

Cine suntem?

Linia Fierbinte Anti-traffic 0 800 77777 (LFA) a fost lansată de către Centrul Internațional "La Strada" pe 1 septembrie 2001. Din 20 mai 2003, serviciul poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova. LFA permite deservirea simultană a trei apeluri recepționate de consultanți cu experiență vastă în domeniul consilierii telefonice în domeniul migrației.

Care este misiunea noastră?

Să ajutăm victimele și supraviețuitorii traficului de ființe umane (TFU) să acceseze cât mai operativ serviciile de salvagardare și reabilitare; să asigurăm comunitatea anti-traffic și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în prevenirea și combaterea eficientă a TFU.

Cine ne poate apela?

- orice cetățean din oricare colț al țării, care dorește să obțină informații suplimentare, privind migrația în siguranță sau plecarea la muncă peste hotare;
- migranții în dificultate;
- rudele sau prietenii persoanelor bănuite a fi victime ale traficului de persoane;
- victimele traficului de persoane;
- prezumatele victime ale traficului de persoane;
- reprezentanții grupurilor profesionale (lucrători sociali, cadre didactice și medicale, mass media; reprezentanți ai organelor de drept, ONG-urilor, organizațiilor internaționale etc.) pentru a se informa despre fenomenul traficului de persoane sau a solicita suport informațional

Ce servicii oferim?

- Suport informațional privind migrația în siguranță
- Asistență în cazuri de trafic de persoane
- Formare și instruire în crearea și gestionarea serviciilor de consiliere telefonică în domeniul asistenței sociale

Date de contact

Tel.: 0 800 77777 – apeluri naționale
+ 373 22 23 33 09 - apeluri de peste hotare

Fb: @LiniaFierbinte0800777777

E-mail: hotline@lastrada.md

Skype: Consultant0800777777

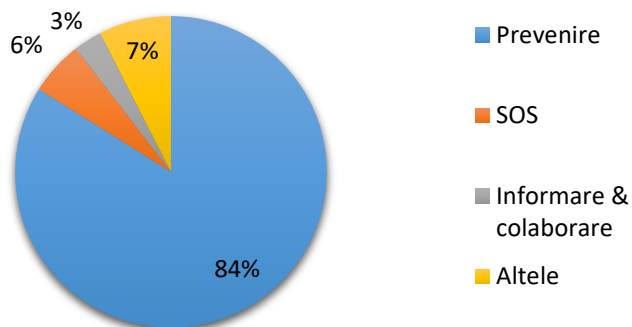
Web: migratiesigura.md

Regim de muncă: **zilnic, între 8.00 și 20.00.**

Toate apelurile sunt anonime și confidențiale.

Dinamica apelurilor în decursul a 16 ani

Raportul procentual al apelurilor per categorii, pentru 16 ani de activitate



Timp de 16 ani de activitate, din 1 septembrie 2001 până pe 31 decembrie 2017, consilierii de la LFA au preluat în total 125 551 de apeluri, dintre care cele mai multe din categoria **apelurilor de prevenire** - 105 341, apeluri legate de **cazuri reale de trafic** de persoane, persoane dispărute sau migranți aflați în dificultate (apeluri SOS) - 7092, **apeluri de informare** sau solicitări de colaborare – 3686 și **altele** (solicitări de asistență socială, altele decât cele legate de trafic de persoane) – 9432.

Diagrama 1

În ultimii 4 ani numărul apelurilor a crescut considerabil, datorită acordului bilateral încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în anumite sectoare din Statul Israel. În virtutea condițiilor aceluiași accord s-a schimbat și raportul gender al apelanților (numărul bărbaților care apelează la LFA e de cca 4 ori mai mare decât numărul femeilor).

Evoluția anuală a numărului total de apeluri 2001-2017

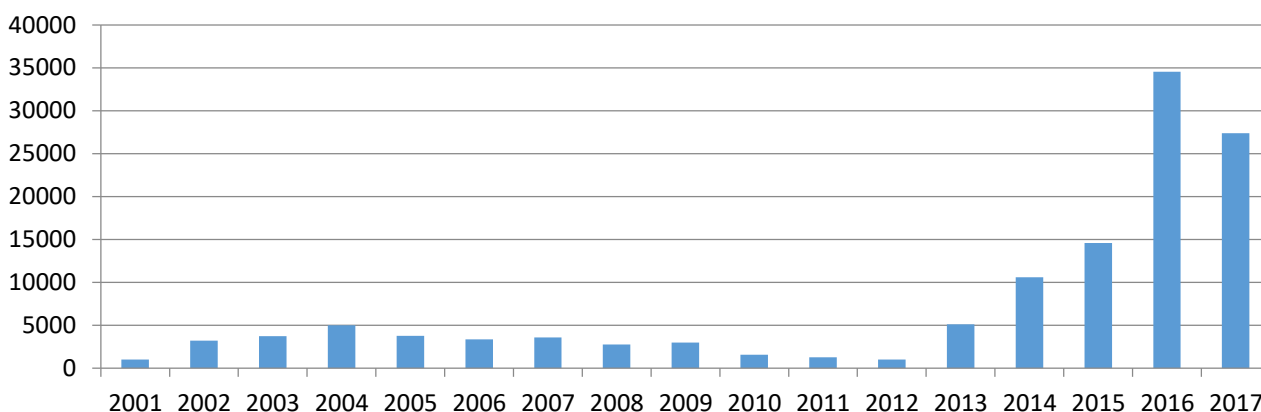
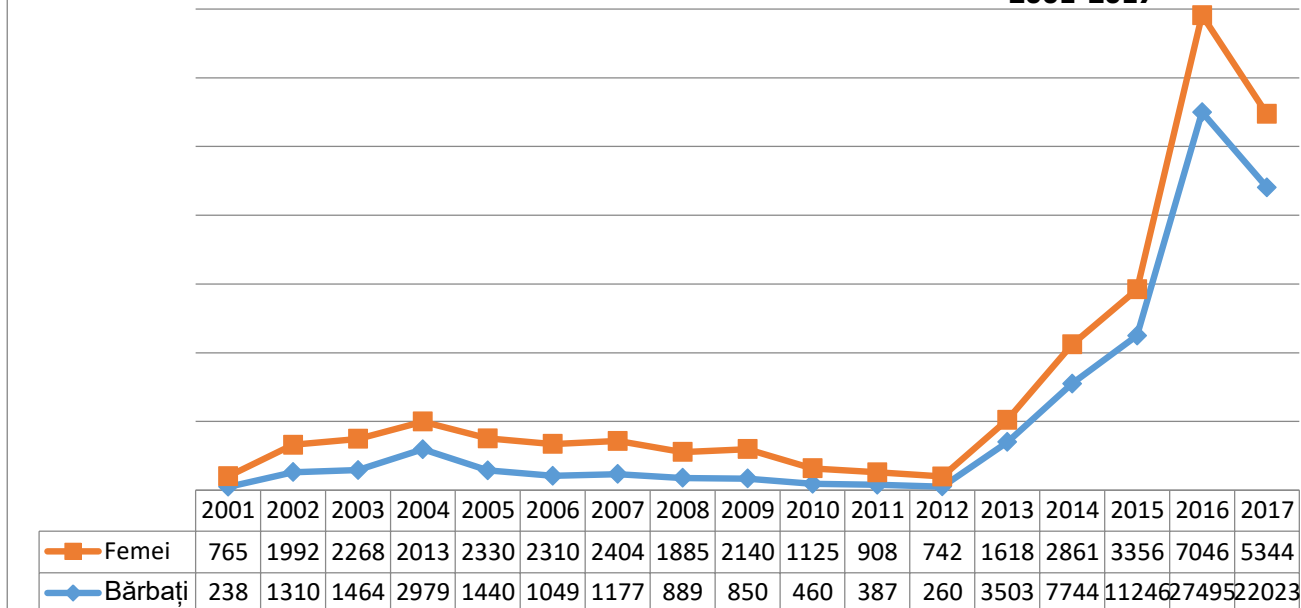


Diagrama 2

În ultimii ani, s-a observat o ușoară descreștere a ponderii apelurilor din categoria "altele" (în 2013 - 9%, în 2014 - 8%, în 2015 - 6%, în 2016- 3%, în 2017- 4% din totalul apelurilor), apelanții telefonând tot mai des pentru a solicita informație și consiliere pe cazuri concrete de prevenire a traficului sau migrației în siguranță, și aceasta fiind o consecință a proiectului bilateral cu Israelul.

Raportul gender al apelanților
2001-2017



Anul 2017: date, cifre și tendințe

- **Apelanții sunt mai vigilenți**

Datele colectate de **LFA** a Centrului La Strada arată că s-a redus cu aproape 9% numărul persoanelor care aleg să se angajeze la muncă în străinătate prin intermediul unei agenții, fapt care vorbește despre scăderea nivelului de încredere în astfel de instituții. Cu toate acestea, fiecare al cincilea apelant este gata să accepte o ofertă de angajare de la o persoană necunoscută (14%) sau de la un prieten (8%). În general, conținutul apelurilor parvenite la LF arată că oamenii sunt mai informați despre procedurile legale de plecare la muncă în străinătate. În majoritatea cazurilor, aceștia au întrebări concrete despre licența companiei sau despre contractul pe care urmează să-l semneze cu compania respectivă. Apelanții se interesează și despre acordurile bilaterale naționale, care le oferă posibilitatea de a obține un loc de muncă în condiții legale.

- **Bărbații, tot mai expuși riscurilor de exploatare prin muncă**

În 2017, a scăzut numărul cazurilor de exploatare sexuală, dar a crescut cu 12% numărul bărbaților - victime ale exploatarei prin muncă (51%). Această creștere se datorează faptului că Republica Moldova se află în plin proces de implementare a [acordului bilateral](#), privind angajarea temporară a lucrătorilor din RM în anumite sectoare din Israel. Un număr mare de cetățeni moldoveni, care revin acasă în acest an, nu reușesc să colecteze banii acumulați în contul special și contacează LF solicitând să se intervină în recuperarea acestora.

- **Internetul, în topul surselor de căutare a unui job peste hotare**

Din mai bine de 27 mii de apeluri consiliate în 2017, aproape 26 mii sunt apeluri de prevenire, iar 128 au fost cereri de informare și cooperare. A crescut numărul apelurilor repetate legate de cazuri de trafic, inclusiv traficul minorilor (199 de apeluri, care se referă la 63 de cazuri de trafic, migranți aflați în dificultate sau dispariții ale persoanelor). În 99% dintre apelurile de prevenire, se solicită informații despre un anumit loc de muncă peste hotare. În 72% dintre cazuri solicitanții au căutat acest loc în internet. Majoritatea sunetelor au parvenit din mediul rural (57%).