

## Cine suntem?

Platforma [www.siguroonline.md](http://www.siguroonline.md) a fost lansată de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013. Serviciul de asistență online gratuită este gestionat de specialiști cu experiență vastă în domeniu și oferă posibilitatea de a prelua concomitent un număr nelimitat de adresări.

## Care e misiunea noastră?

Să ajutăm copiii, care suferă sau au trăit un abuz sexual în mediul online, să treacă peste această experiență și să se dezvolte armonios și integru, beneficiind de asistența juridică și psihologică necesară; să asigurăm societatea și persoanele interesate cu suport informațional și instrumente utile în prevenirea abuzului sexual asupra copiilor în mediul online.

## Care e domeniul nostru de competență?

**Prevenirea abuzurilor sexuale asupra copiilor în mediul online** prin dezvoltarea abilităților de identificare și gestionare a riscurilor existente, îndeosebi a celor legate de comunicare și relaționare.

**Asistența copiilor care trec sau au trecut printr-un abuz sexual în mediul online**, ținând cont de necesitățile acestora.

Următoarele acțiuni pot indica despre un posibil caz de abuz sexual online asupra copilului:

- Discuția online cu un copil pe subiecte intime sau cu caracter sexual;
- Propunerea adresată unui copil de a produce fotografii sau video cu conținut sexual;
- Propunerea unor bunuri în schimbul unor fotografii sau video cu conținut sexual;
- Invitația la întâlnire în viața reală cu scopul de a întreține relații sexuale cu un copil;
- Șantajul copilului cu scopul de a obține anumite favoruri sexuale (fotografii, video intime; implicarea copilului în acțiuni sexuale în timp real – live, etc.), bani sau alte beneficii, sub amenințarea distribuirii unor informații compromițătoare despre acesta;
- Distribuirea fotografiilor/video intime ale copilului pe rețele sociale sau pe alte platforme online;
- Expedierea fotografiilor sau video-urilor cu caracter sexual ale unui copil, fără acordul acestuia.

## Cine ne poate scrie?

- Orice copil care a trecut printr-o situație neplăcută online;
- Orice persoană care vrea să ajute un copil ce trece prin experiența unui abuz sexual online sau care vrea să sesizeze despre un potențial caz de abuz;
- Orice persoană care vrea să se informeze despre cum poate proteja un copil de experiențele neplăcute în mediul online.

## Ce servicii oferim?

- ✓ **Informare** cu privire la navigarea în siguranță a copiilor în mediul online;
- ✓ **Ghidare** în identificarea soluțiilor optime pentru copiii care nu știu cum ar trebui să reacționeze în unele situații prin care trec pe Internet;
- ✓ **Suport emoțional** pentru copiii care trec sau au trecut printr-o experiență neplăcută în mediul online;
- ✓ **Referire**, la necesitate, către serviciile de asistență psihologică și juridică gratuită.

## Date de contact;

Web: [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md)

E-mail: [helpline@siguronline.md](mailto:helpline@siguronline.md)

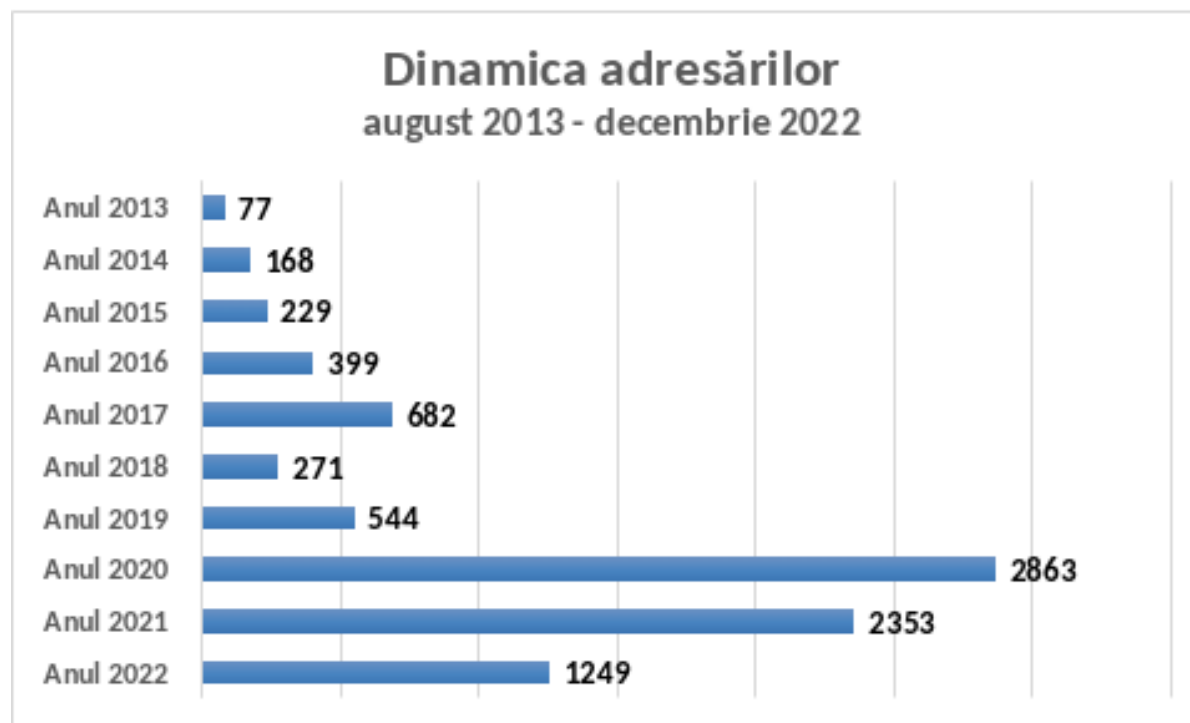
Facebook: [@SigurOnline](https://www.facebook.com/SigurOnline)

Instagram: [siguronline](https://www.instagram.com/siguronline)

Youtube: [SigurOnline md](https://www.youtube.com/SigurOnline.md)

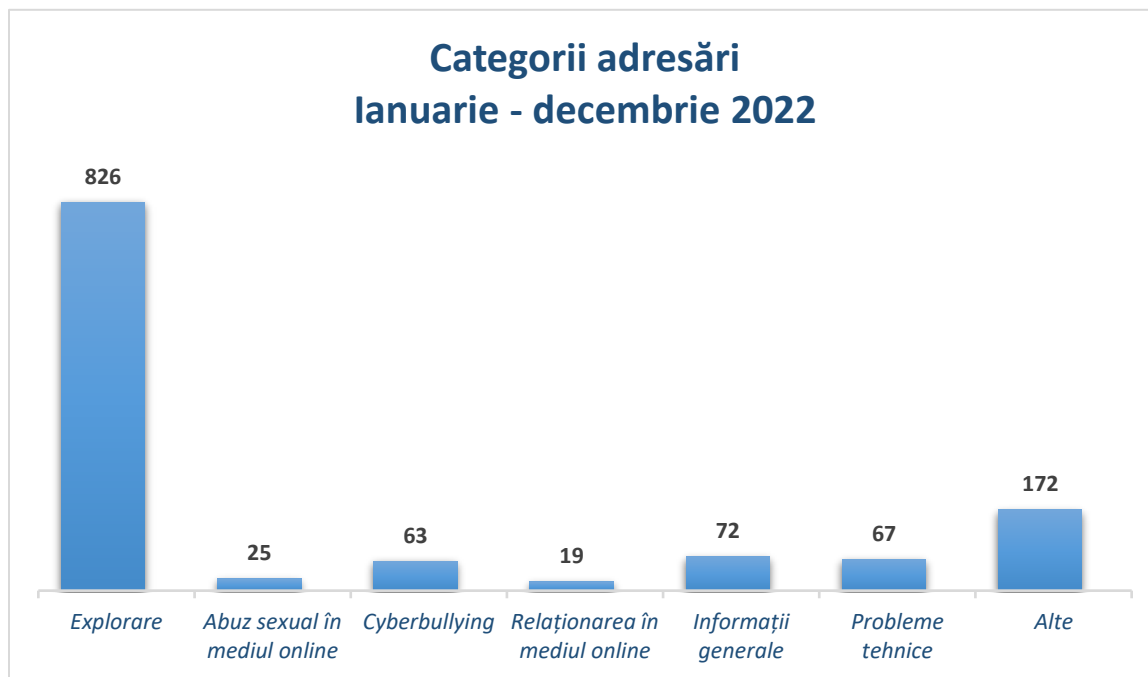
## O dinamică a consilierilor în ultimii 7 ani

De la lansarea platformei, siguronline.md a fost un instrument util și de încredere în promovarea siguranței copiilor în mediul online. Rețeaua beneficiarilor se extinde de la an la an.



În perioada ianuarie – decembrie 2022, 88% dintre adresări (1098) au venit din partea copiilor. 51% dintre beneficiari au aflat despre siguronline.md de la colegi sau semeni, alții – de la cadrele didactice, în urma activităților realizate. 47% dintre beneficiari au accesat platforma siguronline.md în mod organic.

*Numărul de adresări pe portalul [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) în perioada ianuarie-decembrie 2022 este în scădere față de anul trecut.*



Pe parcursul anului 2022, cei mai mulți dintre copii au scris pe siguronline.md pentru a se informa despre ce înseamnă, în general, siguranța online, ce informații pot găsi pe site, dar și pentru a vedea în ce situații s-ar putea adresa după ajutor consultantului siguronline.md. 10% dintre acești copii au revenit ulterior în chat în momentul în care s-au ciocnit cu o situație în mediul online, în care nu au știut cum să procedeze.

*1. Copiii sunt interesați despre cum să reacționeze în situațiile în care primesc mesaje sau cereri de a iniția o conversație de la persoane pe care nu le cunosc în viața reală.*

Astfel de adresări, de cele mai dese ori, sunt de la copii cu vârsta cuprinsă între 10 și 12 ani. Pentru mulți dintre ei, până acum, utilizarea Internetului se limita la vizionarea de conținuturi. La această vârstă copiii încep să fie prezenți pe platformele/rețelele sociale, care presupun interacțiunea cu alți utilizatori.

*2. Scade vârsta copiilor ce au trecut prin situații de abuz sexual online.*

Crește numărul de copii, victime ale abuzului sexual online, scade doar vârsta celor vizați. Conform datelor platformei siguronline.md, fiecare al patrulea copil victimă a unui abuz sexual online are vârsta de până la 13 ani.

### *3. Copiii raportează tot mai multe situații de hărțuire în mediul online, care presupune compromiterea reputației.*

În astfel de situații, copiii vorbesc despre situații în care imagini în care apar sunt redactate și distribuite, de cele mai dese ori, în grupuri în care copilul este parte.

În alte cazuri, imaginile copiilor sunt preluate de pe profilul copilului și se creează un nou profil cu identitatea copilului. De obicei, de pe acest cont fals creat se trimit mesaje răutăcioase colegilor și prietenilor copilului.

### *4. Părinții sunt mai conștienți de importanța discuțiilor cu copiii despre siguranța online.*

Tot mai mulți dintre părinți sunt conștienți de importanța discuțiilor cu copiii lor la diferite subiecte despre siguranța online. Părinții înțeleg că doar instalarea programelor de control parental nu sunt suficiente și deseori nu protejează copiii de diverse situații neplăcute ce i se pot întâmpla copilului în mediul online.

### *5. Portretul părintelui care scrie pe siguronline.md se schimbă.*

Dacă anterior părinții erau interesați, în mare parte, despre cum ar putea să-și protejeze copiii în mediul online, și întrebările despre cum să discute cu copilul despre siguranța online se refereau la discuții generale, acum părinții sunt conștienți despre faptul că discuțiile despre siguranța online ar trebui să înceapă de la interesele copilului în mediul online. Tot mai des părinții adresează întrebări foarte specifice: cum să discute cu copilul despre conținuturile pe care le privește, cum să discute cu copilul despre comunicarea în mediul online etc.

### *6. Tot mai mulți copiii ne raportează situații când imaginile lor cu conținut intim ajung să fie distribuite în instituția de învățământ.*

În astfel de situații, nu neapărat vorbim despre conținuturi cu caracter sexual. De cele mai dese ori, distribuirea imaginilor cu caracter intim are loc în grupurile create de elevi special în acest scop, iar copilul află de distribuirea acestor imagini fie de la unul dintre profesori, fie de la un coleg, care ar dori să-l ajute.

### *7. În majoritatea cazurilor raportate de abuz sexual în mediul online este vorba de sextortion.*

Procentul ridicat din totalul cazurilor de abuz sexual raportate se menține pe parcursul a mai multor ani. Însă, dacă anterior, în majoritatea cazurilor, ca metodă de constrângere erau folosite imaginile cu conținut sexual în care apare copilul pentru a obține alte astfel de imagini, acum se observă o nouă metodă de constrângere care se menține deja al doilea an. Este vorba de amenințarea că va fi creat un cont cu datele și fotografiile copilului, cu scopul compromiterii reputației sau, mai nou, crearea unui astfel de cont cu propunerea de a șterge profilul în schimbul imaginilor cu caracter sexual.

17% dintre copiii, care ne-au scris că au trecut printr-o situație de abuz sexual în mediul online, au beneficiat de serviciile de asistență psihologică și juridică din partea [Echipei de Asistență a Copilului](#).