

Cine suntem

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 2 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consiliere-psihologe cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale violenței sexuale, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea cu suportul informațional și instrumentele utile pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei.

Cine ne poate suna

- Orice persoană care suferă de violență în familie sau violență sexuală, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă să sesizeze un caz de violență în familie sau violență sexuală

Ce servicii oferim

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dumneavoastră în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va elabora și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidentiale și gratuite.

Dinamica apelurilor pe parcursul a 12 ani

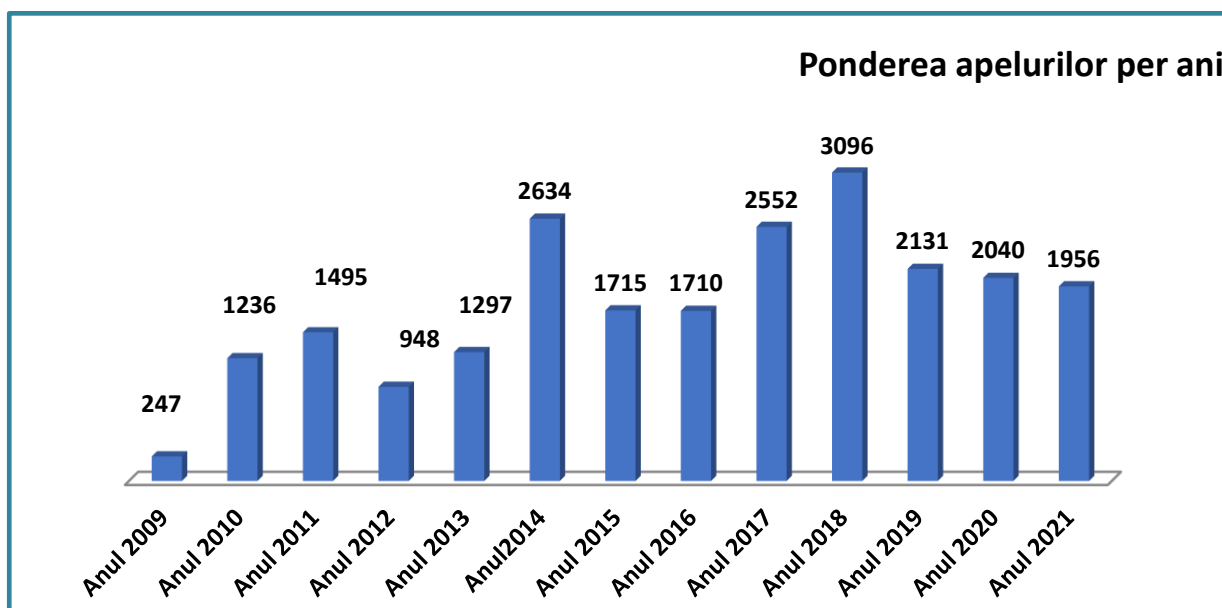
Principalele noastre beneficiare rămân a fi femeile și fetele din toată țara. Or, fenomenul violenței în familie și sexuale le afectează în mod special pe ele. Ponderea bărbaților victime ale violenței domestice se menține constant la limita de 2-3% din totalul apelurilor.

De regulă, **rudetele** semnaleză cazuri de violență în cadrul familiei extinse, acționând în numele rudelor care suferă de violență și încercând să le convingă să plece din mediul abuziv.

Vecinii ne sună ca să ne solicite intervenția directă în familia în care aud strigăte fie vor să fie informați despre cum să ghideze acțiunile victimelor. **Prietenii** află, de regulă, despre violența în familie în urma confesiunilor victimei sau când aceasta apelează pentru adăpost temporar, ajutor material, etc.

Nivelul de educație juridică a victimelor este destul de scăzut. Soțul violent reușește să țină femeia lângă sine amenințând-o că, în caz de divorț, îi **va lua copilul**, o va lăsa **fără adăpost și resurse materiale** deși, în anumite cazuri, anume agresorul nu are niciun drept asupra imobilului, femeia intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți sau este un bun comun, dobândit în timpul căsătoriei.

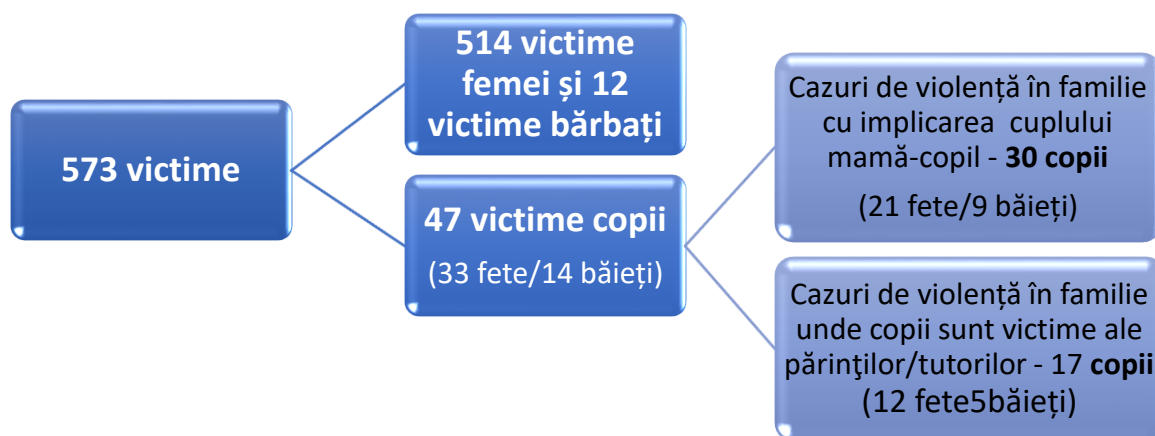
Indiferent de vârstă, mediul geografic sau statut social, **9 din 10 femei** vorbesc despre forme combinate de violență fizică și psihologică din partea **actualilor sau foștilor parteneri de viață**.



Cel mai greu, femeile și fetele vorbesc despre un abuz sexual, pe care, de frică și rușine, nici nu intenționează să-l raporteze. Căci, de cele mai multe ori, violența sexuală este comisă **fie de partenerul intim al femeii** (soțul sau concubinul), fie de **cineva din cercul de încredere** al acesteia (colegul de serviciu sau de clasă, șeful, vecinul, prietenul de familie).

Anul 2021: date, cifre și tendințe

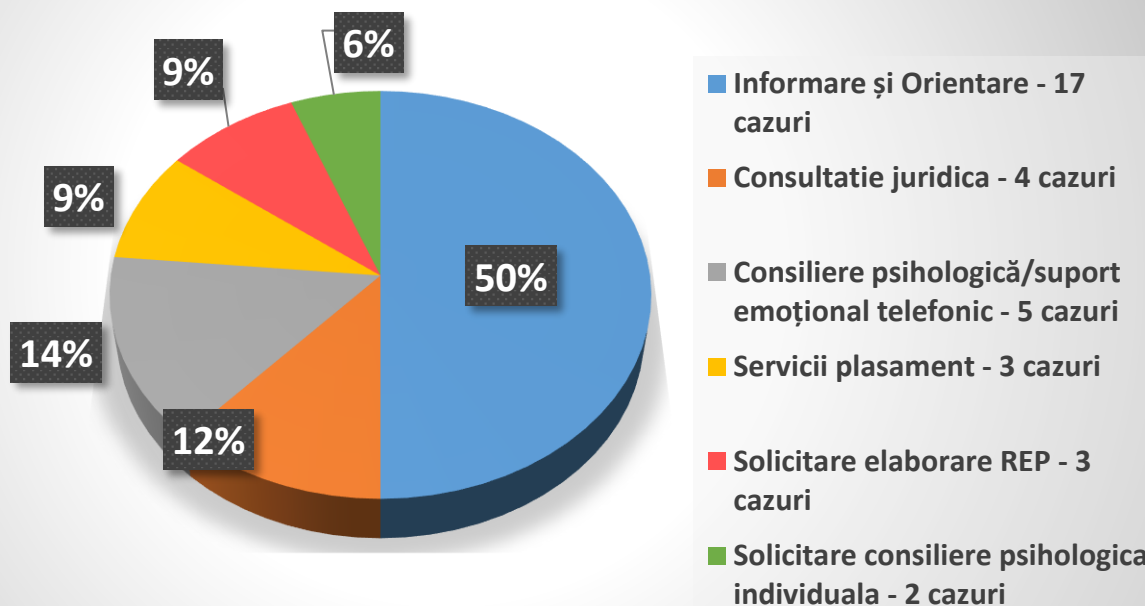
Pe parcursul anului 2021, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete au preluat **1956 de apeluri** de pe întreg teritoriul Republicii Moldova și de peste hotarele țării, dintre care 1160 de apeluri unice. Aproape 2 din trei apeluri (59%) sunt legate de **violența în familie**, care reflectă 543 de cazuri noi de VF înregistrate în 2021, cu implicarea a 573 de victime:



În perioada ianuarie - decembrie 2021, consilierile Telefonului de Încredere au preluat 86 de apeluri ce vizează **36 de cazuri de violență sexuală**. În 44% dintre cazuri au sunat înseși victimele. Despre celelalte abuzuri sexuale ne-au sesizat rudele (22 de apeluri) sau reprezentanții organelor de drept, ponderea cea mai mare având-o ofițerii de urmărire penală. Consumul de alcool adesea considerat drept cauză principală a violenței în familie, este doar un declanșator în unele cazuri de VF, cel puțin din perspectiva statisticilor TIFF. Doar în 25% din cazurile de VF este menționat consumul de alcool.

Consilierile TIFF au efectuat **230 de intervenții** pentru a facilita soluționarea a 164 de cazuri de violență înregistrate la TIFF pe parcursul anului 2021. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor. **Toate** victimele violenței sexuale (36) sunt femei și fete. Fiecare a treia victimă este minoră.

Repartizarea cazurilor de violență sexuală în funcție de necesități/solicitări



Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

- 13 fete au sub 18 ani
- 5 femei - între 18 și 20 de ani
- 2 femei - între 24 și 26 de ani
- 3 femei au între 27 și 30 de ani
- 3 femei - între 36 și 40 de ani
- 5 femei – între 41 și 45 de ani
- 3 femei – între 51 și 60 de ani
- 1 femeie are peste 60 de ani
- 1 femeie – nu se cunoaște vârsta

Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- 7-14 zile în urmă – 1 caz
- 1-3 luni - 2 cazuri
- 3-6 luni - 1 caz
- 6 luni - 1 an - 2 cazuri
- mai mult de 1 an - 5 cazuri

Cu excepția a cinci cazuri, **victimele îi cunoșteau personal pe abuzatori**. Printre ei sunt: iubiți (2 cazuri), tată/tatăl vitreg (7 cazuri), soț (1 caz), persoane din cercul de prieteni sau cunoscuți (12 cazuri), cumnat/nepot (2 cazuri), reprezentant al unui grup profesional – 2 cazuri. Cele mai multe abuzuri sunt calificate drept violuri și violuri în grup.