



LA
STRADA
Moldova

Telefonul de Încredere pentru
Femei și Fete

0 8008 8008

RAPORT DE ACTIVITATE

al serviciului de asistență telefonică pentru victimele violenței
în familie și violenței împotriva femeilor 0 8008 8008

IULIE - DECEMBRIE 2021

I. Informații generale despre tipul și conținutul apelurilor

În a doua jumătate a anului 2021, consilierile Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete (în continuare - TIFF) au preluat **995** de apeluri, dintre care 597 apeluri unice, indicatori comparabili cu perioada similară a anului precedent.

Pentru acuratețea datelor expuse în acest raport, în continuare, vom repartiza apelurile preluate de către specialistele TIFF în următoarele categorii:

- I. Apeluri din categoria „violență în familie” (în continuare - VF)
- II. Apeluri din categoria „violență sexuală” (în continuare - VS)
- III. Apeluri cu caracter informativ /solicitări de colaborare
- IV. Apeluri din categoria „altele” - care nu au tangență cu mandatul TIFF

Luna	Violență în familie/ Apeluri unice	Violență sexuală/ Apeluri unice	Informare, colaborare/ Apeluri unice	Altele/ Apeluri unice	Total apeluri/ Total apeluri unice
	2021				
Iulie	112/54	10/5	0	76/57	198/116
August	77/40	7/1	2/2	65/44	151/87
Septembrie	81/38	11/3	2/2	84/63	178/106
Octombrie	61/33	14/5	3/3	66/50	144/91
Noiembrie	118/45	7/2	3/3	24/23	152/73
Decembrie	87/46	9/5	7/7	69/67	172/125
Sub-total Semestrul II 2021	536/256	58/21	17/17	384/304	995/598

Cele mai multe apeluri au fost recepționate la începutul săptămânii și înaintea zilelor de odihnă, adică luni, joi și vineri (**figura 2**).

Figura 1: Repartizarea apelurilor pe luni

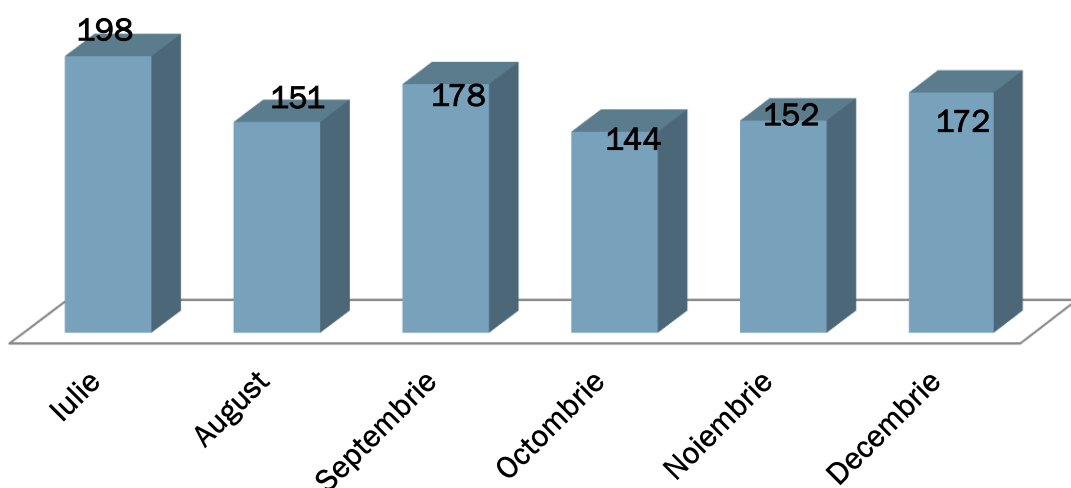
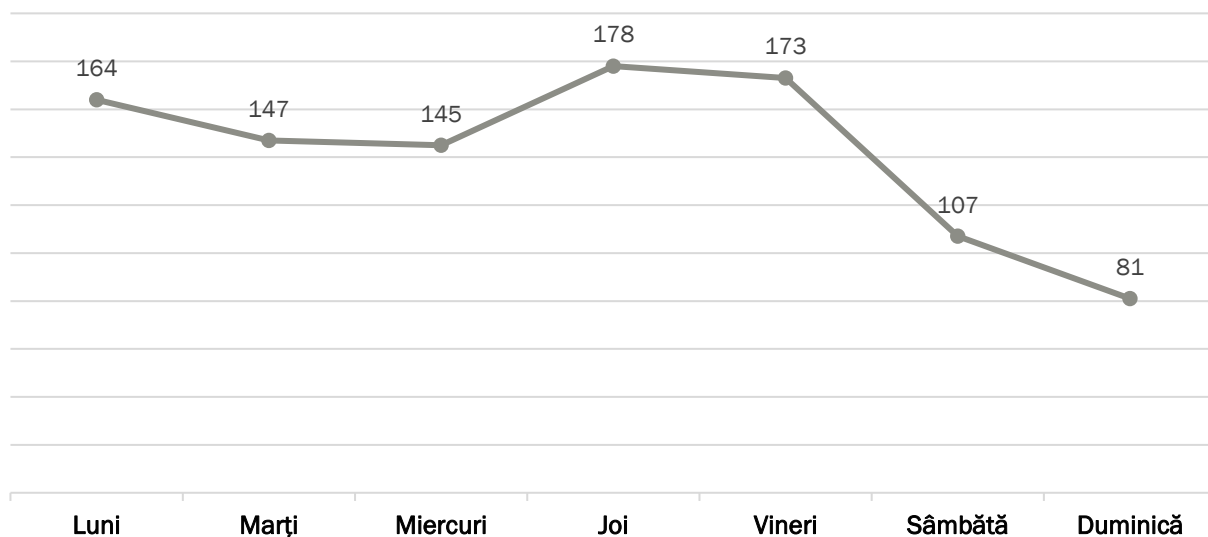
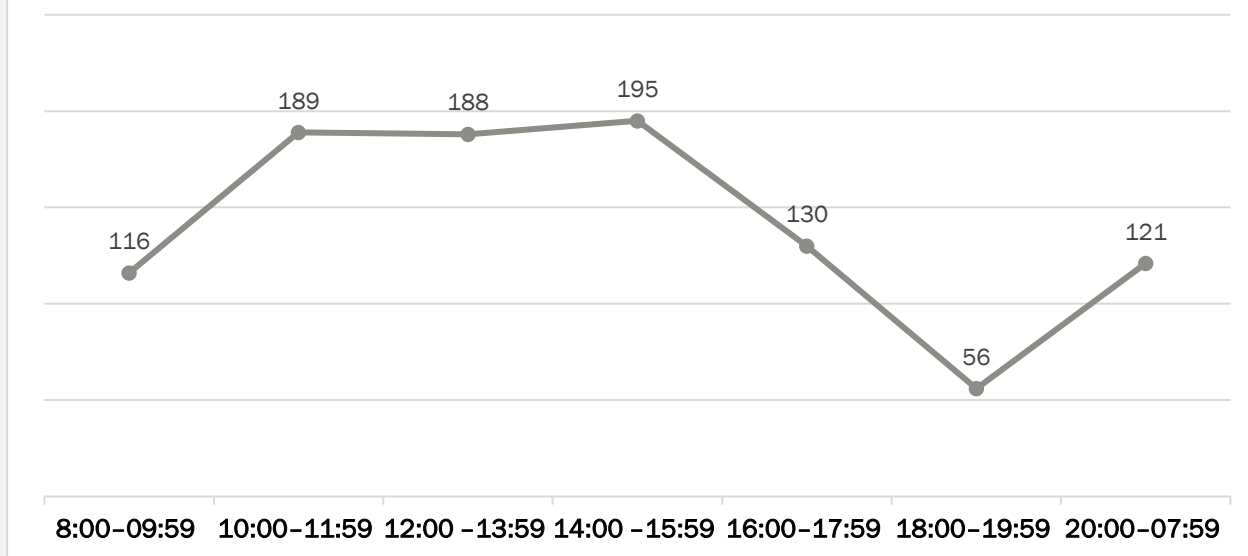


Fig.2 Repartizarea apelurilor după zilele săptămânii



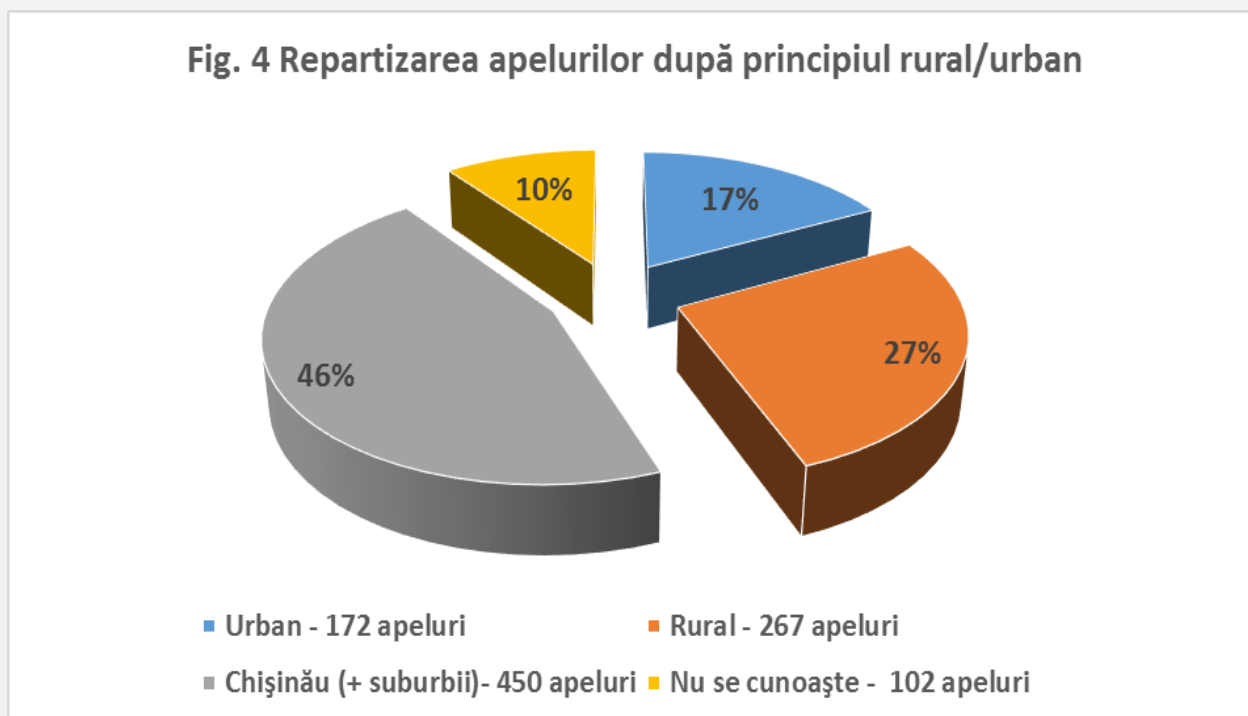
Cel mai mare număr de apeluri este înregistrat în intervalul orelor 10:00 – 16:00. Numărul apelurilor nocturne a scăzut comparativ cu semestrul doi al anului trecut (**vezi figura 3**).

Fig.3 Repartizarea apelurilor după ora recepționării



Continuă să crească constant numărul apelurilor din mediul urban, inclusiv municipiul Chișinău. Dacă în prima jumătate a anului diferența era de 33%, în perioada iulie-decembrie am preluat peste 600 de apeluri din orașe, de aproape două ori mai mult față de consilierile oferite locuitorilor din sate (vezi fig. 4).

Fig. 4 Repartizarea apelurilor după principiul rural/urban



În perioada vizată, **830** de apeluri au fost recepționate de la femei și **165** de la bărbați. Aceasta este tendința constantă în ultimii 5 ani. 87% dintre apelanți sunt vorbitori de limbă română și 13 % vorbesc în limba rusă.

II. Violența în familie

Din cele 995 de apeluri înregistrate, mai mult de jumătate (53,8%) se încadrează în categoria „violență în familie” - 619, care reflectă 288 de cazuri noi de VF, cu implicarea a 315 victime.

Majoritatea apelurilor au fost preluate de la victime (365), de la membrii comunității - 106 apeluri și de la grupurile profesionale - 55 de apeluri. Am avut și 10 apeluri de la agresori. Cu o singură excepție, toți agresorii sunt bărbați.

Genul apelantului	Apeluri din categoria „violență în familie”										Total apeluri VF/ Cazuri VF
	Apeluri de la victime		Apeluri de la agresori		Apeluri membrii comunității		Apeluri grupuri profesionale		Apel Conferință 112		
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
2021											
Iulie	78	1	0	3	15	6	7	2	0	0	112/53
August	45	0	3	2	13	5	5	4	0	0	77/40
Septembrie	55	0	0	0	11	4	8	3	0	0	81/38
Octombrie	41	0	0	0	13	2	3	1	0	1	61/33
Noiembrie	81	0	0	1	21	1	12	2	0	0	118/45
Decembrie	64	0	0	0	12	3	6	2	0	0	87/46
Sub-total Semestrul II 2021	364	1	3	6	85	21	41	14	0	1	536/255

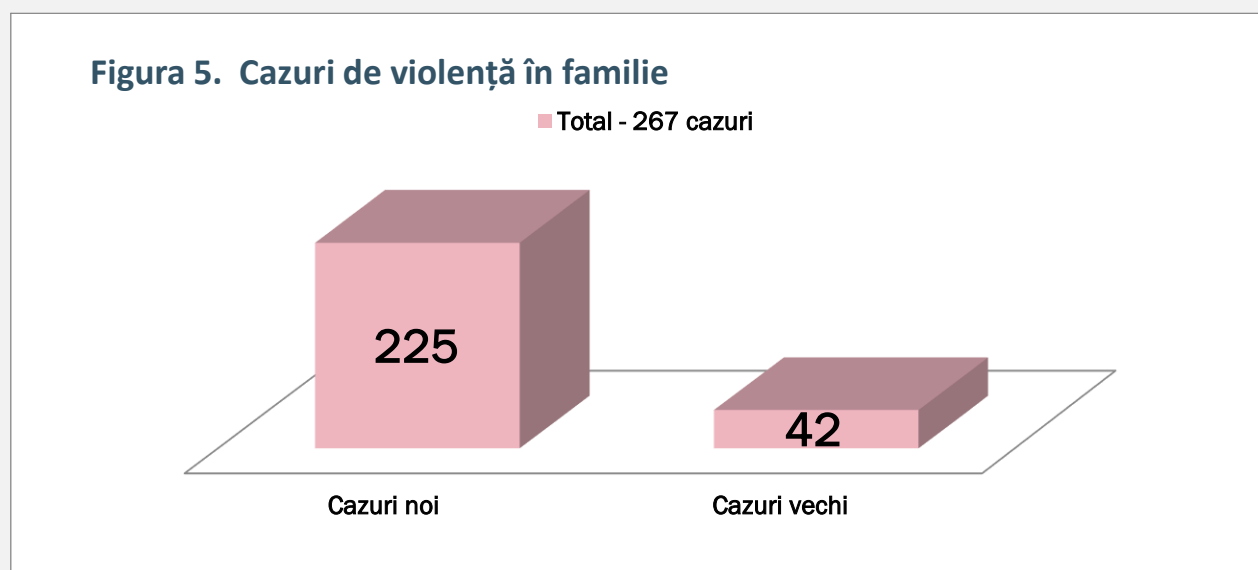


Figura 6. Cine sunt victimele violenței în familie

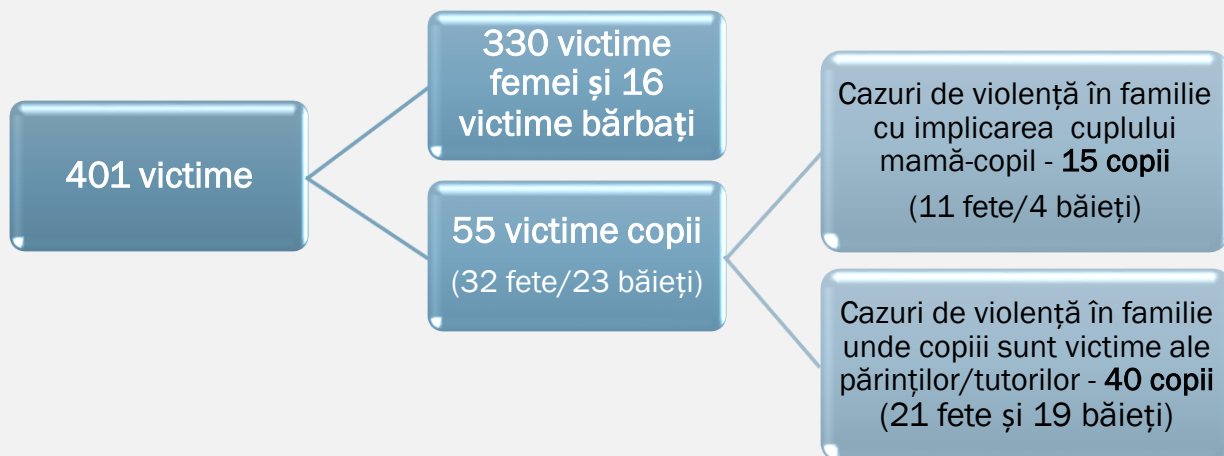
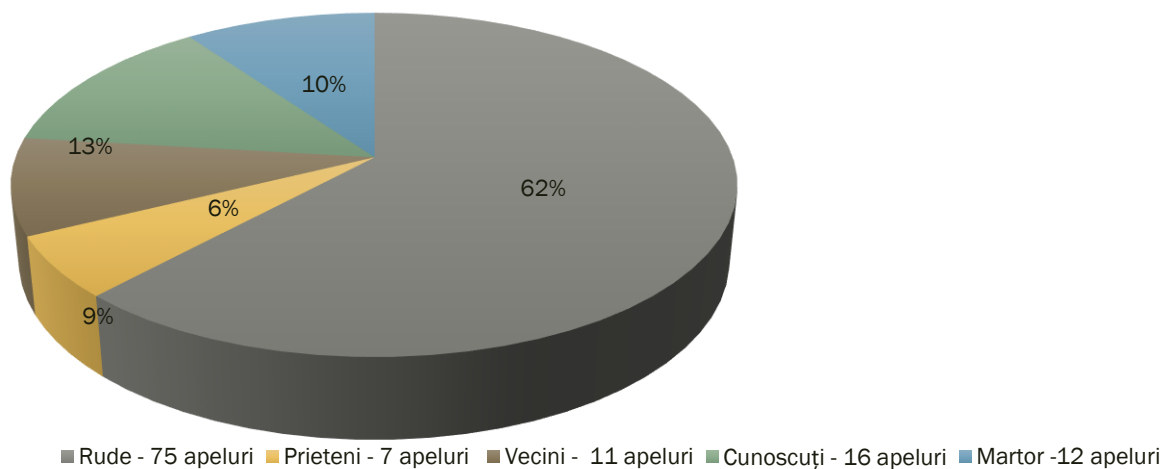


Figura 7: Repartizarea apelurilor recepționate de la membrii comunității



Maria ne sună din stradă. Concubinul ei a venit acasă în stare de ebrietate, s-a iscat o ceartă. Maria are urme de lovituri pe corp, sânge pe față. Maria și Gheorghe au o fiică de 5 ani. După ce a născut, femeia a revenit la muncă, este bucătăreasă la școala din oraș. Pleacă la 5 dimineața la lucru, copilul rămâne în grija tatălui. Fetița este foarte atașată de tata. Maria spune că doar de dragul copilului nu pleacă de la Gheorghe, deși el este agresiv și în raport cu fiica lor.

Maria a mai apelat anterior după ajutor la poliție. Consiliera TIFF o informează pe Maria despre posibilitatea de a solicita ordonanță de protecție, despre serviciile avocatei La Strada, de care poate beneficia gratuit. Maria spune că acum ar avea mare nevoie de ordonanță de protecție și că ar prefera să plece să locuiască la mama sa, altfel nu se va descurca cu copilul. În final, a acceptat să fie chemată ambulanța și poliția. A revenit a doua zi la TIFF, pentru serviciile avocatei.

Ne sună Elena, raportează o tentativă de viol din partea cumnatului său. A fost bătută de fratele soțului său, care a încercat să o violeze. Elena spune că soțul nu o susține, nu este de acord ca ea să sune la TIFF sau la poliție. Doar fiica sa de 12 ani, văzând câte vânătăi are mama pe tot corpul, a insistat ca mama să facă demersurile corespunzătoare la poliție. Apelanta spune că deja de o săptămână a depus plângerea la inspectoratul de poliție, însă nimic nu se întâmplă. Nu i-a fost emisă o îndreptare pentru expertiza medico-legală. Elena a fost pusă în legătură cu avocata La Strada.

În majoritatea absolută a cazurilor de VF, actele de violență vin din partea actualului sau fostului partener de viață. Aproape fiecare al doilea caz este comis de soț, în 19% sunt implicați concubinii, iar în 14 % - foștii soți sau concubini.

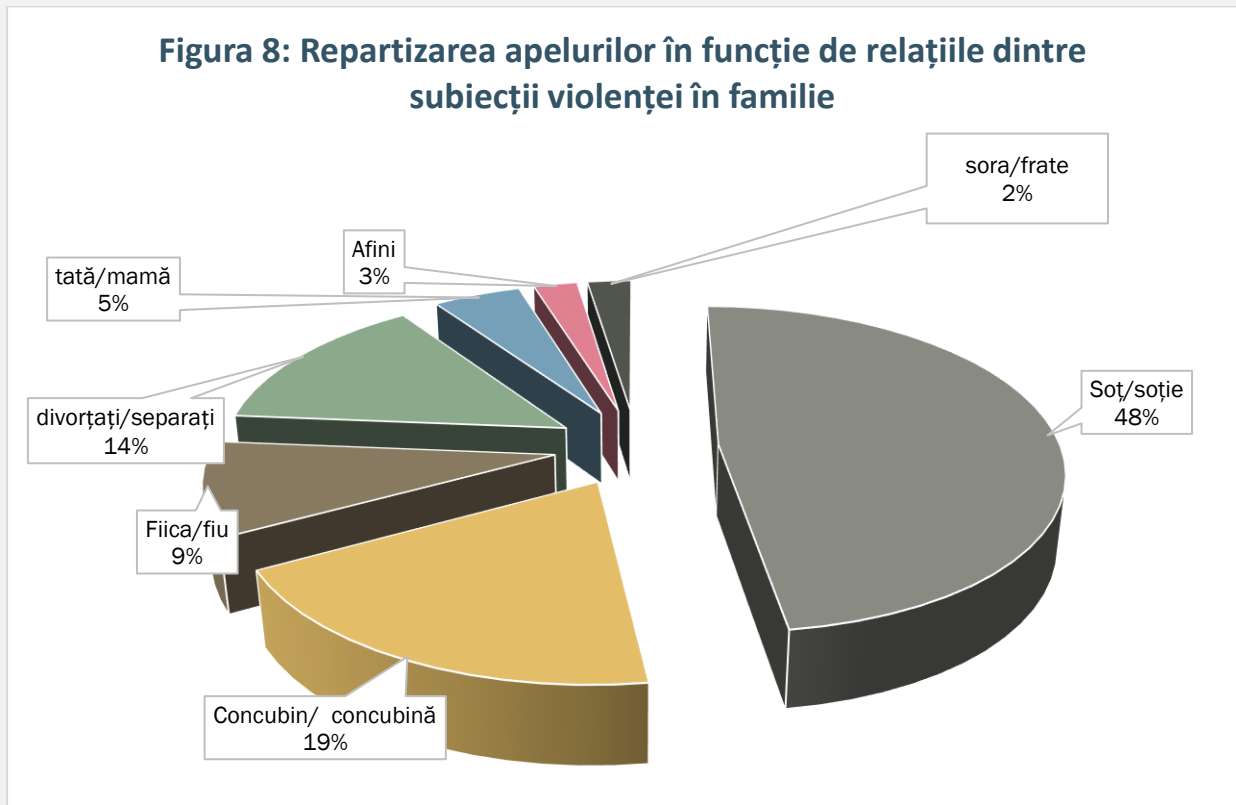
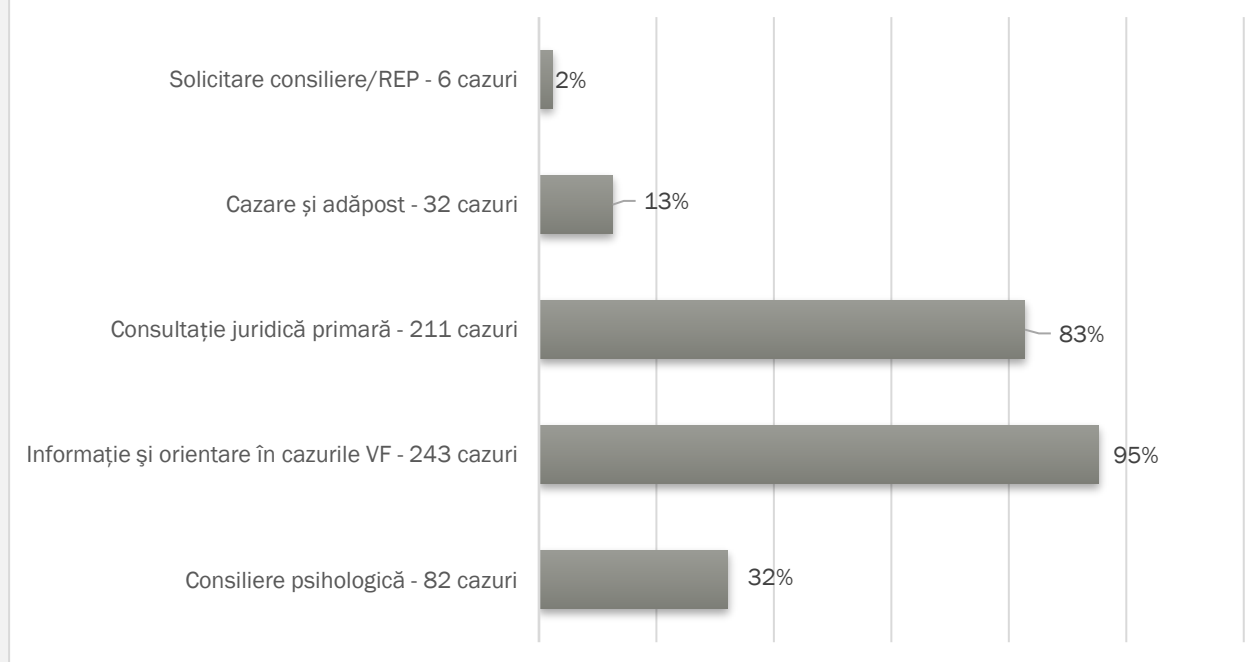


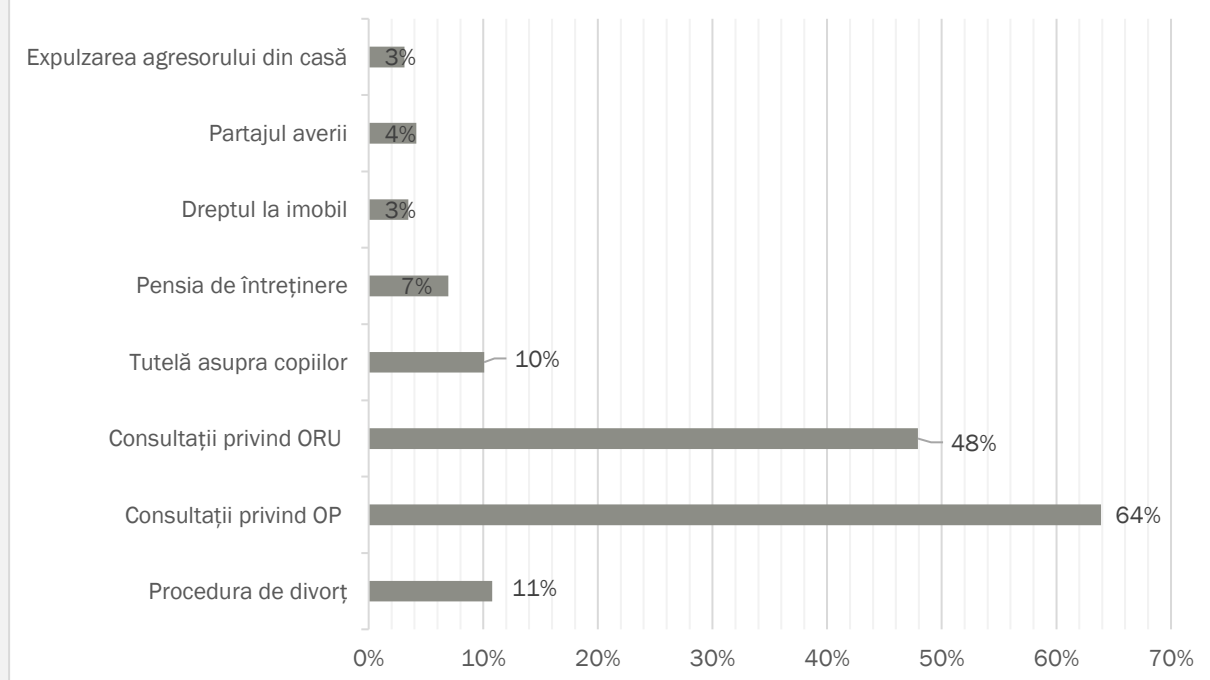
Figura 9: Repartizarea apelurilor în dependență de tipul serviciilor oferite



Specificul consultațiilor juridice

Pe lângă informație de orientare în cazurile de VF (95%), consultația juridică primară a victimelor (83%) a fost cel mai solicitat serviciu. Aproape o treime dintre apelanți (32%) au avut nevoie de consiliere psihologică. În foarte multe cazuri, victimele, având o cultură juridică precară, sunt manipulate de către agresori sau de membrii familiei extinse, etc. Agresorii le amenință că, în caz de divorț, vor lua copilul, lăsând victima fără bunuri sau casă, deși, în numeroase cazuri, el este cel care nu are niciun drept asupra imobilului, femeia (soția) intrând în posesia acestuia prin act de moștenire de la părinți. Cele mai multe consultații juridice vizează informarea beneficiarilor despre mecanismele de protecție existente – ordinul de restricție de urgență (ORU) și ordonanța de protecție (OP) – care vin să asigure securitatea imediată a victimelor și copiilor acestora.

Figura 10: Repartizarea apelurilor în funcție de specificul consultației juridice oferite



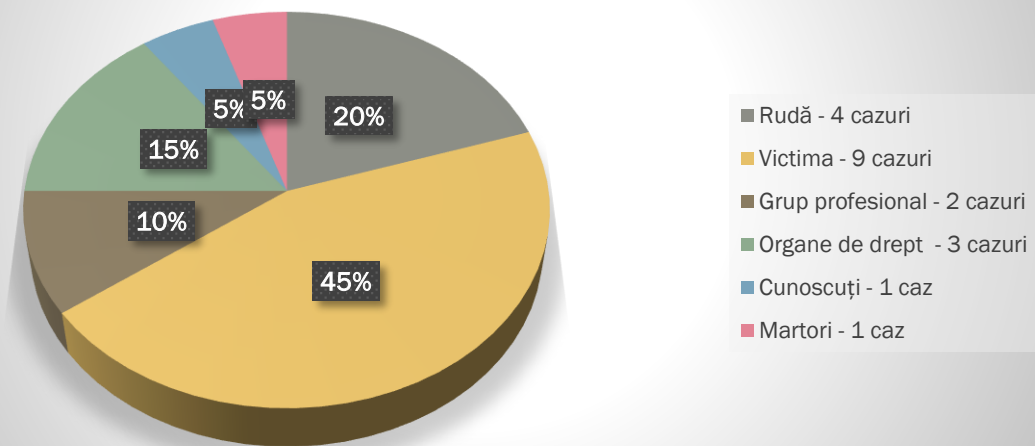
III. Violența sexuală

În perioada iulie - decembrie 2021, am înregistrat o creștere de 55% a raportărilor cazurilor de VS. Consilierile TIFF au recepționat 58 de apeluri, care vizează 21 cazuri de violență sexuală,

Genul apelantului	Apeluri din categoria VIOLENȚĂ SEXUALĂ / Cazuri de violență sexuală								Total apeluri VS/ Cazuri VS
	Apeluri de la victime		Apeluri de la membrii comunității		Apeluri de la organele de drept		Apeluri de la alte grupuri profesionale		
	F	M	F	M	F	M	F	M	
2021									
Iulie	1	0	6	0	0	2	0	1	10/5
August	1	0	4	2	0	0	0	0	7/1
Septembrie	3	0	4	0	4	0	0	0	11/3
Octombrie	8	0	2	0	2	0	2	0	14/5
Noiembrie	6	0	0	0	0	0	1	0	7/2
Decembrie	7	0	1	0	0	0	1	0	9/5
Iulie -Decembrie	26	0	17	2	6	2	4	1	58/21

Cea mai mare parte dintre cazurile de VS au fost raportate de înseși victime. Din cele 58 apeluri înregistrate, 26 au fost recepționate de la victime, 19 - de la membrii comunității, 8- apeluri au fost de la organele de drept și 5 - de la alte grupuri profesionale (vezi figura 10).

Fig. 10: Repartizarea în funcție de cine a sesizat cazul de violență sexuală



Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete de diferite vârste, toate se află pe teritoriul R. Moldova.

Cine sunt victimelor infracțiunilor sexuale?

- 7 fete au sub 18 ani
- 4 femei - între 18 și 20 de ani
- 1 femei - între 24 și 26 de ani
- 1 femei - între 27 și 30 de ani
- 1 femeie - între 36 și 40 de ani
- 5 femei - între 41 și 45 de ani
- 1 femeie are între 51 și 60 de ani

Când a avut loc infracțiunea (față de momentul apelului telefonic)?

- 1-3 zile în urmă - 1 caz
- 3-7 zile în urmă - 1 caz
- 7-14 zile în urmă - 2 cazuri
- 2- 4 săptămâni - 2 cazuri
- 1-3 luni - 3 cazuri
- 3 - 6 luni - 2 cazuri
- 6 luni - 1 an - 1 caz
- mai mult de 1 an - 7 cazuri

Cine este abuzatorul?

Doar în patru cazuri, făptuitorii infracțiunii sunt persoane necunoscute. În rest, victimele îi cunoșteau pe cei care le-au abuzat (vezi fig. 12).

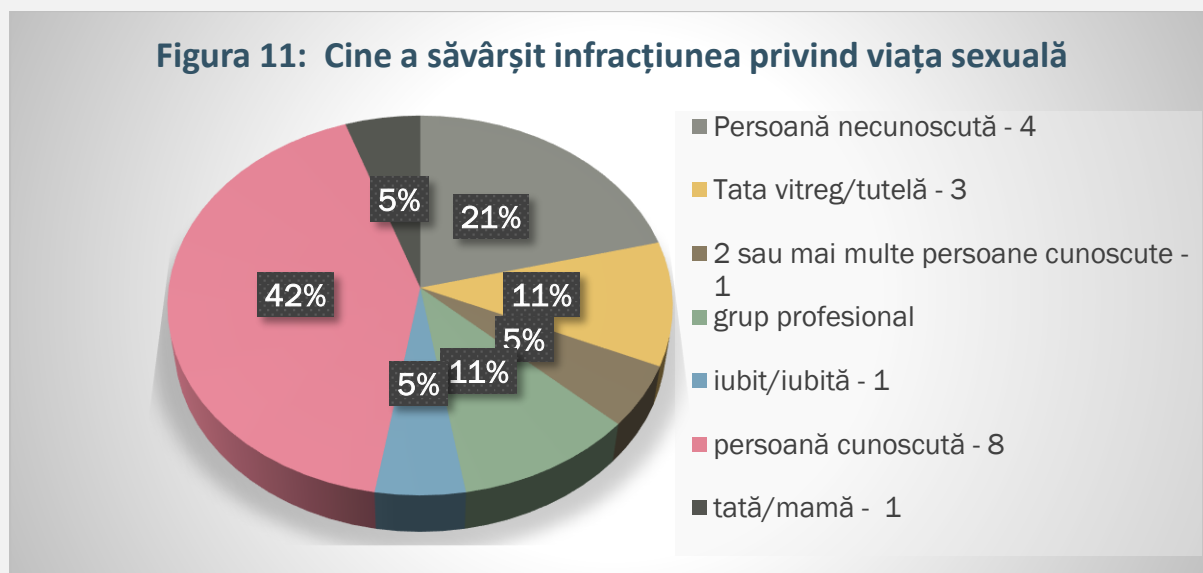
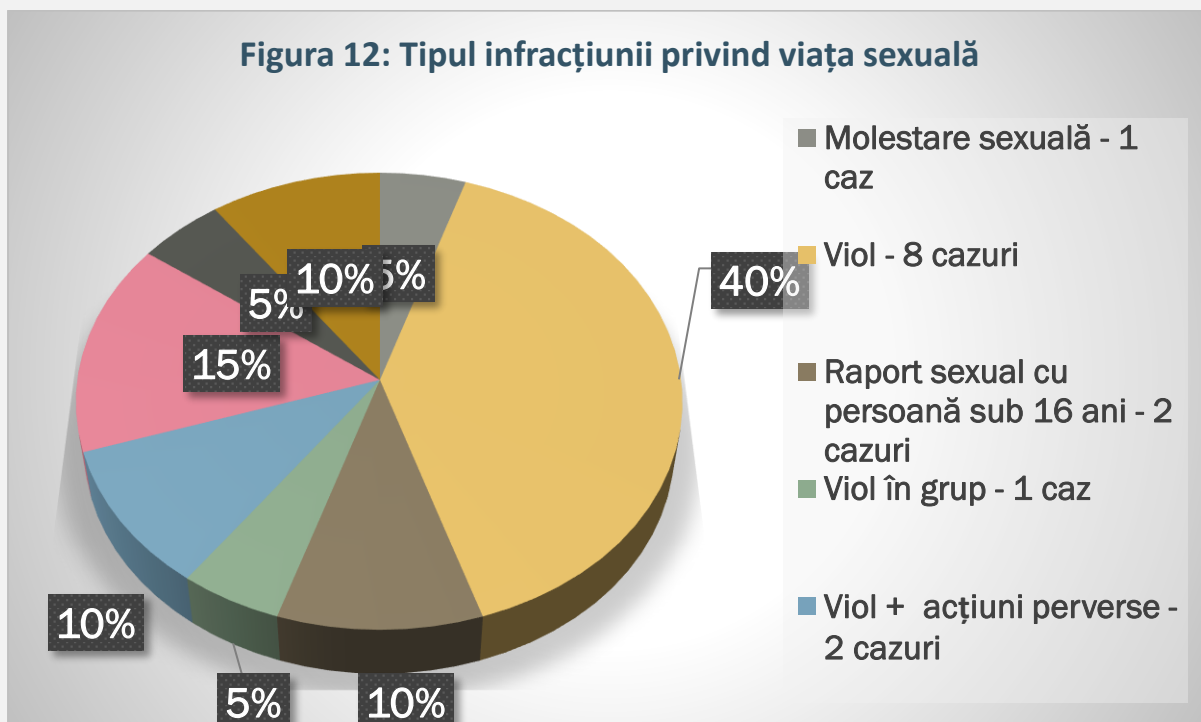


Figura 12: Tipul infracțiunii privind viața sexuală



IV. Concluzii

- În ultimele șase luni ale anului curent, consilierile TIFF au preluat 995 de apeluri (597 apeluri unice).
- Cotele cele mai înalte ale apelurilor au fost înregistrate în lunile iulie și septembrie, în zilele de joi și vineri.
- Mai bine de jumătate din apelurile la TIFF se referă la violența în familie (53,8%)
- Din 401 victime ale violenței în familie înregistrate în semestrul II al anului 2021, 82% sunt femei, 13% - copii.
- Cei mai receptivi și responsabili membri ai comunității care ne sună pentru a sesiza cazuri de violență în familie sunt rudele, (62% din totalul apelurilor din această categorie). Comparativ cu perioada similară a anului 2020, s-a dublat numărul martorilor indicentelor de violență care au sunat la TIFF pentru a raporta cazul.
- Toate victimele violenței sexuale sunt femei și fete, toate locuiesc în Republica Moldova. Șapte dintre ele sunt minore.
- În perioada ianuarie-iunie 2021, consilierile Telefonului de Încredere au efectuat 67 de intervenții pentru a facilita soluționarea a **34 de cazuri de violență în familie** și **15** intervenții pentru a soluționa **4** cazuri de violență sexuală. Este vorba despre situații ce prezentau pericol iminent pentru viața sau integritatea fizică și psihică a beneficiarilor.

Figura 13: Repartizarea necesităților apelanților din categoria „Altele”

