновь и вновь обращались в организацию за поддержкой и помощью, оставаясь безработными, имея проблемы со здоровьем и в отношениях с близкими; рассказы об их самочувствии подтверждали, что у них еще сохранились симптомы пост-травматического стресса (нарушена сна, частые воспоминания о прошлой травме, страх и тревога, апатия и др.).

Данная практика имеет долгосрочный эффект в связи с тем, что активизирует внутренние ресурсы участниц, «возвращает» и учит таким жизненно необходимым навыкам, как принятие самостоятельных решений, видение своих возможностей и ограничений; безопасное общение с другими людьми; ощущение гармонии и красоты в себе и в окружающем мире (в людях, природе). Именно эти навыки помогают участницам приобретать новые профессиональные навыки, отстаивать свои права, видеть свои новые возможности для самореализации и построения отношений. Применение этой же практики позволяет участницам менее болезненно проходить через процесс следствия и судебного расследования.

Индикаторы успешности практики:

1. количественные:

- количество занятий, которые посетила каждая участница из всех предложенных в центре;
- количество решений, принятых участницами для улучшения своей жизни после участия в группе;
- количество решенных участницами проблем из числа заявленных при начале реинтеграционной программы;
- анкетирование для выяснения оценки участницами меры влияния работы в группе на позитивные изменения в их жизни.

2. качественные:

- субъективная оценка самими участницами своего эмоционально-психологического состояния в конце каждого занятия и в конце курса.

Результаты

Одним из критериев успешности работы групп поддержки является для нас обратная связь участниц. Все участницы говорили об улучшении своего самочувствия после занятий, о появлении желания что-то делать в своей жизни, о возросшем чувстве уверенности в преодолении существующих жизненных проблем.

После работы в группах поддержки 3 участницы прошли полное медицинское обследование, от которого раньше отказывались, ссылаясь на отсутствие времени и материальные трудности; 2 участницы решились оформить официально развод с мужьями, имеющими наркозависимость и применяющими насилие в семье; 2 участ-

тницы начали обследование и лечение серьезных хронических заболеваний своих малолетних детей; 1 участница привела своего сына, у которого были трудности в школьном обучении, к детскому психологу; 3 женщины прошли курс профессионального обучения; 3 женщины официально обратились в центр занятости населения для поиска работы; 2 женщины вышли замуж и родили здоровых детей.

Встречающиеся трудности

Главной трудностью было вначале организовать своевременный приход всех участниц на занятие. Эту трудность удалось преодолеть после выяснения возможностей и нужд потенциальных участниц и перенесения работы двух групп в районный центр, близ которого и в котором живут члены группы.

Еще одной трудностью был поиск ресурсов участниц, и их мотивация для постоянного участия в группе. Эта проблема обсуждалась на занятиях в ходе ситуаций, которые в игровой, творческой форме решали все участницы, давая возможность конкретным членам группы увидеть и применить новый опыт.

Рисками и проблемами в применении данной практики, по нашему мнению, являются:

- Изначальная тревога, боязнь, опасения участниц при предложении обговаривать свои чувства с другими людьми;
- Такие проявления травмы у участниц, как апатия, равнодушие, замкнутость, вялость, недоверие, физическая слабость;
- Желание координаторов групп поддержки как можно быстрее увидеть эффект от работы;
- Неприспособленные для занятий помещения.

Выводы и рекомендации

Рекомендации

Необходимо помнить:

- Первая потребность пострадавших – безопасность. Группа должна быть организована таким образом, чтобы сохранить конфиденциальность и, если нужно, анонимность участниц;
- Участие в группе должно быть доступным (во всех аспектах);
- Обязательно (постоянно) должна звучать обратная связь;
- Один из главных ресурсов участниц – их предыдущий опыт, успехи хотя бы в самом малом;
- Ведущие группу специалисты – психолог, социальный работник – должны сами иметь опыт работы в терапевтических группах, пользоваться различными методами предупреждения эффекта профессионального выгорания, например, супервизией и личной терапией;
- Материалы, созданные участницами группы могут быть хорошим подспорьем для каждого следующего занятия, - они должны быть всегда на видном месте.

Необходимо также:

- постоянно сочетать и чередовать разные виды деятельности участниц в группе;
- придерживаться всех правил, принятых в группе;

- оставлять право выбора/решения за участницей;
- создавать максимально комфортные условия работы участниц (освещение, тепло, отсутствие посторонних раздражителей, вода, моющие средства, туалет и т.д.)
- содержать помещение для работы в готовности и чистоте;

Критерии работы группы:

- Безопасность
- Доступность
- Экологичность
- Последовательность
- Возможность развития
- Возможность продолжения работы

Необходимые для применения данной практики ресурсы:

- обученные специалисты (психолог, специалист по социальной работе);
- затратные материалы (бумага разных размеров, карандаши, фломастеры, медовые акварельные краски, гербарии, клей, цветная бумага, ламинатор, специальная песочница, специально подготовленный песок, подручные материалы: миниатюрные игрушки, фигурки, ракушки, камни и т.д.);
- помещение.

Случай из практики:

Тема “поиск внутренних и внешних ресурсов” может быть отработана в песочнице.

Участнице предлагается создать в песке с помощью фигурок, игрушек и других материалов картину своей жизни. Мы это делали с помощью камней. Когда картина создана, ведущая вместе с участницами рассматривают картину. Вначале молча. Затем автор рассказывает, **что** именно она отобразила в песке, что символизируют отдельные камешки, холмы, углубления, сама форма картины. Далее все участницы и ведущая тоже рассказывают, что они видят в песочнице. Этот момент описания очень важен: это не оценка! Это видение других людей! Это новый взгляд на саму себя! Это видение прекрасных сторон себя и своей жизни! Это видение болевых точек!

Следующий этап: «Все ли тебе нравится в твоей картине?» Если участница не называет, что не нравится, но ведущая видит, например, некоторую дисгармонию или явную болевую точку, можно приступить к этапу вопросов, которые помогают выяснить, как создавался определенный элемент картины; что в жизни участницы значат события, связанные с этим элементом; какие чувства она испытывает, говоря об этих событиях; какой бы она хотела видеть эту часть картины (в идеале). После этого у участницы есть время для изменения картины, она может эти изменения комментировать или делать их молча. Важно дать понять, что именно она – хозяйка своего творчества и вольна изменять его по своему желанию. Этот этап может продолжаться от 15 до 45 минут. В это время обговариваются возможности для изменения картины и хода событий в реальности. Одним из первых шагов может быть ресурс телесных ощущений, когда участница собственными руками может, например, поменять местами камни в картине, засыпать углубление и т.д. Затем можно говорить и о ресурсах изменений в реальной жизни. «Что мне нужно для того, чтобы изменить...?» Таким образом участница, получив положительный опыт изменения картины своими руками, может преодолеть тревогу, неуверенность в поиске реальных ресурсов.

Восстановление отношений между женщинами (ЖТЛ) и их детьми

Алина Будеч,

Международный Женский Правозащитный Центр «Ла Страда», г. Кишинев, Молдова,
Тел.: +3732 2 234906; E-mail: assistance@lastrada.md

Выявленная проблема

Более половины женщин, которым предоставляется помощь, составляют категорию матерей с детьми. По возвращению в Молдову, женщины должны преодолеть многие трудности, среди которых - невозможность/трудность в нахождении работы, отсутствие/нехватка необходимых ресурсов для обеспечения себя и своей семьи, но самое, пожалуй, сложные проблемы связаны с проблемой эмоционального отторжения со стороны родных, в частности, проблема взаимоотношений с детьми. Так, большинство женщин (ЖТЛ) бенефициаров нашего Центра, отметили что по возвращении на родину они не встретили поддержки и понимания со стороны родственников, и вынуждены были либо покинуть дом, либо адаптироваться к новым жизненным условиям. Дети, оставленные на попечение родственников во время отсутствия матери, зачастую не желали с ней общаться, или воспринимали ее как чужого человека - подобное восприятие со стороны детей ещё больше травмировало женщин.

Работая с женщинами, пережившими ситуацию торговли людьми, социальными работниками нашей организации были выявлены следующие дополнительные трудности:

- процесс социальной реинтеграции проходит долго и трудно (данной категории женщин характерны признаки дезадаптации, повышенной зависимости от помощи неправительственных организаций, частых депрессий и страх принятия решений);
- недостаточная работа с семьями (отсутствие специализированной постоянной помощи направленной на восстановление/коррекцию отношений с семьёй);
- острые психологические, психосоматические, соматические проблемы у детей ЖТЛ (обусловленные долгим отсутствием матери, несвоевременным обращением к специалистам по проблемам детей, кризисы развития ребёнка).

Найденные методы решения проблемы

Анализ проблем, с которыми сталкиваются женщины пострадавшие от торговли людьми, навел нас на мысль организовать и провести *Летнюю Школу для матерей и их детей*.

Основная цель данной Летней школы: стимуляция процесса реабилитации и ресоциализации/реинтеграции женщин-ЖТЛ, с особым акцентом на восстановление или построение отношений с детьми. Было решено, что одним из самых удачных

мест, где матери и их дети чувствуют себя в безопасности и душевном комфорте, является женский монастырь. Организаторы Летней Школы выбрали самый подходящий по условиям проживания монастырь, и согласовали с администрацией монастыря программу Летней Школы.

Описание методологии

Одной из первоначальных задач было необходимость создать программу, направленную на работу с острыми проблемами женщин и их детей, и создать рабочую команду (психолог, психо-педагог, социальный работник, церковный служащий). В результате предварительной беседы, для участия в Летней Школе было отобрано 12 женщин и 12 детей. Также, были выявлены следующие предварительные ожидания участниц:

- узнать больше о духовной жизни;
- почувствовать себя спокойной и расслабленной;
- иметь возможность исповедаться священнику, «очиститься духовно»;
- поговорить с тем, кто может понять её чувства, и примет их без осуждения;
- избавиться от агрессии, направленной на других людей.

Участники рабочей команды определили техники и методы работы, и ими были определены темы, которые были бы одновременно интересными для бенефициаров и актуальными/важными в процессе реинтеграции женщин и детей:

- Безопасность
- Уверенность
- Контроль
- Самопонимание
- Межличностные отношения

Среди используемых техник использовались:

- Техники по преодолению тревожности /включая техники релаксации, позитивного мышления/
- Психообучение
- Арт-терапия
- Эрго-терапия

Основные методы работы включали:

- Работа в группе
- Работа в команде
- Работа в паре
- Индивидуальные консультации

Оценка эффективности данной программы была проведена путём опроса участниц до и после школы; опроса социальных работников и психологов, курирующих случай; количества обращений участниц за помощью после проведения школы; работы групп поддержки, созданных между женщинами-бенефициарами Летней школы.

Результаты

Полученные результаты (в рамках Летних Школ 2005 и 2006гг.) помогли нам определить проведенное мероприятие как довольно эффективное, дополняющее ос-

новые мероприятия по реинтеграции, решивших или частично решивших следующие проблемы ЖТЛ:

- улучшение отношений между матерью и её ребёнком
- развитие навыков по контролю негативных эмоций и менеджменту стресса
- получение значительной эмоциональной поддержки со стороны других лиц (ЖТЛ), за счет возможности участия в создавшихся группах поддержки
- признания важности и эффективности вовлечения религиозных структур в процессе эмоциональной и социальной реабилитации/реинтеграции
- социализация детей

Встречающиеся трудности

Выявленные в результате Летней Школы трудности, связанные в основном, с проблемами реинтеграции:

- необходимость продолжения работы с женщинами по их возвращению домой (и работа с агрессивные родственники)
- необходимость проведения глубинного повторного анализа проблем женщин, оставшихся без поддержки родственников, и оказания им долгосрочной психосоциальной поддержки.

Выводы и рекомендации

Проведенные нами Летние школы позволили нам прийти к следующим выводам:

- Проведение 10-дневных Летних Школ является довольно успешным родом мероприятий, дополняющих основные мероприятия по восстановлению женщин (ЖТЛ); комплексная программа мероприятий (консультации психолога, педагога, священника) способствовало улучшению отношений между матерями и их детьми;
- Созданные в рамках Летней Школы (и не только) группы поддержки является долговременным рычагом по стабилизации психо-эмоционального статуса ЖТЛ и способствует установлению психологического комфорта;
- Индивидуальные консультации матерей и их детей способствовали установлению отношений доверия и поддержки как между собой, так и по отношению к окружающим;
- Духовная гармония является одним из важных компонентов душевного спокойствия/успешной реинтеграции.

Исходя из вышесказанного, мы считаем свой опыт инновационным и эффективным, и рекомендуем перенять его/тиражировать подобные мероприятия с акцентом на интенсивность коррекционных и терапевтических методиках работы с привлечением мультидисциплинарных групп.

(Ре)интеграция сирот, ЖТЛ

*Анищенко Алла,
НПО «Дорога к жизни», г.Харьков, Украина,
Тел.: +380 57 7198530; E-mail: alla.anishchenko@mail.ru*

Выявленная проблема

Сироты-несовершеннолетние являются, пожалуй, одной из самых тяжелых категорий бенефициаров организаций, осуществляющих деятельность по реабилитации и интеграции ЖТЛ. Основные проблемы возникают из-за специфики данной категории бенефициариев:

- Неприспособленность к самостоятельной жизни;
- Отсутствие ответственности за собственную жизнь;
- Отсутствие близких людей, с которыми можно посоветоваться, и от которых можно получить поддержку;
- Недостаточность интеллектуальной развитости;
- Недоверие к взрослым на этапе оказания помощи;
- Сложность оценки рискованных ситуаций/предложений;
- Сильная подверженность влиянию, включая рекламы (хочется жить красиво).

Дети-сироты, воспитывающиеся в интернатах, как правило, получают минимум воспитательного внимания, так как основная цель интернатных учреждений – накормить, одеть, дать определенный объем знаний для существования в социальной среде. Из-за недостаточной работы по информированности данной категории лиц, а также из-за отсутствия мониторинга дальнейшей судьбы выпускников интернатов, последние легко становятся ЖТЛ. Отсутствие инфраструктуры в государстве по оказанию помощи выпускникам интернатов часто приводит к их повторной продаже в рабство.

Найденные методы решения проблемы

Поскольку основная проблема, приводящая к трафику и ре-трафику несовершеннолетних выпускников интернатов, касается вопросов их адаптации и (ре)социализации, основной акцент должен быть поставлен на проведение профилактических мероприятий во время их пребывания в интернатах, и созданию инфраструктуры которая позволила бы оказать помощь в (ре)интеграции, и одновременно проследить судьбы воспитанников на протяжении длительного времени.

Описание методологии

Задачи социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних ЖТЛ:

- Охрана прав, социальная защита и опека;
- Предупреждение безнадзорности;
- Профилактика социальных девиантностей;
- Восстановление социального статуса;
- Сохранение темпов психофизического и личностного развития;
- Коррекция психоневрологического статуса и поведения.

Из нашего опыта мы выявили эффективными следующие методы информационной (профилактической) работы:

- Распространение информационных материалов;
- Показ видеофильмов;
- Лекции/семинары в учебных заведениях;
- Участие в работе опекунских советов;
- Работа «горячей линии»;

Работа с сиротами-воспитанниками интернатов, которые вернулись из рабства, должна проводиться в следующих направлениях:

- создание групп самопомощи пострадавших одного статуса (в сотрудничестве с центрами социальных служб для детей, семьи и молодежи, при привлечении высококвалифицированных специалистов);
- поиск и восстановление отношений с родственниками, которые смогли бы оказать дальнейшую поддержку; помощь семье (материальная помощь, предоставление временного жилья/оплата коммунальных услуг, приобретение средств первой необходимости);
- психологические консультации/кризисное вмешательство (определение силы травмирующего события и необходимых для совладания с ситуацией средств, которые наиболее подходят для данной ситуации, овладение новыми способами преодоления кризисных ситуаций);
- информационная работа (объяснение прав и возможностей получения помощи);
- медицинская помощь (диагностика, лечение, операции, приобретение лекарств);
- консультации юриста/адвоката;
- обучение, приобретение профессии (профориентация, оплата обучения, помощь в получении образования, приобретение инструментов профессиональной деятельности);
- социально-педагогическая реабилитация (перевод социальной ситуации в педагогическую; воспитание нравственно-правовой убежденности; развитие эмоциональной сферы; включение в социально-значимые виды деятельности; предупреждение невротических расстройств и патологических влечений; содействие заполнению пробелов в знаниях).

Одна из успешных апробированных нами моделей кризисного вмешательства для помощи несовершеннолетним ЖТЛ построена следующим образом:

- 1) Констатирующая часть:
 - Обсуждение предложенной темы;
 - Выполнение творческого задания;
 - Обсуждение.
- 2) Психокоррекционная часть.

Результаты

Со времени создания организации (2002г.), была оказана реинтеграционная помощь 175 воспитанникам интерната, которые к тому времени были идентифицированы как ЖТЛ, а именно:

- Прошли обучение -160 человек;
- Была оказана медицинская помощь – 154 челеловек;
- Была оказана юридическая помощь в процессе дачи показаний протип преступников -138 человек;
- Оказано психологических консультаций -90 человек;
- Обучено - 39 человек (несовершеннолетних);
- Приобрели профессию - 5 человек (из числа круглых сирот);
- Создали семью - 26 человек;
- Трудоустроились – 32 человека;
- Занимаются волонтерской деятельностью по предупреждению торговли людьми - 11 человек.

Встречающиеся трудности

Нами были выявлены следующие трудности:

- Недоверие со стороны пострадавших на первом этапе работы;
- Отсутствие поддержки местной власти;
- Неосведомленность населения о работе общественных организаций в области предотвращения торговли людьми;
- Трудности в работе с семьями/родственниками пострадавших;
- Трудности с трудоустройством и продолжением обучения.

Выводы и рекомендации

- ЖТЛ все чаще становятся несовершеннолетние, сироты;
- ЖТЛ сироты нуждаются в длительной социально-педагогической помощи;
- Необходимо уделять особое внимание профилактической работе в школах, интернатах, приютах, детских домах;
- Необходимо уделять особое внимание организации работы с семьей/родственниками ЖТЛ;
- Привлечение волонтеров для работы с пострадавшими может быть эффективным решением для привлечения дополнительных людских ресурсов.

Методология категоризации бенефициариев с целью определения интенсивности реабилитационно-реинтеграционной работы. Оценка эволюции изменений в психо-социальном статусе пострадавших

*Оксана Алистратова,
НПО «Взаимодействие», г. Тирасполь, Молдова,
Тел.: +373 533 89977; E-mail: interaction2002@mail.ru, ocalistratova@yahoo.co.uk*

Выявленная проблема

Опыт нашей работы по организации реабилитационно-реинтеграционной помощи ЖТЛ показал, что подопечные относятся к различным типам личностей и, соответственно, требуют различного подхода и интенсивности участия социальной службы в их жизни. Несмотря на различия в личных качествах, у многих из них есть общие характеристики.

Ввиду большого количества бенефициаров в рамках нашей организации, которые требуют эффективной долгосрочной помощи, назрела необходимость разработки комплексной системы подхода к бенефициариям, которая не только бы позволила определить характер интенсивности оговоренной помощи, но и оценить эволюцию изменений в психо-социальном статусе пострадавших (т.е. эффективность оказанной помощи).

Найденные методы решения проблемы

Социальное сопровождение в рамках нашей организации строится учитывая следующие аспекты/проблемы бенефициаров: потребность в медицинском обследовании и лечении, необходимость профессиональной ориентации и содействия в трудоустройстве, повышение социально-экономического благосостояния семьи пострадавшей, необходимость учитывать нужды детей, интенсивность участия организации в процессе реинтеграции.

Эти и другие параметры позволили нам разработать классификацию случаев и алгоритм их изучения, и разработать на этой основе оптимальную интенсивность поддержки пострадавших. Разработка собственной методики оценивания случая и построение индивидуальных планов помощи позволяет проводить мониторинг, контролировать ресурсы организации, планировать деятельность службы, формировать стратегии и оценивать эффективность деятельности.

Особый акцент мы делаем на то, чтобы подопечные в ходе сотрудничества с организацией приходили к мысли о том, что все свои проблемы они могут решать самостоятельно, или с минимальной помощью организации.

Описание методологии

Работа организации «Взаимодействие» основывается на индивидуальных потребностях бенефициариев. На основании выявленных нужд пострадавших от торговли людьми разрабатываются индивидуальные планы развития, учитывающие степень участия организации в разрешении проблем бенефициара.

Работа с пострадавшими ведется по следующим направлениям:

1. Вывод из стрессового состояния
2. Психолого-педагогические мероприятия
3. Помощь в личностном развитии
4. Подготовка к участию в следственных действиях
5. Социально-психологическое и юридическое сопровождение в судебном процессе
6. Консультирование по вопросам воспитания и построения семейных отношений, жизненного плана
7. Профориентация, профессиональное обучение и помощь в трудоустройстве
8. Бизнес-консультирование

Методы работы зависят от того, к какой группе относится случай.

Стандартная модель работы с поступающим в программу случаем:

1. Получение информации о случае, анкетирование
2. Консультация психолога
3. Оценка состояния здоровья
4. Обследование жилищных условий
5. Сопровождение/помощь в учебном процессе в учебных заведениях
6. Оценка социально-психологического климата семейных отношений
7. Выявление состояния трудоспособности и потребностей в трудоустройстве
8. Разработка личного плана развития
9. Поддержка, мониторинг и оценка результатов развития подопечной и усилий организации (затраты:качественные изменения)
10. Аналитический отчет
11. Завершение

Контингент подопечных, с которыми работает организация, по уровню интенсивности работы мы условно разделили на три категории

1. экстренный/непредсказуемый

Основные характеристики: эмоциональная неустойчивость, неадекватность реакции на происходящие события, попытки манипулировать персоналом, подверженность влиянию со стороны, алкогольная зависимость, остаточные явления криминального прошлого, отсутствие жизненных планов, иждивенчество, апатия, нежелание работать, плохое состояние здоровья, несовершеннолетний возраст.

В ходе работы с подопечными первой категории сотрудники организации сталкивались с различными нестандартными ситуациями. Например, дебоши в арендованной квартире, угроза жизни окружающим (друзьям, соседям, хозяевам квартиры), воровство, вовлечение своих малолетних детей в скандалы, обмен продуктов питания на спиртное, неоднократные алкогольные запои, поздние звонки на Горячую Линию, истерические срывы, угроза самоубийством, привлечение в места проживания людей с криминальным прошлым, разбирательства и наказание трафикантов с помощью преступников, дача ложных сведений (при-

крытие незаконных действий именем МПО «Взаимодействие»), и др. Основная сложность работы с данной категорией бенефициариев заключается в том, что события трудно спрогнозировать; поэтому такие случаи мониторируются ежедневно, а то и по несколько раз в день. Зачастую после очередной такой ситуации, сотрудникам требуется психологическая помощь. Финансовые затраты по этим случаям высокие, в основном – это транспортные расходы, услуги связи, консультации психолога, медперсонала, продукты питания, расходы на ребенка, медикаменты. Во избежание психологического истощения сотрудников необходимо проводить подготовительную работу в виде информационно-методических семинаров и тренингов, стажировок в других НПО и реабилитационных центрах, мероприятий по обмену опытом.

2. Равномерный/предсказуемый

Основные характеристики данной категории бенефициаров: умение контролировать свои эмоции, адекватная оценка событий, конкретный жизненный план, стремление стать самостоятельной, желание работать, сравнительно устойчивое состояние здоровья, ценностное восприятие жизни.

Методы работы с такими подопечными определяются необходимостью стимулировать их инициативность в поиске средств к существованию, желание представить себя полноценным гражданином, способным быть независимым от посторонней помощи. В этих случаях мониторинг проводится от 1 до 8 раз в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств. К их числу относятся внезапная болезнь, потеря работы, ремонт коммуникаций и др. Финансовые затраты относятся к покрытию самых необходимых нужд (оплата обучения, профессиональные инструменты, продукты питания, ремонт коммуникаций и т.п.). Подопечные этой категории нуждаются в интерактивных тренингах личностного роста и постоянных консультациях специалистов в области психологии, бизнес-планирования и социальной сферы.

3. Устойчивый/прогрессивный

Основные характеристики: стремление поддержать другого человека, умение прогнозировать события и планировать соответственно собственные действия, материальная независимость, самостоятельность в принятии решений, адекватная оценка событий и ответственность за свои поступки, положительный климат в семье, трудоустраиваемость/обучение, готовность начать/начало самостоятельного бизнеса. Эта группа подопечных относится к наиболее перспективным. Эти бенефициары имеют четкое представление о своем будущем, желание быть независимыми от посторонней помощи, имеют постоянные и даже растущие доходы, желают получить хорошее образование. Характерные черты – креативность, целеустремленность, отсутствие стереотипов, желание добиться успеха в жизни, наладить семейные отношения. Мониторинг по данной группе ведется не реже 3-5 раз в месяц. Во время встреч оговариваются желания подопечных обсудить планы и потребности в содействии интеллектуального развития, изучении собственных способностей и ресурсов и сфер реализации женщины в современном мире. Работа с такими подопечными всегда требует от сотрудников организации умения критически мыслить, знаний в области психологии, компьютера, эффективного распределения ресурсов, новых форм получения образования, и т.д.

Финансовые расходы в основном покрывают затраты на обучение и учебную литературу, транспорт, услуги связи, приобретение профессиональных инструментов, внедрения и развития бизнес-планов.

Т.о., работа социальных работников с бенефициариями категории 1 и 2 заключается в том, чтобы случай прогрессировал (постепенно переходил из первой/второй) категории в третью. Нужно отметить тот факт, что переход из одного типа в другой может идти в различных направлениях: развитие-регресс. Объективные непредвиденные обстоятельства, субъективные установки и достигнутые результаты играют основную роль в регрессе/развитии личности, реализации разработанных индивидуальных планов подопечных и интенсивности участия организации. Прекращение участия общественной организации в жизни бенефициария происходит постепенно, по мере увеличения самостоятельности или нежелании бенефициария принимать поддержку. Типизация бенефициариев позволяет оптимизировать действия социальных работников, экономить средства, прогнозировать развитие случая. Часть подопечных выходят из программы поддержки на основании итогового мониторинга и заключения «помощь организации не требуется».

Результаты

Анализ проведенной работы позволяет положительно оценить разработанную методологию и деятельность организации в целом. Обычно переход из одной категории в другую можно спрогнозировать с уверенностью на 80%. Для правильного прогнозирования необходимо рассчитать нужды, ресурсы, стоимость и ориентировочное время. Расчет необходимо вести с учетом заинтересованности самого бенефициария, веры в собственные силы, умения принимать ответственность за свои поступки. Обычно работа с бенефициариями ведется в течение 2-3 лет. Эволюция случая постоянно мониторируется. В рамках нашей организации была оказана помощь (2004-2005 гг.) 108 бенефициарам, включая 15 несовершеннолетним. Ежемесячно непосредственная помощь предоставляется 20-40 бенефициариям. Точный процент той или иной категории подопечных колеблется и составляет:

- экстренный/непредсказуемый – 30-40%
- равномерный/предсказуемый – 50-60%
- устойчивый/прогрессивный – 10-20%

Не стоит изначально нацеливаться на то, что все бенефициары (100%) перейдут в третью категорию. Социальная помощь предусматривает создание максимально благоприятных условий для успешной реабилитации, и организацию посильных для организации мероприятий.

Встречающиеся трудности

Основные трудности в социальном сопровождении бенефициара: недоверие к организации со стороны бенефициара, его непредсказуемое поведение, отсутствие поддержки со стороны членов семьи, материальная нестабильность.

Трудности, с которыми сталкивается организация: необходимость частой супервизии сотрудников, отсутствие на рынке труда квалифицированных социальных работников, отсутствие действующих правовых положений и законов, позволяющих решить проблемы пострадавших, отрицательное отношение приднестровских государственных структур к деятельности организаций финансируемых извне.

Выводы и рекомендации

Метод классификации бенефициариев позволяет планировать адекватные методы поддержки бенефициариев и планирования работы организации в целом. Обработка информации позволяет проводить оценку действий организации и формировать отчеты о деятельности и.

Результаты 2-х летней работы показали что данный опыт является действенным и оправдывает себя. Наш опыт был принят и оценен донорами и партнерскими организациями как эффективный и наиболее оптимальный.

Т.о., рекомендуем использовать его (возможно, с дополнениями), в целях улучшения эффективности интервенции, а также для развития научно-теоретической базы организации.

Случай из практики:

<i>Административно-территориальный статус населенного пункта</i>	<i>Фамилия имя</i>	<i>Год рождения</i>	<i>Дети</i>	<i>Семейное положение</i>	<i>Местонахождение на момент исследования случая</i>	<i>Тип сотрудничества</i>
город Григориополь	Искова Тая	1980	Сын, 3 года	Не замужем	Приднестровье	Реинтеграционная помощь
Характер и виды реинтеграционной помощи Исковой Тая						
<i>Тип личности:</i>	2003 – экстренно-непредсказуемый 2004 – равномерно-предсказуемый 2005-2006 – устойчиво-прогрессивный					
<i>Мониторинг/ период сотрудничества:</i>	июль 2003 – февраль 2004 – не менее 3-5 раз в неделю, февраль 2004 – декабрь 2004 – не менее 3-5 раз в месяц январь 2005 – сентябрь 2006 – не менее 2 раз в месяц					
<i>Необходимые финансовые и др. ресурсы:</i>	Питание, расходы на профессиональное обучение и учебная литература; кураторство, транспортные расходы; расходы на ребенка					
<i>Медицинская помощь:</i>	мониторинг состояния здоровья, приобретение медикаментов					
<i>Психологическая помощь:</i>	Мониторинг состояния психо-эмоционального статуса, психологическое консультирование, семейное консультирование					

<p><i>Описание случая и сложности, которые испытывала подопечная на момент включения в программу реинтеграции:</i></p>	<p><i>Социально-бытовой аспект</i></p>	<p>В норме: двухкомнатная благоустроенная квартира.</p>
	<p><i>Семейный аспект</i></p>	<p>Самостоятельное воспитание ребенка, отношения с матерью напряженные. Живет с отцом, который периодически впадает в алкогольные запои.</p>
	<p><i>Психологический аспект</i></p>	<p>Низкая самооценка, тревожность, чувствительность, интровертированная направленность. Данный набор качеств позволяет ей легко формировать у себя (непроизвольно) такие субъективные переживания как обидчивость, подозрительность, жалость к себе.</p>
	<p><i>Здоровье</i></p>	<p>Перенесена операция на аппендицит</p>
	<p><i>Дети</i></p>	<p>Рожден в Турции. Документы не оформлены. Ребенок развивается нормально.</p>
<p><i>Отчет о работе за июль-декабрь 2003 года:</i></p>	<p>Тая не уверена в том, что ей необходимо продолжать обучение в ВУЗе. Вся инициатива исходит от матери Таи. Тая избегает встреч, говорит неправду, ищет лишь материальную выгоду от встреч. Старается манипулировать задачами программы.</p> <p>В результате неоднократных встреч и бесед пришла к выводу, что для ее перспективы лучше продолжить обучение в ВУЗе. Оплачено обучение на 2003-2004 учебный год.</p> <p>По окончании осенней сессии Тая решила уехать в Тверь с родной тетей, которая обещала ей найти работу на базаре. Она уехала, несмотря на убедительные доводы и уговоры со стороны социального работника и ее матери. Тая обещала вернуться к Новому году.</p>	
<p><i>Отчет о работе за 2004 год:</i></p>	<p>Тая вернулась в начале года с тем, что средства, которые она заработала, по ее словам, у нее украли на рынке, когда она делала подарочные покупки перед отъездом домой. Ребенок в ее отсутствие находился у родного дяди, который также самостоятельно воспитывал и своего сына. Таин ребенок был обузой для дяди, так как его собственный сын имеет отклонение в развитии и требует повышенного внимания. В период, после возвращения, она находилась в подавленном состоянии, не верила в свои силы и в дальнейшие перспективы.</p> <p>Психологическая поддержка и семейное консультирование оказали положительное влияние на ее самочувствие. Вместе с Таей был разработан индивидуальный план личного развития, в который она, при желании, может вносить коррективы, не вредящие ей и ребенку.</p> <p>Обучение Тае дается нелегко, так как ранее она училась без особого желания, и многие знания либо отсутствуют, либо позабылись. Часто у Таи возникает желание бросить обучение. Ее мама делает все возможное для того, чтобы Тая смогла сдать экзамены и зачеты. Тот факт, что мать работает в университет, сыграло положительную роль. Совместными усилиями Тая окончила учебный год без задолженностей.</p> <p>Здоровье ребенка: часто болеет простудными заболеваниями, и страдает коликами в животе. Это очень угнетает Таю, так как обследование и лечение стоило дорого, и не давало эффекта. Ребенок весной начал посещать детский сад.</p> <p>Персональное желание Таи трудоустроиться на летний период, было принято с пониманием, однако, по специальности «бухгалтер» на три месяца устроиться невозможно. Практика приема стажеров в местных предприятиях отсутствует. Тая приняла решение устроиться на рынке продавцом. Работа</p>	

	<p>ежедневная, кроме понедельника с 7.00 до 15.00, около 2 недель. Работа неблагоприятная для ее здоровья (ее стали мучить головные боли); к тому же, она столкнулась с тем, что в выходные дни не с кем оставлять ребенка.</p> <p>Взаимоотношения с родителями у Таи сложные. С матерью они почти не находят общего языка, так как мать пытается управлять личной жизнью Таи. Отец часто впадает в запои и устраивает дома скандалы.</p>
<p><i>Отчет о работе за 2005 год:</i></p>	<p>Тая продолжает обучение. Учеба дается ей все также нелегко, большей частью из-за отсутствия навыков самообучения. Однако она посещает все занятия на сессиях, и с трудом, но все-таки сдает зачеты и экзамены, а сессии заканчивает без задолженностей. Некоторые экзамены вместе с группой сдает заранее.</p> <p>Ребенок развивается нормально, посещает детский сад. В начале учебного года (для детского сада) ребенку были закуплены канцтовары. В течение года ребенок болел простудными заболеваниями, у него также была выявлена патология развития одной из почек. При поддержке спонсоров было проведено обследование ребенка и назначено лечение.</p> <p>Взаимоотношения с родителями нестабильные.</p> <p>В течение некоторого времени Тая работала социальным ассистентом в организации «Взаимодействие». Работа ей нравилась, однако это не способствовало ее профессиональному росту по специальности «бухгалтер», и было принято решение предпринять мероприятия по повышению квалификации в выбранной специальности.</p> <p>Для улучшения подготовки по основной специальности Тая была направлена организацией «Взаимодействие» на курсы пользователей компьютера, которые организывает Бюро по трудоустройству в г.Григориополе. После прохождения курсов мать Таи, пользуясь личными связями, помогла Тае трудоустроиться в бухгалтерии государственной организации.</p> <p>В этом году Тая окончила курсы по бизнес планированию. Тая разработала бизнес-план, который был положительно оценен.</p>
<p><i>Отчет о работе за 2006 год:</i></p>	<p>Окончание ВУЗа ожидается Таей с нетерпением. Она стала более ответственно подходить к обучению, к работе над дипломной работой. Трудоустройство по специальности пошло ей на пользу. Она более уверена в своем выборе. Идеи бросить обучение более не приходят ей в голову. В июне получила диплом о высшем образовании, что стало большим событием в ее жизни. Она оценила социально-психологическую помощь со стороны нашей организации.</p> <p>Разработанный ранее бизнес-план был профинансирован; она планирует семейный бизнес (предоставления услуг по ремонту и изготовлению мебели).</p> <p>В личной жизни у Таи большие изменения: она вышла замуж и ждет ребенка. Здоровье ее и ребенка без отклонений.</p>
<p><i>Результат на момент предоставления отчета:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Окончила Приднестровский Государственный Университет, Экономический факультет - Удовлетворена выбором профессии - Работает в бухгалтерии Управления народного образования в соседнем поселке - Вышла замуж, в ноябре планируется появление второго ребенка

положительный опыт

в области оказания адекватной помощи всем категориям лиц пострадавших от торговли людьми

<p><i>Устойчивость достигнутого эффекта / Комментарии и прогнозы / Планы</i></p>	<p>Для дальнейшего благополучного развития Тае необходима психологическая поддержка. Стабильный материальный доход семьи зависит от ее умения прогнозировать запросы потребителей, проводить маркетинговый анализ в сфере своего бизнеса. Для этого ей необходимо приобрести соответствующую литературу, а также различные проспекты с образцами мебели. Большую необходимость в устойчивости бизнеса сыграет ознакомление с литературой по менеджменту и новым технологиям изготовления мебели.</p> <p>В помощи организации не нуждается.</p>
--	--

Использование процессуального подхода при коррекции синдрома приобретенной беспомощности

*Вероника Мышковская,
Женский информационно-консультативный центр, г. Житомир, Украина,
Тел.: +380 412 376677; E-mail: choice@com.zt.ua*

Выявленная проблема

В течении 2005-2006 гг. в приюте Женского информационно-консультативного центра проходили программу реинтеграции 13 женщин, потерпевших от торговли людьми. Необходимо отметить, что исследования личности, проводимые в приюте показали, что все они продолжительное время находились в ситуации насилия, при этом они полностью или частично потеряли контроль над собственной жизнью. Укреплению состояния полной дезориентации в жизненном пространстве ЖТЛ способствовал полный контроль во время их эксплуатации. Как следствие, большинство из них приобрели убеждение, что события в их жизни обуславливаются внешними причинами, а сами они играют пассивную роль по отношению к своим возможностям. Более того, такие бенефициары имеют стойкое убеждение, что насилие, которое сопровождало их длительное время, является неотъемлемой частью их жизни и, что им неподвластно изменить что-либо. Все перечисленное выше, позволило сделать вывод о наличии у 12-ти из бенефициаров синдрома приобретенной беспомощности – серьезной преграды для проведения успешных мероприятий по реабилитации и (ре)интеграции ЖТЛ.

Найденные методы решения проблемы

В основу метода решения проблемы была положена концепция Верджинии Сатир о том, что «В каждом человеке заложена способность к личностному росту, а психотерапию по его стимуляции необходимо проводить на уровне процессов, а не содержания». Главная задача процессуальной психотерапии, в данном случае – личностный рост через преодоление дезадаптивных убеждений и форм поведения. В этом случае под дезадаптивными убеждениями понимаются такие убеждения, которые приводят к искажению мышления и нарушениям в поведении, то есть – к беспомощности по отношению к себе.

Описание методологии

Метод заключается во вмешательстве в процесс, а не в работе с содержанием проблемы. Вмешательство может быть внешним и внутренним. Внутреннее вмешательство включает психотерапевтическую работу с личностью, на уровне «я» человека.

Это выработка адекватной самооценки и выявление внутреннего потенциала. Так, например, выработка адекватной самооценки проводилась таким образом: главной идеей психотерапевтических мероприятий предлагалась концепция уверенности, понимаемая как установка и поведение человека по отношению к самому себе. Подразумевалось, что уверенность в меньшей степени зависит от дефицита поведения, чем от недостатка чувства собственной ценности. Поэтому, формирование новых образцов поведения только тогда эффективно, когда происходит изменение внутреннего диалога клиента, его установок по отношению к самому себе и своим правам. Т.о., были разработаны 3 направления работы:

- изменение внутреннего диалога
- успешное участие в ситуации, способность к успешному общению в любое время с любым социальным партнером
- работа с внутренними ресурсами.

Для освобождения «я» и выявления внутреннего потенциала проводилась работа по ослаблению внутренних запретов, коррекции навязанных ролей, коррекции нереалистичных ожиданий, расширению перспектив. Каждое из перечисленных направлений предполагает свои методы работы.

Например, при нереалистичных ожиданиях девушки, которая возложила на родителей исполнение всех своих желаний, следует заставить ее отказаться от таких надежд, и совместно поработать над поиском других ресурсов, которые дадут возможность осуществления мечты и приведут к расширению перспектив.

Для того, чтобы ослабить, например, такой внутренний запрет как «я должна думать только о больной матери» можно предложить сформулировать по-новому это правило «я вправе определять степень важности своих семейных обязанностей: иногда главными для меня будут потребности матери, а иногда я подумаю и о своих желаниях».

Выработку способов ухода от навязанных ролей необходимо начинать с определения самой роли. Так, если девушка взяла на себя роль «заместителя отца для матери», то ее просто необходимо убедить в том, что она не обязана выполнять все обязанности бросившего их отца. Поэтому, при таких случаях важно внешнее вмешательство, которое предполагало бы обучение новым формам поведения.

Перед началом обучения проводился пересмотр имеющихся дезадаптивных форм поведения, стереотипов восприятия, форм интерпретации происходящего, укоренившихся дезадаптивных убеждений и ожиданий.

Само же обучение новым формам поведения проводилось с помощью упражнений, формирующих новые способы взаимодействия с окружающими. Например, если девушка часто прибегает к заискиванию как к способу общения для достижения определенной цели, в ролевых ситуациях ей предлагалось потребовать что-либо в жесткой форме; если она использует постоянные обвинения, то девушке предлагалось догадаться, что в данный момент чувствует ее партнер; сверхрасчетливые девушки были поставлены в ситуации когда они должны были делиться своими чувствами.

Затем, перечисленные новые формы поведения предлагалось испытать на практике. Любые практические пробы приветствовались. Таким образом, происходило закрепление нового поведения.

Результаты

Примененная методика принесла положительные результаты. Те потерпевшие, которые на начальном этапе нахождения в приюте проявляли беспомощность, и к которым был применен данный терапевтический метод, приобрели новые навыки поведения, способствовавшие активизации процесса личностного роста. Если раньше они уверяли, что совершенно не способны к обучению или работе, то вскоре все из них начали учиться или работать.

Инновационность представленного положительного опыта заключается в том, что он был применен к данной целевой группе – женщинам, пострадавшим от торговли людьми с синдромом выученной беспомощности. Представленная практика предполагает долгосрочный эффект, так как в процессе ее применения были выработаны и закреплены новые формы поведения бенефициариев, разрушены их дезадаптивные формы восприятия. Данный опыт может быть применен работающими в данной сфере психологами, которые используют в своей практике методы Верджинии Сатир, или вообще используют процессуальный подход.

Распространение данного опыта среди специалистов, которые не знакомы с данной методологией, предполагает предварительное участие в интерактивном тренинге. Одной из рекомендаций является необходимость сотрудничества с супервизором бенефициария.

Встречающиеся трудности

Основные трудности, выявленные в рамках нашей организации:

1. Отсутствие подготовленных специалистов – психологов.
2. Применение методики требует значительных временных ресурсов. Достижение положительного результата находится в прямой зависимости от «тяжести» эффекта посттравматического стресса; чем более выражена психологическая травма, тем дольше необходимо работать с данным бенефициарием. Как правило, каждый случай требует интервенции на протяжении 0,5 -1 года.
3. Применение всеми членами коллектива, работающих с потерпевшими, единых этических подходов. Как образец может использоваться уже разработанный в Украине *Этические стандарты социальной работы*.

Выводы и рекомендации

Предлагаемое решение данной проблемы, а именно использование процессуального подхода при коррекции синдрома приобретенной беспомощности является психологическим методом работы с потерпевшими от торговли людьми и рекомендуется для специалистов в данной области. В основу метода была положена концепция Верджинии Сатир о том, что «В каждом человеке заложена способность к личностному росту, а психотерапию по его стимуляции необходимо проводить на уровне процессов, а не содержания». Наш многолетний опыт позволит выявить успешные методы работы по личностному росту посредством преодоления дезадаптивных убеждений и форм поведения ЖТЛ.

Среди ключевых знаний, которые были подтверждены данным позитивным опытом, следует выделить:

- Семья, в которой вырос человек, во многом определяет его поведение и установки.
- Насилие порождает низкую самооценку и защитное поведение, которое в большинстве случаев является дезадаптивным;
- В каждом человеке достаточно сил для личностного роста и приобретения новых форм поведения.
- Психотерапевтическую работу нужно проводить на уровне «процессов», а не «содержания».

Успешность данной практики возможна при условии наличия подготовленного специалиста, а также принятия коллективом единых стандартов социальной работы.

Случай из практики:

Н.Д. поступила в приют в мае 2005 года в состоянии острого посттравматического стресса. Ей была оказана психиатрическая помощь по поводу неосуществленного суицида. После прохождения лечения и реабилитации у Н.Д. проявился синдром выученной беспомощности: она отказывалась от любых предложений работы или продолжения учебы, объясняя свои отказы либо неспособностью к обучению, либо боязнью, что у нее ничего не получится. Н.Д. воспитывалась в неблагополучной семье, где практиковалось насилие. Ее мать больна алкоголизмом, имеет также психиатрический диагноз; брат – употребляет наркотические вещества; старшая сестра несколько лет назад погибла, став жертвой семейного насилия уже в своей семье. Н.Д. в детстве была помещена в школу-интернат, где подвергалась избиению учителей, что стало причиной прерывания образования (на момент поступления в приют образование девушки составляло 7 классов общеобразовательной школы). В подростковом возрасте она была изнасилована, а в юношеском – продана в сексуальное рабство за границу. Работая в секс-индустрии, девушка находилась под полным контролем и регулярно подвергалась избиениям.

Поступив в приют, Н.Д. проявляла сильную религиозность. Все вышеперечисленное позволило сделать вывод о приобретенной беспомощности.

В этот момент были разработаны основные направления психотерапевтической деятельности по коррекции состояния Н.Д.. Главной идеей психотерапевтических мероприятий предлагалась концепция уверенности, понимаемая как установка и поведение человека по отношению к самому себе. Акцент делался на то, что уверенность в меньшей степени зависит от дефицита поведения, чем от недостатка чувства собственной ценности. Поэтому, формирование новых образцов поведения начали с работы по изменению внутреннего диалога бенефициара, а далее вели к изменению ее установок по отношению к самой себе и своим правам. Вся последующая работа выполнялась по вышеописанной методике.

Психотерапевтические мероприятия применялись по отношению к Н.Д. в течении 8 месяцев. По истечению 12 месяцев девушка стала работать (хотя и сменила одно место работы), экстерном закончила 9 классов общеобразовательной школы (и получила свидетельство), имеет постоянного работающего приятеля, совместно с приятельницей (также потерпевшей) снимает квартиру. За последующих полгода депрессивных состояний не наблюдалось.

Все вышеперечисленное свидетельствует об успешности обучения новым способам поведения, т.е. об эффективности выбранного метода.

Мотивация как важный фактор успешной экономической реинтеграции потерпевших от торговли людьми

Миллер Елена,
НПО «Современник», г. Черновцы, Украина,
Тел.: +380 372 585596; E-mail: elya@utel.net.ua

Выявленная проблема

Определяя основные проблемы и потребности ЖТЛ, можно выделить таковые, связанные с необходимостью их экономической реинтеграции, а именно:

- острая необходимость эмоциональной поддержки, психологической помощи, поддержки семьи, окружения, потребность отвлечься от тяжелых воспоминаний;
- потребность материального обеспечения, преодоления бедности;
- трудоустройство, занятость/самозанятость;
- восстановление документов;
- обучение, переквалификация, профессиональный рост;
- потребность в уважении и повышении самооценки.

Необходимо отметить, что 75% потерпевших - это женщины до 35 лет, преимущественно имеющие только среднее, а то и неполное среднее образование, малообеспеченные. Часто это девушки из неполных, неблагополучных семей. И для мужчин, потерпевших от торговли людьми, характерным также является невысокий уровень образования и благосостояния. Основными мотивами выезда за границу было трудоустройство, поскольку реалиями являются и отсутствие соответствующих вакансий в месте проживания, и удалённость от городов, предприятий, на которых можно трудоустроится, а также низкая предлагаемая заработная плата.

Получив «негативный опыт» и вернувшись домой, потерпевшие снова сталкиваются с реалиями жизни/с теми трудностями, которые их подтолкнули к выезду.

Найденные методы решения проблемы

Малый бизнес называют «пространством массового выживания» поскольку он привлекает огромное количество людей, которые потеряли работу и социальную защиту в период экономических реформ. Многие люди были просто вынуждены создать себе и членам их семей рабочие места из-за отсутствия вакансий, удалённости от предприятий или других сложных жизненных обстоятельств.

Из проведенного анализа проблем и потребностей потерпевших приходим к выводу, что на 60%-70% их можно решить с помощью эффективных мероприятий по экономической реинтеграции. Они могут состоять из: профессионального обучения,

получения дополнительного образования, успешного трудоустройства, работы в сфере частного предпринимательства, ориентации на самозанятость (ремесленничество, эффективное индивидуальное фермерское хозяйство).

Поэтому экономическая реинтеграция является не только очень важным составляющим элементом в системе реабилитации и реинтеграции ЖТЛ, но и оказывает долговременное позитивное влияние на дальнейшую жизнь этих людей.

Целевой группой нашей программы являются не только женщины - потерпевшие от торговли людьми, но и женщины - потенциальные жертвы торговли людьми (безработные, потенциальные мигрантки, разуверившиеся в своих силах и в помощи государства, иногда работающие за небольшую зарплату). Целью программы является экономическая реинтеграция женщин, потерпевших от торговли людьми, а также предоставление дополнительных возможностей женщинам целевой группы в обучении, получении микрокредитов на льготных условиях для начала предпринимательства, а также консультационное сопровождение их частного дела.

В ходе проекта его участники получают возможность бесплатного обучения, переквалификации, социального и бизнес сопровождения, а также получения кредита на льготных условиях (5% годовая ставка) с целью начала предпринимательской деятельности.

Важным элементом в ходе проекта является и возможность более широкого информирования населения о проблемах торговли людьми, нелегальной миграции, а также о возможностях самореализации на Родине.

Описание методологии

Особенностью экономической реинтеграции является не только необходимость *индивидуального подхода* в работе с потерпевшими, но и *учёт местных особенностей*, возможностей, различных ресурсов.

Особое место в работе с потерпевшими занимает поиск *мотивационных аспектов* и на этой основе построение плана позитивных изменений, трудоустройства, занятия частным предпринимательством. Предпосылками для успешной экономической реинтеграции женщин, потерпевших от торговли людьми, является *определение мотивов*, побуждающих их к активным действиям по трудоустройству или занятию частным предпринимательством.

Это могут быть: отсутствие соответственных вакансий в месте проживания, удалённость от городов, больших предприятий, семейные и другие обстоятельства, стремление к материальной независимости и желание самостоятельно распоряжаться своим рабочим временем, нежелание работать на кого-то, желание создать себе и членам семьи рабочие места, стремление к творчеству, самовыражению и самосовершенствованию.

С помощью *интервьюирования/анкетирования* женщин можно выявить и основные потребности и главные мотивационные факторы.

Необходимо отметить, что важным средством мотивации являются консультации, которые проводят консультанты нашей организации, а также работники Бизнес-центра и Центра занятости. *Мотивационные беседы* являются не только способом налаживания отношений с бенефициаром, но и благодаря своему совещательному стилю помогают проанализировать проблему и избавиться от боязни перемен.

Различные тренинги, такие как «Новые возможности для женщин на рынке труда», «Успешное трудоустройство молодежи», «Начало частного предпринимательства» и др. являются хорошими способами информирования и мотивации. Кроме того, они позволяют получить определённый объём информации, сопоставить все «+» и «-» частного предпринимательства, проанализировать идеи предпринимательской деятельности, проанализировать системы налогообложения, разрушить существующие ложные стереотипы о предпринимательстве/трудоустройстве, повысить самооценку, получить информацию об опыте других. Было также использовано и *тестирование* с целью диагностики профессиональных качеств, наклонностей, необходимых для занятия предпринимательской деятельностью. Тестирование проводилось отделом профориентационной работы и содействия предпринимательству центров занятости.

Обучение основам предпринимательства, которое проводилось Черновицким Бизнес центром, позволило подобрать самую эффективную бизнес-идею, повысить уровень компетенции, что в свою очередь, повысило мотивацию.

Составление бизнес – плана является одним из серьёзных мотивационных методов программы, поскольку после некоторых не очень сложных расчётов можно не только увидеть рентабельность, а и учесть многие аспекты деятельности.

Проводимое бизнес-центром *консультационное сопровождение* начатого частного дела способствовало поддержанию мотивации и уменьшению рисков. Одним из положительных примеров стало создание менторских пар предпринимателей что позволило обмениваться опытом и также поддержать мотивацию.

Результаты

Данный опыт применён впервые в Украине в Черновицкой области, но его эффективность могут проиллюстрировать некоторые цифры.

За 9 месяцев 2006 года благодаря программе, предпринимательскую деятельность начали 11 женщин (2 – из числа потерпевших, 9 – из числа потенциальных жертв торговли людьми). Кроме того, часть людей, получивших информацию о программе, а также прошедших тренинговое обучение, а это 15% от общего количества, сообщили или написали в анкетах, что серьёзно задумались о возможности открытия частного предпринимательства.

Немаловажным является и то, что программа позволила апробировать механизм работы с потерпевшими с целью приобщения их к предпринимательской деятельности, позволила учесть трудности, риски, и некоторые непредвиденные обстоятельства.

В ходе проекта проходило широкое информирование населения области о проблемах торговли людьми, нелегальной миграции, а также о возможностях самореализации на Родине

Встречающиеся трудности

Необходимо учитывать, что потерпевшие от торговли людьми на первых этапах реабилитации психологически не готовы заниматься частным предпринимательством - иногда нужен *длительный период сотрудничества*.

Нужно учитывать, что нельзя нарушать *принципы анонимности и конфиденциальности* по отношению к потерпевшим, особенно в сотрудничестве с партнёрскими структурами, и в связи с этим потерпевших не выделяют из общей целевой группы – (потерпевших и потенциальных потерпевших).

Сотрудники партнёрских организаций не владеют специальными знаниями и не готовы работать с потерпевшими от торговли людьми, поэтому они должны пройти *специальную подготовку* для работы в проекте.

Сезонность некоторых видов предпринимательской деятельности - это также серьёзное испытание для предпринимателя, который выплачивает кредит – в связи с этим предусмотрена возможная отсрочка погашения кредита (2 месяца).

Выводы и рекомендации

Эффективные мероприятия по экономической реинтеграции и профессиональному обучению являются действенным средством во всей системе реинтеграции и реабилитации потерпевших от торговли людьми. Данная работа требует четкой координации усилий негосударственных организаций и государственных структур

Успех экономической реинтеграции и реабилитации потерпевших должен проводиться с учетом мотивационных рычагов; микрокредиты на льготных условиях являются мощным рычагом мотивации для начала предпринимательской деятельности. Для организации услуг льготного микро кредитования частного предпринимательства можно использовать не только средства доноров, международных организаций, но и средства специально созданных кредитных союзов, необходимо учитывать всю гамму составляющих успеха частного предпринимателя, а также:

- поддерживать их эмоциональное и психологическое равновесие;
- способствовать четкому определению цели, веры в свои силы, повышению самооценки;
- оказание помощи в осознании своих мотивационных составляющих;
- облегчение доступа к дополнительному профессиональному обучению и переквалификации;
- способствовать обучению основам предпринимательства;
- создать условия когда возможна поддержка со стороны семьи, окружения, партнеров проекта;
- Оказать долговременную помощь в бизнес - планировании;
- Создать условия для обмена опытом с другими женщинами из фокус – группы;
- Помнить о важности принципа: «Бизнес – творчество – отдых».

Открытие малого бизнеса как вариант успешной реинтеграции

*Наталья Козлова,
НПО «Прогрессивные женщины», г. Винница, Украина,
Тел.: +380 432 35-85-60; E-mail: progress@mail.vinnica.ua*

Выявленная проблема

Опыт работы общественной организации «Прогрессивные женщины» свидетельствует: одной из главных причин того, что жители Украины становятся жертвами международной торговли людьми, является неумение найти работу по месту жительства, и незнание основ бизнеса. Это приводит к тому, что люди не могут реалистично оценить предложения о трудоустройстве, которые поступают от торговцев людьми, и как следствие, попадают в состояние эксплуатации.

Мероприятия по реабилитации жертв не решают проблему полностью, поскольку жертва возвращается к своей первоначальной проблеме (которая была до отъезда за границу) – отсутствие финансовых средств из-за состояния безработицы. Система учебы на курсах переквалификации также не всегда помогает, поскольку не создает рабочих мест. Предлагаемые государственными центрами по трудоустройству рабочие места являются малооплаченными, или предполагают наличие опыта работы.

Найденные методы решения проблемы

Альтернативным решением является создание рабочих мест самими потерпевшими в качествах субъектов предпринимательской деятельности.

Психологическое состояние и негативный личный опыт потерпевших не позволяют им самостоятельно стать на путь предпринимательства. Потому необходимым является создание системы учебы потерпевших основам предпринимательской деятельности и адаптация их к условиям рыночной экономики. Такая учеба даст толчок для самофинансирования потерпевших, и будет способствовать их успешной реинтеграции.

Описание методологии

Участие в программе микрокредитования предлагалось только людям, которые прошли психологическую и медицинскую реабилитацию. Каждому из потерпевших предлагалось участие в программе микрокредитования. При этом отмечалось, что:

- они получают знание основ малого бизнеса;
- при успешном написании бизнес плана (с помощью консультаций тренеров), потерпевшие могут получить грант на открытие собственного бизнеса (ориентировочная сумма гранта - до 2000 Евро);
- смогут начать собственный бизнес;
- сумма гранта не должна превышать установленный лимит;
- в случае выполнения бизнес плана в течение года, все оборудование и предоставленные другие ресурсы остаются потерпевшему;
- в случае не целевого использования средств на протяжении одного года средства возвращаются грантодателю (в MOM);
- в случае, если потерпевший по окончании учебных семинаров, и получения дополнительных консультаций, не подготовит конкурентоспособный бизнес-план, или передумает – он не будет связан никакими обязательствами с организацией.

Участие потерпевших в программе микрокредитования не означает, что другие виды профессиональной подготовки для них недоступны, - такие, например, как профессиональные курсы. Перед открытием бизнеса некоторые из участников прошли обучение на курсах обучения работы на компьютере, бухгалтерии.

При наборе группы для бизнес-тренинга учитывались также и рекомендации психолога: мы хотели удостовериться, что участник не испытывает давления симптомов травмы, вызванной ситуацией торговли людьми (в том числе), не находится в состоянии депрессии. Вывод делался на основе предыдущего опыта общения во время выполнения программы реабилитации/реинтеграции. Специального психологического тестирования не проводилось (мы считаем это ненужным для данной программы). В принципе, сами бизнес-тренинги также являлись частью реинтеграционного процесса, так как участники находили там благоприятное социальное окружение, и начинали думать о своих перспективах и возможностях.

Участвовать в бизнес-тренингах предлагалось всем желающим. То, что человек посетил все 10 занятий (длительностью 7 часов каждое), уже было первым шагом к своему бизнесу. Вторым моментом, на который мы обращали внимание – то, как участники работали на протяжении тренинга (самостоятельно, или же ждали готовых решений). И третий важный момент – как участники самостоятельно справлялись в период подготовки бизнес-планов.

Потерпевшие, в которых наш психолог или нарколог отмечал алкогольную или другую зависимость, не допускались к программе. Когда предлагалось участие в учебных семинарах, потерпевшим перечисляли правила поведения на занятиях. Одним из правил было запрещение употребления алкоголя в эти дни.

Общий уровень образования учитывался как дополнительный позитивный фактор. Однако, отсутствие специального профессионального, или высшего образования не считалось фактором, который отрицает участие в программе. Не всякий бизнес требует специальной подготовки. Очень часто необходимы просто здравый смысл и инициатива.

Опыт работы в частных фирмах, или личная предпринимательская деятельность считались позитивным фактором. Работа на государственном предприятии очень сильно отличается от ведения собственного бизнеса. Человеку, который работал только в государственном секторе, трудно представить психологию и стиль работы в рыночных условиях. Ведение личного домашнего хозяйства (например, в селе, на

даче), и опыт реализации этой продукции считался позитивным опытом для начала собственного бизнеса.

Профессиональные навыки и умения, полученные во время работы в предыдущие периоды, считались очень полезными, поскольку они являются основой для построения бизнеса. Некоторые потерпевшие пришли на семинары с идеями бизнеса, которые базировались уже на предыдущем опыте. Ведению бизнеса способствует: помощь членов семьи, наличие друзей, которые имеют опыт создания собственного бизнеса.

Наличие собственной квартиры, части дома, сараев, гаражей, или других помещений, считалось значимым ресурсом, на основе которого можно построить собственный бизнес. Отсутствие такого ресурса не считалось помехой для участия в программе.

За время выполнения всего проекта были проведены учебные курсы для 3-х групп. Программа для каждой группы строилась отдельно, с учетом темпа восприятия и режима проведения занятий. Фактически, по результатам каждого дня корректировалась программа на следующий день. Это позволило качественно провести занятия, группы чувствовали себя комфортно, так как темп подачи материала отвечал их возможностям. Учебная программа и методы работы строились с учетом большого опыта преподавательской работы тренеров, опыта выполнения других программ экономического образования. Все это позволило адаптировать современные методики экономического образования и анализа к менталитету и возможностям наших учеников.

Длительность работы открытых бизнесов составляет от 1,5 года. Были открыты следующие виды бизнесов: пункт по копированию документов, баня (на базе частного дома), фитнес, прачечная, изготовление трикотажных изделий, ремонт медицинской аппаратуры, столярное производство, кролиководство, изготовление рекламы на футболках, дизайн помещений. Бизнесы были очень разные, основанные на личном опыте, склонностях и ресурсах потерпевших.

При открытии бизнеса потерпевших очень волновал вопрос, как они смогут вернуть средства, если бизнес пойдет не так, или если они ошибочно не так потратят средства. Мы объяснили, что наши сотрудники вместе с ними будут искать и закупать оборудование соответственно бизнес-плану; что средства будут выдаваться только на незначительные текущие расходы (если это предусмотрено бизнес-планом) и небольшими порциями, а все другое будет передаваться в виде закупленного оборудования или материалов. Таким образом, мы выступили гарантами целевого использования средств, уменьшили вероятность ошибок и сняли психологическое напряжение начинающих бизнесменов, что оказалась верной стратегией.

Во многих случаях нужна была квалифицированная консультация по выбору оборудования прямо на месте приобретения, или нужно было помочь с его доставкой. Мы заверили потерпевших, что в случае, когда бизнес окажется не таким прибыльным, как они (и мы вместе с ними!) планировали, мы поможем скорректировать его, найти новое решение, и это не будет считаться нецелевым использованием средств. Мы заверили, что готовы сопровождать бизнес и предоставлять консультации в течение года, а если нужно - то и больше.

Участники программы в дальнейшем могли использовать свои знания разным способом:

- открыть и самостоятельно вести собственный бизнес;
- открыть бизнес и вести его вместе с кем-то (членами семьи, друзьями, партнерами по бизнесу);
- в дальнейшем внести свою часть ресурсов в другой бизнес и быть партнером (не обязательно руководителем/первым лицом);
- научиться разбираться в бизнесе, и таким образом получить хорошую работу или повышение;
- научиться презентовать себя на собеседованиях при поиске работы;
- получить знания основ бизнеса, и даже повысить свой статус в семье.

Текущая семейная ситуация может влиять на возможность успешного ведения бизнеса или мешать ему, или влиять на выбор направления деятельности и приоритетов.

Наличие маленьких детей, или больных членов семьи влияет на выбор типа бизнеса. Основным при этом считается наличие свободного времени и гибкого графика работы, чтобы иметь возможность присматривать за членами семьи. Бизнесы, в которых привлеченные собственные помещения (баня, ремонт медицинской аппаратуры), имеют большой резерв роста прибыльности.

Начиная с 2005 года мы начали предлагать участникам программы вовлекать членов семьи в посещение учебных семинаров. Двое согласились: П. пригласил дочку, Я. - жену. Результаты оказались позитивные: у Я. значительно улучшились отношения в семье, они начали вместе обсуждать проблемы бизнеса, жена наконец узнала, что произошло с мужчиной во время работы за рубежом (до этого он скрывал), жена помогла в выборе идеи бизнеса; П. пропустил некоторые занятия из-за болезни, но дочка помогла ему компенсировать эти пропуски.

Некоторые потерпевшие иногда приходили на семинары с детьми (возраст 7-10 лет), потому что не могли их оставить самих, но это не мешало проведению занятий. Методика тренинга была построена на игровых ситуациях, и упражнения были интересными для любого возраста. Напротив, это создавало непринужденную атмосферу общения, что напоминала большую семью (это отмечали все потерпевшие). Многие участники считают, что именно такая атмосфера способствовала лучшему усвоению нового материала.

Учебные семинары проводились в двух вариантах:

- двухдневные семинары в субботу и воскресенье (каждая неделя);
- непрерывный десятидневный учебный цикл.

Оба варианта оказались действующими, и зависели только от наличия свободного времени или необходимости проживания участников семинаров в г. Виннице.

За время проведения учебы и последующих консультаций каждый участник семинара просчитал несколько вариантов разных бизнесов. Изменение типов бизнеса поощрялось преподавателями, как возможность сравнить разные варианты и получить более глубокие знания.

По окончании семинаров за каждым учеником закреплялся консультант, который помогал готовить раздел по маркетинговым исследованиям. Потом ученик с полученными результатами переходил к следующему консультанту - по экономическому расчету и специалистов по оборудованию. Такая многостадийность позволяла разным людям проанализировать идею бизнеса и сам план, что увеличило шанс обнаружить ошибки.

Результаты

С 2004 по 2006гг. прошли обучение 46 потерпевших, 36 человек подготовили бизнес-план, 10 из них открыли свой бизнес. Ни один человек, из тех, что открыл бизнес, не уехал повторно за границу на поиски работы.

Основные результаты нашего опыта:

1. В программе приняли участие 48 человек, среди них 46 потерпевшие, 2 - члены их семей.
2. 36 участников подготовили бизнес-план. Еще 4 имели хорошие идеи бизнеса, но по различным причинам через определенное время по окончании семинаров перестали ходить на консультации и не закончили работу.
3. 14 лиц получили гранты микрокредитования, из них 10 ведут бизнес уже более года.
4. По окончании семинаров 6 лиц, которые пока не получили гранты, нашли новую работу, или улучшили свое положение на существующей работе.
5. У 12 потерпевших улучшились отношения в семье.

Встречающиеся трудности

Ведению собственного бизнеса, к сожалению, существенно мешает: наличие маленьких детей, особенно в случае неполной семьи (для женщин) или конфликтная ситуация в семье.

Выводы и рекомендации

Начало ведения собственного малого бизнеса пострадавшими от торговли людьми является одним из удачных решений по их экономической реинтеграции, и несомненно способствует их всецелой реинтеграции. Успех бизнеса во многом определен долгосрочной поддержкой со стороны бизнес консультантов, а также со стороны курирующих каждого бенефициара социального работника и психолога.

Национальный механизм перенаправления потерпевших от торговли людьми в Республике Беларусь

*Виктория Климова,
Международная организация по миграции, г. Минск, Беларусь,
Тел.: +375 17 284-46-91; E-mail: vklimova@iom.org.by*

Выявленная проблема

Основная цель компонента реинтеграции заключается в создании налаженного и эффективного механизма перенаправления, обеспечивающего оказание соответствующих услуг на всей территории Республики для ЖТЛ, с целью гарантии соблюдения прав человека и исключения повторной виктимизации.

Безусловно, МОМ не в силах самостоятельно оказать весь спектр предлагаемых услуг. Достойная реинтеграция и качественная реабилитационная помощь невозможны без привлечения специальных профильных учреждений и структур, которые смогут содействовать успешной реинтеграции. Комплексный подход в реализации данной задачи был решен через привлечение различных структур (государственных и общественных), их взаимодействие и сотрудничество, что и дало начало созданию национального механизма перенаправления потерпевших (НМП).

С другой стороны, ЖТЛ редко способны самоидентифицировать себя как ЖТЛ, и самостоятельно выйти из ситуации, в которую они попали. Чаще всего, соответствующие государственные органы, либо общественные организации первыми идентифицируют их, в дальнейшем направляя в МОМ для оказания соответствующей помощи.

Найденные методы решения проблемы

Важно, чтобы сотрудники официальных структур проявляли чуткость по отношению к ЖТЛ, и знали о наличии и работе механизма перенаправления в соответствующие специализированные учреждения, организации, либо центры. В связи с этим МОМ организовала и провела ряд семинаров и тренингов для представителей МВД, судей и прокуроров, журналистов, чтобы расширить связи между государственными и общественными структурами, а также содействовать их более тесному сотрудничеству.

По статистике МОМ за весь период реализации программы, 21% потерпевших был направлен в МОМ напрямую правоохранительными органами, 72% - общественными организациями¹, 2% - международными организациями, 0.5% - посольствами и

¹ Многие потерпевшие были направлены в общественные объединения правоохранительными органами;

консульствами за рубежом, 4.5% - направлены пограничными службами, религиозными конфессиями или обратились самостоятельно.

Другая задача – это максимальный охват территории Беларуси, чтобы обеспечить информацией целевую аудиторию о программе, и предоставить комплексную помощь ЖТЛ на местах. С этой целью МОМ создала сеть из 15 общественных объединений, активно работающих в деле предотвращения торговли людьми и оказания помощи пострадавшим.

Согласно статистическим данным МОМ за 2005 год, потерпевшие от торговли людьми проживают в областных центрах – 57%, в районных центрах – 26%, в деревнях/поселках – 17%. Низкие показатели последнего пункта свидетельствуют, что не все районные центры и глубинка охвачены полностью.

Основное решение данной проблемы видится в создании более налаженной работы механизма перенаправления и привлечения различных органов и структур, которые бы, сталкиваясь с ЖТЛ, могли бы оперативно, согласованно и профессионально, обеспечив защиту и поддержку, конфиденциальность и уважение личности, предложить услуги, способствующие достойной реинтеграции в общество. Поэтому важно, чтобы представители различных структур знали о возможностях МОМ, а также принимали на себя ответственность при оказании помощи.

Описание методологии

Метод решения заключается в привлечении различных структур и органов к взаимодействию, путем проведения совместных семинаров, тренингов, круглых столов, обсуждений и дискуссий на национальном и региональном уровнях, участия в международных конференциях по обмену опытом, заключения Меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве, оказания технической помощи, проведения лекций для целевой аудитории в медицинских и образовательных учреждениях.

Прежде всего, были выявлены/проанализированы все возможные организации и службы, куда могут обратиться ЖТЛ, пытающиеся самостоятельно решить свои проблемы. Это и центры занятости населения, и кадровые агентства, турфирмы, церкви, медицинские учреждения, и т. д.

Для установления тесного сотрудничества важна инициатива в установлении контактов идущая от всех потенциальных актеров НМП. Так, при личном контакте с представителем православной церкви на семинаре, проводимым общественным объединением в областном центре, были оговорены возможности реинтеграции и предоставления убежища для ЖТЛ. Контакты в Минске позволили размещать и прятать в православном монастыре тех, кого преследуют торговцы людьми. Монастырь обеспечивает ЖТЛ питанием, проживанием, проводит трудовую терапию. Для детей и несовершеннолетних предлагаются летние лагеря. Мусульманская община содействовала трудоустройству ЖТЛ мусульманского вероисповедания. В свою очередь, беседуя с прихожанами и идентифицируя ЖТЛ, церковь направляет их в МОМ и общественные объединения, занимающиеся противодействием торговли людьми, для получения необходимой квалифицированной медицинской, психологической, юридической, финансовой помощи, возможности обучения на профессиональных курсах и др.

Другим примером положительного опыта привлечения государственной структу-

ры в процесс реинтеграции является налаженное с пограничной службой сотрудничество в идентификации и реадрессации ЖТЛ в МОМ (Минск)/общественные объединения в приграничных областях для оказания им необходимой помощи. Налаженные контакты и надежная репутация позволяют обращаться к представителям пограничной службы с целью встречи ЖТЛ в аэропорту у трапа самолета, оперативного и безопасного прохождения паспортно-визового контроля и чуткого обращения к репатриантам.

Анонимность и конфиденциальность являются наиболее важными условиями при работе с ЖТЛ. Их истории связаны с сильным чувством стыда, страха быть отвергнутыми друзьями, родными и близкими, оказаться заклеяменными и очутиться в изоляции. С другой стороны, ЖТЛ, располагая информацией о преступниках и совершенных преступлениях, становятся уязвимыми. Поэтому, основным при общении с ними является гарантия конфиденциальности информации со стороны всех актеров НМП. Если ранее перенаправления ЖТЛ осуществлялась от правоохранительных органов в МОМ и НПО, то теперь существует и обратная связь; все это указывает на соблюдение гарантий конфиденциальности и уважение прав человека между всеми структурами.

Ратифицировав в мае 2003 года Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности и дополняющий ее Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее от 15 ноября 2000 г., Республика Беларусь приняла на себя международные обязательства, связанные с обеспечением условий для эффективного противодействия преступлениям в данной сфере. Таким образом, следуя международным стандартам, представители правоохранительных органов терпимо относятся к тому факту, что сотрудники, работающие с ЖТЛ, располагают ценной для правоохранительных органов информацией, но не могут разглашать ее, соблюдая конфиденциальность. Компромиссным и инновационным опытом было привлечение правоохранительных органов для консультирования ЖТЛ, не принуждая последних писать заявления на преступников.

Результаты

Примененная методика, безусловно, принесла положительные результаты. Прежде всего, внесены изменения в уголовный кодекс Республики Беларусь. Приняты другие законодательные акты, способствующие защите прав потерпевших. Отношение государственных органов к ЖТЛ изменилось. Как свидетельство положительного результата сотрудничества НПО и правоохранительных органов является привлечение последними психолога, работающего с потерпевшей, для освидетельствования ее психологического состояния к судебному заседанию.

Сотрудничество с общественными объединениями позволяет решать проблему на местах, предлагая комплексную и квалифицированную помощь ЖТЛ, согласно международным стандартам и рекомендациям ВОЗ. Многочисленные семинары, тренинги, визиты в другие организации и страны с целью обмена опытом, а также семинары, организованные самими НПО для своих коллег в районных центрах способствовали тому, что представители НПО, общаясь с ЖТЛ, знают как правильно и грамотно, конфиденциально и без ущемления прав человека, спланировать реинтеграцию, перенаправив за профильной помощью в компетентную организацию. Все НПО - партнеры МОМ за время работы по реализации проекта наладили связь

и подписали договора о сотрудничестве с коллегией адвокатов своей области, медицинским центром, центром занятости населения, профессиональными курсами.

Привлечение правоохранительных органов позволяет обеспечить безопасность жертве торговли людьми и дать выбор в сложившейся ситуации. Участие религиозных конфессий позволяет распространить информацию через заслуживающие доверие источники, и предоставляют возможность исповедоваться/получить ритуальную поддержку.

Таким образом, 9 ЖТЛ (за 2005 год) были направлены в МОМ (на прямую, либо через общественные объединения) представителями пограничных войск. Согласно статистике МОМ, во время паспортно-визового контроля на границе в 2006 г. были выявлены и получили содействие большее количество ЖТЛ. Три человека (за 2006 год) получили приют и убежище в православном монастыре.

Инновационность представленного положительного опыта заключается в том, что он позволил привлечь новые структуры к решению данной проблемы. Это не односторонняя связь, а диалог участвующих. Представленная практика предполагает долгосрочный эффект, так как в процессе ее применения были выработаны и закреплены новые контакты, разрушено предвзятое отношение к ЖТЛ, что способствует более успешному процессу реабилитации и реинтеграции.

Встречающиеся трудности

Основные трудности по внедрению НМП в Республике Беларусь:

- отсутствие единого международного стандарта работы с ЖТЛ на национальном уровне, обеспечивающего гарантию соблюдения прав человека, конфиденциальность и достойную реинтеграцию.
- отсутствие подготовленных специалистов в области идентификации и оказании помощи ЖТЛ в регионах.

Выводы и рекомендации

Успешность данной практики зависит от развития законодательной базы в области противодействия торговле людьми. В Республике Беларусь реализуется Государственная программа комплексных мер по противодействию торговле людьми и распространению проституции на 2002 – 2007 годы, одобренная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 8 ноября 2001 г. № 1636, Декрет Президента Республики Беларусь от 9 марта 2005 г. № 3 «О некоторых мерах по противодействию торговле людьми», а также Указ Президента РБ № 352 от 8 августа 2005 г. «О предотвращении последствий торговли людьми», принятие Генеральной Ассамблеи ООН Резолюции (Улучшение координации усилий по борьбе с торговлей людьми)- все эти законодательные акты существенно облегчили внедрение НМП ЖТЛ. Деятельность в рамках НМП ЖТЛ позволила выявить гораздо больше пострадавших, и оказать комплексную помощь и защиту вне зависимости от их места проживания; факт существования предварительных договоренностей между акторами НМП позволил гарантировать ЖТЛ своевременную и качественную помощь, с соблюдением их прав и интересов.

Национальная Система Перенаправления для социальной защиты и поддержки пострадавших в результате торговли людьми и потенциальных жертв в Молдове

*Тодорова Ирина,
Международная Организация по Миграции, г.Кишинев, Молдова,
Тел.: +3732 2 232940; E-mail: itodorova@iom.int*

Выявленная проблема

Социальная реабилитация пострадавших от торговли людьми проводится в целях их реинтеграции в общество, возвращения их к нормальному образу жизни, и предусматривает использование возможностей по оказанию правовой помощи пострадавшим от торговли людьми, продолжению их образования, осуществлению мероприятий по их психологической, медицинской и профессиональной реабилитации, обеспечения данных лиц работой и жилой площадью. Часть этих услуг предоставляется непосредственно Центром Реабилитации и Реинтеграции Пострадавших от Торговли Людьями Международной Организацией Миграции (МОМ) в Кишиневе.

К сожалению, короткий срок пребывания в Центре не позволяет полностью осуществить реинтеграционный процесс. Кратковременной помощи чаще всего недостаточно для полноценной социальной реинтеграции. Этот факт, а так же плохая экономическая ситуация в семье приводит к повторной вербовке и продаже. Также пассивное участие государственных структур и НПО в идентификации и процессе реинтеграции пострадавших от торговли людьми приводит к тому, что многие пострадавшие от торговли людьми не имеют доступа к получению помощи и защите, так как они не всегда идентифицированы. Но и лица, идентифицированные как пострадавшие от торговли людьми, не всегда получают пакет услуг, обеспечивающий их реабилитацию, социальную реинтеграцию и доступ к правосудию из-за:

- отсутствие стандартных процедур работы с ЖТЛ, установленных в соответствии с международными стандартами прав человека на местах проживания;
- отсутствие координации в оказании помощи ЖТЛ и специализации в оказании услуг;
- отсутствие единой системы мониторинга в процессе реинтеграции;
- отсутствие специальной подготовки у большинства лиц контактирующих с жертвами торговли людьми по своему роду профессиональной деятельности;
- недостаток финансовых средств для покрытия срочных нужд на местах проживания ЖТЛ.

Качество работы с пострадавшими в местах их проживания не всегда соответствует международным стандартам, также отсутствие оперативной системы идентификации ЖТЛ, отсутствие единых принципов идентификации и общедоступной базы дан-

ных с информацией, необходимой для правильной организации идентификации, помощи и защиты пострадавших, приводит к нарушению основных принципов работы с пострадавшими – нарушению конфиденциальности и соблюдения их прав.

Найденные методы решения проблемы

Как решение вышеуказанных проблем на национальном уровне стало создание Национальной Системы Перенаправления для социальной защиты и поддержки пострадавших в результате торговли людьми и потенциальных жертв.

Описание методологии

НСП представляет собой инновационную стратегию противодействия торговле людьми, которая вобрала в себя лучшие практические достижения разных стран Европы в данной области. В 2003 году страны-члены ОБСЕ (в т.ч. и Республика Молдова) одобрили План Действий по борьбе с торговлей людьми, предусматривающий создание НСП в каждой стране.

НСП представляет структурное сотрудничество, в рамках которого государственные органы координируют свои усилия в стратегическом партнерстве с гражданским обществом по защите и соблюдению прав пострадавших от торговли людьми.

Национальная система перенаправления в Республике Молдова создана на основе Приказа № 33 Министерства Здравоохранения и Социальной Защиты “Об исполнении Закона № 241-XVI от 20.10.2005 о предотвращении и борьбе с торговлей людьми”. Эта система основывается на новом концептуальном подходе в организации борьбы с торговлей людьми, основанного на уважении прав человека и гуманном обращении с ЖТЛ. Важную роль в реализации данной системы играют Территориальные комиссии по борьбе с торговлей людьми, созданные при исполнительных органах местной публичной администрации и возглавляемые Заместителями председателей районных Советов; они играют ключевую роль в координации деятельности, направленной на развитие и применение НСП на локальном уровне.

Территориальные комиссии по борьбе с торговлей людьми в Молдове:

- организуют и координируют сотрудничество между местными публичными администрациями, органами правопорядка и гражданским обществом в области защиты и социальной помощи пострадавшим от торговли людьми на локальном уровне;
- утверждают концепцию местной Системы перенаправления для социальной защиты и помощи пострадавшим в результате торговли людьми и потенциальным жертвам;
- утверждают План Действий для Системы перенаправления для защиты и помощи пострадавшим в результате торговли людьми и потенциальным жертвам на локальном уровне;
- утверждают номинальный состав мультидисциплинарной команды, создаваемой в целях реализации деятельности, предусмотренной в рамках Системы перенаправления на локальном уровне.

Важную роль в успешной реинтеграции ЖТЛ имеет *мультидисциплинарная коман-*

да на уровне местных органов власти. Ответственным за мультидисциплинарную команду является специалист из Отдела социальной помощи и защиты семьи. В состав команды входят специалисты, ответственные за социальную защиту населения, представители гражданского общества, осуществляющие деятельность в данной сфере, а именно: Отдел социальной помощи и защиты семьи, Районное Управление образования, молодежи и спорта, Районное медико-санитарное учреждение, Комиссариат полиции, Территориальное Агентство по занятости населения, Отделы записи актов гражданского состояния, Неправительственные организации, и другие специалисты.

На данном этапе введения НСП для защиты и помощи ЖТЛ и потенциальных жертв ведется работа над выявлением форм непосредственной помощи, инструментов работы для оценки потребностей, инструментов учета пост-интеграционного периода, форм мониторинга случаев, по которым была оказана помощь.

На локальном уровне:

1. Назначается специалист, ответственный за деятельность мультидисциплинарной команды;
2. Утверждается номинальный состав команды;
3. Разрабатывается концепция Системы перенаправления на локальном уровне;
4. Разрабатывается план мероприятий по внедрению системы перенаправления;
5. Утверждается план мероприятий на заседании профильной территориальной Комиссии.

Способ перенаправления бенефициара из Центра реабилитации МОМ в территориальную мультидисциплинарную команду:

1. В период нахождения бенефициара в Центре реабилитации МОМ Молдова, совместно с социальным ассистентом Центра и ответственным специалистом территориальной мультидисциплинарной команды составляется *индивидуальный план реинтеграции*
2. Команда знакомится с составленным планом и определяет способ его реализации.
3. По возвращению на место проживания, бенефициар подписывает соглашение о волонтерском участие в НСП
4. Подготавливается семья бенефициара.
5. Производится мониторинг процесса реинтеграции.
6. Производится пост-интеграционный мониторинг

Результаты

В 2006 г. в 5-ти пилотных районах Молдовы стартовала работа по внедрения данной Системы. Предварительные результаты показали положительные результаты: в данных районах было выявлено большее количество ЖТЛ, и им была оказана комплексная реабилитационная и ре-интеграционная помощь.

Встречающиеся трудности

По возвращению на родину ЖТЛ сталкиваются с стигматизацией со стороны общества – одна из причин не обращения за помощью и защитой. Опасаясь социальной

изоляции и мести преступников, ЖТЛ предпочитает молчать, и не рискует обращаться за помощью и защитой в государственные структуры или общественные организации. Все это способствует тому, что многие ЖТЛ остаются не выявленными. Стратегия и принципы сотрудничества государственных и неправительственных структур предусматриваются концепцией НСП, и могут существенно улучшить положение дел в Молдове с идентификацией, помощью и защитой ЖТЛ. НСП объединяет государственные структуры и субъекты гражданского общества в единую систему сотрудничества, чья деятельность основана на единых принципах и координируется Министерством Здравоохранения и Социальной Защиты и Национальным Комитетом по борьбе с торговлей людьми.

Выводы и рекомендации

Рекомендации по усовершенствованию данного опыта:

1. Необходимо дальнейшее сотрудничества со всеми НПО и государственными структурами для усовершенствования законодательства
2. Необходимо выделение в государственном бюджете денег на медицинские нужды (лечение и медицинская страховка) и социальную помощь (социальное жилье, ремонт жилья, профессионализация и трудоустройство, а также оказание помощи детям, престарелым и родителям) пострадавших от торговли людьми
3. Вся работа НСП должна быть направлена на:
 - идентификацию ЖТЛ и потенциальных жертв торговли людьми с целью их реабилитации, социальной реинтеграции и доступа к правосудию;
 - оказание помощи потерпевшему, возобновление социальной активности потерпевшего и его стремления к самостоятельному решению жизненных проблем.
4. Работа с ЖТЛ требует от работников мультидисциплинарной команды систематического повышения профессионального уровня, участие в семинарах, тренингах по повышению квалификации и обмену опытом.
5. Необходимо разработать унифицированные стандарты для реаддресации ЖТЛ и потенциальных жертв торговли людьми.
6. Необходимо создать и поддерживать техническую базу для работы мультидисциплинарной команды.

Список наиболее часто встречающихся сокращений

ЖТЛ – жертва торговли людьми

НСП – Национальная система перенаправления

НМП – Национальный механизм перенаправления

ЦБТЛ – Центр по борьбе с торговлей людьми

МВД – Министерство внутренних дел

НПО – неправительственная организация

ОАЭ – Объединенные Арабские Эмираты

СНГ – Содружество независимых государств

МОМ – Международная организация по миграции

ОБСЕ – Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ООН – Организация объединенных наций