



LA
STRADA
Moldova

Telefonul de Încredere pentru
Femei și Fete

0 8008 8008

RAPORT DE ACTIVITATE

al serviciului de asistență telefonică pentru victimele violenței
în familie și violenței împotriva femeilor 0 8008 8008

IULIE-DECEMBRIE 2020

I. Informații generale despre tipul și conținutul apelurilor

În a doua jumătate a anului 2020, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete (în continuare - TIFF) au preluat **1160 de apeluri**, cu 280 mai multe decât în prima jumătate a anului, dintre care 607 apeluri unice. Rata apelurilor repetate a constituit 50%, în creștere cu 8% față de perioadele anterioare.

Pentru acuratețea datelor expuse în acest raport, în continuare, vom repartiza apelurile preluate de către specialistele TIFF în următoarele categorii:

- I. Apeluri din categoria „violență în familie” (în continuare - VF)
- II. Apeluri din categoria „violență sexuală” (în continuare - VS)
- III. Apeluri cu caracter informativ /solicitări de colaborare
- IV. Apeluri din categoria „altele” - care nu au tangență cu mandatul TIFF

Luna	Violență în familie/ Apeluri unice	Violență sexuală/ Apeluri unice	Informare, colab./ Apeluri unice	Altele/ Apeluri unice	Total apeluri/ Total apeluri unice
	2020				
Iulie	161/61	8/4	4/4	48/34	221/103
August	117/52	6/2	1/1	36/24	160/79
Septembrie	86/42	9/3	3/3	44/24	142/72
Octombrie	131/52	11/4	4/4	46/24	192/84
Noiembrie	93/54	12/4	2/2	71/46	178/106
Decembrie	146/73	17/7	9/9	95/74	267/163
Total apeluri Iulie-decembrie 2020	734/334	63/24	23/23	340/226	1160/607

Se menține tendința din primul semestru în legătură cu zilele în care sunt înregistrate cele mai multe apeluri - luni, miercuri și joi (*figura 2*).

Figura 1: Repartizarea apelurilor pe luni

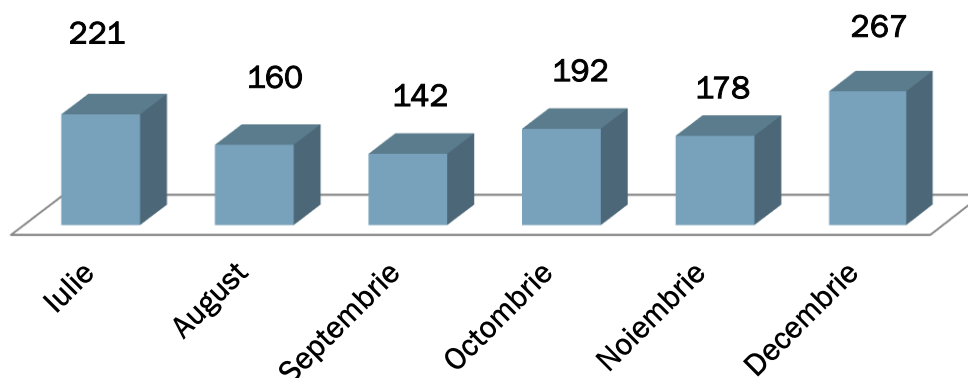
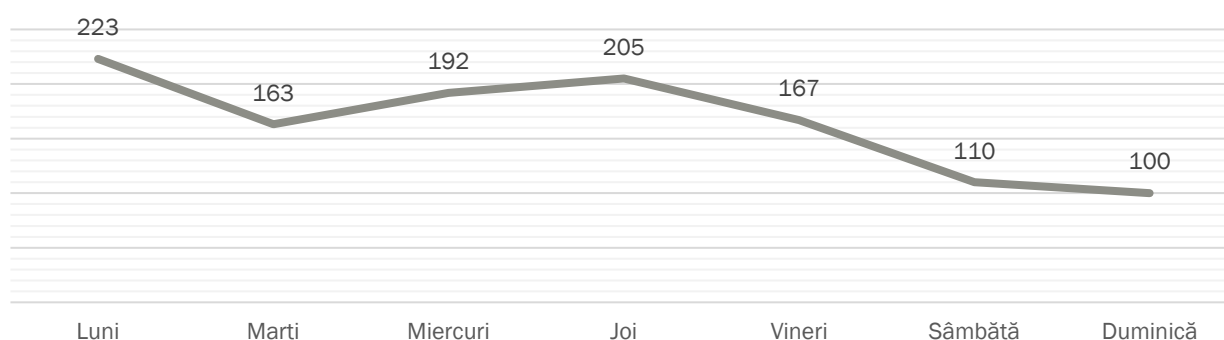
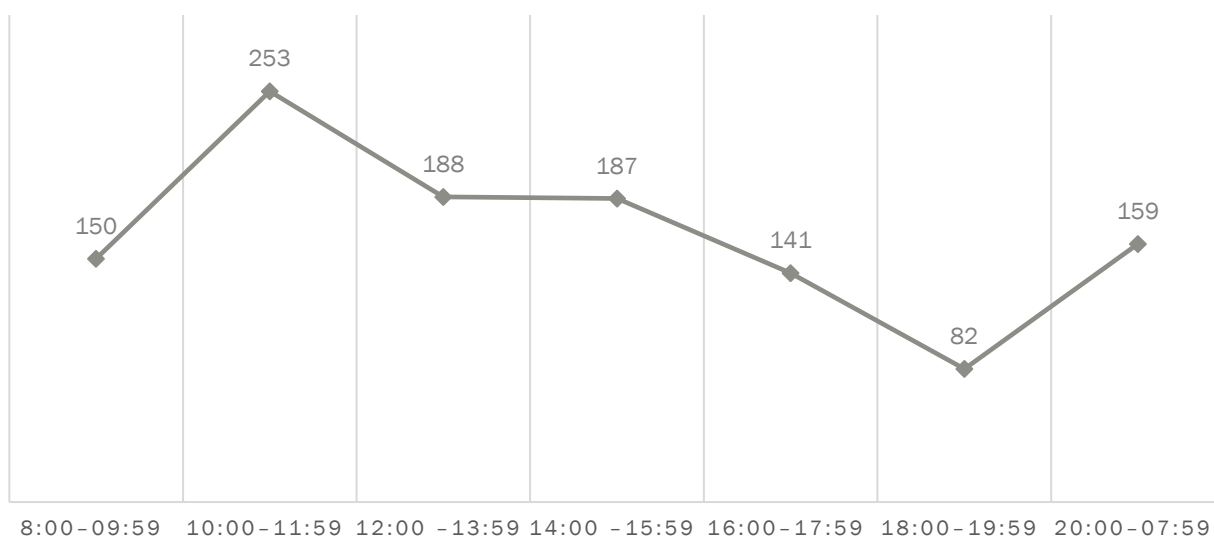


Figura 2: Repartizarea apelurilor după zilele săptămânii



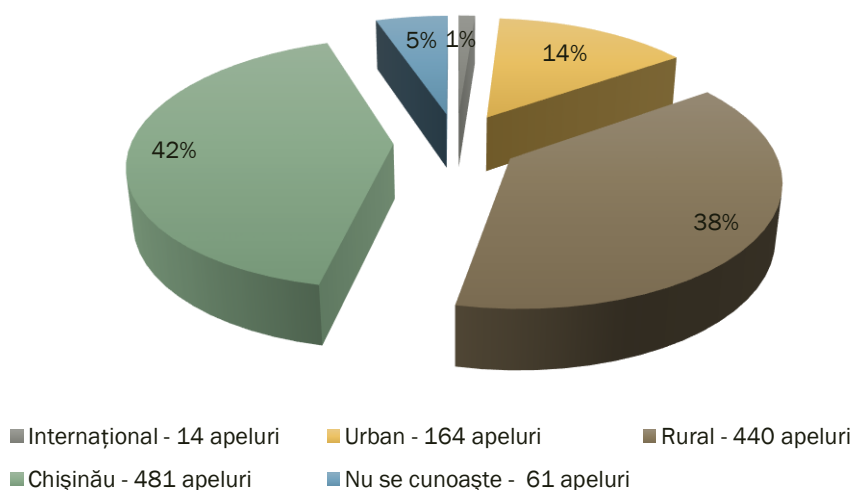
Cele mai multe sunete au fost în intervalul orelor 10:00 – 12.00, iar numărul apelurilor nocturne a rămas constant (vezi figura 3).

FIG.3: REPARTIZAREA APELURILOR DUPĂ ORA RECEPȚIONĂRII



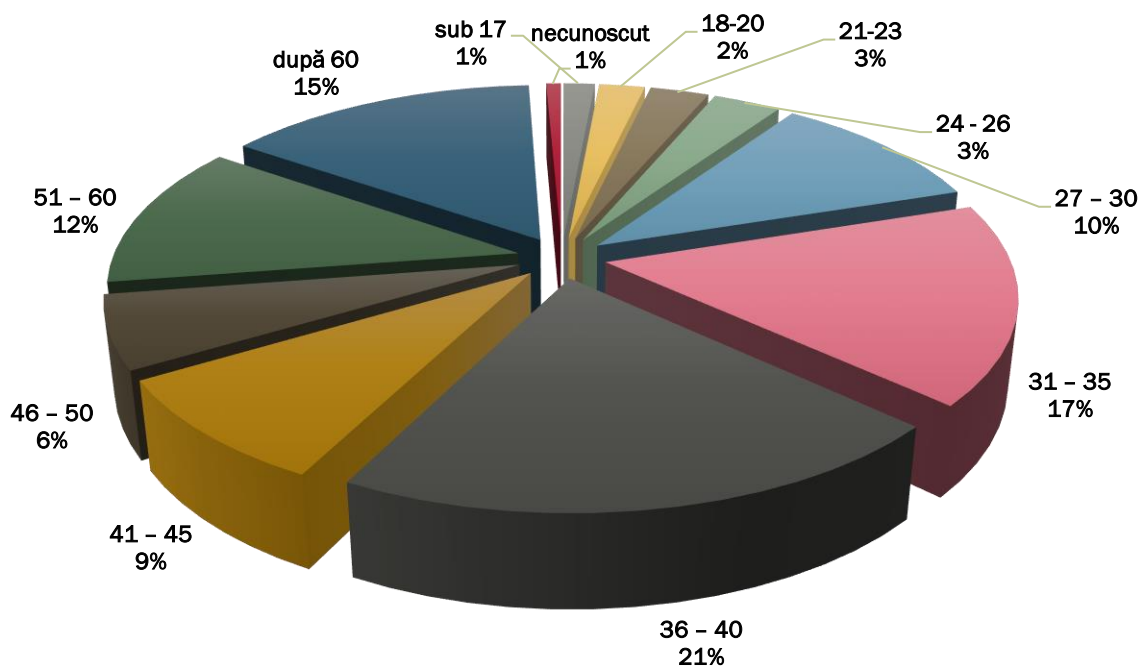
Apelurile din mediul urban, inclusiv municipiul Chișinău, au depășit cu 18% ponderea celor din mediul rural (fig. 4). Anterior, această diferență se menținea în jurul coeficientului de 6 %, iar în primul semestru a crescut brusc până la 26%. Am preluat și 14 apeluri din afara țării.

Fig. 4: Repartizarea apelurilor după principiul rural/urban



În perioada vizată, **1016** apeluri au fost recepționate de la femei și **144 de** apeluri de la bărbați. Aceasta este tendința constantă în ultimii 5 ani. Din totalul apelurilor recepționate, 87% dintre apelanți sunt vorbitori de limbă română și 13% vorbesc în limba rusă.

Fig. 5: Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta apelanților



II. Violența în familie

Din cele **1160** de apeluri înregistrate, cele mai multe se încadrează din categoria „violență în familie”- **734** de apeluri, care reflectă **334** de cazuri noi de violență în familie, cu implicarea a **401** victime.

În perioada de raportare, au fost înregistrate doar **8** apeluri de la agresori (toți-bărbați).

Genul apelantului	Apeluri din categoria „violență în familie”								Total apeluri VF/ Cazuri VF
	Apeluri de la victime		Apeluri de la agresori		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la grup. profes.		
	F	M	F	M	F	M	F	M	
2020									
Iulie	111	3	0	0	31	1	14	1	161/61
August	78	0	0	0	20	3	14	2	117/52
Septembrie	59	1	0	0	11	4	10	1	86/42
Octombrie	87	0	0	1	26	3	11	3	131/52
Noiembrie	61	0	0	0	24	5	1	2	93/54
Decembrie	86	0	0	7	31	7	11	4	146/73
Iulie - decembrie 2020	486		8		166		74		734/334

După ce, în perioada de izolare, s-a redus vizibil numărul apelurilor de la membrii comunității (rude, prieteni, vecini) și după o diminuare drastică a ponderii sesizărilor din partea autorităților publice locale în perioada stării de urgență generală, în cea de-a doua jumătate a anului cifrele s-au echilibrat oarecum. Din numărul total de raportări de cazuri de violență în familie, de la victime am recepționat **486** de apeluri (66,2%), de la membrii comunității – **166** (în 70% dintre cazuri este vorba despre rude) și de la grupurile profesionale – **74** de apeluri (fig. 6).

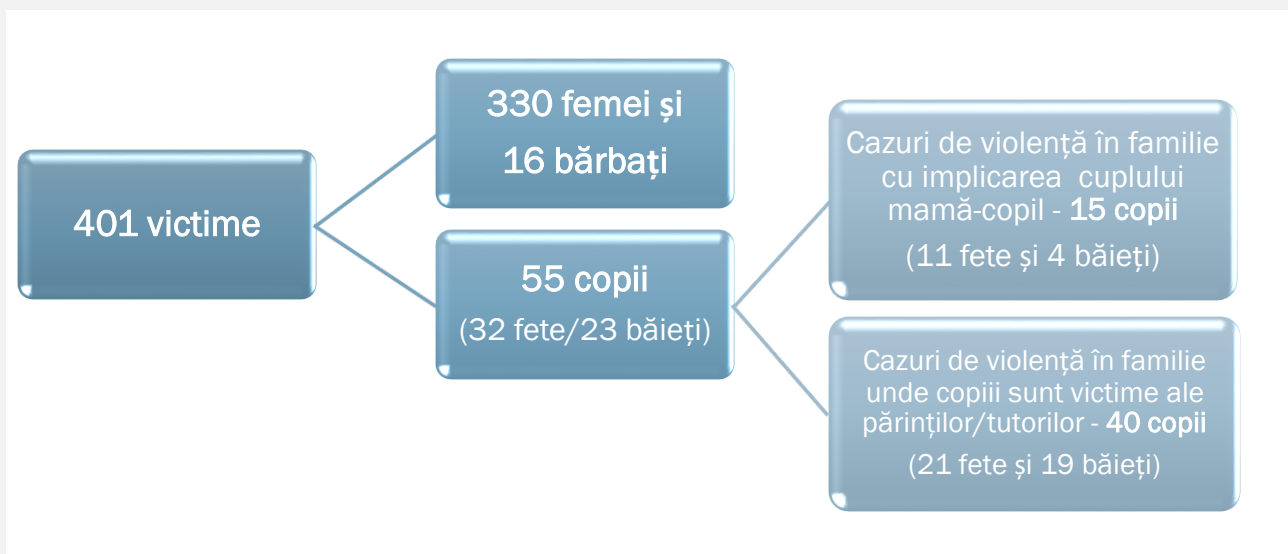
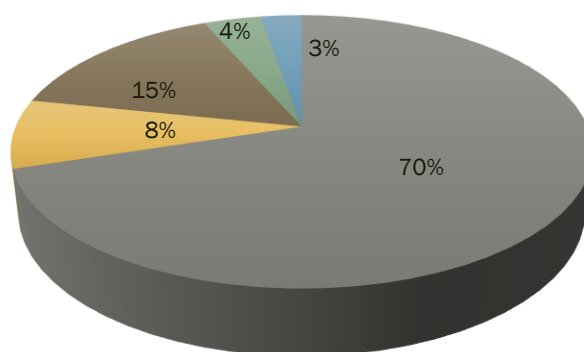


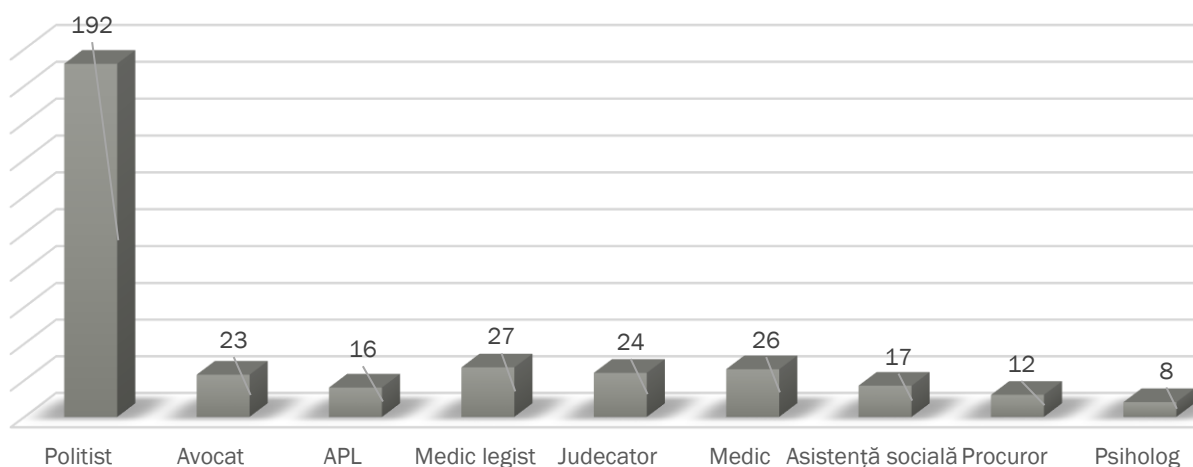
Figura 6. Cine a raportat cazul de violență



■ Rude - 129 apeluri ■ Vecini - 15 apeluri ■ Cunoscuți - 28apeluri
 ■ Prieteni - 7 apeluri ■ Necunoscut/martor - 5 apeluri

În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la Telefonul de Încredere, beneficiarii ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. Cele mai multe nemulțumiri ale victimelor, pe durata situației de urgență, au vizat organele de drept. În acest răstimp, 192 de beneficiari au recunoscut că, înainte să sune la Telefonul de Încredere, au solicitat ajutor de la organele de drept, doar că implicarea acestora fie nu a soluționat problema, fie, în general, ajutorul nu a venit.

Figura 7. Structura la care victimele violenței în familie au apelat anterior



Din spusele unei beneficiare a Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete:

„Soțul meu este fost polițist. La începutul lunii m-a bătut. Am chemat poliția. I-au emis ORU pe zece zile. Între timp, așa s-a întâmplat că am fost testată pozitiv – eu și băiatul de 13 ani. I-am zis soțului că avem Covid și că nu ar fi de dorit să vină că se poate molipsi. El a venit. A băut spirit. Iar sărea să mă bată. M-a împins. Încercând să mă protejez, am ajuns cu mâna în sticla de pe ușă care s-a spart. M-am tăiat până la os, sângele efectiv țâșnea....”

Pentru că avea nevoie de intervenția medicilor, a fost chemată ambulanța. Femeia a fost transportată la spital unde i s-a acordat ajutorul de urgență. Deși a povestit cu exactitate ce s-a întâmplat, expertiza medico-legală nu a fost făcută *pentru că femeia avea Covid* și că urmează

să vorbească deja cu medicul de familie cine, unde și cum îi va face pansamentele zilnice de care are nevoie. Din spusele femeii, ulterior, polițistul a acuzat-o pe ea că *provoacă situațiile de violență*, adăugând că, dacă tot venit acasă, soțul trebuie să stea 14 zile în autoizolare.

„M-a sunat șeful de sector și m-a întrebat de ce fac probleme și de ce am telefonat la 112? Că singură m-am tăiat la mână și că-l învinuiesc pe nedrept. Mi-a zis că pentru apel fals voi primi amendă și că, după carantină, va emite ORU pe numele meu, la fel cum a avut și soțul...”

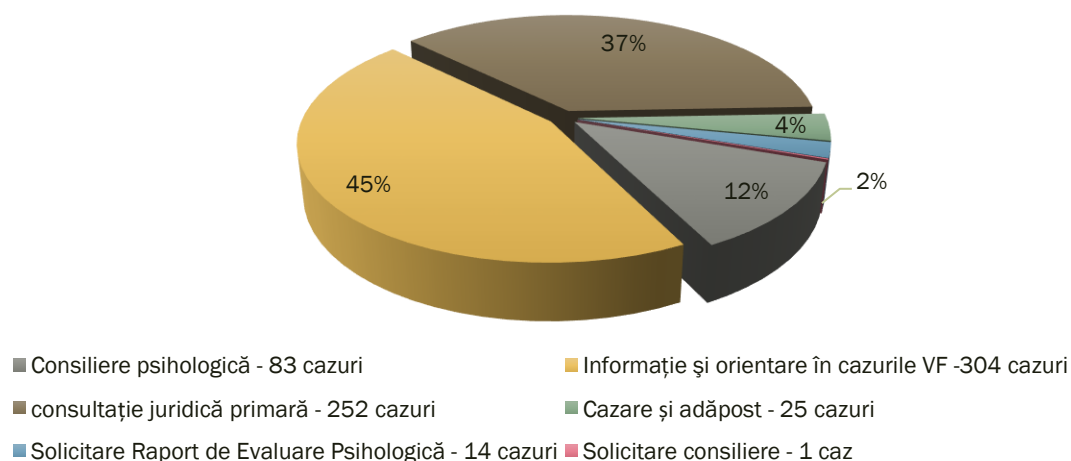
Într-un alt caz, am fost sesizați de sora victimei. Femeia a beneficiat de serviciile Echipei de Suport pentru Femei și Fete (avocată și psihologă) la spital, fiind transportată acolo cu ambulanța în stare de inconștiență. La acel moment, agresorul se afla în libertate, chiar dacă nu era la prima abatere legală, având în trecut și antecedente penale: și-a înjunghiat propriul tată, a legat-o de pat pe soacră și i-a dat foc, și-a bătut în repetate rânduri fosta concubină. Sora victimei povestește:

„...El a venit, a spart ușa și o fereastră, a intrat și imediat a luat-o la pumni să o bată. I-a pus cuțitul la gât și i-a spus că o omoară. A adus fereastră și a bătut-o și cu acesta. O bătea cu sucitorul în cap, lovea cu picioarele. I-a pus piciorul pe piept și a violat-o. Sora mea s-a trezit la spital, cu capul spart în câteva locuri, avea tăieturi la ureche, obrazul tăiat, multiple vânătăi pe spate și picioare. Vreo trei ani în urmă a împins-o și a căzut în fântână, fracturându-și coloana vertebrală... A bătut-o de multe ori și de fiecare dată îi puneau vreo 500 de lei amendă...”

Specificul consultațiilor juridice

Pe lângă consiliere psihologică, informație și orientare în cazurile de VF, consultația juridică primară a victimelor constituie unul dintre cele mai solicitate servicii. În foarte multe cazuri, victimele, având o cultură juridică precară, sunt manipulate de către agresori sau de membrii familiei extinse, etc. Agresorii le amenință că, în caz de divorț, vor lua copilul, lăsând victima fără bunuri sau casă, deși, în numeroase cazuri, el este cel care nu are niciun drept asupra imobilului, femeia (soția) intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți. Cele mai multe consultații juridice vizează informarea beneficiarilor despre mecanismele de protecție existente – ordinul de restricție de urgență (ORU) și ordonanța de protecție (OP) – care vin să asigure securitatea imediată a victimelor și copiilor acestora.

Figura 8. Repartizarea cazurilor în funcție de serviciile oferite



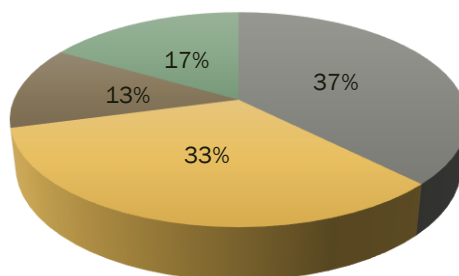
III. Violența sexuală

În perioada iulie-decembrie 2020, consilierile TIFF au recepționat 63 de apeluri, ce vizează 24 de cazuri de violență sexuală.

Genul apelantului	Apeluri din categoria VIOLENȚĂ SEXUALĂ / Cazuri de violență sexuală								Total apeluri VS/ Cazuri VS
	Apeluri de la victime		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la organele de drept		Apeluri de la alte grupuri profesionale		
	F	M	F	M	F	M	F	M	
2020									
Iulie	1	0	4	0	0	0	3	0	8/4
August	6	0	0	0	0	0	0	0	6/2
Septembrie	2	0	6	0	0	0	0	1	9/3
Octombrie	5	0	1	0	0	4	1	0	11/4
Noiembrie	4	0	1	3	0	2	2	0	12/4
Decembrie	9	0	4	0	1	0	3	0	17/7
Iulie -Decembrie	27		19		7		10		63/24

Doar în 9 cazuri la Telefonul de Încredere au sunat înseși victimele. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele sau reprezentanții organelor de drept (vezi figura 9).

Figura 9. Cine ne-a sesizat despre cazul de violență sexuală



■ Victime - 9 cazuri ■ Membrii comunității - 8 cazuri
 ■ Organele de drept - 3 cazuri ■ Alte grupuri profesionale - 4 cazuri

Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete de diferite vârste, toate se află pe teritoriul R. Moldova, cu o singură excepție – o victimă a violenței sexuale se afla în Italia la momentul când a luat legătura cu consilierile Telefonului de Încredere.

Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

- 9 fete au sub 18 ani
- 3 femei au între 18 și 20 ani
- 3 femei au între 21 și 26 ani
- 1 femeie are între 27 și 30 ani
- 2 femei au între 31 și 35 ani
- 1 femeie are între 35 și 40 ani
- 2 femei au între 40 și 50 ani
- 1 femeie are între 51 și 60 ani
- 2 femei au peste 60 ani (65 și 82 ani)

Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- Mai puțin de 24h în urmă – 2 cazuri
- 1-3 zile în urmă - 1 caz
- 3-7 zile în urmă – 1 caz
- 2-4 săptămâni - 5 cazuri
- 1-3 luni - 3 cazuri
- 3 - 6 luni - 2 cazuri
- 6 luni - 1 an - 2 cazuri
- mai mult de 1 an - 4 cazuri

Cine este abuzatorul?

Doar în trei cazuri, abuzatorii sunt persoane necunoscute. În rest, victimele îi cunoșteau pe cei care le-au abuzat. Printre ei sunt: iubiți (2 cazuri), fost soț/fost iubit (3 cazuri), tatăl/tatăl vitreg (5 cazuri), tutore (1 caz), cumnat (1 caz), persoane din cercul de prieteni sau cunoscuți (9 cazuri). Cele mai multe abuzuri sexuale sunt violuri și acțiuni perverse cu caracter sexual (vezi fig. 10).

Figura 10. Repartizarea cazurilor în funcție de tipul infracțiunii privind viața sexuală

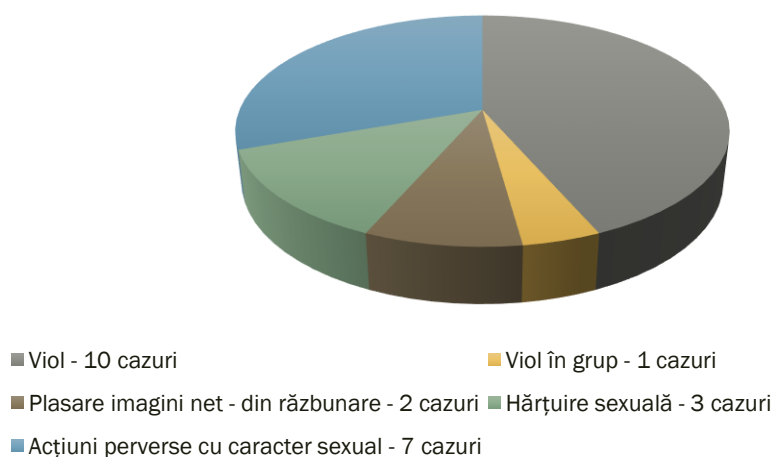
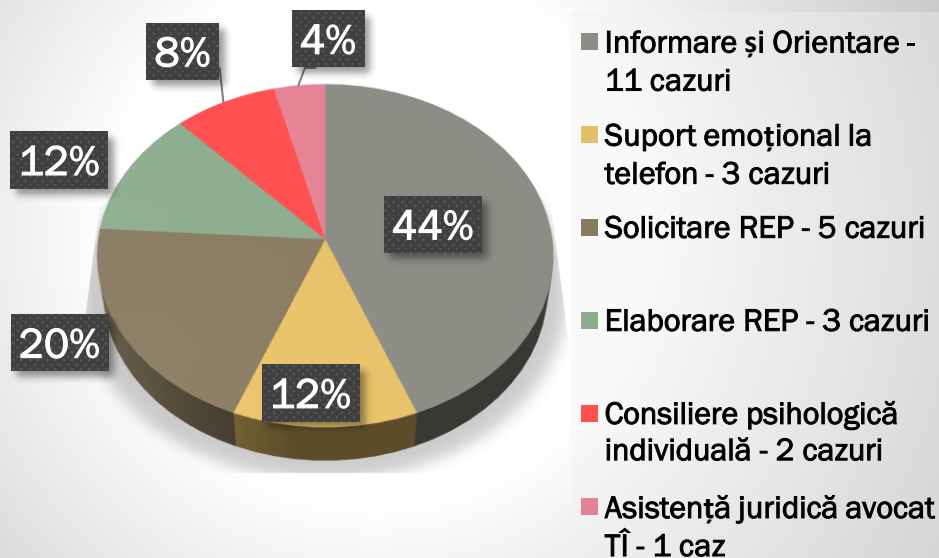
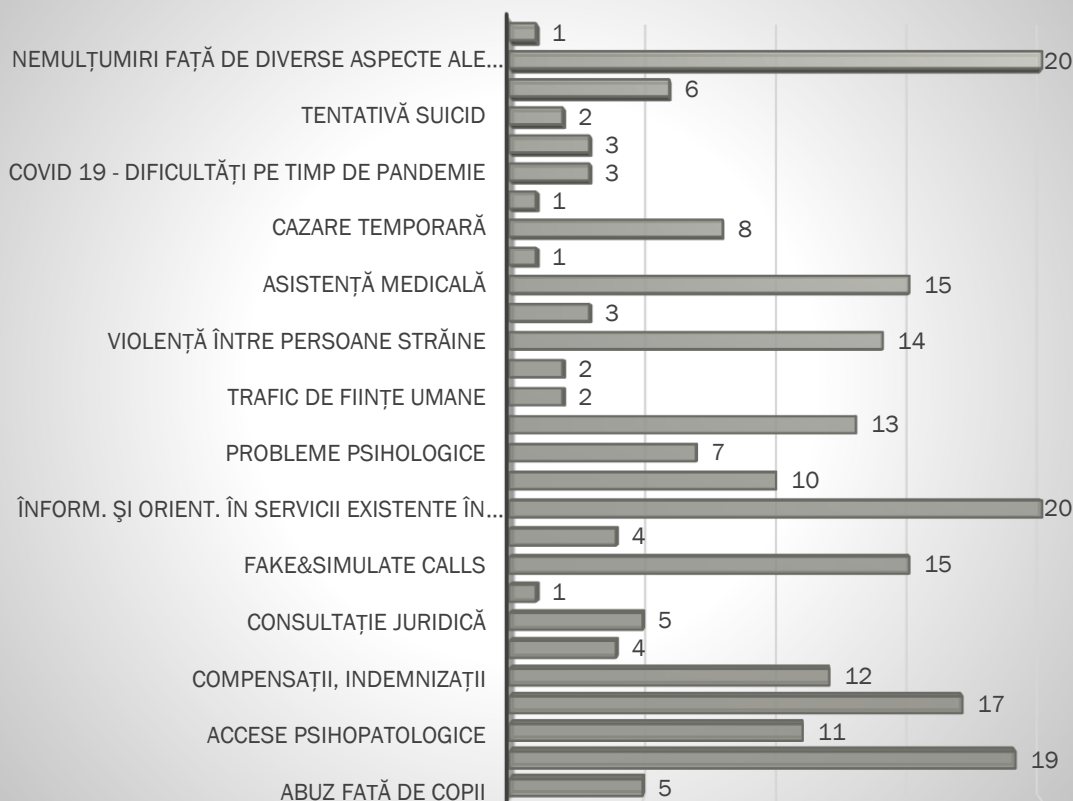


Figura 11. Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări



Victimele și rudele au solicitat ajutorul unui psiholog și informație despre instanțele unde să se adreseze pentru a li se face dreptate. La rândul lor, **reprezentanții organelor de drept** au solicitat rapoarte de evaluare psihologică și/sau asistență juridică calificată și servicii de adăpost pentru victime (vezi figura 11).

Figura 12: Repartizarea apelurilor din categoria „Altele”



IV. Concluzii

- Pe parcursul anului 2020, consilierile TIFF au preluat 2040 de apeluri. În cel de-al doilea semestru, am înregistrat o creștere cu 24% a numărului de apeluri.
- Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile iulie și decembrie, în zilele de luni, preponderent în intervalul orelor 10:00-12:00. Numărul apelurilor recepționate din mediul urban, inclusiv mun. Chișinău, l-a depășit cu 18%, pe cel din mediul rural.
- Din totalul celor 401 de victime ale violenței în familie înregistrate în semestrul II al anului 2020, 82% sunt femei, 14% - copii și doar 4% - bărbați.
- Cei mai receptivi și responsabili membri ai comunității care ne sună pentru a sesiza cazuri de violență în familie sunt rudele, (70% din totalul apelurilor din această categorie) și cunoscuții. Deși deseori sunt martori, direcți sau indirecti la actele de violență, vecinii preferă să nu se implice.
- Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete, cu o singură excepție, toate locuiesc în Republica Moldova. Cea mai mica victimă are doar 10 ani, iar cea mai vârstnică – 82 de ani.
- În perioada iulie-decembrie 2020, consilierile Telefonului de Încredere au efectuat 95 de intervenții pentru a facilita soluționarea a 47 de cazuri de violență în familie și 7 intervenții pentru a soluționa 6 cazuri de violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor.