

Centrul Internațional pentru Protecția  
și Promovarea Drepturilor Femeii  
“La Strada”



# Promovând drepturile victimelor violenței în familie

5 ANI DE ACTIVITATE

Telefonul de Încredere  
**0 8008 8008**



OAK  
FOUNDATION





## AO Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada”



Asistență  
& protecție

Consolidare  
de capacități

Cercetare &  
Monitorizare

Educare &  
sensibilizare

### CONTACTE:

Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “**La Strada**”

Departamentul Programe Femei

MD-2012, Chișinău, Moldova, C.P. 259

Telefonul de Încredere **0 8008 8008**  
(apel gratuit pe teritoriul RM)

Tel. **+373 22 24 06 24** (apeluri internaționale)

Fax: **(373-22) 23-49-07**

Email: [trustline@lastrada.md](mailto:trustline@lastrada.md)

**Skype:** Consultant080088008

**FB:** <http://www.facebook.com/telefonuldeincredere>

**OK:** <http://www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie>

Pagina web: [www.lastrada.md](http://www.lastrada.md)

## CINE SUNTEM NOI

Activând mai mulți ani la rând în domeniul prevenirii traficului de femei și asistenței directe pentru victimele acestui fenomen, dar și realizând mai multe cercetări, specialiștii Centrului Internațional „La Strada” s-au convins că traficul de femei și violența în familie sunt fenomene interconexe.

Acest fapt ne-a motivat să ne extindem aria de activitate cu un nou Program, destinat apărării drepturilor femeilor, incluzând segmentul de prevenire a violenței în familie și asistență victimelor acestui fenomen. Astfel, în noiembrie 2009 Centrul Internațional „La Strada” lansează serviciului național Telefonul de Încredere **0 8008 8008**, prin intermediul căruia victimele violenței în familie sunt susținute să preia controlul asupra propriilor vieți și să-și realizeze drepturile lor legale.

În activitatea sa, Centrul Internațional „La Strada” va continua prin serviciile corespunzătoare să răspundă nevoilor persoanelor ce suferă de violența în familie, susținându-le și oferindu-le suportul necesar pentru a-și putea construi o viață armonioasă.

## ISTORIA DEPARTAMENTULUI PROGRAME FEMEI A ÎNCEPUT ACUM 5 ANI

**5 ani** cu reușite și lecții învățate, cu colaborări fructuoase și cu despărțiri inevitabile.

**5 ani** în care am fost alături de beneficiarii noștri, ghidându-i pe calea grea a dezvoltării potențialului personal și a depășirii provocărilor vieții deloc ușoare.

**5 ani** de reflecție, perseverență, creativitate, muncă, aprecieri, dorințe, împliniri, dezamăgiri, provocări, dinamism.

**5 ani** pentru care le mulțumim:

- beneficiarilor, care au avut încredere în profesionalismul și dedicația noastră,
- donatorilor care au avut încredere și au investit în ideile noastre,
- partenerilor care ne-au susținut de-a lungul acestor ani,
- echipei profesioniste și dedicate să obțină cele mai bune rezultate pentru beneficiari,
- voluntarilor noștri pentru implicare și dedicație,
- mass-mediei pentru că ne-a fost alături.

*Aprecierea și sprijinul vostru ne ambiționează  
să muncim mai mult în fiecare zi!*



# 5 ANI DE ACTIVITATE ÎN CIFRE

**800**

specialiști  
din domeniu instruiți

**9500**

tineri informați prin Programul  
"De la egal la egal"

**7000**

persoane au beneficiat  
de serviciile noastre

**600 000**

persoane  
informate în cadrul  
celor 3 campanii  
de sensibilizare  
a publicului larg

**750**

copii ajutați

**400**

intervenții în situație  
de criză realizate

**292**

persoane asistate juridic

**309**

persoane orientate spre  
un adăpost

## ... PENTRU CA LUCRURILE SĂ SE SCHIMBE ÎN BINE

Serviciul național **TELEFONUL DE ÎNCREDERE** a fost creat pentru a oferi asistență femeilor care se confruntă ori s-au confruntat cu diverse forme de violență în familie.

Este unul din cele mai importante servicii, prin intermediul căruia construim cu femeile aflate în criză relații bazate pe încredere, deschizându-le uși și sprijinindu-le să meargă mai departe în viață.

Prin intermediul Telefonului de Încredere oferim servicii corespunzătoare fiecărei persoane în parte: un proces prin care femeile sunt susținute să preia controlul asupra propriilor vieți și să facă alegeri.

Încrederea și suportul nostru au crescut șansele ca beneficiarii să-și recapete puterea personală de a lua decizii în situațiile de criză și de a-și apăra drepturile.



7465

# APELURI ÎNREGISTRATE

la Telefonul de Încredere  
în 5 ani

5123  
persoane au solicitat suport,  
informare și orientare în ca-  
zuri de violență în familie

3828  
PERSOANE susținute  
și orientate în situații  
de criză

125  
**CONSULTĂȚII**  
oferite grupurilor  
profesionale

80  
AGRESORI  
consiliați  
telefonic

1090  
MEMBRI ai comunității  
informați și orientați  
să se implice activ în  
cazuri de violență  
în familie

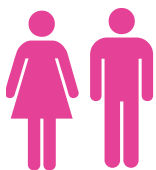
## DE CINE AM FOST ALĂTURI ÎN ACEȘTI 5 ANI DE ACTIVITATE

Îmbunătățirea serviciilor pe care le furnizăm este datorată dedicației consultanților noștri. Aceștia muncesc foarte mult în vederea aflării detaliilor despre cazurile beneficiarilor cu care lucrează: trecutul, riscurile și nevoile lor. Avem un grup variat de beneficiari pe care-i sprijinim și pentru care suntem dedicați să le oferim suport individual bazat pe necesitățile lor specifice.

Și acest lucru funcționează...

Majoritatea persoanelor care ne-au apelat sunt femei. Categoriile de vârstă sunt variate, cel mai tânăr abonat fiind un copil de 9 ani, iar cel mai în vârstă fiind de 80 de ani. Apelurile au venit din mai multe sate și orașe ale R. Moldova. Totodată, ne-au sunat și concetățenii noștri, aflați peste hotarele țării, care ne-au solicitat ajutorul, fie în calitate de victime ale violenței, fie pentru rudele lor rămase în țară.





**7344**

adulți ne-au contactat

**121**

copii ne-au contactat



înregistrate

**103**

victime  
bărbați

**ÎNREGISTRATE**

**3909**

victime ale violenței

înregistrate

**3806**

victime  
femei

**72**

agresori bărbați  
au apelat



**8**

agresori  
femei  
au apelat



## ORIENTĂM SPRE O VIAȚĂ FĂRĂ VIOLENȚĂ

Principala preocupare a Departamentului Programe Femei timp de 5 ani a fost ca beneficiarii să fie în siguranță. În acest sens consultanții Telefonului de Încredere prezintă beneficiarilor opțiunile de care pot dispune, în funcție de caz. La telefon s-a oferit orientare, sprijin și înțelegere pentru victimele violenței, informații privind servicii de adăpost și consiliere în cazurile de violență în familie.

De asemenea, consultanții au oferit informații cu privire la legislația națională în caz de violență în familie, aspecte privind dreptul familiei, posibilități de a beneficia de asistență medicală, suport financiar sau chiar încadrare în câmpul muncii.

## ASISTENȚA OFERITĂ ÎN CEI 5 ANI DE ACTIVITATE:

consultații juridice

2287

2072

CONSULTAȚII PSIHOLOGICE  
bazate pe un dialog de încredere

persoane informate să facă  
PRIMII PAȘI  
SPRE SIGURANȚĂ

1749

309

persoane ajutate să-și găsească  
UN ADĂPOST TEMPORAR

persoane informate privind asistența  
medicală, inclusiv tratament  
de dezalcoolizare și psihiatric  
pentru subiecții violenței

299

## ALĂTURI DE VICTIME ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ

Un alt obiectiv al Departamentului Programe Femei este de a oferi un răspuns prompt la situații de urgență pentru victimele violenței în familie.

Colaborând cu o rețea de instituții publice și private și alți furnizori de servicii, ajutăm femeile și familiile să își evalueze problemele cu care se confruntă și să-și identifice necesitățile, ca apoi să înțeleagă de ce aptitudini și asistență au nevoie pentru a-și recăpăta echilibrul psihologic și social. Pentru toate cazurile referite au fost contactate direct instituțiile sau centrele specializate.



**309**

femei ajutate să-și găsească  
un adăpost în situație de criză

**434**

intervenții și soluționarea a

**200** cazuri

de violență în familie

## ...CĂTRE CUNOAȘTEREA ȘI APĂRAREA DREPTURILOR SALE

Avocatul Centrului Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada” a oferit victimelor violenței în familie asistență juridică complexă – de la consultație juridică primară, până la reprezentare în instanța de judecată. Implicarea acestuia a fost una variată, în funcție de necesitățile beneficiarilor, ținând cont de dorințele și solicitările acestora.

**292**

beneficiare asistate juridic grație serviciului  
Telefonul de Încredere

**182**

beneficiare redirecționate pentru asistență  
juridică către partenerii noștri de încredere

**161**

beneficiare asistate de avocatul  
Centrului Internațional “La Strada”

### REZULTATE:

**54**

cereri înaintate pentru emiterea  
Ordonanței de Protecție

**46**

Ordonanțe de Protecție emise

## ASCUNS ȘI LA VEDERE

Cazurile înregistrate la Telefonul de Încredere vin să confirme și amploarea abuzului fizic, psihologic și sexual la care sunt supuși copiii în Republica Moldova. Vocea acestor victime inocente rămâne de cele mai multe ori neauzită de societate.

**3254**

copii implicați în abuz,  
dintre care:

**2500**

copii – martori  
ai violenței

**754**

copii-victime  
directe ale violenței  
în familie. Dintre  
aceștia în:

**392**

cazuri victime  
sunt exclusiv  
copii

**362**

cazuri – copii  
sunt victime,  
alături de unul  
din părinți

## CUM FACEM AUZITĂ VOCEA VICTIMELOR

Intervențiile serviciului au avut întotdeauna și componenta de conștientizare a publicului larg și cu privire la diferite aspecte ale naturii și dimensiunilor fenomenului violenței în familie și să solicite asistență. Au fost desfășurate 3 campanii de sensibilizare. Fiecare Campanie a inclus producția și distribuția de materiale promoționale (flyer-e, stikere, postere, pungi).

### CAMPANIA DE SENSIBILIZARE „FAMILIA SĂNĂTOASĂ ESTE FAMILIA FĂRĂ VIOLENȚĂ”

Campania s-a desfășurat în două etape consecutive:

#### FAZA I

##### „Tu poți avea o viață fără frică”

În prima fază a campaniei (2009) accentul s-a pus pe conștientizarea faptului că violența în familie există și afectează întreaga societate, are o evoluție ciclică, care poate fi oprită doar cu intervenția specialiștilor.



#### FAZA II

##### Faza II „Nu e normal să crezi că violența este o normă”

Faza a doua a campaniei (2010) și-a propus recunoașterea de către populație a semnelor violenței în familie, încurajarea în adoptarea unei atitudini ferme împotriva oricărei forme de violență și încurajarea subiecților violenței în familie să solicite ajutor de la primele semne de violență psihologică.





## CEA DE-A II-A CAMPANIE DE SENSIBILIZARE

Demarată în noiembrie 2013, campania a avut drept scop perceperea impactului abuzului emoțional și a mecanismului complicat de pierdere a identității victimei. Tocmai acest fenomen crește riscul dezvoltării unor relații codependente în cuplu și amplificarea ulterioară a violenței.

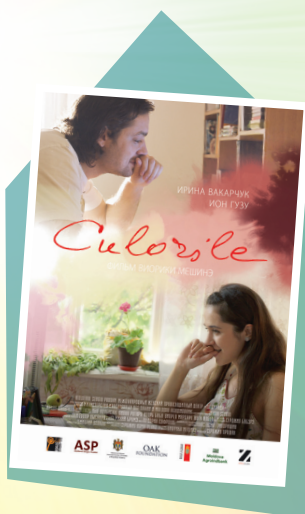


## CAMPANIA DE SENSIBILIZARE „CULORILE”

### CEA DE-A III-A CAMPANIE

Demarată în noiembrie 2013, campania a fost concepută pentru a crește gradul de conștientizare a primelor semne de putere și control la etapa inițierii relațiilor în cuplu. Itinerarul educativ al campaniei este demascarea multitudinii de forme și nuanțe sub care se ascund tendințele de putere și control la începutul unei relații. Genericul campaniei a fost “A iubi nu înseamnă a fi stăpân.”

Pilonul campaniei este filmul “Culorile”.



## EFORTURI COMUNE, REZULTATE MAI BUNE...

Diversitatea problemelor cu care se confruntă victima violenței în familie, modificările în legislația națională, dar și a angajamentelor internaționale, evoluția continuă a serviciilor în domeniul combaterii violenței în familie, dar și experiența de implementare a acestor servicii au impus necesitatea instruirii grupurilor profesionale din domeniu.

Programele de consolidare de capacități sunt ajustate necesităților specifice de instruire ale specialiștilor și este o combinație echilibrată între prezentări teoretice și metode interactive. Participanții sunt încurajați să-și împărtășească cunoștințele, ideile și experiența celorlalți membri ai grupului.

În perioada 2009-2014 au fost instruiți peste **815** reprezentanți ai grupurilor profesionale sub formă de training și schimb de bune practici, organizate de Departamentul Programe Femei.

**7**

**ATELIERE NAȚIONALE** de instruire și schimb de practici pentru ONG-urile care prestează servicii subiecților violenței în familie.

**50**

**PSIHOLOGI ȘI PSIHOTERAPEUȚI** și-au consolidat abilitățile în lucru cu victimele violenței în familie

15

seminare  
de informare  
„Prevenirea  
violentei  
în familie”

100

carabinieri

75

salvatori

50

cadre  
didactice

25

preoți

Ne-am implicat ca formatori în 4 proiecte naționale implementate de organizații-partenere:

SOROS-Moldova  
Winrock Moldova

Centrul Contact  
Centrul de Drept al Femeilor

20

■  
REPREZENTANȚI  
ai societății civile  
sensibilizați

20

■  
FORMATORI  
naționali formați

■  
OFIȚERI  
de poliție  
instruiți

450

■  
PARAJURIȘTI  
informați

25

## VOLUNTARIII – O RESURSĂ DE DINAMISM ȘI ENTUZIASM

Voluntarii au un rol important în activitatea Departamentului Programe Femei al Centrului Internațional “La Strada.”

Timp de 5 ani voluntarii noștri s-au implicat în activități de prevenire a violenței în familie în rândul semenilor; s-au implicat cu mult dinamism în campaniile de sensibilizare a publicului larg; ne-au ajutat să fim mai aproape de nevoile membrilor comunității; au promovat serviciile de consultanță și asistență ale Telefonului de Încredere.

Relația dintre voluntari și organizație este una de reciprocitate - voluntarii oferă energie, timp și implicare, dar obțin în schimb abilități și experiență.

**9500** TINERI informați

**5** GENERAȚII de educatori de la egal la egal

**456** SEMINARE de sensibilizare și informare



## DESCOPERIM LABIRINTUL RELAȚIILOR ARMONIOASE

Amplizarea violenței în relațiile tinerilor și experiența acumulată în lucrul cu adolescenții au determinat echipa Departamentului Programe Femei să inițieze, în 2012, un nou proiect: conceptualizarea disciplinei „Relații armonioase în familie”

Fiind un partener fidel al Ministerului Educației, am elaborat o ofertă educațională unică. Noua disciplină dezvăluie liceenilor secretele unei relații reușite. Conținuturile și activitățile propuse vin să întărească concepțiile tinerilor precum că o relație fericită, armonioasă nu se bazează pe puterea unor forțe mistice, inexplicabile, ci este un rezultat al eforturilor ambilor parteneri, al capacității fiecăruia de a se adapta și de a învăța lucruri noi într-un cuplu.

Disciplina vine să formeze o imagine cât mai completă și mai practică a tot ceea ce înseamnă relaționarea în cuplu la etapa premaritală.

SEMNE ALE PUTERII ȘI CONTROLULUI

CUPLU

RESPONSABILITATE

RELATII ARMONIOASE

ANGAJAMENT

VALORI FAMILIALE

GRANIȚE PERSONALE

SUBTILITĂȚILE ÎNDRĂGOSTIRII

CUNOAȘTERE RECIPROCĂ

ÎNȚELEGERE

COMUNICARE

ACCEPTARE

REZOLVAREA CONFLICTELOR

## ORIENTAȚI SPRE SIGURANȚĂ ȘI ON-LINE

Pentru că era comunicării virtuale a luat amploare, procesul de comunicare virtuală cu beneficiarii prin intermediul site-ului și a rețelelor de socializare (**Facebook** și **Odnoklassniki**) a devenit și o preocupare a Departamentului Programe Femei.

Site-ul tematic și paginile administrate satisfac nevoia de comunicare și relaționare a beneficiarilor noștri. Este o cale de comunicare, alta decât cea telefonică, în care fiecare decide cât și ce anume dezvăluie din propria experiență, reușind să rămână conectați, să fie auziți, informați, susținuți.

Rețelele de socializare sunt uneltele prin care timp de 5 ani reușim să comunicăm cu alte organizații de valoare din diverse colțuri ale lumii, dar și să ne realizăm managementul imaginii publice a Departamentului, promovând evenimentele în care suntem implicați, împărtășind impresii, păreri.





## LA STRADA

[www.cupluarmonios.lastrada.md](http://www.cupluarmonios.lastrada.md)

Site-ul tematic este cartea de vizită a Departamentului Programe Femei, în care venim cu informații utile publicului larg, grupurilor profesionale, partenerilor:

peste **17352** vizitatori unici și peste **35889** vizite repetate  
**11** articole tematice scrise în ultimii 2 ani



## FACEBOOK

[www.facebook.com/telefonuldeincredere](http://www.facebook.com/telefonuldeincredere)

Departamentul Programe Femei pe cea mai vizualizată rețea de socializare din lume:

peste **330** persoane apreciază pagina noastră de Facebook  
**6000** de persoane manifestă interes față de informația postată, prin comentarii, etichetări, aprecieri



## ODNOKLASSNIKI

[www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie](http://www.odnoklassniki.ru/violenta.in.familie)

Departamentul Programe Femei este prezent și pe rețeaua de socializare Odnoklassniki:

peste **1612** persoane s-au implicat activ  
în discuțiile noastre on-line  
peste **278** persoane sunt în lista noastră de prieteni

## VOCEA VICTIMELOR O FACEM AUZITĂ PRIN CERCETĂRI ȘI RAPORTE

Pe parcursul a **5 ANI** de activitate Departamentul Programe Femei și-a propus și analiza diverselor aspecte ce țin de Violența în familie. Datele obținute în baza apelurilor înregistrate, dar și a celor 2 cercetări realizate, ne-au ajutat să cunoaștem și să prezentăm public dimensiunea acestui fenomen complex și controversat, ne-au ajutat să schimbăm percepții și opinii, dar și să construim strategii de activitate ulterioară a Telefonului de Încredere și a întregului sistem național de asistență și protecție a victimelor.

### CELE MAI IMPORTANTE PUBLICAȚII:



*Report analitic  
2012-2013*

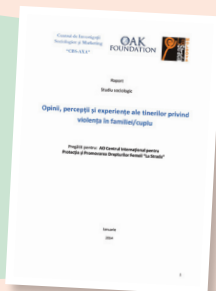


*Raport  
de activitate  
2009-2010*

*Studiu privind  
realizarea drepturilor  
victimelor  
violentei în familie  
în sistemul  
de asistență  
și protecție  
din Republica  
Moldova (2013)*



*Opinii,  
percepții și  
experiențe ale  
tinerilor privind  
violența în  
familiei/cuplu  
(2014)*





## SUSȚINEM GUVERNUL PRIN ACTIVITĂȚI DE LOBBY & ADVOCACY

Ne-am propus, încă de la început, ca inițiativele de dezvoltare, cât și intervențiile în situațiile de urgență să fie însoțite și de activități de Lobby & Advocacy, pentru a putea avea un impact real în soluționarea cazurilor de violență în familie.

În acest sens, principalele activități au vizat politicile naționale și legislația în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, pledând pentru cele mai eficiente metode de protecție a victimelor.

Specialiștii Centrului Internațional „La Strada” s-au angajat să susțină Guvernul Republicii Moldova prin expertiza cadrului legal și normativ în vederea îmbunătățirii lui, precum și prin monitorizarea și cercetarea fenomenului, activități menite să ajute autoritățile centrale ale statului să răspundă prompt noilor provocări în domeniu.

### ACTIVITĂȚI:

- contribuții la scrierea *“Raportului alternativ pentru sesiunea 56 a Comitetului pentru eliminarea tuturor formelor de discriminare față de femei CEDAW”*;
- contribuții la crearea și membru activ al coaliției naționale *„Viața fără violență”*;
- elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea mecanismului legal de asigurare a protecției victimelor violenței în familie;
- elaborarea studiului *“Practicile existente privind accesul la justiție pentru victimele violenței în familie și realizarea dreptului lor la asistență juridică în Republica Moldova”*.

## SINCERE MULȚUMIRI PENTRU SUPTOR ȘI COLABORA- RE TUTUROR PARTENERILOR ȘI DONATORILOR:

Mulțumim partenerilor, susținătorilor, donatorilor din țară și din străinătate care de-a lungul celor 5 ani de activitate au fost alături de proiectele și beneficiarii Departamentului Programe Femei, contribuind substanțial la îmbunătățirea vieții a mii de copii și femei din Republica Moldova.

Mulțumiri și voluntarilor noștri pentru implicare și suportul oferit semenilor lor.

*Împreună am contribuit la îmbunătățirea vieții a multor persoane.*



## **PARTENERI GUVERNAMENTALI:**

Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei  
Ministerul Afacerilor Interne  
Ministerul Educației  
Ministerul Justiției

## **PARTENERI LOCALI:**

Autorități locale, instituții de învățământ, Inspectorate de Poliție, procuraturi raionale, centre specializate:

Centrul de Asistență și Protecție din Chișinău, Asociația fără violență „Casa Mărioarei”, m. Chișinău, Centrul de reabilitare ÎNCEPUTUL VIETII, m. Chișinău, Centrul de Drept al femeilor, m. Chișinău, Centrul de sănătate prietenos tinerilor „NEOVITA”, m. Chișinău, Centrul Național de Prevenire a Abuzului Față de Copii CNPAC, m. Chișinău, IP Centrul de Criză familială „SOTIS”, m. Bălți, Centrul Maternal „ALTERNATIVA”, m. Bălți, Centrul raional maternal de reabilitare a victimelor violenței în familie „Pro-Femina”, Hâncești, Centru de Plasament pentru cuplu mamă-copil, or. Cornești, r-nul Ungheni, Centrul Maternal ÎNCREDERE, or. Cahul, Centrul Maternal PRO-FAMILIA, or. Căușeni, Centrul Maternal „ARIADNA”, Drochia, Centrul de asistență și consiliere pentru agresorii familiali, or. Drochia, Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Tineri în situații de risc „Casa Speranței”, Fălești

## **FINANȚATORII NOȘTRI:**





Ediția se distribuie gratuit

Chișinău 2014