

Portalul www.siguronline.md a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada Moldova” în ianuarie 2013. Considerăm că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. În acest context, misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță, protejați de oricare formă de violență online, în special de abuzul și exploatarea sexuală online.

Portalul este o platformă de comunicare online concepută să ofere informații și sfaturi copiilor, pentru a-i încuraja să utilizeze responsabil Internetul, precum și recomandări părinților și profesorilor pentru o comunicare deschisă cu copilul despre riscurile online, dar și măsurile de siguranță care pot fi luate pentru a-i proteja.

Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj și format ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune **copiii și tinerii**, sfaturi despre cum să recunoască și să evite aceste riscuri pentru a se bucura din plin și în siguranță de beneficiile Internetului, instrumente utile pentru testarea și dezvoltarea abilităților de auto-protecție în mediul online.

De asemenea, portalul furnizează **părinților, educatorilor și altor specialiști** recomandări pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

Siguronline.md oferă **consiliere** individuală în condiții de confidențialitate, în timp real, tuturor celor interesați de siguranța online a copiilor. Portalul oferă posibilitatea de a **solicita ajutor** în cazurile de abuz și exploatare sexuală online asupra copiilor și a beneficia de protecție și asistență specializată din partea unei echipe de profesioniști în domeniul juridic și psihologic.

Ce vei găsi pe portal?

Informații și sfaturi

Cum să te protejezi de hărțuirea online

Ce trebuie să știi despre prietenii pe Internet

Comportamente riscante ale copiilor pe Internet

Metodele de ademenire a copiilor pe Internet

Cum poate să discute părintele cu un adolescent

La aceste și multe alte întrebări vei găsi:

- Articole tematice
- Tutoriale și spoturi video
- Teste
- Istории reale



- Rubrica „Întrebări-Răspunsuri”

Consiliere individuală referitoare la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului de către copii. Pentru a lua legătura cu consilierul Siguronline și a soluționa problemele întâmpinate pe Internet, poți utiliza :

- Chatul online
- E-mailul

Ajutor – posibilitate de sesizare directă a cazurilor de abuz și exploatare sexuală online pentru asigurarea protecției copilului și facilitarea accesului la servicii de asistență juridică și psihologică gratuite. Poți utiliza :

- Chatul online
- E-mailul
- Formularul de raportare online.

Ce întrebări adresează copiii cel mai des?

- Cum să-mi restabilesc accesul la contul meu?
- Ce pot face când cineva îmi fură informațiile personale și fotografiile?
- Ce să fac dacă am primit în mesaj imagini pornografice de la un necunoscut?
- Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze cu mine?
- Pot să șterg ceva ce am postat?
- Cum blochez persoanele necunoscute care îmi intră pe profil și scriu comentarii la pozele mele?
- Cum să blochez persoanele cu care nu vreau să comunic?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil fals cu numele și poza mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Ce pot face dacă sunt hărțuit?

Ce întrebări adresează părinții cel mai des?

- Ce măsuri de supraveghere pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de riscuri?
- Ce pot face ca să nu aibă copilul acces la conținutul violent din desene animate pe YouTube?
- Cum se instalează programul Control Parental?

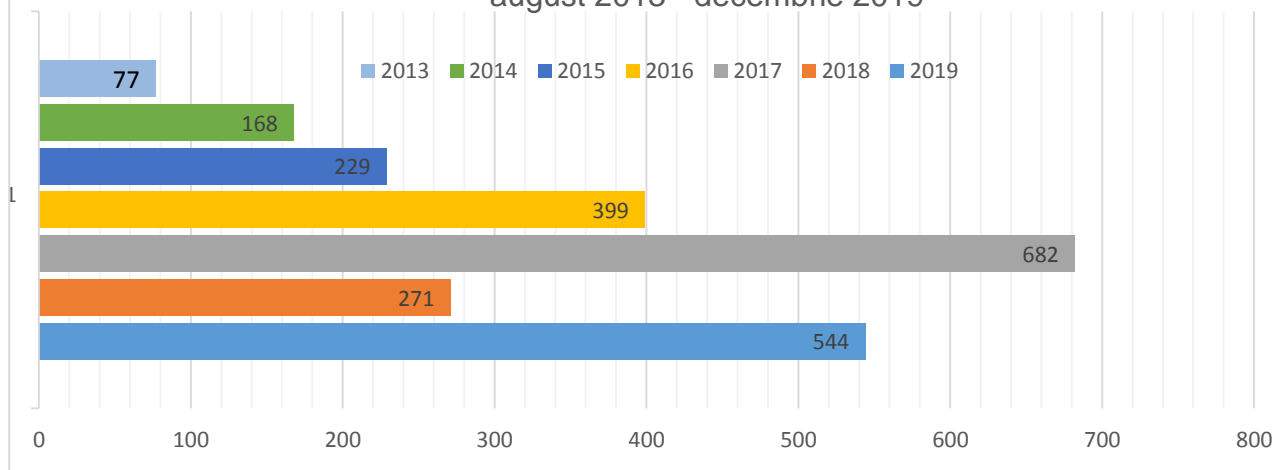
În ce cazuri poate fi solicitată asistența consultantului Siguronline?

- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să se întâlnească în realitate;
- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să întrețină relații sexuale;

- Atunci când cunoașteți despre o convorbire de tip chat între un adult și un copil în care adultul îi cere copilului să-i transmită poze nud cu el sau colegii lui, pe Internet;
- Atunci când cunoașteți despre cazuri în care copiii transmit sau postează poze nud cu ei sau colegii lor, pe Internet;
- Atunci când un copil este hărțuit online, primește mesaje neplăcute sau este amenințat online;
- Atunci când au fost preluate fotografiile unui copil și au fost publicate fără acordul acestuia

Date și cifre

Figura 1 . HelpLine **Siguroonline** - dinamica adresărilor
(nr. adresări per an)
august 2013 - decembrie 2019



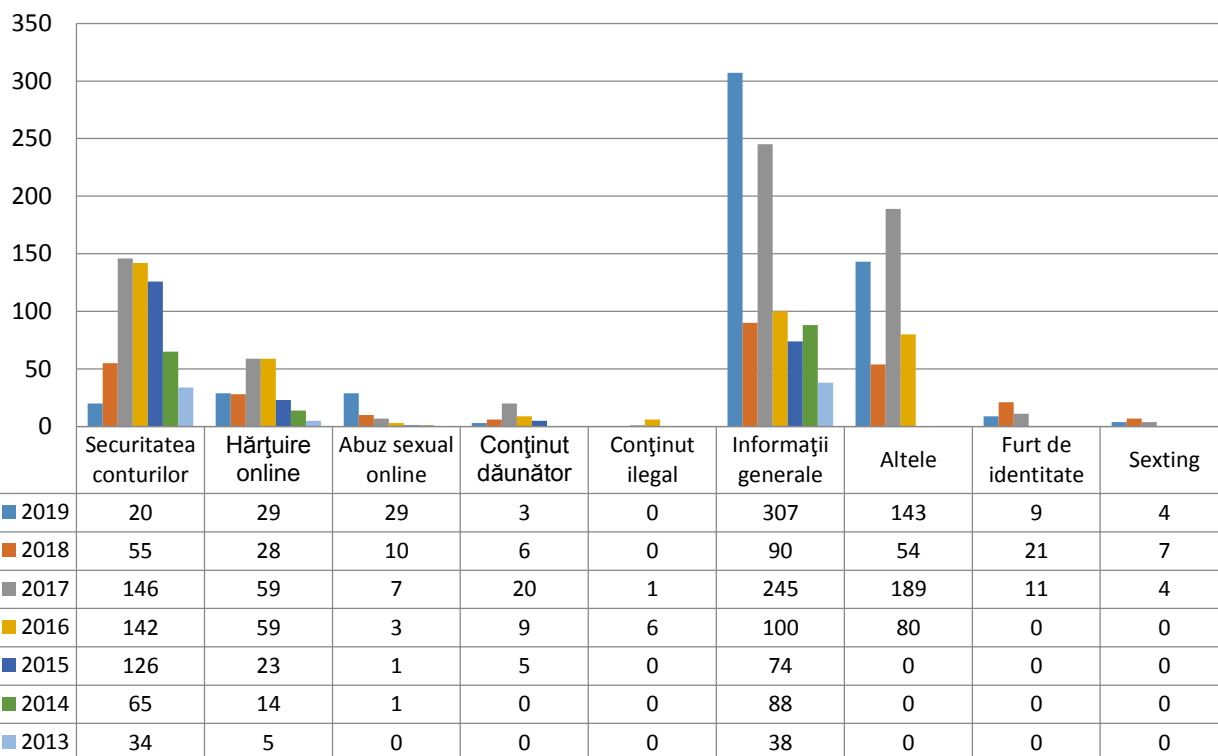
De la lansarea platformei, siguroonline.md s-a arătat a fi un instrument util și de încredere când vorbim despre navigarea în siguranță a copiilor în mediul online. Rețeaua beneficiarilor se extinde de la an la an. Unii dintre ei au aflat despre siguroonline.md de la colegi sau semeni, alții - de la cadrele didactice sau, pur și simplu, s-au ciocnit cu o problemă în mediul online și au căutat soluția tot în mediul online, ajungând pe portal.

În anul 2019, numărul adresărilor se dublează în raport cu adresările din 2018. Se multiplică adresările legate de specificul platformei și serviciilor pe care aceasta le oferă beneficiarilor (Figura 1).

Puțin peste 62% din numărul total al adresărilor vin din partea copiilor. Aceștia, de cele mai dese ori, cer sfaturi generale despre cum pot rămâne în siguranță online. De asemenea, a crescut numărul adresărilor ce vizează relațiile din mediul online. Despre cum pot fi stabilite relațiile de prietenie online, care sunt beneficiile acestor relații sau cum pot verifica dacă un prieten virtual este cel care pretinde a fi.

Numărul adresărilor din partea părinților este, la fel, în creștere. Aceștia, de obicei, vor să afle mai multe despre conținuturile accesate de copiii lor și cum să-i protejeze de conținuturi dăunătoare. De asemenea, părinții sunt îngrijorați de faptul că relațiile pe care le stabilesc copiii în mediul online ar putea fi periculoase pentru ei. Profesorii de cele mai dese ori întreabă despre cum ar putea integra subiectul siguranței online în orele de clasă.

Figura 2. **HelpLine *siguronline* - profilul adresărilor**
(nr. adresări per categorie și an)
 august 2013 - decembrie 2019

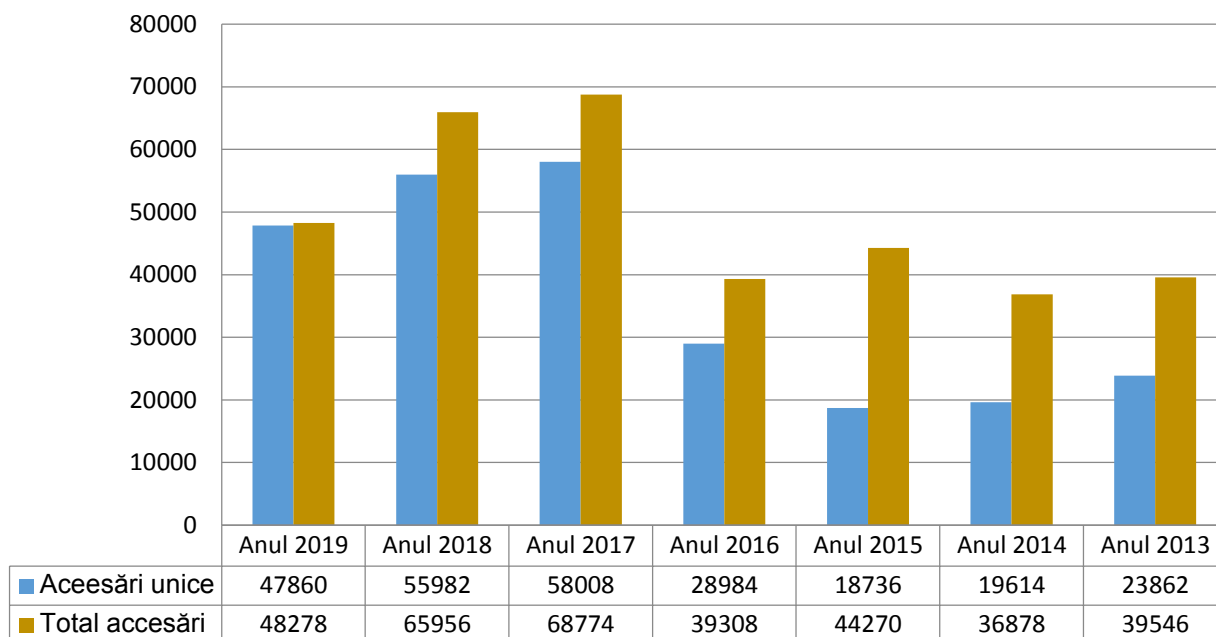


În topul adresărilor din partea copiilor sunt adresările de prevenire. Altfel spus, copiii întrebă ce ar trebui să facă pentru a evita situațiile neplăcute sau periculoase online, mai ales cele care vizează relațiile online. Aceste adresări pot fi împărțite, și ele, în două categorii: „relaționare cu semenii,” și „aspecte tehnice”. De exemplu, la prima categorie sunt întrebări de genul „Ce să fac dacă prietenul meu din online îmi cere să-i expediez o fotografie cu mine?”, iar la a doua categorie ar fi întrebări de genul „Cum aş putea bloca o persoană care îmi trimite insistent mesaje, dar cu care eu nu vreau să comunic?”

La categoria abuz sexual online se înscriu raportări ale cazurilor de amenințare și șantajul sexual. Copiii ne spun că sunt amenințați cu publicarea fotografiilor intime pe care le-au expediat anterior abuzatorului sau cu crearea unui profil fals care i-ar putea afecta reputația. În unele cazuri fotografiile deja au fost publicate, iar profilul a fost creat.

La categoria „Altele” se includ adresările de la adulții care sunt victime ale abuzului sexual online și adresările copiilor, ce nu vizează siguranța online. Explicația ar putea fi că, de obicei, copiii aleg să discute online, în loc să apeleze telefonic un anumit serviciu. Astfel, argumentează ei, „discuția într-adevăr va rămâne anonimă”.

**Figura 3. Dinamica accesărilor siguronline.md
(ianuarie 2013 - decembrie 2019)**



În anul 2019, se menține o cotă înaltă a accesărilor portalului (Figura 3). Cele mai multe accesări, ca și în anii precedenți, au fost în luna februarie, în perioada campaniei dedicate Zilei Siguranței Online (13 % din numărul total de accesări).

Cea mai populară categorie rămâne a fi cea destinată copiilor. Pe locul doi este secțiunea pentru profesori, iar pe locul trei – rubrica destinată părinților.

Articolele despre relațiile în mediul online sunt cele mai populare. Acest fapt, cât și numărul mare al adresărilor la acest subiect, ne arată că, de fapt, copiii sunt foarte conștienți de importanța comportamentelor sigure în mediul online. Și abia după acestea vin aspectele tehnice, legate de securitatea cibernetică.

Creșterea numărului de accesări a rubricii dedicate profesorilor se datorează lansării, în 2018, a [Programului „Intersecție”](#).

Portalul siguronline.md rămâne popular și în rândul părinților. Acest fapt demonstrează că părinții sunt din ce în ce mai interesați de metodele de protecție a copilului în mediul online, dar și că au nevoie continuă de ghidare din partea profesioniștilor.