

Cine suntem

Linia Fierbinte pentru migrație sigură și anti-trafic 0 800 77777 (LFA) a fost lansată de către Centrul Internațional „La Strada” pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe întreg teritoriul Republicii Moldova, iar linia permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniu. La începutul anului 2015 am lansat și platforma informațională **migratiesigura.md**, ca o continuare a eforturilor „La Strada” de promovare a migrației în siguranță a concetățenilor noștri.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm victimele traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-trafic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

Cine ne poate apela

- orice cetățean din oricare colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare despre migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor presupuse a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau a solicita suport informațional.

Ce servicii oferim

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul migrației sigure și contracarării TFU

Date de contact

Tel.: 0 800 77777 – apeluri naționale
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Fb: @LiniaFierbinte080077777

E-mail: hotline@lastrada.md

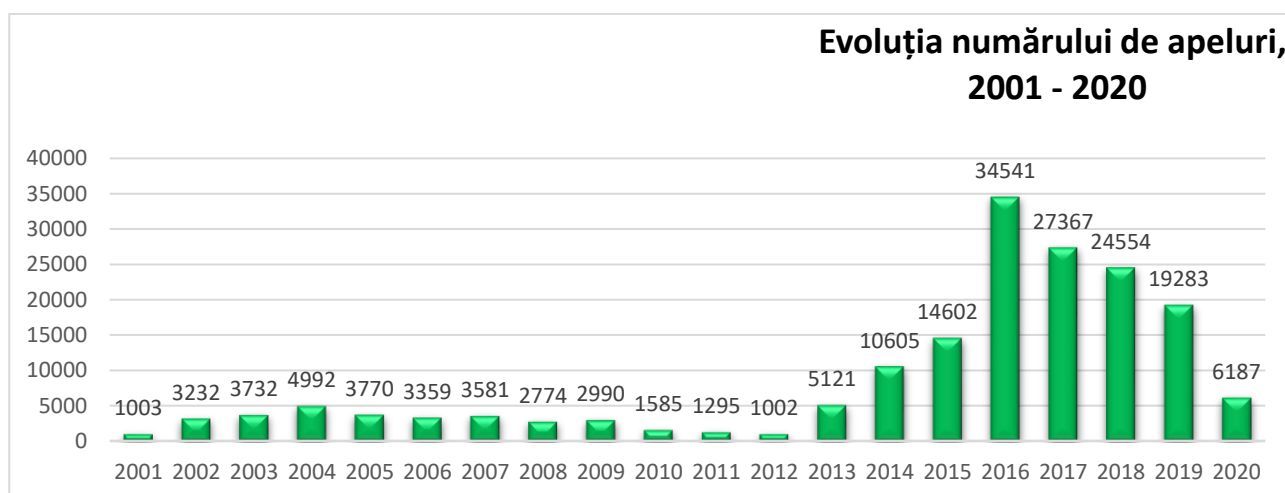
Skype: Consultant080077777

Web: migratiesigura.md

Regim de muncă: **zilnic, între 8.00 și 20.00.**

Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.

Dinamica apelurilor pe parcursul a 19 ani



Timp de 19 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2020, consilierii de la LFA au preluat **în total 175,575 apeluri**, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire – 152,730**, apeluri legate de **cazuri de trafic**, persoane dipărute sau migranți aflați în dificultate și solicitări de diferite tipuri de asistență (**apeluri SOS**) – **7,393**, **apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – **3,893** și **alte** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – **11,559**.

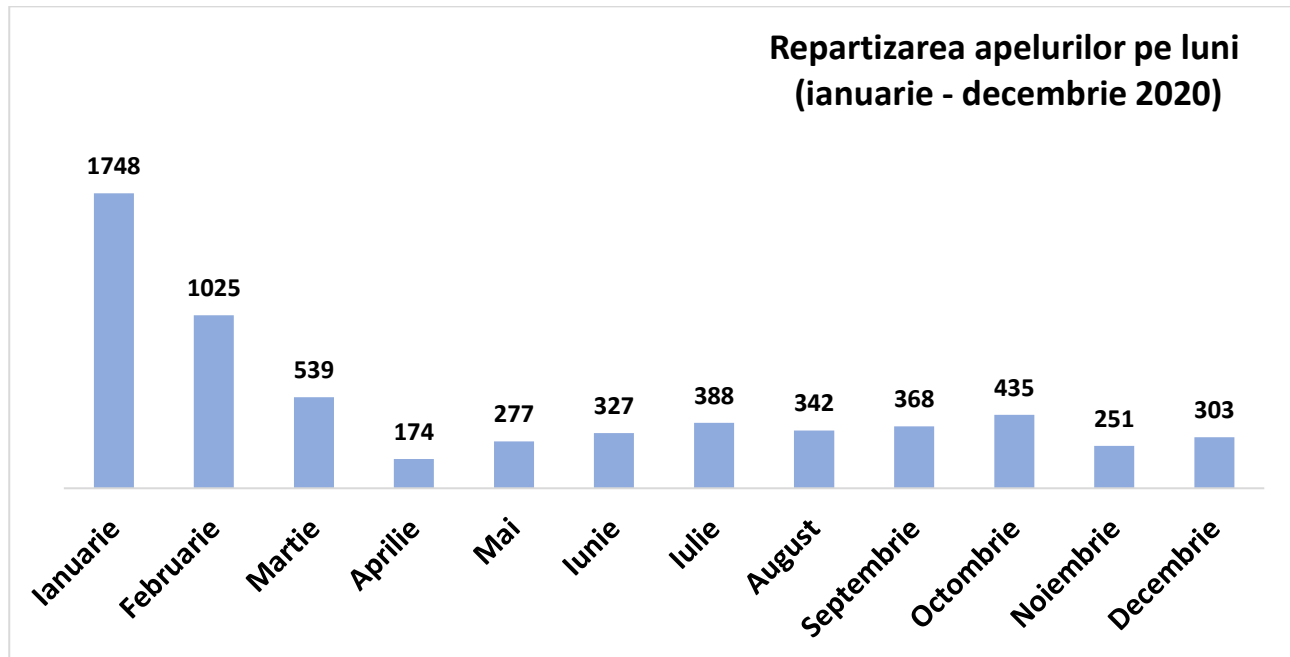
În jur de 54% din totalul apelurilor vin din comunitățile rurale. Această situație se datorează faptului că, în zonele rurale, sunt mai puține oportunități de angajare decât în capitală sau în orașe.

În ultimii 5 ani, cel puțin, procentul bărbaților care ne sună prevalează cu mult asupra numărului apelurilor din partea femeilor (75% apeluri vin de la bărbați). Dar această distribuție se datorează acordului bilateral, încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor din Statul Israel.

Pentru Republica Moldova, cel puțin în ultimii cinci ani, se conturează clar o formă specifică a traficului de ființe umane - exploatarea prin muncă a cetățenilor, cu o creștere a numărului de victime în rândul bărbaților. Datele statistice ale LFA arată **tendențe îngrijorătoare în ceea ce privește nivelul de informare și de vigilență** al cetățenilor RM aflați în căutare de locuri de muncă peste hotare.

Tot mai răspândită este convingerea eronată a cetățenilor noștri că, odată liberalizat regimul de vize pentru Republica Moldova, angajarea în câmpul muncii în statele UE este posibilă și legală în baza pașaportului biometric exclusiv.

Anul 2020: date, cifre și tendințe



Pe parcursul anului 2020, specialiștii de la LFA au preluat **49 de apeluri SOS care au vizat 124 de persoane**. Am înregistrat **4 presupuse cazuri de TFU (84 de persoane), 2 cazuri de dispariție/ eventual TFU, 9 cazuri de exploatare a lucrătorului migrant (10 persoane) și 21 de sesizări din partea cetățenilor despre TFU și fenomene conexe**. Două dintre cazurile de TFU înregistrate de specialiștii LFA se referă la situația celor 81 de cetățeni moldoveni care ar fi fost exploatați prin muncă în Polonia. Un alt caz se referă la situația unui bărbat implicat în activități ilicite în Rusia (era forțat să distribuie droguri). Cel de-al patrulea caz de TFU a presupus facilitarea asistenței și cazării pe teritoriul Franței pentru 2 femei- victime ale exploatării sexuale.

Criza COVID-19 a afectat economia mondială și a lovit dur Republica Moldova, o țară cu venituri medii și mici, în care o parte considerabilă a populației își câștigă existența peste hotare. Iar pandemia a tăiat brusc sursele de venit ale familiilor acestora și siguranța zilei de mâine.

Pandemia de coronavirus, cu care ne confruntăm în această perioadă, are efecte multiple, inclusiv în plan economic și social. Măsurile restrictive impuse de autoritățile tuturor țărilor, în cadrul efortului general de a limita răspândirea virusului, afectează cererea și oferta de pe piața forței de muncă. Anul 2020 va fi marcat cu siguranță de o diminuare a emigrării în rândurile cetățenilor Republicii Moldova, întrucât măsuri de restricționare a circulației populației și a activității economice au fost luate în majoritatea statelor în care emigrează moldovenii.

Începând cu a doua jumătate a lunii mai, odată cu ridicarea unor restricții de circulație, s-au intensificat din nou solicitările cetățenilor Republicii Moldova de plecare peste hotare, în căutarea de modalități de câștig pe termen scurt. La această etapă, conaționalii noștri au acceptat cu ușurință aproape orice oferte de muncă, chiar și cele mai dubioase, fie din lipsă de cunoștințe, fie din cauza situației financiare extrem de complicate în care se aflau. La rândul lor, companiile intermediare au

profitat la maxim de vulnerabilitatea moldovenilor, făcând promisiuni false de angajare, mediind direct exploatarea prin muncă a acestora.

Iată de ce, pe parcursul anului 2020, ca urmare a desfășurării [unei noi etape a campaniei de informare de nivel național](#) cu scopul promovării migrației sigure a cetățenilor Republicii Moldova și prevenirii traficului de ființe umane, implementată de Centrul Internațional La Strada în perioada septembrie – octombrie 2020, specialiștii LFA au identificat periodic riscuri privind aceste oferte în dialog cu cetățenii care sunau sau scriau pe [migratiesigura.md](#) să se informeze, precum și tendințe îngrijorătoare că exploatarea prin muncă ar putea crește în rândul cetățenilor Republicii Moldova, care acceptă oferte dubioase și înțelegeri riscante, pentru că, după cum spuneau chiar ei, trebuiau să supraviețuiască.

Iată câteva dintre concluziile și tendințele îngrijorătoare deduse din analiza calitativă a apelurilor LFA:

- **Migrează în masă populația activă, aptă de muncă.** Peste 60% sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 27 și 40 de ani. Fiecare al patrulea cetățean interesat de un loc de muncă în afara țării are peste 41 ani, iar tinerilor (18-26) le revin 16 % din categoria migranților moldoveni. Dacă până acum 4-5 ani tendința de a emigra în scop de muncă era observată în special în zonele rurale, în perioada de referință, crește numărul persoanelor cu domiciliul în Chișinău sau în alte orașe, care intenționează să plece la muncă peste hotare. Această tendință vorbește despre starea generală gravă din toate domeniile economice ale Republicii Moldova.
- **Crește rolul tehnologiilor informaționale în recrutarea și exploatarea persoanelor.** Conform datelor LFA, 86% dintre apelanți care caută un loc de muncă peste hotare au găsit oferte de muncă în străinătate prin intermediul Internetului.
- **Agențiile private de ocupare a forței de muncă joacă un rol important ca mediatori în găsirea unui loc de muncă în străinătate pentru cetățenii moldoveni (88%).** Multe dintre aceste agenții activează ilegal/ fără licențe, ceea ce reprezintă un risc sporit pentru lucrătorii migranți care pot fi expuși TFU și exploatării.
- Marea majoritate (**79%**) dintre apelanți pleacă la muncă peste hotare fără a avea semnat un contract de muncă.
- **Pentru a ajunge în țara de destinație în timpul pandemiei, cetățenii RM au plătit sume enorme firmelor de transport care le ofereau și actele necesare pentru călătorie.** Ulterior erau nevoiți să lucreze mai multe ore pe zi în condiții complicate pentru a strânge ceva bani, chiar dacă înțelegerea de acasă era alta. Și riscul de exploatare în astfel de situații era enorm. Au fost raportate multiple cazuri în care salariul nu se plătea integral, când la sosire în țara străină, lucrătorului migrant i s-a oferit un alt loc de muncă decât cel care i s-a propus inițial sau situații când moldovenii lucrează peste program fără plată suplimentară.
- **Mai bine de 66% dintre apelanți au spus că pleacă la muncă în baza pașaportului moldovenesc (biometric).** Doar 40% dintre aceștia au fost informați despre necesitatea de a avea viză de muncă, 16% au fost informați expres că nu au nevoie de viză, întrucât se duc la lucru pentru o perioadă de 3 luni, iar „pentru acest termen nu se deschid vize”.

- **Fiecare al patrulea apelant** ne informează că i se solicită deținerea dublei cetățenii, în special a cetățeniei românești sau bulgare, pentru **a avea acces la piața muncii pe teritoriul Europei**.
- **S-a intensificat promovarea anunțurilor privind angajarea cetățenilor străini în Republica Moldova.**

Pandemia de COVID-19 doar a accentuat problemele și neajunsurile oamenilor. Iată de ce, chiar și pe timp de pandemie, cu frontierele închise, mulți moldoveni au căutat soluții, deseori ilegale sau semi-legale, de a pleca peste hotare. Oamenii și-au asumat riscuri, fără a înțelege gravitatea acestora, iar uneori s-au pomenit în situații la limită cu exploatarea.

Pentru a ușura accesul la informația despre condițiile de călătorie pe timp de pandemie, pe platforma informațională migratiesigura.md a fost creată [o rubrică specială](#), în care am venit cu sugestii și recomandări sub forma unor articole accesibile tuturor pe subiecte de interes sporit.

Luna	Vizite unice	Total vizite	Consultații on-line			
			Total	Migrație sigură	SOS	Altele
Ianuarie	2704	2838	75	72	2	1
Februarie	2015	2148	27	26	0	1
Martie	1218	1302	14	14	0	0
Aprilie	1831	1887	17	15	0	2
Mai	2280	2379	8	7	0	1
Iunie	1359	1474	11	10	0	1
Iulie	1134	1232	24	23	0	1
August	1535	1630	13	11	0	2
Septembrie	1216	1276	7	6	0	1
Octobrie	2291	2358	21	20	0	1
Novembrie	1807	1884	10	9	0	1
Decembrie	2115	2258	9	7	0	2
Total 2020	21505	22666	236	220	2	14

Statistici platforma migratiesigura.md