

Cine suntem?

Portalul www.siguronline.md a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” în ianuarie 2013. Considerăm că Internetul și tehnologiile informaționale și de comunicare pot ajuta copiii și tinerii să cunoască, să învețe, să se dezvolte. În acest context, misiunea noastră este să-i ajutăm să navigheze în siguranță.

Portalul este o platformă concepută pentru ca să ofere informații și să promoveze utilizarea în condiții de siguranță și responsabilă a Internetului de către copii, inclusiv cu sprijinul și implicarea specialiștilor, părinților și profesorilor.

Ce propunem?

Portalul oferă, într-un limbaj simplu și ușor accesibil, informații despre riscurile la care se pot expune utilizatorii de Internet, despre drepturile dar și responsabilitățile în mediul online în calitatea lor de consumatori dar și formatori ai conținuturilor online;

Siguronline.md se adresează **copiilor și tinerilor** cu sfaturi și recomandări care îi pot ajuta să-și testeze și să-și dezvolte abilitățile de auto-protecție și responsabilizare, pentru a se bucura pe deplin și în siguranță de beneficiile Internetului.

Portalul furnizează **părinților, educatorilor** și altor specialiști informații pentru a-i încuraja să ia o atitudine pozitivă față de metodele de securizare a procesului de navigare a copiilor și tinerilor precum și date, informații și instrumente care să-i ghideze în realizarea acestui rol.

Siguronline.md oferă **consiliere individuală** confidențială, în timp real, tuturor celor interesați privind siguranța online.

Portalul oferă **posibilitatea de a raporta conținut ilegal și dăunător**, întâlnit pe Internet.

Ce vei găsi pe portal?

- **Citesc, privesc și învăț** – la ce riscuri se poate expune pe Internet un copil, ce presupune noțiunea de siguranță online, ce pot face să-mi protejez datele personale, cum să-mi păstrez reputația, cum activez setările de confidențialitate ale profilului, cum blochez lucrurile neplăcute pe Internet, ce să fac dacă sunt hărțuit, cum poate fi ajutat un copil care este hărțuit sau acostat. La aceste și alte întrebări am pregătit:
 - Articole tematice;
 - Sfaturi și recomandări;
 - Tutoriale și spoturi;
 - Teste;
 - Istории reale.

- **HelpLine** - linie de consiliere și informare individuală referitor la diferite aspecte ale utilizării în siguranță a Internetului. În acest sens, copiii, adolescenții, tinerii, părinții, tutorii sau profesioniștii pot utiliza:
 - Chat online;
 - E-mail;
 - Rubrica „Întrebări-Răspunsuri online”.

Ce ne întrebă vizitatorii noștri – Întrebări frecvente?

- Ce este hărțuirea cibernetică (*Cyberbullying*), ce pot face dacă sunt hărțuit?
- Cum să-mi protejez identitatea, ce pot face în cazul furtului datelor personale?
- Ce să fac dacă am primit imagini pornografice? Cum să procedez dacă mi se cere să trimit poze intime cu mine?
- Este privat schimbul de informații online? Dacă postez ceva pot apoi să șterg definitiv?
- Ce înseamnă “conținut dăunător”?
- Cum blochez persoanele care intră pe profil și scriu comentarii deranjante?
- Ce să fac dacă cineva a creat un profil cu numele și fotografia mea?
- Cum pot să aflu dacă prietenul cu care comunic online este de încredere?
- Cît de sigur este utilizarea camerei web pentru comunicare cu cei care i-am cunoscut online?
- Cum să-mi învăț copilul să se ferească de escroci de pe net?
- Ce măsuri de monitorizare pot să aplic pentru siguranța copilului meu pe Internet?
- Ce pot face să scap de dependența de Internet? Cum să ajut un copil dependent?

Cum poți contribui la un Internet mai sigur pentru copii?

Ai grijă de reputația ta și promovează exemplul propriu:

- Postează cu mare grijă fotografiile cu tine sau cu familia ta.
- Restricționează accesul altor persoane la informații personale despre tine sau familia ta.
- Ignoră mesajele care provin de la străini, mai ales dacă sunt texte sau imagini nepotrivite.
- Tratează-i cu respect, chiar dacă nu-i cunoști pe cei cu care comunic online. Nu răspunde la insultele altora.
- Blochează și raportează persoanele care (te) atacă, amenință sau (te) hărțuiesc online.
- Întrerupe conversațiile de tip *chat* sau *instant message* dacă interlocutorul începe să pună întrebări prea personale, sexual sugestive sau care te jignesc.
- Mergi însoțit de un adult, coleg sau prieten de încredere, dacă vrei să te întâlnești față în față cu persoanele cunoscute pe Internet.
- Povestește altora despre cum pot fi în siguranță online. Încurajează-i să-ți urmeze exemplul.

Ajută-ți prietenul și semnalează:

- Cazuri de publicare a filmulețelor sau fotografiilor private ale unei persoane fără consimțământul acesteia.
- Ridiculizarea unui copil prin crearea unui profil sau blog în care apar informații false sau ofensatoare/jignitoare în adresa lui, fotografii *transformate*, cu caracter ofensator.
- Hărțuirea (ofensare/jignirea) repetată a unei persoane, folosind cuvinte și expresii batjocoritoare, porecle obscene, imagini umilitoare, transmise prin intermediul Internetului.
- Răspândirea postărilor sau mesajelor spam.

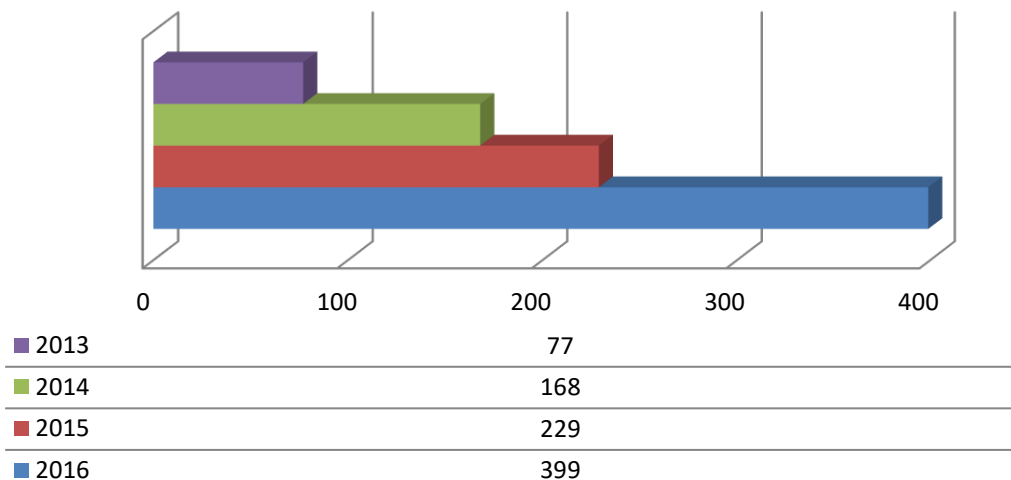
Devin-o „Avocat Digital” și raportează:

- Site-uri care conțin imagini cu copii nud.
- Site-uri care conțin imagini și materiale video cu abuz sexual al copiilor.
- Mesaje e-mail sau spam care conțin imagini cu abuz sexual al copiilor.
- Imagini (reclame) cu conținut pornografic care apar pe site-uri.
- Site-uri care conțin imagini pornografice cu adulți și sunt accesibile copiilor.
- Postări pe Internet ale copiilor cu poze/filmulețe nud cu ei înșiși (*sexting*) sau unde sunt îndemnați să facă acest lucru.

- Utilizatori care postează/distribuie imagini cu copii nud/imagini cu abuz sexual al copiilor.
- O convorbire, de tip *chat* între un adult și un copil, în care adultul îi cere copilului să-i trimită sau să posteze poze nud, să se întâlnească cu copilul sau să întrețină raport sexual.
- Conținut care instruieste și promovează infracțiunile sau violența, cum ar fi website-urile unde se vorbește despre fabricarea bombelor sau a altor arme, fraude, acte teroriste.
- Conținut care îndeamnă la auto vătămare - care învață și încurajează copiii să întreprindă acțiuni periculoase sau să imite un comportament periculos, cum ar fi website-urile care promovează anorexia, bulimia, consumul de droguri, alcool, țigări, automutilarea, sinuciderea.
- Materiale care prezintă incitare la ură sau prezentarea discriminării sau vătămării împotriva oricărui individ sau grup bazate pe considerente de vârstă, orientare sexuală, etnice, religioase sau de naționalitate.

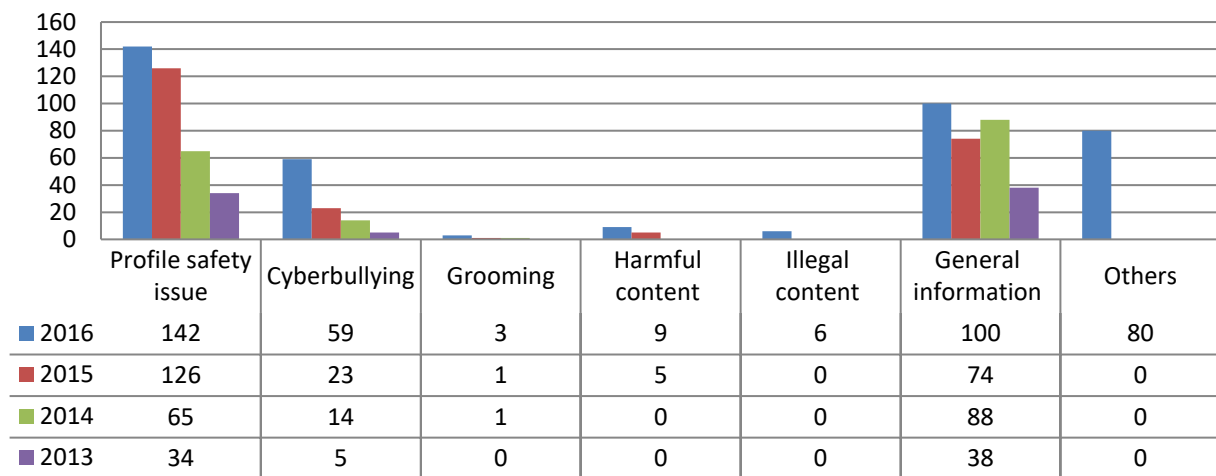
Date și cifre

Figura 1. HelpLine **Siguroonline** - dinamica adresărilor
(nr. adresări per an)
august 2013 - decembrie 2016



Deși portalul a funcționat primii în în regim de pilotare și nu a fost promovat activ, numărul adresărilor de la copii, tineri și părinți este în creștere cu 50% anual. Mulți dintre vizitatorii noștri ne spun că s-au adresat în urma unei recomandări de la alți semeni, ceea ce pentru noi este un semnal că instrumentul propus este necesar și util. (Figura 1.)

Figura 2. HelpLine *Siguroonline* - profilul adresărilor
(nr. adresări per categorie și an)
august 2013 - decembrie 2016



Întrebările cu care se adresează cel mai des copiii și tinerii țin de divulgarea informațiilor cu caracter personal și probleme de confidențialitate și securitate ale conturilor și profilurilor (*Profile safety issues*). Situațiile cu care se confruntă se datorează în principal necunoașterii regulilor de securizare, astfel admitând un comportament riscant în mediul online. Nr adresărilor cu astfel de întrebări înregistrează o creștere de 100% anual. (Figura 2.)

Hărțuirea online (*Cyberbullying*) este o altă problemă care-i preocupă și cu care se adresează copiii și tinerii. Incidența adresărilor care vizează problema în cauză la fel înregistrează o creștere de cca 100% anual. (Figura 2.)

Figura 3. *Siguroonline* - dinamica accesării
(nr. accesări per tip și an)
ianuarie 2013 - decembrie 2016

