



LA
STRADA
Moldova

Telefonul de Încredere pentru
Femei și Fete

0 8008 8008

RAPORT DE ACTIVITATE

al serviciului de asistență telefonică pentru victimele violenței
în familie și violenței împotriva femeilor 0 8008 8008

IANUARIE - IUNIE 2021

I. Informații generale despre tipul și conținutul apelurilor

În a prima jumătate a anului 2021, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete (în continuare - TIFF) au preluat **961 de apeluri**, cu 10% mai multe decât în perioada similară a anului trecut, dintre care 562 apeluri unice.

Pentru acuratețea datelor expuse în acest raport, în continuare, vom repartiza apelurile preluate de către specialistele TIFF în următoarele categorii:

- I. Apeluri din categoria „violență în familie” (în continuare - VF)
- II. Apeluri din categoria „violență sexuală” (în continuare - VS)
- III. Apeluri cu caracter informativ /solicitări de colaborare
- IV. Apeluri din categoria „altele” - care nu au tangență cu mandatul TIFF

Luna	Violență în familie/ Apeluri unice	Violență sexuală/ Apeluri unice	Informare, colaborare/ Apeluri unice	Altele/ Apeluri unice	Total apeluri/ Total apeluri unice
	2021				
Ianuarie	130/60	5/4	3/3	35/25	173/92
Februarie	128/55	8/3	5/5	48/34	189/97
Martie	94/42	6/2	7/7	58/43	165/94
Aprilie	110/59	2/1	5/5	51/46	168/111
Mai	76/34	3/2	3/3	37/36	119/75
Iunie	81/38	4/3	2/2	60/50	147/93
Total	619/288	28/15	25/25	289/234	961/562

Cele mai multe apeluri au fost recepționate la începutul săptămânii și înaintea zilelor de odihnă, adică luni și vineri (**figura 2**).

Figura 1: Repartizarea apelurilor pe luni

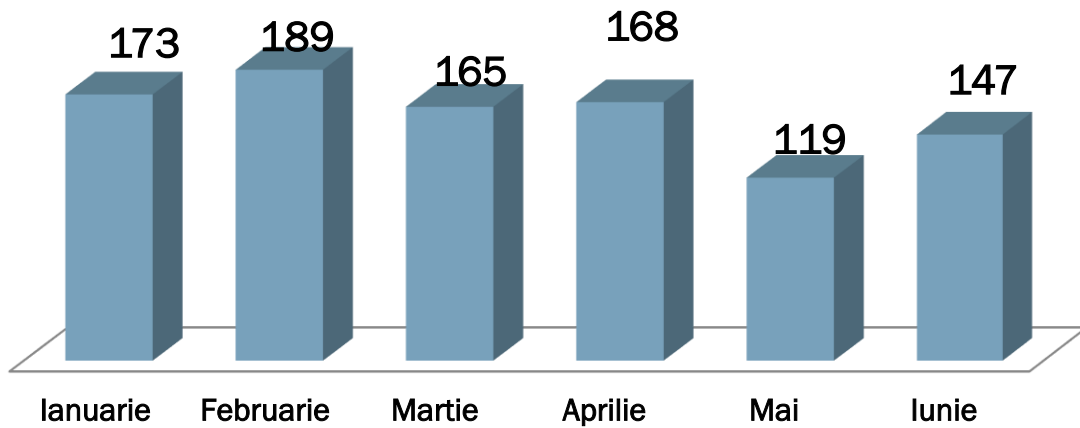
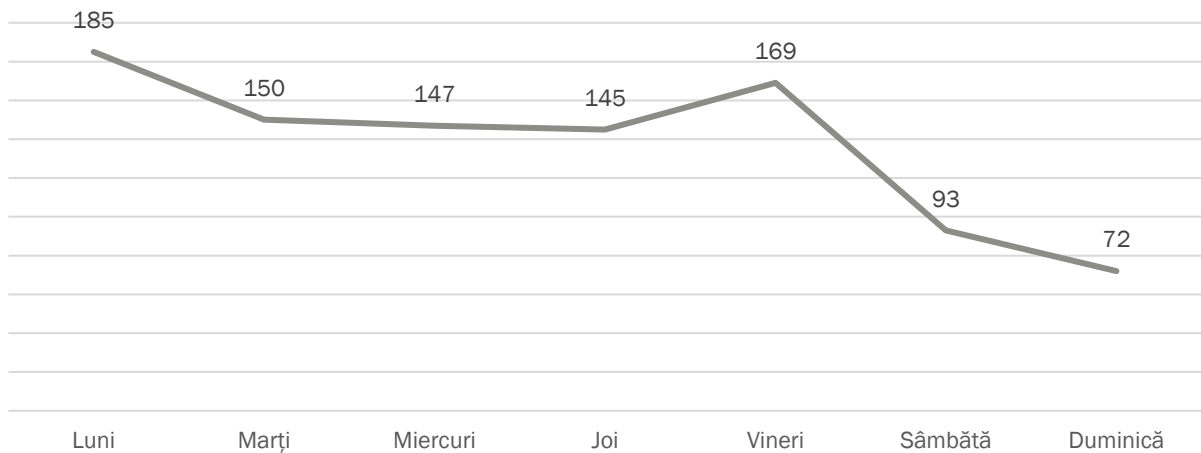
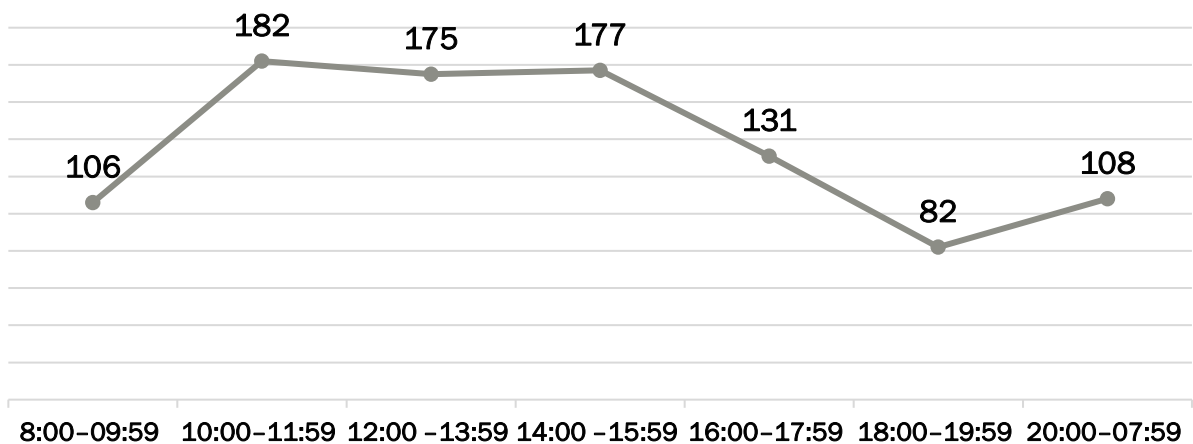


Fig.2: Repartizarea apelurilor după zilele săptămânii



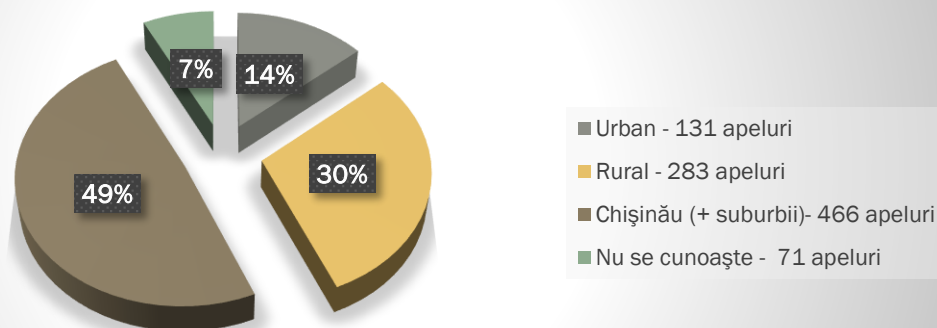
Numărul maxim de sunete este înregistrat în intervalul orelor 10:00 – 16:00. Spre seară sunt înregistrate cele mai puține apeluri, iar numărul apelurilor nocturne a rămas constant.

Fig. 3: Repartizarea apelurilor după ora recepționării



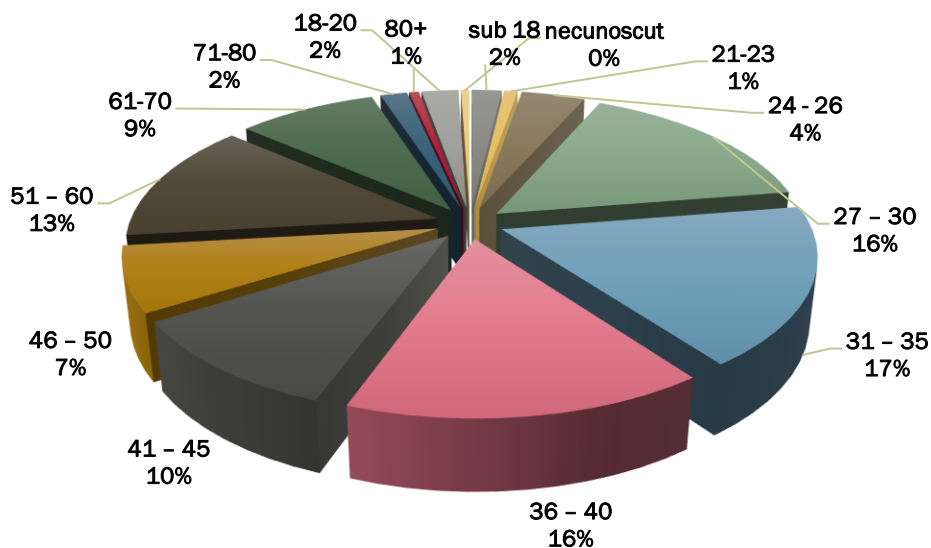
Apelurile din mediul urban, inclusiv municipiul Chișinău, au depășit cu 33% ponderea celor din mediul rural (fig. 4). Anterior, această diferență se menținea în jurul coeficientului de 6 %, iar în primul semestru al anului trecut a crescut brusc până la 26%. Am preluat și 10 apeluri din afara țării.

Fig. 4: Repartizarea apelurilor după principiul rural/urban



În perioada vizată, **819** apeluri au fost recepționate de la femei și **142** de la bărbați. Aceasta este tendința constantă în ultimii 5 ani. 86% dintre apelanți sunt vorbitori de limbă română și 14 % vorbesc în limba rusă.

Fig. 5: Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta apelanților



II. Violența în familie

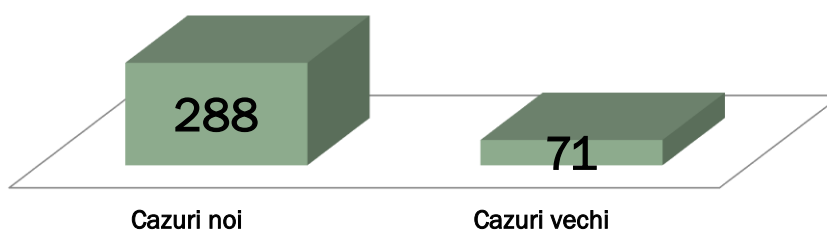
Din cele **961** de apeluri înregistrate, cele mai multe se încadrează din categoria „violență în familie”- **619** apeluri, care reflectă **288** de cazuri noi de VF, cu implicarea a **315** victime.

Majoritatea apelurilor au fost preluate de la victime (420), de la membrii comunității – 110 apeluri și de la grupurile profesionale – 68 de apeluri. Am avut și 20 de apeluri de la agresori. Cu o singură excepție, agresorii sunt bărbați.

Genul apelantului	Apeluri din categoria „violență în familie”										Total apeluri VF/Cazuri VF
	Apeluri de la victime		Apeluri de la agresori		Apeluri membrii comunității		Apeluri grupuri profesionale		Apel Conferință 112		
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
2021											
Ianuarie	84	1	0	6	22	8	7	2			130/60
Februarie	95	1	1	3	17	2	7	2			128/55
Martie	53	4	1	1	16	2	10	6	1	0	94/42
Aprilie	77	1	0	1	21	1	5	4	0	0	110/59
Mai	52	0	0	1	8	3	11	1	0	0	76/34
Iunie	48	4	0	6	7	3	13	0	0	0	81/38
Ianuarie - iunie 2021	420		20		110		68		1		619/288

Figura 6. Cazuri de violență în familie

■ Total - 359 cazuri



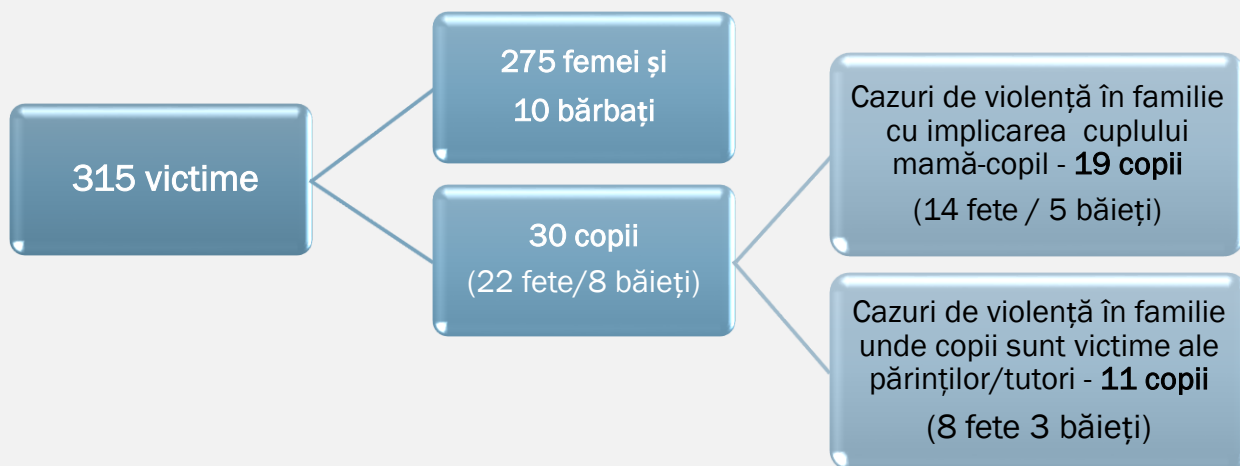
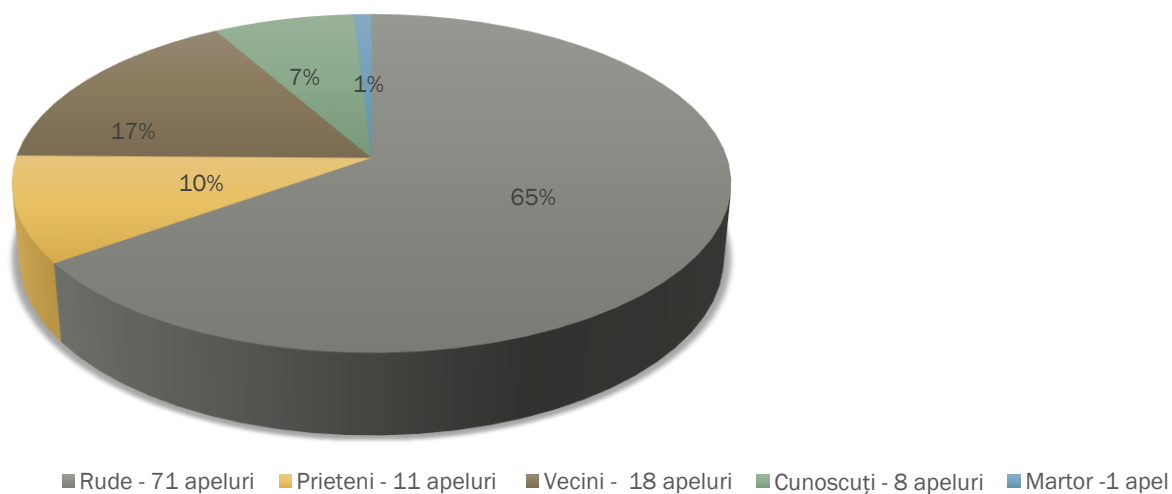
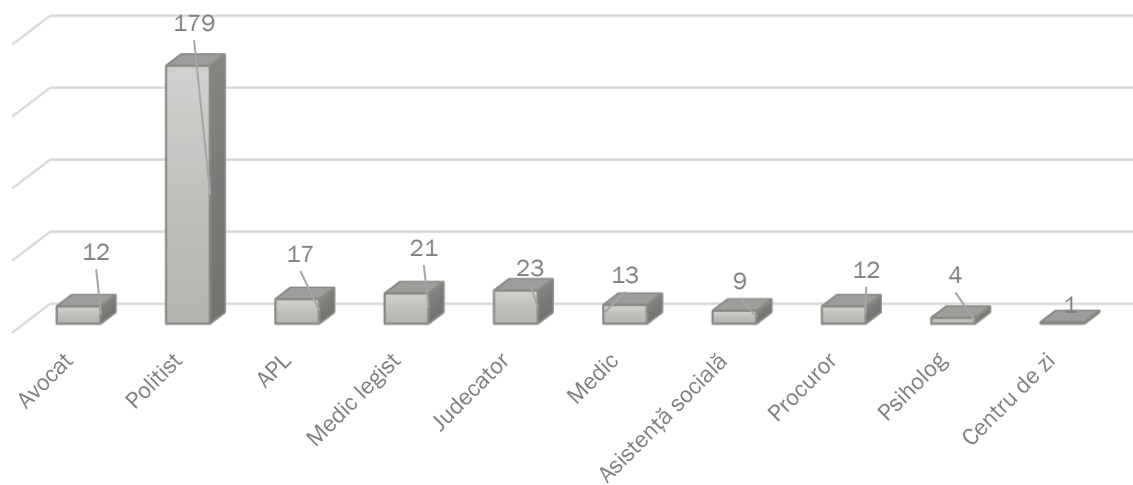


Figura 7: Repartizarea apelurilor recepționate de la membrii comunității



În încercarea de a-și soluționa problemele, înainte să apeleze la Telefonul de Încredere, beneficiarii ne-au relatat că au cerut ajutor organelor competente din domeniu. Cei mai mulți au apelat la poliție. În perioada vizată, 179 de beneficiari au recunoscut că, înainte să sune la Telefonul de Încredere, au solicitat ajutor de la organele de drept (figura 8).

Figura 8: Structura la care victimele violenței în familie s-au adresat anterior



Din spusele unei beneficiare a Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete:

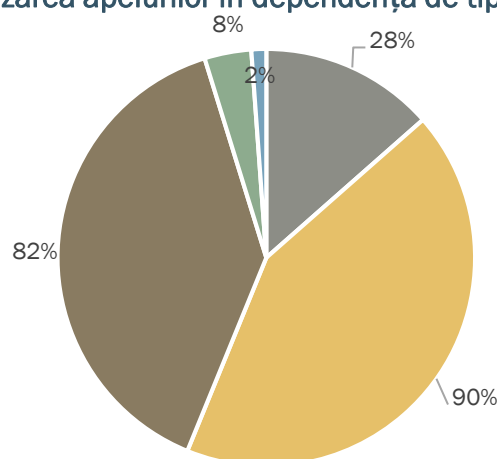
Buna seara, vă rog frumos să rămân în anonim, îmi este frică să aflu cineva de mine. Vineri am reușit să fugim, deci vă dați seama, nu am plecat - AM REUȘIT SĂ FUGIM!! Putea să mă omoare cu cuțitul. Acum suntem nevoite, eu și copilul meu, să ne ascundem pe la prieteni și să schimbăm locația noastră pentru că el ne urmărește. Acasă putem intra seara pentru un pic de timp, să mai luăm ceva din lucruri, dar trebuie să ieșim repede, să nu-și dea seama că am intrat în apartamentul meu. Îmi scrie mesaje cu amenințări, mă tem pentru copilul meu. Spuneți-mi orice informație ar fi utilă în cazul meu, orice este important să știu!

Apel nocturn. Ieșind din ospetie, lângă casa gazdelor, o doamnă aude plânsul cuiva. În tufiș, vede o femeie în sânge, cu un copilăș de 3 ani. Apelanta, împreună cu sora sa, i-a propus femeii să o ajute să intre în scara blocului. I-au adus o pătură de acasă. Femeia era foarte speriată și nu voia să spună ce i s-a întâmplat. Între timp, s-au apropiat și alți trecători pentru a ajuta femeia. Văzând deschiderea oamenilor, femeia a spus că a fost bătută de concubin. Cu ajutorul apelantei, consilierile TIFF au evaluat necesitățile și riscurile la care se supune victima. Imediat a fost luată legătura cu un centru de criză pentru a identifica un loc de adăpost pentru mamă și copil. Luând în considerație necesitățile și riscurile pentru sănătate, apelantele au fost ghidate și informate despre toți pașii care trebuie urmați pentru a ajunge în siguranță la locul de adăpost. Deși victima a fost informată despre toate opțiunile de plasament posibile și despre serviciile de urgență de care poate beneficia, femeia a ales să-și păstreze anonimatul și să fie însoțită pentru a amerge să înnopteze la cineva dintre rude.

A doua zi, doamna care ne-a sunat să ceară ajutor pe acest caz, a revenit cu un nou apel: „Era atât de speriată, nu accepta să o ajutăm, nici să ne apropiem. Sora a mers repede acasă și a adus o pătură, afară era frig și ploua. ... nu vroia să aflăm mai multe, ne-a rugat doar să tăcem să nu spunem nimănui, pentru că tatăl ei nu va accepta o astfel de situație. Oare cum puteam noi noaptea să schimbăm situația? Eu locuiesc în preajmă și, dacă o voi vedea din nou în curte la joacă cu copilul, voi înțelege că a ales să revină la agresor...”

Într-un alt caz, am fost sesizați de o adolescentă de 14 ani. Spune ca este bătută și alungată de acasă de mama. Părinții consumă alcool. Apoi mama o bate și o alungă de acasă din motive neînțelese de ea. Mai are un frate de 12 ani și o soră care locuiește aparte. Azi, din nou, în curte e multă lume și toți consumă alcool. Spune ca anterior poliția a mai fost pe la ei. Dar că nu pot face nimic. Ea nu a povestit nimănui. Când mama o alungă, ea merge la sora mai mare.

Figura 9: Repartizarea apelurilor în dependență de tipul serviciilor oferite

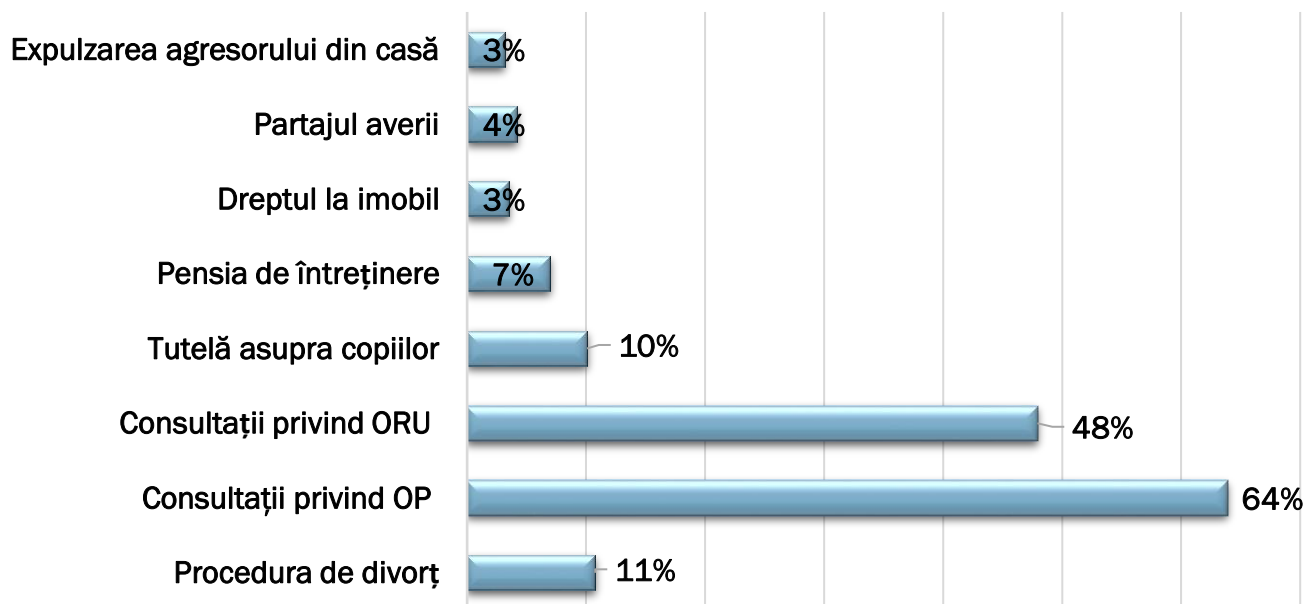


- Consiliere psihologică - 82 cazuri
- Informație și orientare în cazurile VF - 259 cazuri
- Consultație juridică primară - 237 cazuri
- Cazare și adăpost - 22 cazuri
- Solicitare consiliere/REP - 7 cazuri

Specificul consultațiilor juridice

Pe lângă informație de orientare în cazurile de VF (90%), consultația juridică primară a victimelor (82%) a fost cel mai solicitat serviciu. Aproape o treime dintre apelanți (28%) au avut nevoie de consiliere psihologică. În foarte multe cazuri, victimele, având o cultură juridică precară, sunt manipulate de către agresori sau de membrii familiei extinse, etc. Agresorii le amenință că, în caz de divorț, vor lua copilul, lăsând victima fără bunuri sau casă, deși, în numeroase cazuri, el este cel care nu are niciun drept asupra imobilului, femeia (soția) intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți. Cele mai multe consultații juridice vizează informarea beneficiarilor despre mecanismele de protecție existente – ordinul de restricție de urgență (ORU) și ordonanța de protecție (OP) – care vin să asigure securitatea imediată a victimelor și copiilor acestora.

Fig. 10 Repartizarea apelurilor în funcție de specificul consultației juridice oferite



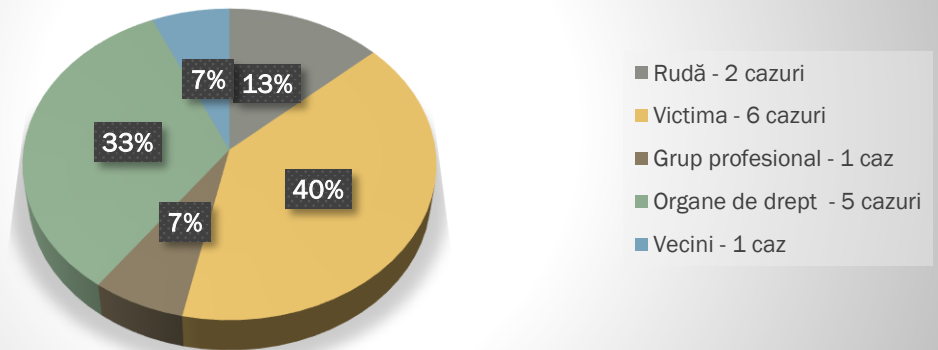
III. Violența sexuală

În perioada ianuarie - iunie 2021, consilierile TIFF au recepționat 28 de apeluri, ce vizează 15 cazuri de violență sexuală.

Genul apelantului	Apeluri din categoria VIOLENȚĂ SEXUALĂ / Cazuri de violență sexuală								Total apeluri VS/ Cazuri VS
	Apeluri de la victime		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la organele de drept		Apeluri de la alte grupuri profesionale		
	F	M	F	M	F	M	F	M	
2020									
Iulie	2	0	0	0	2	1	0	0	5/4
August	5	0	0	0	2	1	0	0	8/3
Septembrie	2	0	0	0	4	0	0	0	6/2
Octombrie	0	0	1	0	0	0	1	0	2/1
Noiembrie	1	0	2	0	0	0	0	0	3/2
Decembrie	1	0	0	0	0	2	0	1	4/3
Iulie -Decembrie	11		3		12		2		28/15

Doar în 6 cazuri, la Telefonul de Încredere au sunat înseși victimele. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele sau reprezentanții organelor de drept (vezi figura 11)

Fig. 11. Cine ne-a sesizat despre cazul de violență sexuală



Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete de diferite vârste, toate se află pe teritoriul R. Moldova (Chișinău, Orhei, Cahul, Cimișlia, Comrat, Taraclia, Drochia și Edineț).

Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

- 5 fete au sub 18 ani
- 1 femeie - între 18 și 20 de ani
- 1 femeie - între 24 și 26 de ani
- 2 femei a4 între 27 și 30 de ani
- 2 femei - între 36 și 40 de ani
- 1 femeie are peste 60 de ani

Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- 7-14 zile în urmă - 1 caz
- 1-3 luni - 2 cazuri
- 3 - 6 luni - 1 caz
- 6 luni - 1 an - 2 cazuri
- mai mult de 1 an - 5 cazuri

Cine este abuzatorul?

Doar în două cazuri, abuzatorii sunt persoane necunoscute. În rest, victimele îi cunoșteau pe cei care le-au abuzat (vezi fig. 12).

Fig. 12 Cine a săvârșit infracțiunea privind viața sexuală

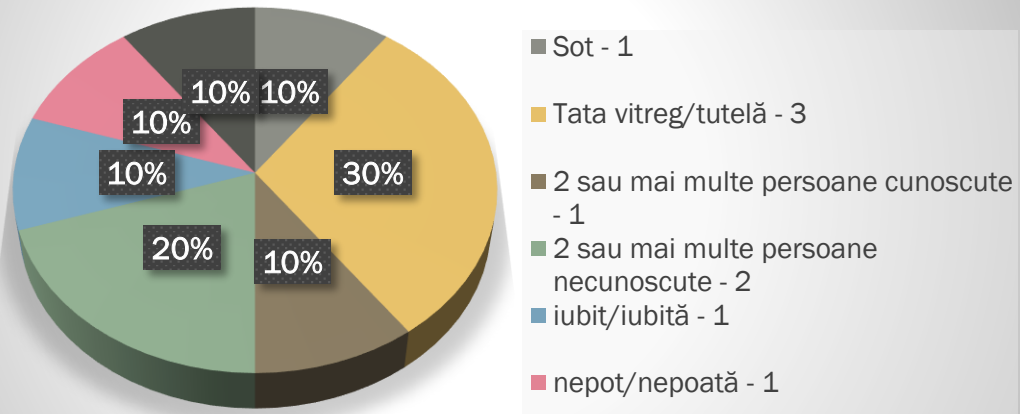
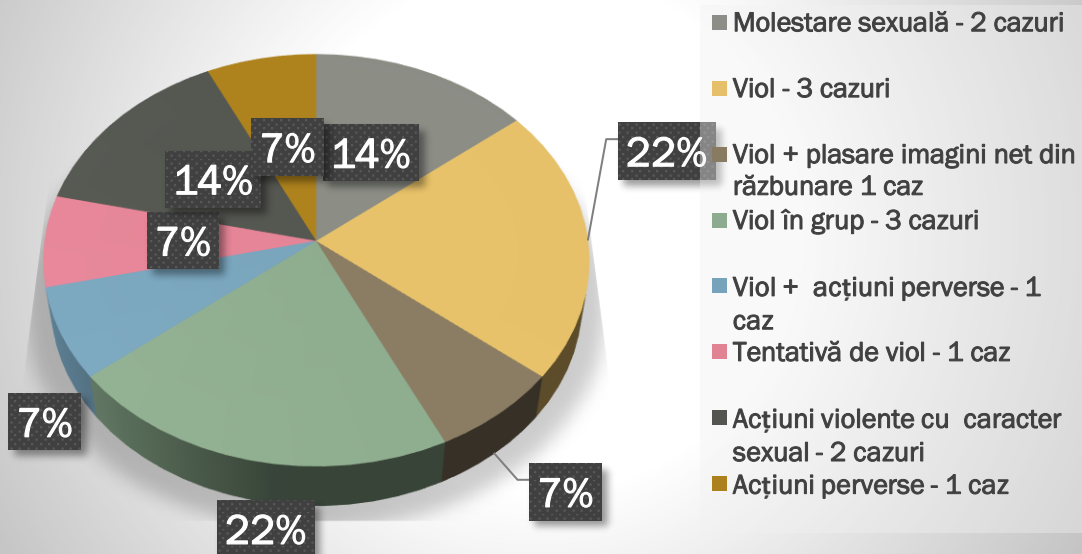
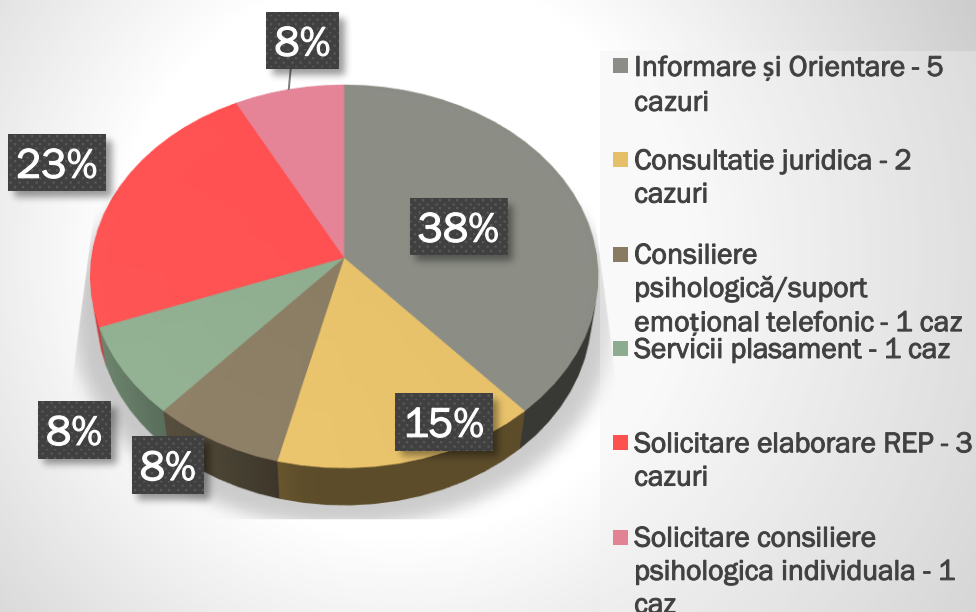


Fig. 13. Tipul infracțiunii privind viața sexuală



Victimele și rudele au solicitat ajutorul unui psiholog și informație despre instanțele unde să se adreseze pentru a li se face dreptate. La rândul lor, reprezentanții organelor de drept au solicitat rapoarte de evaluare psihologică și/sau asistență juridică calificată și servicii de adăpost pentru victime (vezi figura 14).

Fig.14. Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări



IV. Concluzii

- În primele șase luni ale anului curent, consilierile TIFF au preluat 961 de apeluri (562 apeluri unice), în creștere cu 10% față de perioada similară a anului precedent.
- Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile ianuarie și februarie, în zilele de luni și vineri, când de regulă, toată familia este acasă și se întâmplă cele mai multe incidente de violență.
- Două din trei apeluri la TIFF se referă la violența în familie (64,4%)
- Din 315 victime ale violenței în familie înregistrate în semestrul I al anului 2021, 87% sunt femei, 9% - copii și doar 3% - bărbați.
- Cei mai receptivi și responsabili membri ai comunității care ne sună pentru a sesiza cazuri de violență în familie sunt rudele, (65% din totalul apelurilor din această categorie).
- Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete, toate locuiesc în Republica Moldova. Cinci dintre ele sunt minore.
- În perioada ianuarie-iunie 2021, consilierile Telefonului de Încredere au efectuat 39 de intervenții pentru a facilita soluționarea cazurilor dificile de violență în familie și violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor.

Fig.15 Repartizarea necesităților apelanților din categoria „Altele”

