

# **Serviciul de asistență telefonică pentru victimele violenței în familie**

## **Telefonul de Încredere 0 8008 8008**

### **RAPORT ANUAL 2016**

**Chișinău 2016**

## Cuprins

### I. Caracteristica apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere. Cadrul general

#### 1.1. Informații privind repartizarea în timp a apelurilor

*1.1.1. Repartizarea apelurilor pe ani*

*1.1.2. Repartizarea apelurilor pe luni*

*1.1.3. Repartizarea apelurilor după zilele săptămânii*

*1.1.4. Repartizarea apelurilor după ora recepționării*

#### 1.2. Geografia apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere

*1.2.1. Repartizarea apelurilor după principiul urban/ rural*

*1.2.2. Repartizarea apelurilor după localități*

*1.2.3. Repartizarea apelurilor după sursa cunoașterii*

#### 1.3. Caracteristica apelurilor din perspectiva vârstei și a dimensiunii de gen a abonaților

*1.3.1. Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta abonaților*

*1.3.2. Repartizarea apelurilor în funcție de gen*

*1.3.3. Repartizarea apelurilor în funcție de limba vorbită de abonați*

### II. Caracteristica categoriilor de apeluri recepționate la Telefonul de Încredere

*2.1. Apeluri de la victimele violenței în familie*

*2.2. Apeluri de la agresorii familiari*

*2.3. Apeluri/sesizări de la membrii comunității*

*2.4. Apeluri/sesizări de la grupurile profesionale*

*2.5. Apeluri cu caracter informativ/solicitări de colaborativ*

*2.6. Apeluri încadrate în categoria Altele*

### III. Fenomenul violenței în familie prin prisma Telefonului de Încredere

#### 3.1. Profilul subiecților violenței în familie

*3.1.1. Vârsta victimelor violenței în familie și statutul marital*

*3.1.2. Statutul marital al victimelor violenței în familie*

#### 3.2. Specificul manifestării violenței în familie

*3.2.1. Tipurile de violență*

*3.2.2. Relațiile de rudenie dintre victimă și agresor*

*3.2.3. Dificultăți întâmpinate de beneficiarii serviciului*

### IV. Tipuri de servicii oferite la Telefonul de Încredere

4.1. Servicii oferite la telefon / Necesitățile beneficiarilor Telefonului de Încredere

4.2. Facilitarea accesului victimelor violenței în familie la asistența necesară prin redirectionarea acestora la serviciile corespunzătoare existente

### Concluzii

## I. Caracteristica apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere. Cadrul general

### 1.1. Informații privind repartizarea în timp a apelurilor

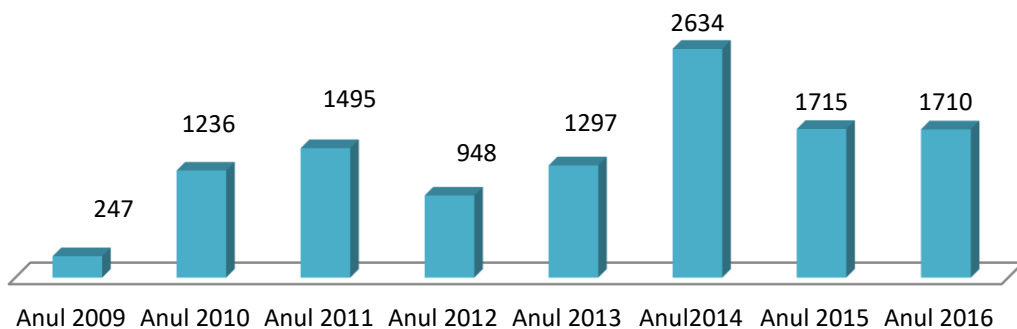
#### 1.1.1 Repartizarea apelurilor pe ani

În perioada de activitate octombrie 2009 - decembrie 2016, consultanții TÎ au recepționat **11282 de apeluri** de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, dar și de peste hotarele acesteia (*vezi figura 1*).

Tabloul per ansamblu al apelurilor ne permite să procesăm o analiză a fenomenului violenței în familie în ultimul an de activitate a Telefonului de Încredere din perspectiva trăsăturilor caracteristice ale subiecților violenței în familie, specificul manifestării violenței în familie în funcție de vârstă, ocupație, statutul marital al victimei/agresorului, a necesităților și dificultăților cu care se confruntă persoanele în încercarea de a soluționa situațiile de violență în familie.

O analiză comparativă a apelurilor înregistrate, ne permite să constatăm că cele mai multe apeluri au fost înregistrate în anul **2014 – 2634 apeluri**, iar cele mai puține în anul **2009 – 948 apeluri**. În ultimii doi ani de activitate – 2015/2016 – numărul de apeluri înregistrate este practic același.

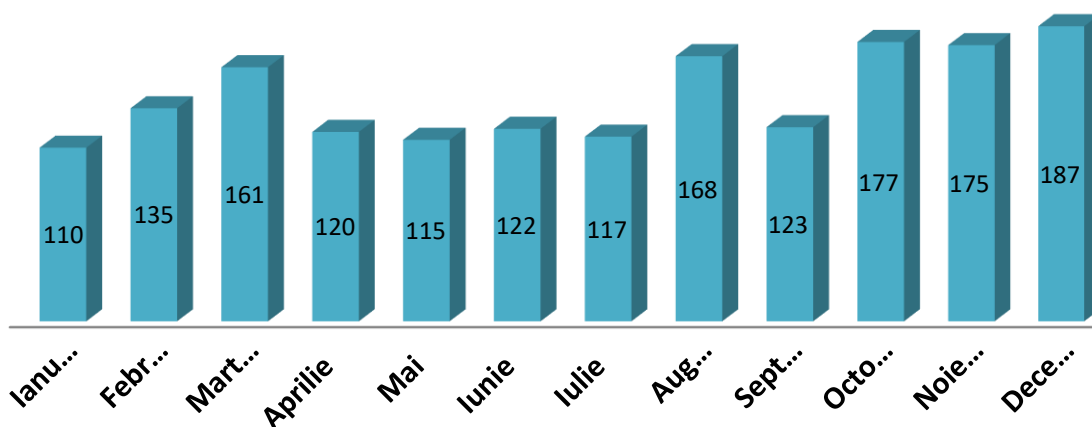
**Figura 1. Repartizarea apelurilor pe ani**



#### 1.1.2 Repartizarea apelurilor pe luni

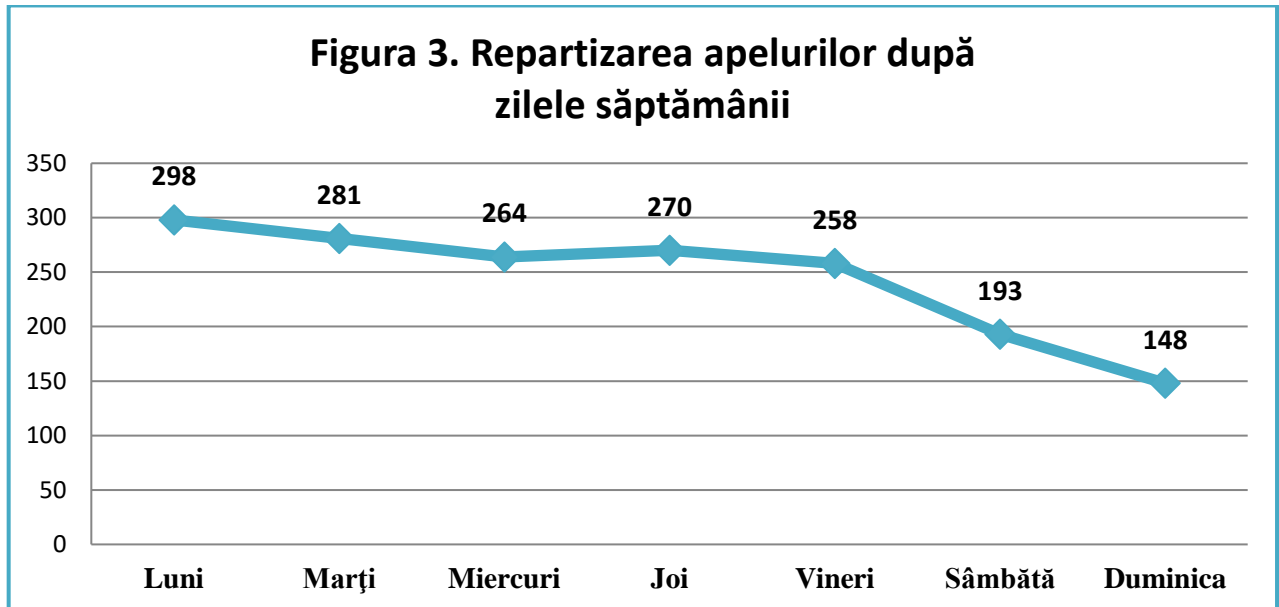
Pe parcursul anului 2016, consultanții serviciului au recepționat **1710 de apeluri** (*vezi figura 2*).

**Figura 1. Repartizarea apelurilor după lunile anului**



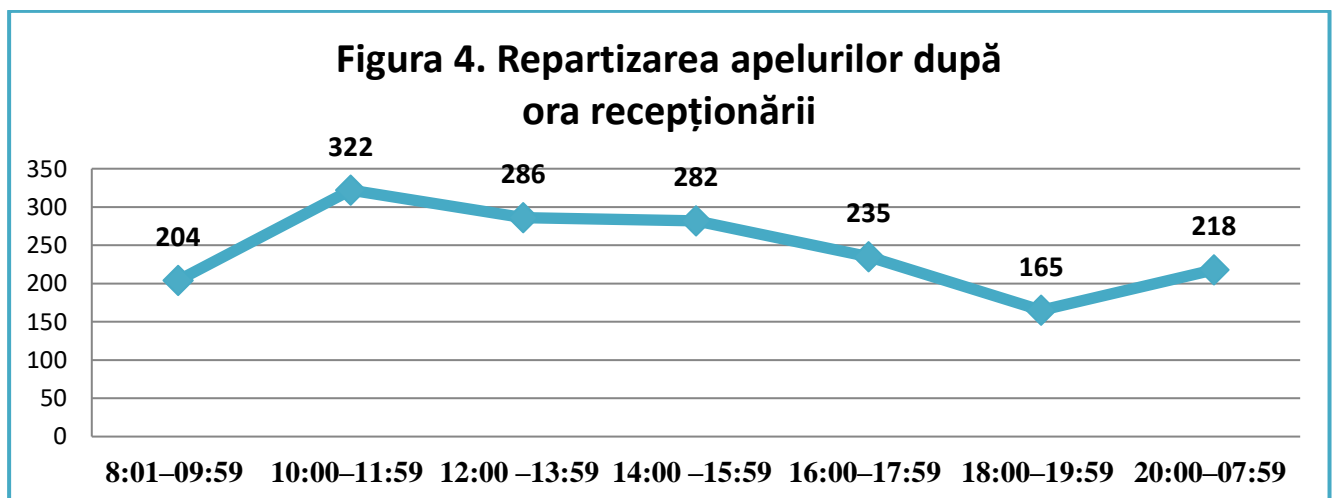
### 1.1.3 Repartizarea apelurilor după zilele săptămânii

Repartizarea sunetelor în funcție de ziua săptămânii, în anul 2016 nu se deosebește de anii anteriori. Ca de obicei, cele mai multe apeluri au fost înregistrate în primele zile ale săptămânii, iar cele mai puține, duminica – **148 apeluri** (vezi figura 3):



### 1.1.4 Repartizarea apelurilor după ora recepționării

Numărul maxim de sunete din timpul programului de lucru este înregistrat în partea activă a zilei – între orele 8:00 -16:00, în special în intervalul de timp 10:00-16:00, și scade semnificativ către orele 18.00 (vezi figura 4):



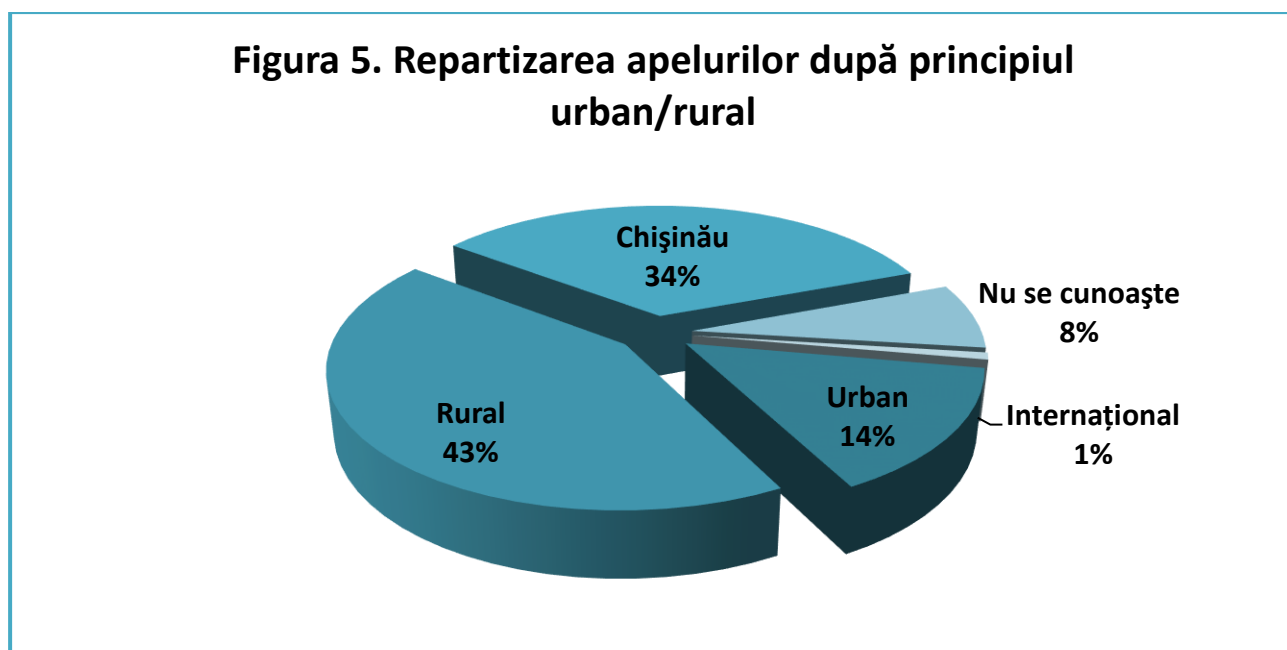
## 1.2 Geografia apelurilor recepționate la Telefonul de Încredere

### 1.2.1 Repartizarea apelurilor după principiul urban/ rural

În anul 2016, numărul apelurilor recepționate din mediul urban+Chișinău l-a depășit pe cel din mediul rural. Astfel, din mediul urban, au fost recepționate **48 la sută** din totalul apelurilor, dintre care **34 la sută** revin municipiului Chișinău iar **43 la sută** - mediului rural.

Aici trebuie să menționăm apariția unei categorii noi – apeluri necunoscute, căreia îi revine **opt la sută** din total. Apariția acesteia se datorează faptului că serviciul Telefonul de Încredere poate fi apelat de la telefonia mobilă, ceea ce face imposibilă stabilirea locației.

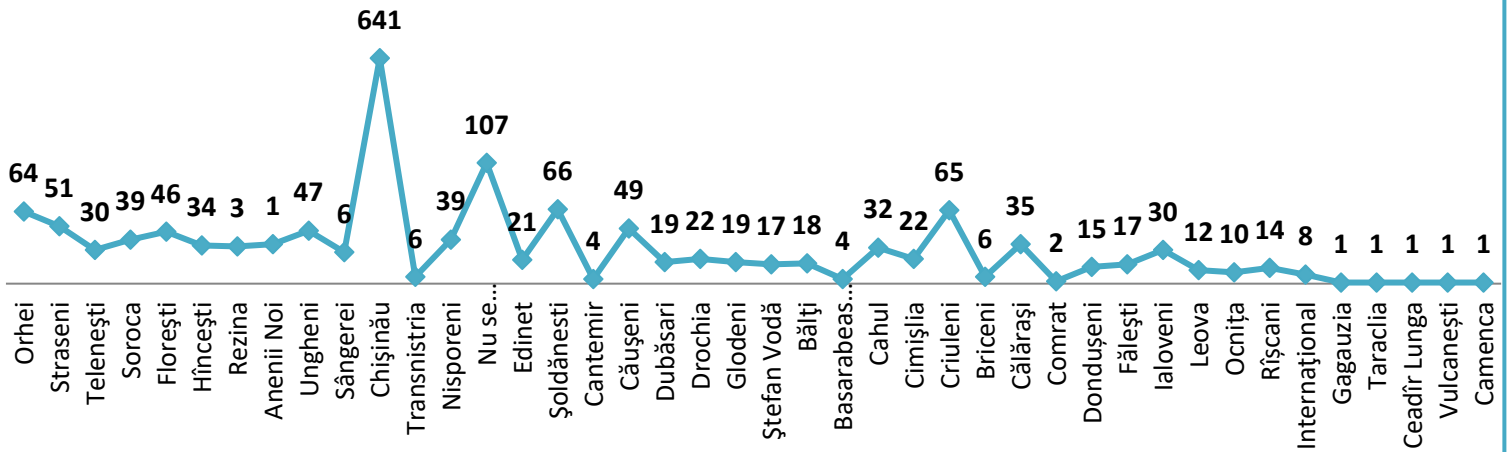
De remarcat că, în această perioadă au fost recepționate **8** apeluri de peste hotarele R. Moldova, ceea ce reprezintă **1 la sută** din totalul apelurilor (*vezi figura 5*):



#### 1.2.2. Repartizarea apelurilor după localități

Pentru perioada raportată, numărul maximal de sunete rămân a fi cele din municipiul Chișinău. Astfel, din numărul total de apeluri, **641** revin capitalei. Aria geografică a apelurilor din raioane este relativ uniformă, cu excepția raioanelor Șoldănești (66), Orhei (64), Criuleni (65). Totodată, în **107 cazuri**, nu se cunoaște localitatea (*vezi figura 6*):

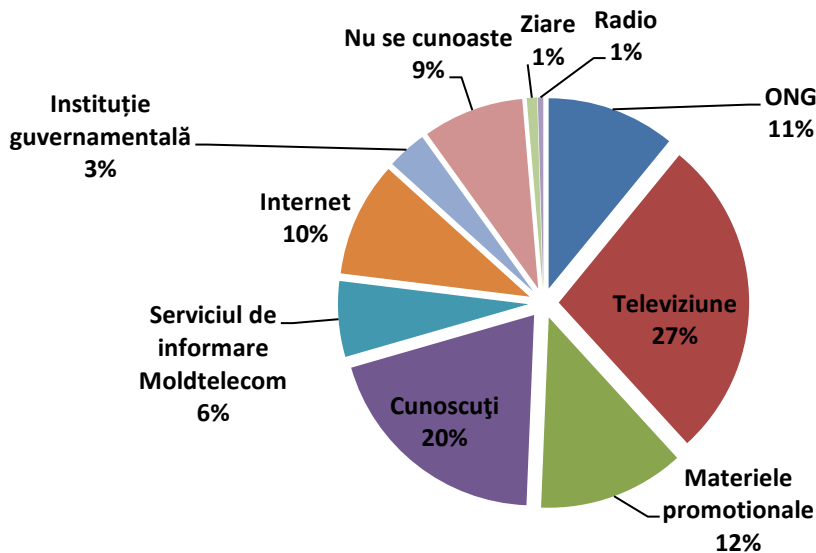
**Figura 6. Repatizarea apelurilor după localități**



### 1.2.3. Repartizarea apelurilor după sursa cunoașterii

În anul 2016, ca surse de cunoaștere principale au rămas TV – **27 la sută**, cunoscuții – **20 la sută**, materiale promoționale – **12 la sută** (vezi figura 7):

**Figura 7. Repartizarea apelurilor după sursa cunoașterii**

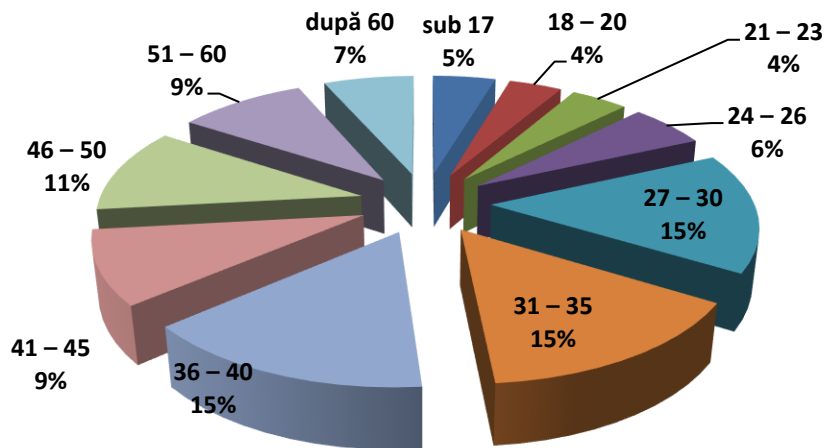


## 1.3 Caracteristica apelurilor din perspectiva vârstei și a dimensiunii de gen a abonaților

### 1.3.1. Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta abonaților

În ceea ce privește vârsta abonaților, în 2016 situația se prezintă relativ omogenă, cu excepția categoriei de vârstă 27- 30 ani, 31- 35 ani, 36-40 ani – câte **15 la sută** din abonați încadrându-se anume în aceste două categorii (*vezi figura 8*):

**Figura 8. Repartizarea apelurilor în funcție de vârsta abonaților**

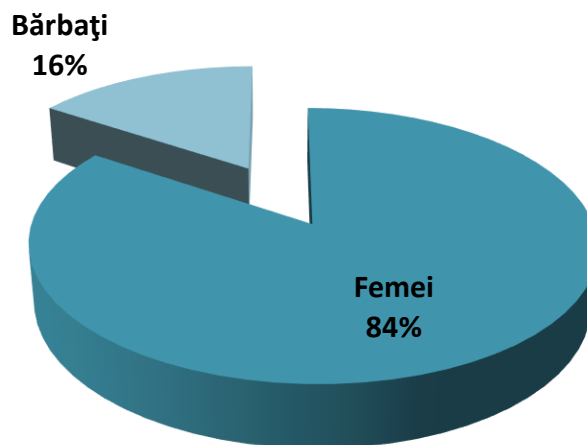


### 1.3.2. Repartizarea apelurilor în funcție de gen

Majoritatea persoanelor care apelează la TÎ sunt femeile – **84 la sută** și **16 la sută** – bărbați. Este o tendință care se menține de-a lungul întregii activități a serviciului și este una firească, ținând cont de statisticile existente în domeniu, potrivit cărora anume femeile sunt cel mai des victime ale violenței în familie.

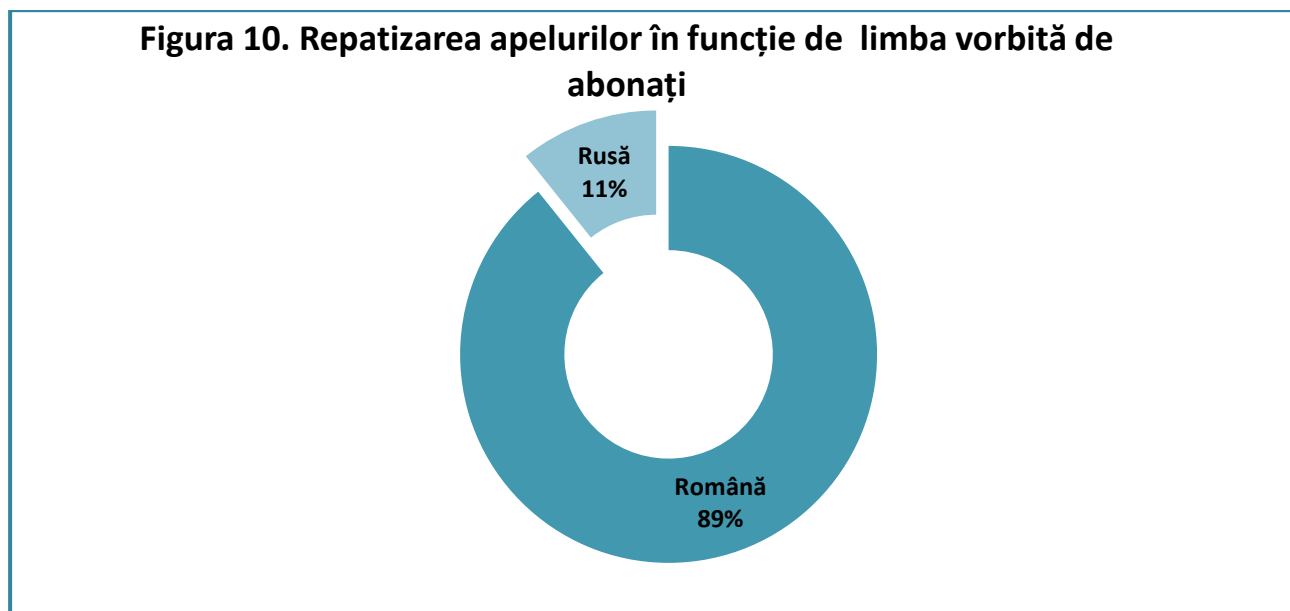
În ceea ce privește apelurile de la bărbați, aceștia, de regulă, apelează pentru a sesiza despre cazuri de violență în familie sau este vorba de victime băieți (*vezi figura 9*):

**Figura 9. Repartizarea apelurilor în funcție de gen**



### 1.3.3. Repartizarea apelurilor în funcție de limba vorbită de abonați

Din totalul apelurilor recepționate în 2016, **89 la sută** din abonați vorbesc limba română și **11 la sută** sunt vorbitori de limbă rusă (vezi figura 10):



## II. Caracteristica categoriilor de apeluri recepționate la Telefonul de Încredere

În perioada vizată au fost înregistrate **1710** apeluri, dintre care **636** au fost repetate. Din numărul total al apelurilor, **1114** apeluri au avut drept subiect violența în familie, **514** dintre ele fiind repetate. La categoria „Altele” au fost înregistrate **596** de apeluri.

De remarcat că cele **1114** de sunete ce au avut ca subiect violența în familie reflectă **600** cazuri de violență noi, **407** dintre ele fiind dosare (adresarea vine direct de la victimă, care solicită ajutorul consultanților Telefonului de Încredere), **146** fiind cazuri prezumate (solicitarea de a interveni pe un caz de violență în familie vine din partea unui membru al comunității sau unui reprezentant al grupurilor profesionale) și **47** – cazuri prezumate ce au evoluat în dosar, excluzând sunetele repetate (inițial am fost contactați de un membru al comunității și ulterior, direct de către victima violenței în familie).

Astfel, din numărul total de sunete ce reflectă cazuri de violență în familie, de la victimă au fost recepționate **769 de apeluri**, de la membrii comunității – **260 apeluri**, grupuri profesionale – **74 apeluri**, agresori familiari - **11 apeluri** (vezi Tabel 1):

**Tabelul 1. Categoriile de apeluri recepționate prin intermediul Telefonului de Încredere în perioada ianuarie-decembrie 2016**



Luna	Apeluri de la victimă/ Numărul cazurilor VF		Apeluri de la agresor/ Cazuri VF		Apeluri de la membrii comunității / Cazuri VF		Apeluri/Sesizări don partea grupurilor profesionale / Cazuri VF		Altele	Total apeluri/ Total cazuri de VF/ Total cazuri VF vechi
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați		
Ianuarie	56/29	1/1	0/0	2/1	8/6	2/2	1/1	0/0	40	110/40/8
Februarie	53/35	0/0	0/0	0/0	17/15	2/2	5/2	1/0	57	135/54/8
Martie	69/22	0/0	0/0	3/0	14/10	2/0	3/1	1/1	69	161/34/13
Aprilie	46/27	1/1	0/0	2/0	13/10	4/3	7/1	2/2	45	120/44/5
Mai	38/21	4/0	0/0	1/0	16/11	1/1	1/0	0/0	54	115/33/5
Iunie	52/29	0/0	0/0	0/0	23/13	1/1	1/0	3/0	42	122/43/8
Sub total Ianuarie – Aprilie 2016	314/163	6/2	0/0	8/1	91/65	12/9	18/5	7/3	307	763/248/47
Iulie	42/19	2/2	0/0	1/1	17/8	4/2	5/2	1/0	45	117/34/5
August	93/44	0/0	0/0	0/0	19/12	7/4	2/1	5/1	42	168/62/12
Septembrie	67/34	0/0	0/0	1/1	11/7	5/1	5/2	4/0	30	123/45/9
Octombrie	85/42	3/1	0/0	0/0	17/13	5/3	5/1	5/1	57	177/61/4
Noiembrie	81/47	3/2	0/0	0/0	21/15	9/5	7/1	0/0	54	175/70/6
Decembrie	73/42	0/0	0/0	1/1	30/21	12/10	8/5	2/1	61	187/80/19
Total Iulie- Decembrie 2016	441/228	8/5	0/0	3/3	115/76	42/25	32/12	17/3	289	947/352/55
<b>Total 2016</b>	<b>769/398</b>		<b>11/4</b>		<b>260/174</b>		<b>74/24</b>		<b>596</b>	<b>1710/600/102</b>

\*Notă: Cazul VF nou este înregistrat / se regăsește doar în categoria de apeluri de la cine a fost recepționat inițial sunetul.

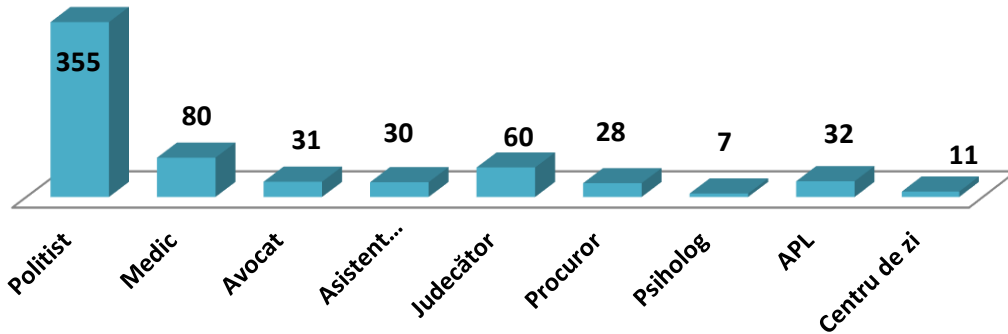
### 2.1. Apeluri de la victimele violenței în familie

În anul 2016, consultanții TÎ au oferit consilierea necesară la în jur de 600 de victime a VF. Indiferent de vârstă, mediul geografic de proveniență sau statut social, toate au reclamat aceleași probleme, fiind supuse diferitor forme de violență.

În ceea ce ține de **structurile la care victima s-a adresat anterior**, locul întâi îl dețin, și de această dată, **organele de poliție** acestea fiind urmate, la o distanță mare, de judecători și medici.

Creșterea semnificativă a adresărilor la organele de drept vine să confirme eforturile Ministerului Afacerilor Interne de a interveni prompt și eficient în cazurile de violență în familie, dar și o mai bună informare a populației - care sunt organele competente obligate să intervină în astfel de situații (*vezi figura II*):

**Figura 11. Structuri la care victima s-a adresat anterior**



### 2.2. Apeluri/sesizări din partea agresorilor

În perioada vizată au fost înregistrate **11 apeluri** din partea agresorilor, care vizează **4 cazuri** de violență în familie.

### 2.3. Apeluri/sesizări din partea membrilor comunității

În perioada de referință, au fost recepționate **260 apeluri** din partea membrilor comunității, dintre care în: **152 apeluri** – de la rude, **44 apeluri** – de la vecini, **43 apeluri** de la prieteni și **14 apeluri** de la cunoscuți.

De regulă, acestea semnaleză cazuri de violență în cadrul familiei extinse, solicitând informație și orientare în cazurile VF, asumându-și răspunderea pentru victime, fiind pro-active, acționând în numele acestora. În alte cazuri, se solicită ghidare în a încerca să-și convingă rudele să rupă cercul violenței.

### 2.4. Apeluri/sesizări din partea grupurilor profesionale

În perioada vizată, de la grupurile profesionale, a fost înregistrate **74 apeluri**, ce reflectă **24 cazuri** de violență în familie.

### 2.5. Apeluri cu caracter informativ/solicitări de colaborare

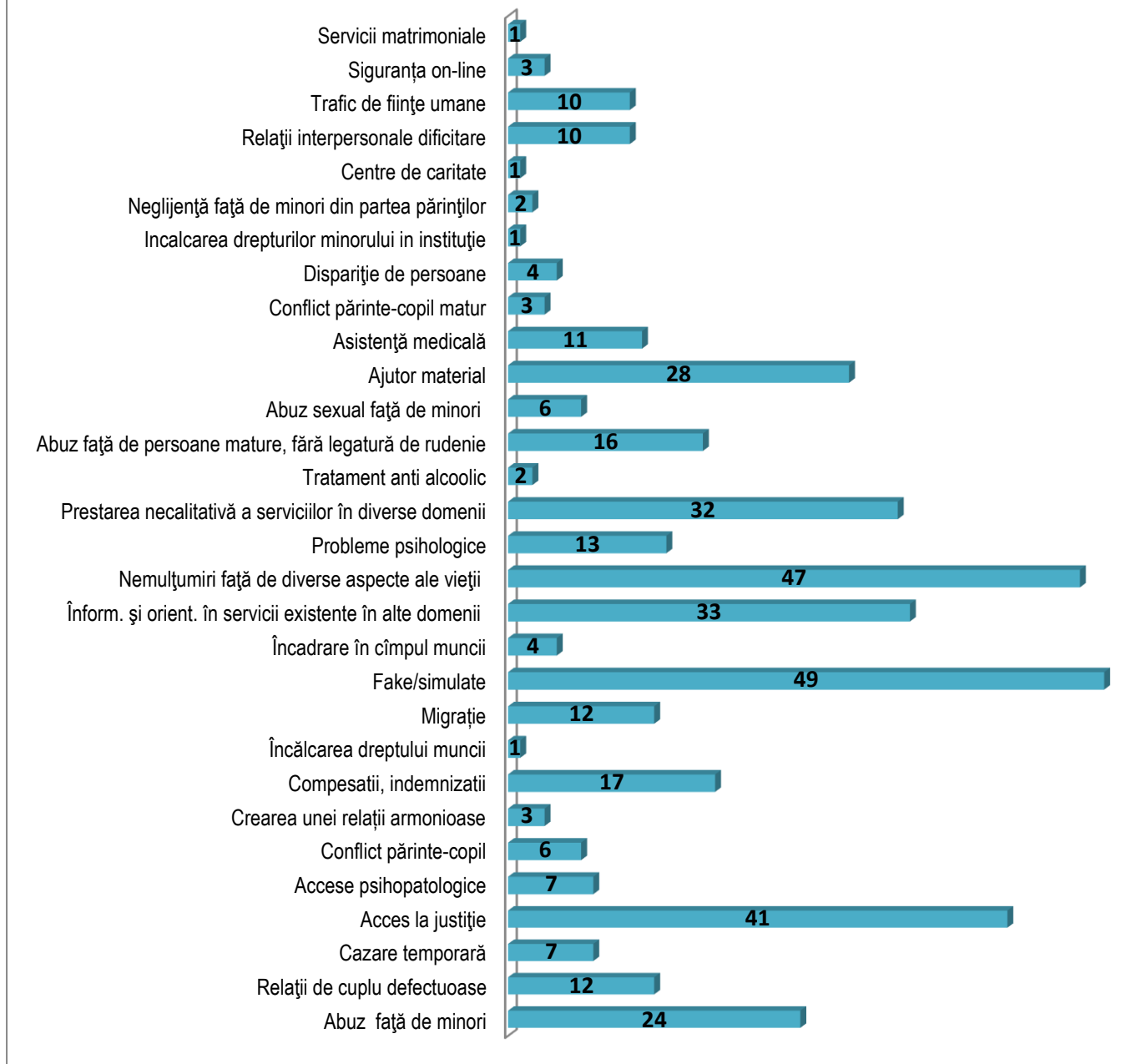
În perioada vizată au fost recepționate **66 apeluri** cu caracter informativ:

- ✓ 39 apeluri - informație despre serviciul Telefonul de Încredere;
- ✓ 2 apeluri- informații despre CI „La Strada”;
- ✓ 7 apeluri – solicitări de colaborare;
- ✓ 10 apeluri – solicitare de seminar;
- ✓ 4 apeluri- informație privind alte servicii existente în domeniul violenței în familie în R. Moldova.
- ✓ 4 apeluri - cooperare cu mas media.

## 2.6. Apeluri încadrate în categoria Altele

În perioada ianuarie-decembrie 2016, au fost înregistrate **596** apeluri încadrate în categoria „Altele”, ceea ce reprezintă puțin peste **35 la sută** din totalul apelurilor ( *detalii vezi figura 12*):

**Figura 12. Repartizarea apelurilor încadrate în categoria "Altele"**



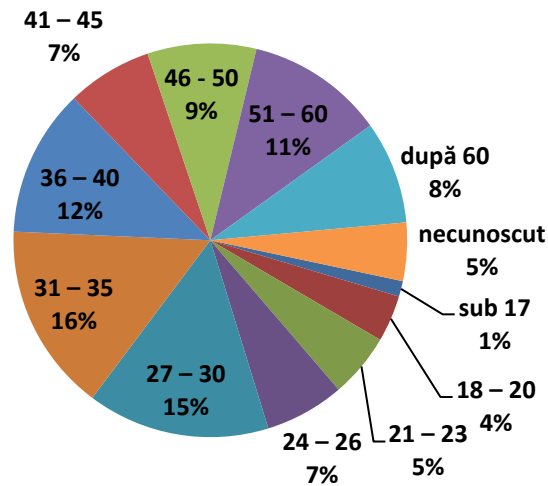
### III. Fenomenul violenței în familie prin prisma Telefonului de Încredere

#### 3.1. Profilul subiecților violenței în familie

##### 3.1.1 Vârsta victimelor violenței în familie

În ceea ce privește vârsta victimelor, diapazonul este destul de vast – de la **sub 17 ani** până după **60 ani**. Cele mai multe apeluri vizează victime ce se situează în intervalele de vârstă **31-35 de ani** și **27-30 ani** (vezi figura 13):

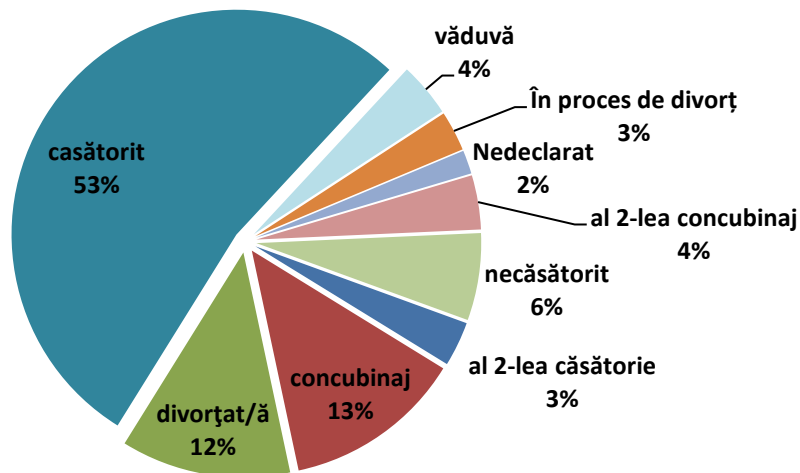
**Figura 13. Vârsta victimelor violenței în familie care au apelat la Telefonul de Încredere**



##### 3.1.2 Statutul marital al victimelor violenței în familie

În majoritatea cazurilor este vorba de persoane căsătorite – **53 la sută**, acestea fiind urmate de relațiile de concubinaj și de persoanele divorțate, dar care continuă să locuiască împreună (vezi figura 14):

**Figura 14. Statutul marital al victimelor violenței în familie**



### 3.2.

#### Specificul manifestării violenței în familie

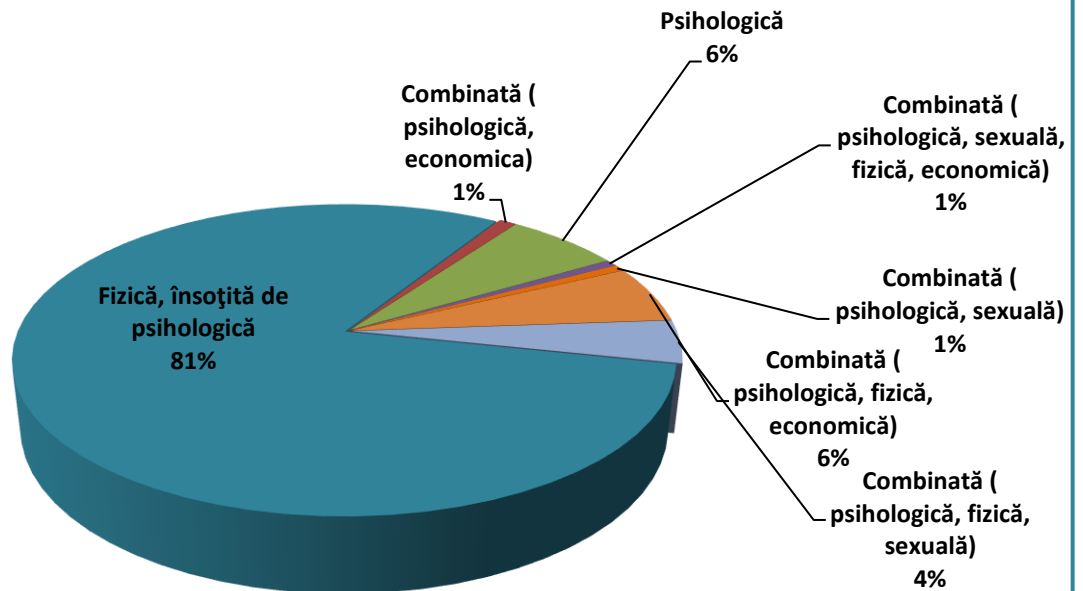
##### 3.2.1. Tipurile de violență

În ceea ce privește tipurile de violență, în marea majoritate a cazurilor, avem o combinație de violență fizică și psihologică.

Astfel avem ( *vezi figura 15*):

- ✚ Fizică, însoțită de psihologică - **81 la sută**;
- ✚ Psihologică – **6 la sută**;
- ✚ Combinată (psihologică, fizică, economică) - **6 la sută**;
- ✚ Combinată (psihologică, fizică, sexuală) – **4 la sută**
- ✚ Combinată (psihologică, economică) – **1 la sută**
- ✚ Combinată (psihologică, sexuală) – **1 la sută**
- ✚ Combinată (psihologică, economică, sexuală, fizică) – **1 la sută**

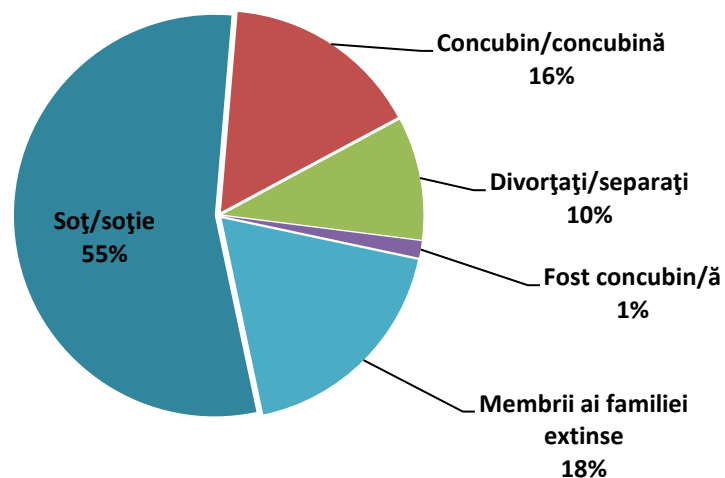
**Figura 15. Repartizarea apelurilor în funcție de tipul de violență în familie**



### 3.2.2. Relațiile de rudenie dintre victimă și agresor

În ceea ce privește persoanele care provoacă violența, în **55 la sută** din cazuri este vorba de persoanele căsătorite, **18 la sută** – membrii ai familiei extinse, **16 la sută** – concubinii, **10 la sută** – divorțați/separați, **1 la sută** – foștii concubini. (vezi figura 16):

**Figura 16. Repartizarea apelurilor în funcție de persoana ce produce violența în familie**



### 3.2.3 Dificultăți întâmpinate de beneficiarii serviciului

În perioada de referință, au fost invocate dificultăți de beneficiarii noștri în încercarea de a soluționa cazurile de violență în familie (*vezi tabelul 2*).

**Tabelul 2**

Organele de drept	
Polițistul a fost mituit	2
Agresorul este colaborator a poliției	1
Agresorul este rudă sau în relații strânse cu polițistul	1
Agresorul a primit doar amendă, aceasta nu duce la rezolvarea cazului	19
Poliția nu s-a prezentat la fața locului sau întârzie să apară	8
Intervenția poliției nu este eficientă	13
Polițistul i-a ținut agresorului un discurs moralizator	5
902 nu răspunde la apel	2
Polițistul a zis că nu se poate face nimic dacă nu a bătut-o	1
Polițistul au luat-o în derâdere	4
Polițistul zice să-l aducă pe agresor la inspectorat pentru a prelua mărturie	1

## IV. Tipuri de servicii oferite la Telefonul de Încredere

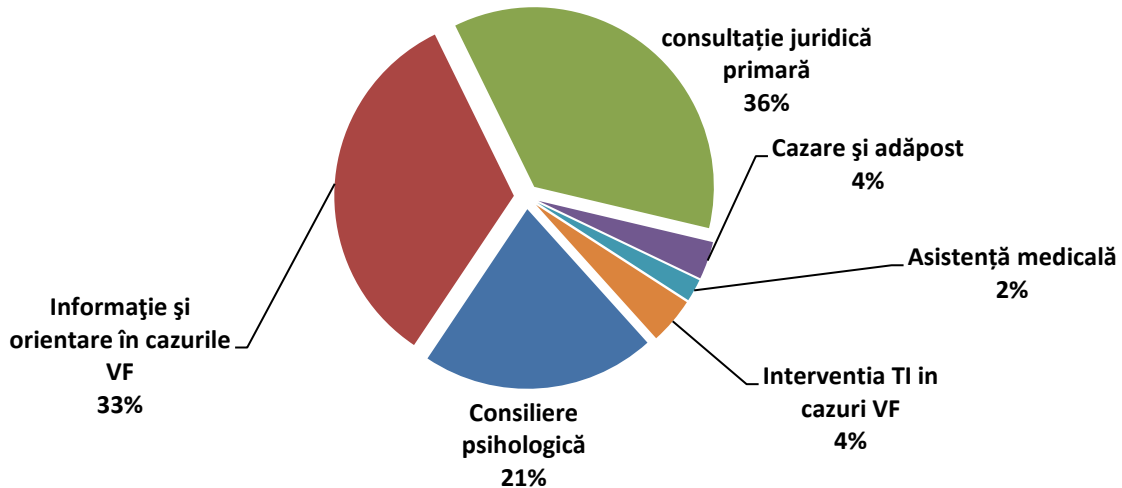
### 4.1. Servicii oferite la telefon / Necesitățile beneficiarilor Telefonului de Încredere

Dacă e să ne referim la **asistența solicitată** de către victimele violenței în familie, necesitățile acestora au rămas neschimbate (vezi detalii în *figurile 17 și 18*).

Astfel:

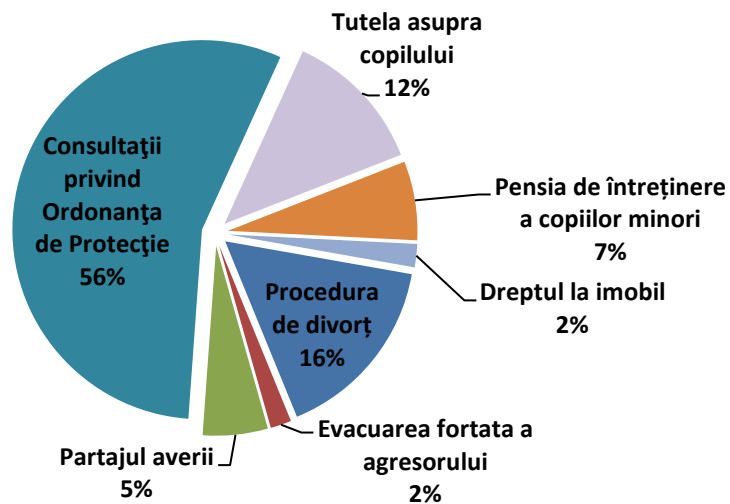
- ✚ **36 la sută** au solicitat consultații juridice primare;
- ✚ **33 la sută** din beneficiari au solicitat Informare și Orientare în cazurile de violență în familie;
- ✚ **21 la sută** de beneficiari au avut nevoie de consiliere psihologică
- ✚ **4 la sută** au solicitat intervenția Telefonului de Încredere în cazurile de violență în familie;
- ✚ **4 la sută** de beneficiari au solicitat cazare și adăpost

**Figura 17. Repartizarea apelurilor în funcție de necesitățile beneficiarilor**



#### Consultații juridice primare

**Figura 18. Repartizarea apelurilor în dependență de consultația juridică solicitată**



#### 4.2. Facilitarea accesului victimelor violenței în familie la asistența necesară prin redirectionarea acestora la serviciile corespunzătoare existente

În perioada vizată, consultații Telefonului de Încredere au efectuat **149 intervenții** pentru a facilita soluționarea a **81 cazuri** de violență în familie și **17 intervenții**, care vizează alte 9 cazuri, ce nu țin de violență în familie. (vezi tabelul 3).



**Tabelul 3**

Tipul intervenției	Nr. de intervenții
Contactarea DASPF	<b>6</b>
Contactarea APL	<b>25</b>
Întocmirea și expedierea faxogramei DAS, regiuni	<b>17</b>
Contactarea unității de gardă MAI	<b>3</b>
Contactarea beneficiarului implicat în caz	<b>21</b>
Facilitarea plasării în centrele de plasament	<b>28</b>
Contactarea inspectoratului de poliție	<b>6</b>
Contactarea avocatului CI “La Strada” pentru consultație juridică	<b>4</b>
Contactarea coordonatorului/membrului echipei multidisciplinare	<b>27</b>
Contactarea membrului comunității implicat în caz	<b>6</b>
Contactarea ONG specializat pentru asistență juridică	<b>1</b>
Contactarea ONG specializat pentru asistență psihologică	<b>4</b>

## Concluzii

- Majoritatea persoanelor care apelează la Telefonul de Încredere sunt victime-femei. De menționat că din numărul total al bărbaților care au apelat, 30 s-au autoidentificat drept victime ale violenței în familie.
- Violența în familie se prezintă ca o combinație a diferitelor forme de manifestare comportamentală abuzivă din partea agresorilor, mai mult sau mai puțin vizibile, precum violența fizică, psihologică, sexuală, economică și spirituală. Persoanele violente manifestă o serie de comportamente agresive sub forma unor combinații de acte coercitive și de atac, de mai multe tipuri. Preponderență o au totuși cazurile în care violența fizică este combinată cu cea psihologică. Celelalte forme – economică, sexuală sau spirituală – au fost menționate mai puțin.
- Analiza conținutului apelurilor evidențiază unele particularități în asistența cazurilor cu implicarea persoanelor cu deficiențe mintale, atât victime, cât și agresori, dar și atunci când este vorba de persoane cu dizabilități fizice. Intervenția în astfel de situații devine dificilă nu doar din cauza stereotipurilor organelor de drept, dar și a faptului că statul nu asigură existența unor servicii corespunzătoare pentru aceste categorii specifice de beneficiari.
- În ultimii ani întregul sistem de drept din Republica Moldova a întreprins măsuri considerabile pentru a îmbunătăți reacția statului în cazurile de violență în familie. Creșterea numărului adresărilor la organele de drept vine să confirme eforturile Inspectoratului general de Poliție de a interveni eficient prin subdiviziunile sale în cazurile de violență în familie, dar și o mai bună informare a populației referitor la obligațiile organelor competente de a interveni în astfel de situații.
- Rolul pe care copiii îl joacă în deciziile femeilor, victime ale violenței în familie, sugerează clar că intervențiile legale sau sociale trebuie să constituie o prioritate în abordarea situației copiilor, așa încât interesul superior al copilului să nu rămână în afara interesului specialiștilor, iar Centrele maternale trebuie să aibă o politică flexibilă față de vârsta copiilor beneficiarelor care pot fi cazați împreună cu mamele lor.

- Intervențiile grupurilor profesionale împuternicite cu funcții de prevenire și combatere a violenței în familie nu sunt întotdeauna eficiente, dificultăți apărând în special la nivel de abordare multidisciplinară a acestor cazuri; reprezentanții structurilor, cărora Legea le conferă anumite competențe (polițiștii și asistenții sociali) colaborează insuficient între ele, fapt ce reduce calitatea intervențiilor.
- Orice act de violență urmează să fie probat în instanța de judecată, ceea ce face practic obligatorie efectuarea unei expertize medico-legale. Deși, potrivit noilor modificări legislative, victimele violenței în familie trebuie să beneficieze de asistență juridică gratuită, iar expertiza medico-legală este gratuită, indiferent dacă persoana are sau nu îndreptare de la organul de poliție, o îmbunătățire sesizabilă la acest capitol nu a fost înregistrată.
- Mai mult, dacă în Chișinău și alte localități urbane obținerea unei expertize medico-legale nu este problematică, pentru victimele din sate și comune acest lucru este mult mai dificil; deplasarea în centrul raional implică cheltuieli suplimentare, iar victimele violenței deseori nu au resurse financiare suficiente pentru acoperirea cheltuielilor de transport.
- Serviciile de asistență psihosocială încă nu au atins un nivel satisfăcător. Deși beneficiază de instruire în mod constant, asistenți sociali sunt insuficient pregătiți pentru a interveni eficient în cazurile de violență în familie. Majoritatea dintre aceștia se rezumă la acordarea indemnizațiilor sau ajutoarelor sociale, mulți dintre ei necunoscând faptul că fișa de post a asistentului social comunitar conține informația complexă în ceea ce privește intervenția în cazurile de violență în familie. Or, tocmai asistentului social comunitar îi revine rolul de bază în managementul unui caz de violență în familie, el fiind cel care are obligația convocării și coordonării echipei multidisciplinare, activitatea sa însemnând mai mult decât întocmirea anchetei sociale și o vizită la domiciliul victimelor.
- Pe parcursul anului au fost cazurile când nu s-a reușit adăpostirea victimelor, cu sau fără copii, în centrele specializate ce oferă servicii de cazare. Totuși, au fost situații când, din lipsa de locuri disponibile în centre, nu s-a reușit plasarea acestora.

### **Cadrul legal**

În vederea asigurării armonizării cadrului legal național în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie la standardele europene, mai exact la Convenția Consiliului Europei cu privire la prevenirea și combaterea violenței față de femei și violenței în familie, adoptată la 11 mai 2011 (*Convenția de la Istanbul*), din perspectiva semnării și ratificării acestui tratat internațional, cu aportul semnificativ al societății civile (prestatori de servicii din domeniu), la 28 iulie 2016, Parlamentul R. Moldova a votat, în lectură finală, **proiectul de Lege nr. 1966 pentru modificarea și completarea unor acte legislative din domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.**

Acesta are drept scop eficientizarea mecanismului de soluționare a actelor de violență în familie, prin implementării recomandărilor din 2013 oferite de către Comitetul pentru eliminarea discriminării împotriva femeilor, experților internaționali, dar și în baza rapoartelor naționale și a studiilor elaborate pe domeniu, a propunerilor/sugestiilor societății civile, experții La Strada fiind activ implicați în proces.

Proiectul elaborat, conține prevederi de modificare a mai multor **acte normative ce vizează:**

- modificări la definițiile violenței în familie

- extinderea subiecțiilor violenței în familie
- definiția victimei și agresorului, precum și completări pentru definiția de agresor
- includerea noilor definiții: “situație de criză/situații critice
- emiterea Ordinului de restricție de urgență - măsură provizorie de protecție a victimei violenței în familie, aplicată de poliție, prin care are loc înlăturarea imediată a agresorului din locuința familiei și stabilirea unor interdicții prevăzute de lege, în vederea prevenirii repetării/comiterii acțiunilor violente, asigurând astfel victimei și altor membri ai familiei siguranță în locuința lor.
- Mecanismul de sancționare al agresorilor familiari
- stabilirea modalității de compensare pentru victimele violenței în familie – prejudiciul material și moral