

Telefonul de Încredere  
0 8008 8008

## Cine suntem

**Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008** (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 9 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți cu experiență vastă.

## Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

## Cine ne poate apela

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;

## Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

## Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: [trustline@lastrada.md](mailto:trustline@lastrada.md)

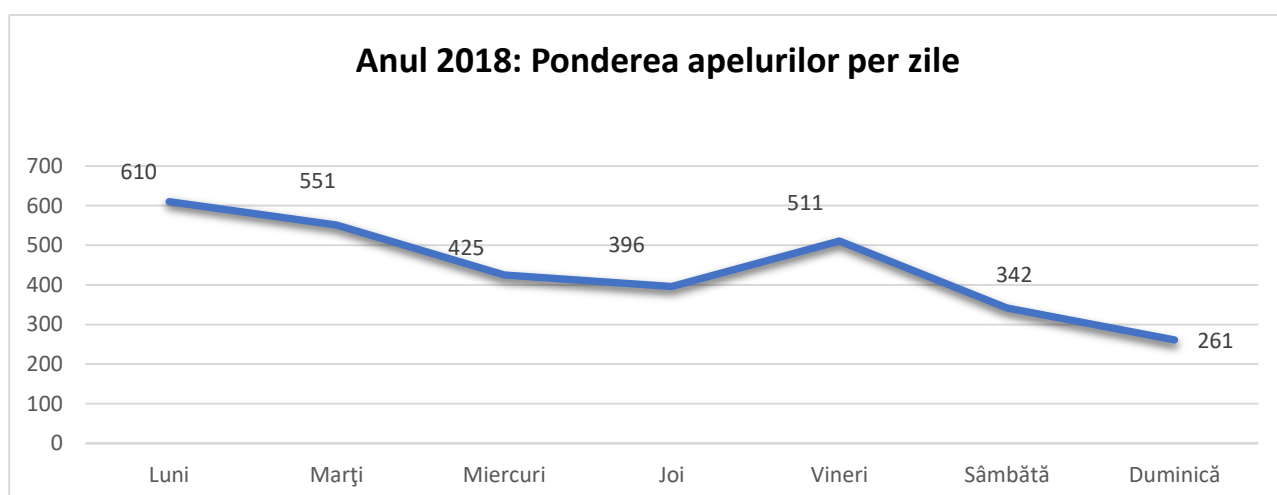
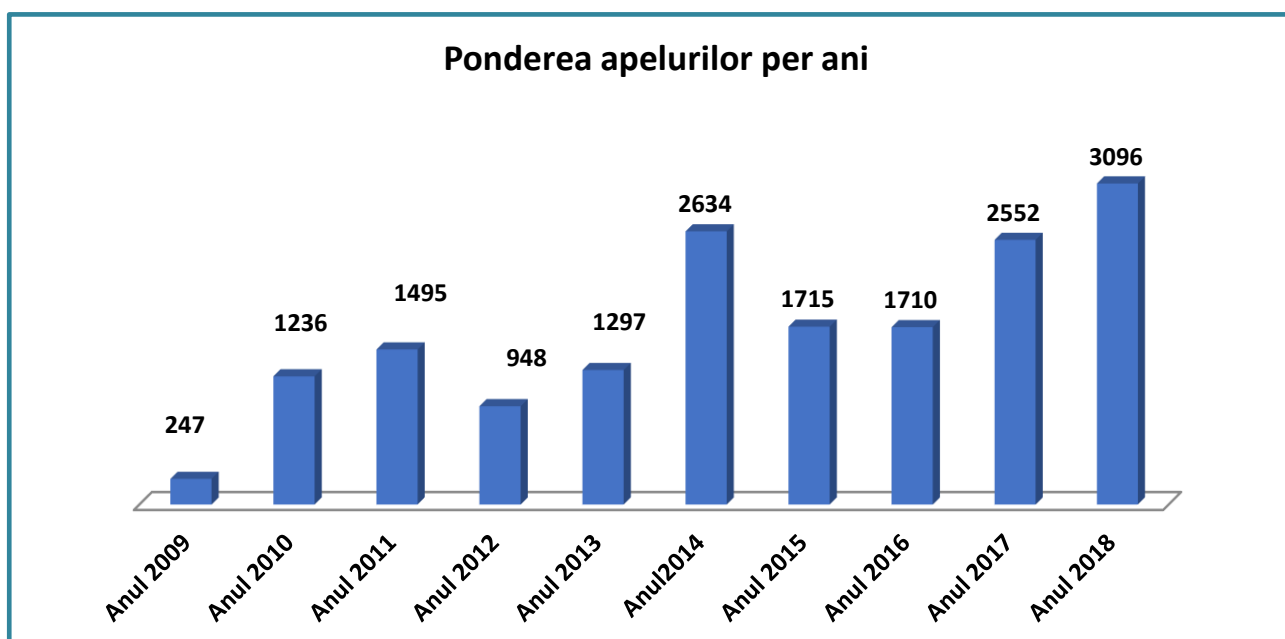
Web: [lastrada.md](http://lastrada.md)

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

**Toate apelurile sunt anonime, confidentiale și gratuite.**

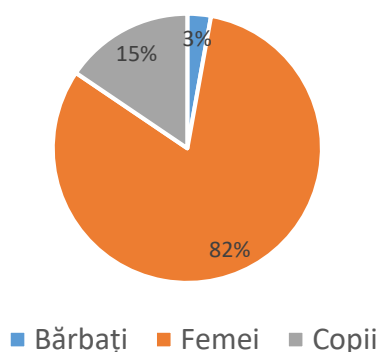
## Dinamica apelurilor în decursul a 9 ani

Beneficiarele TIFF rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din apeluri. Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, toate victimele violenței domestice reclamă aceleași probleme – agresiune fizică, psihologică, economică. Cel mai greu femeile și fetele vorbesc despre cazurile de abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să le raporteze. Datele TIFF arată că violatorul este de cele mai multe ori **fiu partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).



## Anul 2018: date, cifre și tendințe

### Victimele violenței în familie



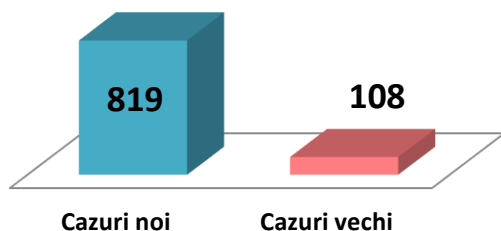
### • Profilul victimelor

Se conturează 2 categorii de femei victime ale violenței în familie, una - între **27 și 40 ani** și alta - între **51 și 60 ani**. În **59 %** dintre cazuri e vorba despre **femei căsătorite, în relații de concubinaj sau divorțate**. În 90% dintre cazuri femeile vorbesc despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea partenerilor de viață sau foștilor parteneri.

În 2018, consilierii TIFF au efectuat **249 de intervenții** pe 112 cazuri, **dintre care 107**

**cazuri de violență în familie și 4 cazuri de violență sexuală**. În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la TIFF, practic fiecare a doua femeie victimă a violenței în familie anterior a cerut ajutor organelor competente din domeniu. Din totalul cazurilor de violență în familie sesizate de membrii comunității, aproape 70% le revin rudelor.

### Cazuri de violență în familie



Acest fapt demonstrează că alte categorii (vecini sau cunoscuți) fie ezită să raporteze astfel de situații, considerându-le ingerințe în viața privată, fie nu cunosc despre violența existentă într-o anumită familie pentru că victimele ascund ceea ce li se întâmplă. Din **29 de victime ale infracțiunilor sexuale** cărora le-am oferit asistență în 2018, **11 sunt copii** (10 fete și 1 băiat) cu vârste cuprinse între 8 și 16 ani.

### • Profilul agresorilor

Pe parcursul anului 2018 consultanții TIFF au preluat **3096 de apeluri**. Numărul recod de apeluri din luna decembrie, legat de campania națională „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen” (a se vedea [raportul anual TIFF](#)), a crescut ușor ponderea apelurilor parvenite de la bărbați în 2018. Această creștere însă nu este una calitativă (56% dintre apelanții care-au sunat la TIFF în perioada acestei campanii au fost bărbați), reprezentând mai degrabă o excepție care confirmă regula.

Practic, fiecărui al doilea bărbat care a sunat în această perioadă a manifestat comportament verbal agresiv (direct sau indirect). În general, în 2018 au fost înregistrate 31 apeluri de la agresori vizând 22 de cazuri de violență în familie și doar în 2 dintre aceste cazuri, agresorul era o

femeie. Reprezentative pentru apelurile agresorilor sunt cazurile în care aceștia solicită să le fie găsite soțiile pentru a fi pedepsite că au plecat din familie; își exprimă nemulțumirea pentru faptul că a fost emisă ordonanță de protecție pentru victimă, fiind nevoiți să locuiască în afara casei ș.a.m.d. Specialiștii TIFF au înregistrat doar 3 cazuri în care bărbații recunosc că sunt agresori și doresc să-și modifice comportamentul pentru a evita asemenea situații în relație.

Tipologia apelurilor recepționate					
Luna	Violență în familie /Apeluri unice	Violența Sexuală /Apeluri unice	Informare/colaborare /Apeluri unice	Altele /Apeluri unice	Total apeluri /Total apeluri unice
Ianuarie	174/83	1/1	4/4	81/66	<b>260 /154</b>
Februarie	101/52	4/1	10/10	61/42	<b>176/105</b>
Martie	129/73	2/1	7/7	74/52	<b>212/133</b>
Aprilie	108/45	2/1	8/8	59/34	<b>177/88</b>
Mai	107/51	4/2	5/5	63/51	<b>179/109</b>
Iunie	112/60	5/3	7/7	51/43	<b>175/113</b>
<b>Semestrul I 2018</b>	<b>731/364</b>	<b>18/9</b>	<b>41/41</b>	<b>389/288</b>	<b>1179/702</b>
Iulie	112/62	6/3	4/4	69/44	<b>191/113</b>
August	124/72	15/6	2/2	67/48	<b>208/128</b>
Septembrie	109/56	8/1	3/3	81/60	<b>201/120</b>
Octombrie	89/52	5/4	1/1	95/49	<b>190/106</b>
Noiembrie	105/54	9/2	47/47	98/56	<b>259/159</b>
Decembrie	225/159	8/2	398/398	237/198	<b>868/757</b>
<b>Semestrul II 2018</b>	<b>764/455</b>	<b>51/18</b>	<b>455/455</b>	<b>647/455</b>	<b>1917/1383</b>
<b>TOTAL 2018</b>	<b>1495/819</b>	<b>69/27</b>	<b>496/496</b>	<b>1036/743</b>	<b>3096/2085</b>