

## Cine suntem

Platforma [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) a fost lansată de Centrul Internațional „La Strada Moldova” în ianuarie 2013. Serviciul de asistență online gratuită este gestionat de specialiști cu experiență vastă în domeniu și oferă posibilitatea de a prelua concomitent un număr nelimitat de adresări.

## Care e misiunea noastră

Să ajutăm copiii care suferă sau au trăit un abuz sexual în mediul online să treacă peste această experiență și să se dezvolte armonios și integru, beneficiind de asistența juridică și psihologică necesară; să asigurăm societatea și persoanele interesate cu suportul informațional și instrumente utile în prevenirea abuzului sexual a copiilor în mediul online.

## Care e domeniul nostru de competență

**Prevenirea abuzurilor sexuale asupra copiilor în mediul online** prin dezvoltarea abilităților de identificare și gestionare a riscurilor existente, îndeosebi celor legate de comunicare și relaționare.

**Asistența copiilor care trec sau au trecut printr-un abuz sexual în mediul online**, ținând cont de necesitățile acestora.

Următoarele acțiuni pot indica despre un posibil caz de abuz sexual online asupra copilului:

- Discuția online cu un copil pe subiecte intime sau cu caracter sexual
- Propunerea adresată unui copil de a produce fotografii sau video cu conținut sexual;
- Propunerea unor bunuri în schimbul unor fotografii sau video cu conținut sexual;
- Invitația la întâlnire în viața reală cu scopul de a întreține relații sexuale cu un copil;
- Șantajul copilului cu scopul de a obține anumite favoruri sexuale (fotografii, video intime; implicarea copilului în acțiuni sexuale în timp real – live, etc.), bani sau alte beneficii, sub amenințarea distribuirii unor informații compromițătoare despre acesta;
- Distribuirea fotografiilor/video intime ale copilului pe rețele sociale sau pe alte platforme online;
- Expedierea fotografiilor sau video-urilor cu caracter sexual ale unui copil, fără acordul acestuia.

## Cine ne poate scrie

- Orice copil care a trecut printr-o situație neplăcută online
- Orice persoană care vrea să ajute un copil ce trece prin experiența unui abuz sexual online sau care vrea să sesizeze despre un potențial caz de abuz
- Orice persoană care vrea să se informeze despre cum poate proteja un copil de experiențele neplăcute în mediul online.

## Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu privire la navigarea în siguranță a copiilor în mediul online
- ✓ **Ghidare** în identificarea soluțiilor optime pentru copiii care nu știu cum ar trebui să reacționeze în unele situații prin care trec pe Internet
- ✓ **Suport emoțional** pentru copiii care trec sau au trecut printr-o experiență neplăcută în mediul online
- ✓ **Referire**, la necesitate, către serviciile de asistență psihologică și juridică gratuită.

## Date de contact

Web: [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md)

E-mail: [helpline@siguronline.md](mailto:helpline@siguronline.md)

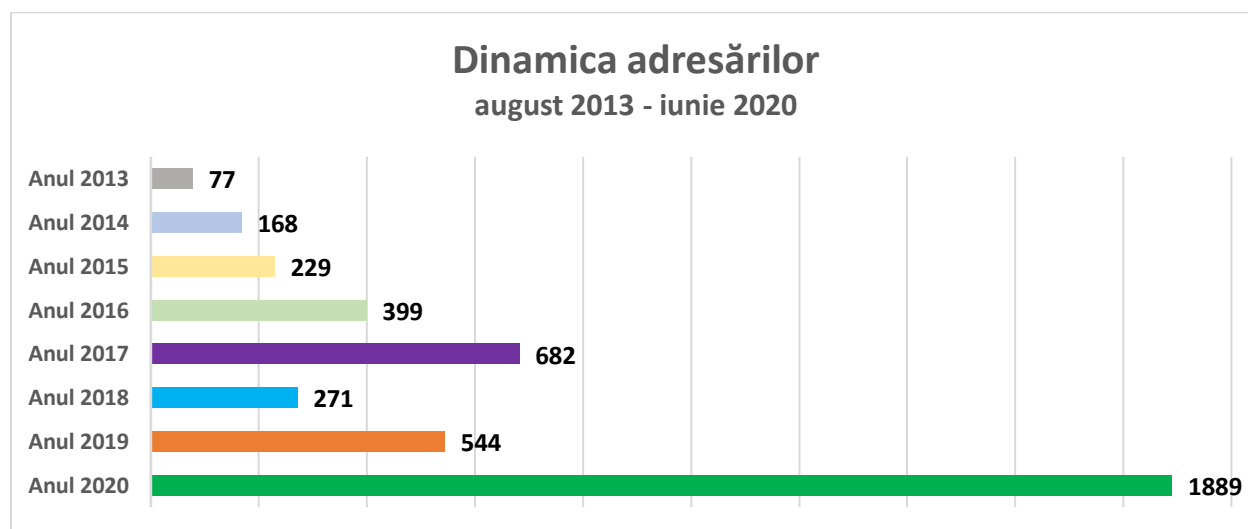
Facebook: [@SigurOnline](https://www.facebook.com/SigurOnline)

Instagram: [siguronline](https://www.instagram.com/siguronline)

Youtube: [SigurOnline.md](https://www.youtube.com/SigurOnline.md)

## O dinamică a consilierilor în ultimii 7 ani

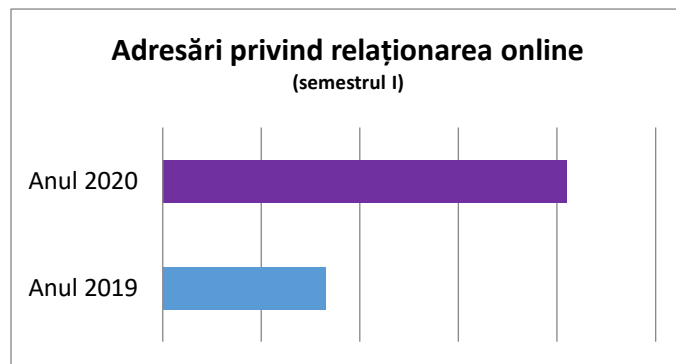
De la lansarea platformei, siguronline.md a fost un instrument util și de încredere în promovarea siguranței copiilor în mediul online. Rețeaua beneficiarilor se extinde de la an la an. În prima jumătate a anului 2020 am înregistrat un număr record al adresărilor, aproape de patru ori mai mare față de numărul-record al adresărilor înregistrat în anii precedenți.



În primul semestru al anului 2020, 87% dintre adresări (1644) au venit din partea copiilor. 38% dintre beneficiari au aflat despre siguronline.md de la colegi sau semeni, alții – de la cadrele didactice sau de la specialiștii Siguronline care au desfășurat activități de informare în teritoriu. 56% dintre beneficiari au accesat platforma siguronline.md în mod organic. De asemenea, a crescut considerabil numărul adresărilor din partea copiilor care ne-au găsit pe rețelele sociale.

## Primul semestru al anului 2020: cifre și tendințe

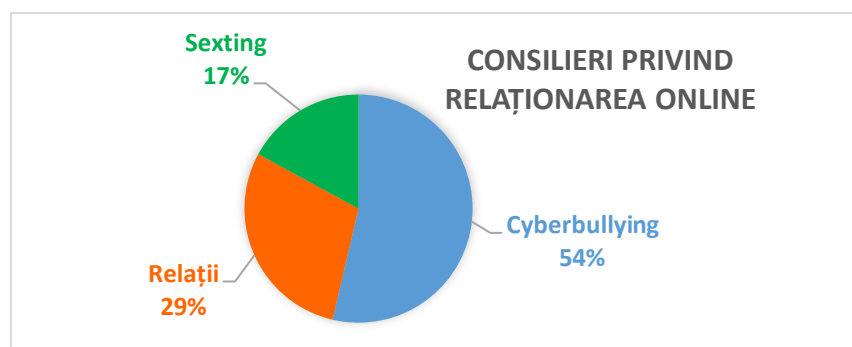
Adresările ce se referă la relațiile online au înregistrat o creștere de 250% față de anul trecut.



Această tendință este în legătură directă cu situația epidemiologică actuală - majoritatea activităților copiilor au migrat în mediul online. Fiind lipsiți de interacțiune vie cu prietenii și colegii, copiii au inițiat relații de prietenie și iubire în online, au socializat în regim virtual mai mult decât o făceau anterior. Prin urmare, și problemele de relaționare online cu care s-au confruntat s-au manifestat mai intens

decât până acum.

**Problemele în relaționare** cu care s-au confruntat copiii în această perioadă vizează, în mod special, trei categorii de situații:



### Cyberbullying (hărțuirea online)

De obicei, actorii sunt colegi de clasă sau locuiesc în aceeași curte. Cea mai des întâlnită formă de hărțuire este prin mesaje în grupuri comune, din care fac parte

copilul care este hărțuit și copilul care hărțuiește, dar și alți actori.

### Relațiile online

Copiii sunt interesați cum să mențină sau să stabilească o relație online, când e momentul potrivit pentru a se vedea în realitate cu o persoană cunoscută online ori cum să discute cu părinții despre relația pe care o au.

„Cum să-i scriu unei fete care-mi place?” (băiat 15 ani)

„Să merg la întâlnire cu un băiat cu care am făcut cunoștință pe insta?” (fata 15 ani).

„Cum să le spun părinților despre relația mea cu un băiat?” (fata 17 ani).

### Sexting

De obicei, copiii întreabă despre cum ar trebui să reacționeze atunci când iubitul sau iubita (ambii de aceeași vârstă sau de vârstă apropiată) îi cere fotografiile intime. Unii copiii întreabă despre cum

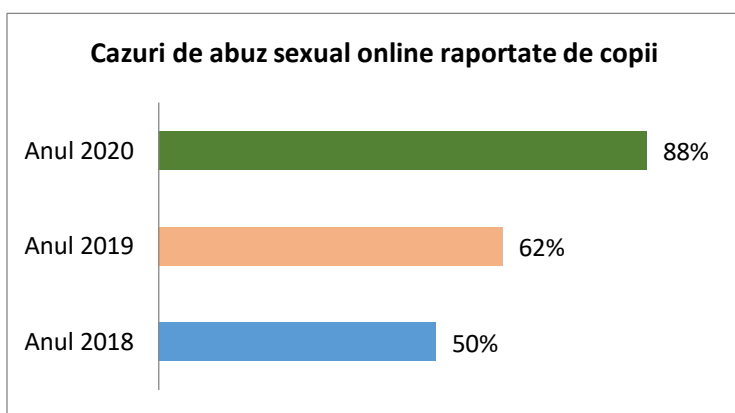
ar putea refuza să expedieze astfel de fotografii, astfel încât relația să nu aibă de suferit. Alții nu știu ce decizie să ia și întreabă dacă ar trebui sau nu să expedieze astfel de fotografii:

*„Prietenul meu mi-a cerut o poză mai sexy, iar eu nu știu ce să fac.”* (fată 14 ani).

*„Prietena mea mi-a trimis o fotografie hot! Eu nu știu ce să fac, să-i trimit și eu ei una?”* (băiat 15 ani).

### Abuzuri sexuale raportate pe siguronline.md

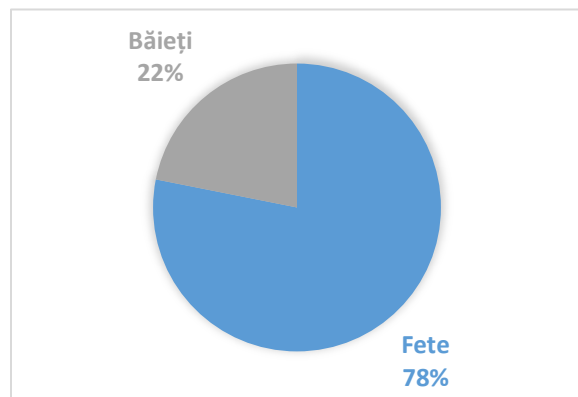
În primul semestru al anului 2020 au fost raportate 36 de cazuri de abuz sexual al copiilor săvârșite în mediul online - de 3 ori mai mult față de perioada similară a anului trecut.



În majoritatea cazurilor, copiii au fost cei care ne-au vorbit sau ne-au cerut ajutor în legătură cu problema cu care se confruntau. Aceasta este o diferență importantă, comparativ cu anii precedenți, când cazurile de abuz erau raportate de persoane terțe, în special de prietenii sau colegii copilului. Faptul se datorează inclusiv regulilor de izolare socială impuse din cauza pandemiei, motiv din care copiii

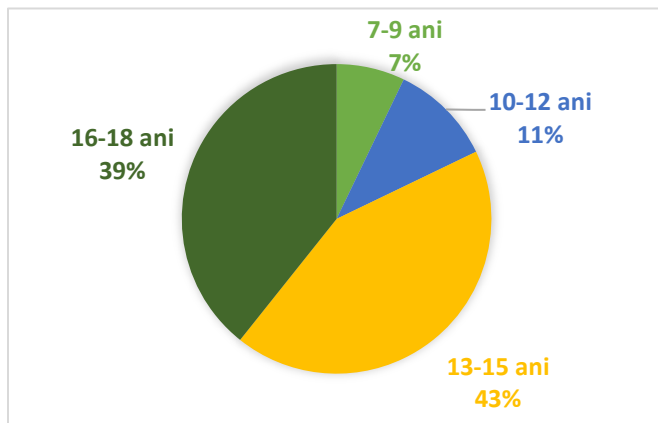
au fost nevoiți să semnaleze direct serviciile specializate, fără a discuta despre aceasta cu prietenii.

Observăm că atât fetele, cât și băieții pot fi expuși acestui pericol, doar formele de abuz fiind diferite.



Fetele raportează, de obicei, cazuri de amenințare și șantaj sexual. Ele ne spun că sunt amenințate cu publicarea fotografiilor intime pe care le-au expediat anterior abuzatorului sau cu crearea unui profil fals care i-ar putea afecta reputația. În unele cazuri, fotografiile deja au fost publicate. Băieții, în schimb, sunt expuși la conținuturi cu caracter sexual sau sunt intimidați prin mesaje cu conținut sexual explicit.

**Vârsta medie a copiilor** ce au trecut prin situații de abuz sexual online este de 13 ani, însă sunt semnalate și cazuri în care copii mai mici, chiar de 7-9 ani, sunt expuși mesajelor nepotrivite vârstei lor.



Copiii de 7 - 9 ani sunt expuși conținutului cu caracter sexual în urma interacțiunii cu alți utilizatori pe platformele de joc.

Copiii de 10 - 12 ani, cel mai des, primesc mesaje cu aluzii sexuale, întrebări privind propria experiență sexuală sau de explorare a intereselor sexuale.

Copiii de 13 - 15 ani sunt victime ale șantajului sexual (sextortion), adică sunt amenințați cu postarea fotografiilor și/ sau

video-urilor cu conținut sexual pe care anterior le-ar fi expediat, solicitându-li-se materiale noi cu caracter intim explicit.

La rândul lor, adolescenții de 16 - 18 ani sunt amenințați de către foștii parteneri cu postarea fotografiilor și /sau videourilor cu conținut sexual, ca „pedeapsă” pentru că ar fi încheiat relația ori pentru a-i determina să continue relația de iubire.