

Telefonul de Încredere
0 8008 8008

Cine suntem?

Telefonul de Încredere pentru Femei 0 8008 8008 (TIF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 9 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți cu experiență vastă.

Care este misiunea noastră?

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate apela?

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;

Ce servicii oferim?

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dvs în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va face și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei080088008

E-mail: trustline@lastrada.md

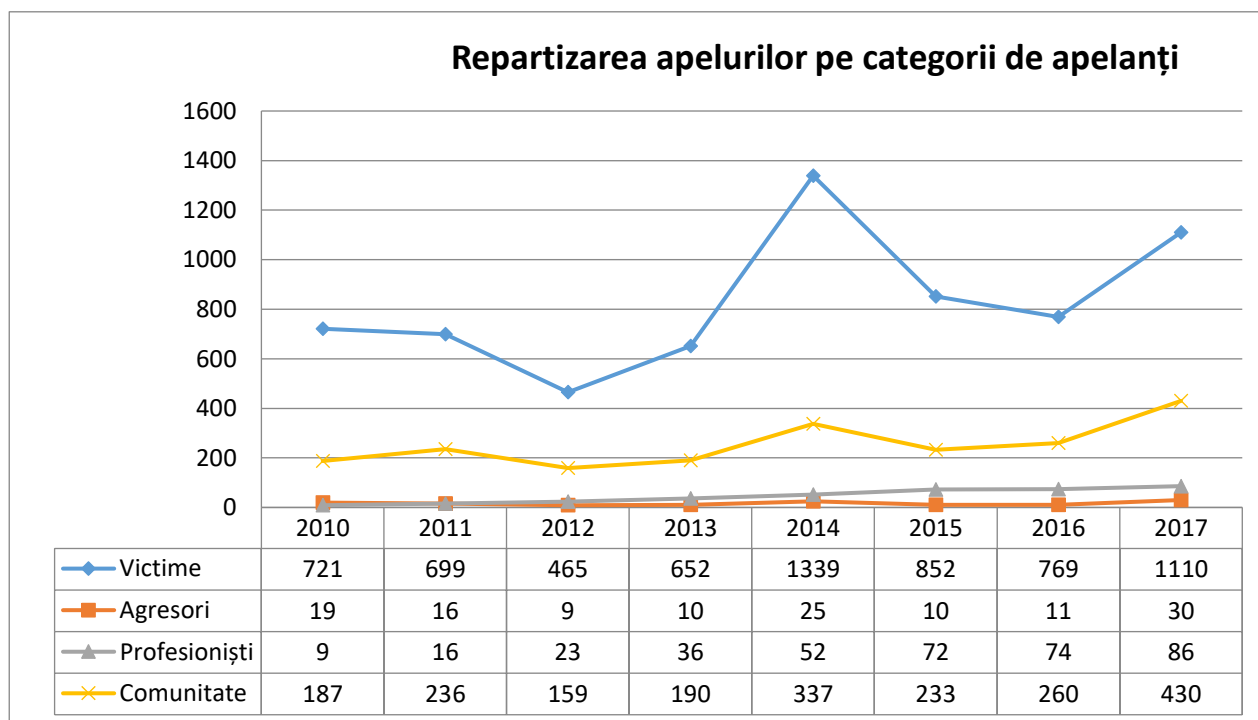
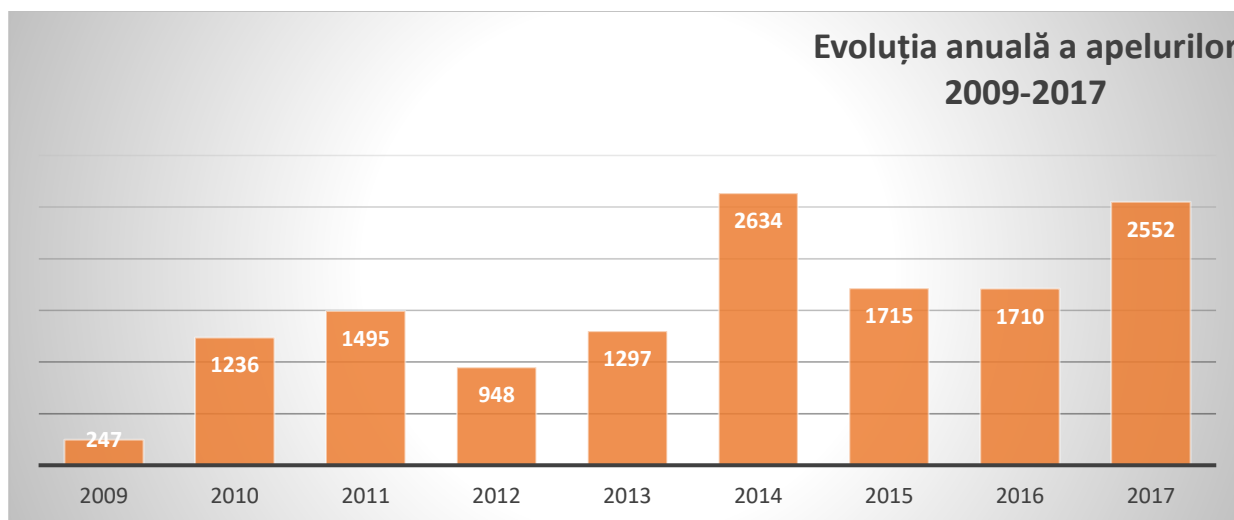
Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

Toate apelurile sunt anonime, confidentiale și gratuite.

Dinamica apelurilor în decursul a 8 ani

Creșterea bruscă a numărului de apeluri, ca în cazul anilor 2014 sau 2017, este strâns legată de campaniile de promovare a TIF. În 2017, spre exemplu, ca urmare a campaniei "[Nu răbda violența în familie](#)", rata apelurilor parvenite direct de la victimele violenței domestice aproape că s-a dublat. Acest fapt vorbește o dată în plus despre importanța crucială a promovării continue a acestui instrument prin intermediul canalelor de comunicare în masă. Or, aproape jumătate dintre apelanții TIF află despre serviciu de la TV. Elocventă este ponderea beneficiarilor care au sunat la TIF la recomandarea cunoscuților (12%) sau ONG-urilor (9%).



Anul 2017: date, cifre și tendințe

- **Rudele și prietenii raportează violența domestică din numele victimelor**

De la lansarea TIF și până în decembrie 2017, consilierii serviciului au recepționat 13 833 de apeluri de pe întreg teritoriul Republicii Moldova și de peste hotare. Din 10 apelanți, aproximativ 8 sunt femei și 2 – bărbați; 9 vorbesc româna și 1 rusa. Cca 70% dintre apeluri au parvenit de la victime. Majoritatea apelurilor sunt recepționate, de obicei, în primele trei zile ale săptămânii, în intervalul orelor 10:00 – 12:00 și 14:00-16:00. Totodată, a crescut ușor numărul apelurilor nocturne, din intervalul orelor 20:00 – 8:00. Rudele rămân a fi persoanele-cheie care intervin de obicei în cazurile abuzurilor domestice (68%), solicitând ajutor la TIF.

- **Violența domestică "nu are preferințe" legate de vârstă, regiune geografică sau statutul social**

Am identificat **944 de noi victime** ale violenței în familie, dintre care **818 femei și 150 de copii**. Indiferent de vârstă, mediul geografic de proveniență sau statut social, toate victimele au reclamat aceleași probleme, fiind supuse preponderent unor combinații de **violență fizică și psihologică** (88% dintre cazuri). În mai mult de jumătate de cazuri (53%) e vorba despre femei abuzate de propriii soți, urmate de femeile abuzate de concubini și de foștii soți. De remarcat că 32 de apeluri au parvenit de la bărbați în etate, jumătate dintre aceștia spunând că sunt agresați de copiii proprii.

- **Victimele ezită să raporteze abuzul sexual**

Au fost înregistrate **11 cazuri de violență sexuală**. Dintre acestea, doar 4 au fost raportate de către victime, 5 fiind sesizate la TIF de membrii comunității (rude și cunoscuți) sau asistenții sociali comunitari. În 7 cazuri erau deja pornite cauze penale, fiind solicitat suportul psiho-emoțional sau informații cu caracter juridic. În 2 cazuri avocatul „La Strada” a oferit asistență juridică și consiliere psihologică. Majoritatea victimelor sunt femei tinere, până la 30 de ani, abuzate de persoane cunoscute, aceasta fiind, de altfel, o caracteristică tipică abuzurilor sexuale din comunitatea noastră.

- **Consultații juridice și suport psihologic primar**

Cel mai solicitat serviciu solicitat de beneficiarii TI au fost consultațiile juridice - informații privind ordonanța de protecție, procedura de divorț și stabilirea domiciliului copiilor minori. De asemenea, au fost necesare consilierea psihologică primară și informarea/orientarea în cazurile de violență în familie.